

Bijlage VII - Conformiteitenlijst

Deze verklaring dient door de Inschrijver naar waarheid te worden ingevuld en dient te worden ondertekend door een persoon die blijkens het handelsregister of een volmacht van degenen die blijkens het handelsregister bevoegd is de desbetreffende (rechts)persoon te vertegenwoordigen en om namens (rechts)persoon dit formulier te ondertekenen.

Hiermee verklaart Inschrijver ondubbelzinnig met de strekking van het antwoord “JA” te voldoen aan de gestelde gunningseisen in Bijlage A Specificatie van de opdracht met inbegrip van de sub paragrafen.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GE 1.	De Inschrijver voldoet bij het invullen van Bijlage VI (Financiële economische draagkracht) aan de gestelde eisen ten aanzien van de kengetallen op solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2019, 2020 en 2021. Er wordt minimaal een totaal van 4 punten behaald, waarbij op solvabiliteit en rendabiliteit minimaal 1 punt gehaald wordt. Voor rendabiliteit is echter compensatie mogelijk wanneer voor solvabiliteit 3 punten wordt behaald. Hiervoor dient Bijlage VI (Financieel economische draagkracht) ingevuld te worden. De winnende Inschrijver levert onderliggende bewijsstukken (jaarrekeningen van betreffende boekjaren met accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring) aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.		BD, Par 5.5.1.
GE 2.	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en handelt aantoonbaar conform de norm ISO 9001:2015, of een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem. De volgende aspecten dienen ten minste onderdeel uit te maken van het kwaliteitszorgsysteem: • De wijze waarop het verhogen van klanttevredenheid onderdeel uit maakt van de bedrijfsprocessen; • Kwaliteitsbeleid is bekend bij de medewerkers en geaccordeerd door het management; • Er is sprake van een verbeterlus, er wordt beschreven hoe wordt geleerd van fouten om de Kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren; • De wijze waarop voor oplevering wordt geborgd dat de hoogst mogelijke Kwaliteit wordt geleverd; • De wijze waarop de Kwaliteit en kennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Dit blijkt uit bijvoorbeeld afspraken over persoonlijke ontwikkeling medewerkers; • De wijze waarop kennis en ervaring wordt geborgd en ontsloten voor nieuwe opdrachten (bijvoorbeeld een intern kennissysteem met best practices); • Informatiebeveiliging, omgang met vertrouwelijke Gegevens. Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing		BD Par 5.5.2.1.
GE 3.	Inschrijver overlegt per kerncompetentie één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen. De volgende kerncompetentie(s) zijn van toepassing op Inschrijver: Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft ervaring met het leveren van minimaal 150 Certificaten, inclusief alle daarbij eventueel benodigde authenticatiemiddelen, alsmede aanverwante elektronische diensten om		BD Par 5.5.2.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	veilige en betrouwbare communicatie mogelijk te maken met services die middels een (overheids)datacenter beschikbaar worden gesteld. Inschrijver dient Bijlage V – Klantreferenties voor de kerncompetentie in te vullen en daarmee aan te tonen dat u voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.		
GE 4.	Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van hoofdstuk 4.1 AW2012 .		BD Par 5.5.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
GUE 1	Opdrachtnemer kan bij Inschrijving en gedurende uitvoering van de Overeenkomst publiek vertrouwde Organisation Validated (OV) Servercertificaten leveren die vertrouwd worden door bekende populaire webbrowsers en eindgebruiker apparaten en daarmee geen problemen geven bij bezoeken van webdiensten van Opdrachtgever die met behulp van deze Certificaten zijn beveiligd. Hierbij wordt minimaal voldaan aan het Trusted Root Certificate programma van de Fabrikanten Apple, Google, Microsoft en Mozilla en is de Root CA van de Opdrachtnemer op moment van inschrijven opgenomen in de eindgebruiker-producten van deze Fabrikanten.		Bijlage A, Par. 2.
