



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

BIJLAGE 4.8 SELFSERVICE DA IN DE HUIDIGE SITUATIE

Bijlage behorende bij de Europese openbare procedure

‘Servicedesk’ ten behoeve van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

met referentienummer UTP/8000615

Afbeelding 1: Tegels ten behoeve van de selfservice

Dienstverlening van de Dienst Automatisering (DA)

Hoe vraag ik een iPad, mobiele telefoon of laptop aan?

ICT-producten bestellen 	Software bestellen 	Aanvragen telefonie 
---	--	---

Hoe meld ik een probleem?

Veelgestelde vragen 	Servicedesk (3060) 	ICT-storingen 
--	---	--

Hoe regel ik?

Wifi in de Tweede Kamer 	Thuiswerkmiddelen 	Outlook (e-mail) 
--	--	---

Documentatie en beleid

Handleidingen 	Overzicht ICT-diensten 	Klachtenprocedure 
--	---	--

De moderne werkomgeving TKworkspace





Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Afbeelding 2: Selfservice tegels moderne werkplekomgeving