GUE 2	Inschrijver gaat akkoord met de concept Overeenkomst met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen zoals genoemd in deze paragraaf.		Bijlage A, Hoofdst. 6.
GUE 3	Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijs, tenzij anders vermeld.		Bijlage A, Par.7.1.
GUE 4	Eventuele valutarisico's zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer en worden geacht in de geoffreerde Prijzen te zijn verwerkt.		Bijlage A, Par.7.1.
GUE 5	Inschrijver dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.		Bijlage A, Par.7.3.
GUE 6	Opdrachtnemer levert bij Inschrijving, op basis van de in dit document gespecificeerde Service Levels, een SLA op. De SLA beschrijft in elk geval de wijze waarop door Opdrachtnemer invulling wordt gegeven aan de in dit document gevraagde ondersteuning. Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer zich hierbij conformeert aan de in Bijlage 3 - 'ARBIT voorwaarden 2022' en Bijlage 1 - ICT begrippenlijst gehanteerde begrippen. Indien hiervan wordt afgeweken, zullen de afwijkende begrippen gedefinieerd worden in de SLA.		Bijlage A, Par. 10.2.
GUE 7	Opdrachtnemer conformeert zich aan bovenstaande voorwaarden indien gebruik gemaakt wordt van Remote Support.		Bijlage A, Par. 10.2.2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.1	Opdrachtnemer werkt mee aan de periodieke Calimeitentest van Opdrachtgever. Het kan een continuïteitstest zijn binnen de keten waar de Diensten onderdeel van uitmaken. Opdrachtnemer werkt hier kosteloos aan mee. Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan het implementeren van eventuele verbeterpunten die van toepassing zijn op de Diensten zelf.		Bijlage A, Par. 2.
UE.2	Opdrachtnemer beschikt over een beveiligd webportaal dat gedurende 24 uren per dag, 365 dagen per jaar (24/7/365) bereikbaar is, met de volgende kenmerken • Mogelijkheid voor het registreren en beheren van geautoriseerde domeinen, aanvragen van Certificaten, indienen van de CSR (Certificate Signing Request), ontvangen/downloaden van het Certificaat en intrekken van uitgegeven Certificaten. • Inzicht in de geleverde Certificaten en geautoriseerde domeinen • Ondersteuning voor ten minste 4 Bevoegde vertegenwoordigers van Opdrachtgever die met een persoonsgebonden account kunnen aanmelden. • Toegang tot het portaal voor de Bevoegde vertegenwoordigers is beveiligd met minimaal 2-factor authenticatie • Het beheer van de Certificaten moet overdraagbaar zijn: Wanneer 1 persoon een Certificaat heeft aangevraagd, moet een ander persoon deze kunnen zien, vervangen of intrekken. • Er wordt voorzien in logging waarin ten minste aanvragen en intrekkingen terug te vinden zijn tot de persoon en het tijdstip (minimaal de minuut). Binnen het portaal is mogelijk om functiescheiding/ rolverdeling aan te brengen.		Bijlage A, Par. 2.
UE.3	Opdrachtnemer wordt in staat gesteld om, wanneer de benodigde voorbereidingen zijn getroffen, een Certificaat direct (binnen een minuut) aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen na de aanvraag in het webportaal. Bij		Bijlage A, Par. 2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	deze voorbereidingen, die Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk dienen te treffen, kan gedacht worden aan: • Afstemming van de facturering en betaling zodat deze via een gescheiden proces verlopen; • Autorisatie van de operationele aanvrager(s); • Realisatie van toegang tot het portaal van Opdrachtnemer; • Validatie van de betrokken domeinen.		
UE.4	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om direct (binnen een minuut) na de levering van een Certificaat deze in te kunnen trekken via het webportaal.		Bijlage A, Par. 2.
UE.5	De levering van een Certificaat dient niet te worden opgehouden door het facturerings- en betalingsproces. Opdrachtnemer biedt hiervoor de mogelijkheid dat de facturering en betaling van een Certificaat via een gescheiden proces, bijvoorbeeld achteraf, kan plaatsvinden, zodat levering van een Certificaat niet wordt opgehouden.		Bijlage A, Par. 2.
UE.6	Opdrachtnemer voorziet in de mogelijkheid dat de validatie van het domeinouderschap, voor domeinen waar Opdrachtgever houder van is, geautomatiseerd/ direct plaatsvindt door middel van bijvoorbeeld plaatsing van een record op DNS of een andere (door het CA/Browser Forum) geaccepteerde methode, zodat de aanvraag van een Certificaat voor dit domein zo spoedig mogelijk kan plaatsvinden.		Bijlage A, Par. 2.
UE.7	Het moet mogelijk zijn voor Opdrachtgever om Certificaten (inclusief private sleutel) te plaatsen op systemen en Datacenters buiten het Datacenter van Opdrachtgever zelf, ook wanneer dat systeem en/of Datacenter beheerd wordt door Derde partijen. Achtergrond: Opdrachtgever plaatst Certificaten, waarvan zij de houder is, doorgaans op systemen in haar eigen Datacenter. Echter het kan voorkomen dat er Certificaten in het Datacenter van een Derde partij worden geplaatst. Bijvoorbeeld in een ander overheid Datacenter of in een publieke cloud dienst zoals Microsoft Azure of Amazon Web Services waarbij Opdrachtgever zelf de externe hosting diensten afneemt en beheerd. Het kan ook voorkomen dat Opdrachtgever bij een zakelijke relatie een dienst afneemt waarbij een Certificaat wordt geplaatst in het Datacenter van die relatie of in het Datacenter van een Derde partij, bijvoorbeeld in een publieke cloud dienst waarbij de zalelijke relatie het dagelijks beheerd uitvoert.		Bijlage A, Par. 2.
UE.8	Opdrachtnemer moet in uitzonderlijke gevallen wildcard Certificaten kunnen leveren. Achtergrond: Opdrachtgever werkt normaal gesproken met hostgebonden Certificaten, eventueel met extra SAN DNS velden. In bijzondere gevallen bijvoorbeeld bij een groot incident waarbij de operationele Certificaten niet meer (dreigen te) functioneren, wil Opdrachtgever kortstondig wildcard Certificaten kunnen inzetten om de dienstverlening zo snel mogelijk te herstellen om aansluitend het wildcard Certificaat weer te kunnen vervangen door hostgebonden Certificaten.		Bijlage A, Par. 2.
UE.9	Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat Opdrachtgever het recht behoudt om in uitzonderlijke gevallen, wanneer Opdrachtnemer bepaalde soort Certificaten niet binnen 2 werkdagen kan leveren, deze elders te verwerven. Achtergrond: Opdrachtgever is voornemens om Certificaten in te kopen bij de Opdrachtnemer. Echter ervaringen uit het verleden leren dat Opdrachtgever soms geconfronteerd wordt met onvoorziene behoeftes zoals een Certificaat met speciale eigenschappen of van specifieke uitgevers, waarbij de inzet van Certificaten uit het portfolio van Opdrachtnemer niet mogelijk of doelmatig is.		Bijlage A, Par. 2.
UE.10	Zodra de geldigheidsduur voor PKI Publieke Server Certificaten korter wordt dan 1 jaar dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mogelijkheden beschikbaar te stellen voor automatisering van de handelingen voor aanvragen, ontvangst en installatie van Certificaten op het betreffende doelsysteem door middel van gangbare en praktisch toepasbare technieken		Bijlage A, Par. 2.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	(zoals ACME, CMP en/of EST, of door middel van een REST API of een andere web service). Achtergrond: PKI Publieke Server Certificaten hebben momenteel een geldigheid van maximaal 1 jaar. Dit is door Opdrachtgever nog op grotendeels handmatige wijze te beheren. Opdrachtgever streeft naar meer automatisering. In de toekomst wil Opdrachtgever daarom de mogelijkheid hebben om het proces van aanvragen, ontvangst en installatie op doelsysteem gedeeltelijk of geheel te automatiseren. Dit zal extra relevant worden zodra de geldigheidsduur wordt verkort en noodzakelijk worden wanneer de geldigheidsduur van Certificaten korter dan 1 jaar wordt.		
UE.11	Om gebruik te kunnen maken van de Diensten gebruikt Opdrachtgever werkplekken gebaseerd op de Digitale Werkomgeving Belastingdienst (DWB). Onderdelen van de Diensten van Opdrachtnemer waarbij DWB werkplekken gebruikt moeten worden, zoals bijvoorbeeld de toegang tot het webportaal en de middelen voor persoonsgebonden Certificaten, voldoen aan de aansluitvoorwaarden DWB zie Bijlage 7 - Algemene en technische aansluitvoorwaarden Windows DWB-Werkplek.pdf		Bijlage A, Par. 2.
UE.12	De Inschrijving voldoet aan het uitgangspunt dat de aanvraag voor een Certificaat verloopt op basis van een Certificate Signing Request (CSR) in PKCS#10 formaat. Met ander woorden houdt dit in dat Opdrachtgever zelf de generatie van sleutelparen verzorgt.		Bijlage A, Par. 2.
UE.13	Opdrachtnemer levert de Certificaten ten minste in PEM/BASE64 formaat direct vanuit het webportaal.		Bijlage A, Par. 2.
	Achtergrond: PEM/BASE64 is binnen het inzetgebied van Opdrachtgever veruit het meest ondersteunde formaat. Een Certificaat in dit formaat kan daardoor met minimale inzet worden geïnstalleerd op het doelsysteem.		
UE.14	Opdrachtnemer levert Certificaten met minimaal 20 SAN DNS velden.		Bijlage A, Par. 2.
UE.15	De SAN DNS velden kunnen via het portaal tijdens het aanvragen van het Certificaat worden opgevoerd, ongeacht de SAN DNS velden die in de CSR al dan niet aanwezig zijn. De velden van de SAN DNS velden die in de aangeleverde CSR zijn opgenomen moeten dus kunnen worden 'overruled' in de aanvraag. De Certificaatbeheerder kan dit zelfstandig uitvoeren zonder interactieve tussenkomst van Opdrachtnemer. Uiteraard geldt dit alleen voor domeinen waarvoor Abonnee reeds geautoriseerd is.		Bijlage A, Par. 2.
UE.16	De Opdrachtgever eist een Bestelportal die on-premise zal moeten worden geïnstalleerd. In deze Bestelportal kunnen medewerkers van Opdrachtgever onder andere hun bestellingen van de Prestatie plaatsen en beheren evenals de bestellingen zelf. De Opdrachtnemer dient te ondersteunen bij de Implementatie van het Bestelportal ten behoeve van de Prestatie.		Bijlage A, Par. 2.
UE.17	De Opdrachtgever heeft het recht om zelf (een deel van) de Prestatie aan een Audit te onderwerpen (BIO 5.1.2, 15.1.2.6, 18.2.1.1). Basis van de Audit is deze Specificatie van de Opdracht. Opdrachtnemer werkt hier kosteloos aan mee.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.18	Opdrachtnemer zal geen Gegevens voor eigen doeleinden delen dan wel verwerken, behalve na expliciete toestemming van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft aan welke Gegevens als strikt noodzakelijk worden beschouwd voor de uitvoering van de Overeenkomst.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.19	Opdrachtnemer heeft van alle medewerkers met toegang tot de Prestatie en haar Gegevens de achtergrond geverifieerd conform relevante wet- en regelgeving (BIO 7.1.1.1). Voor Nederlandse ingezetenen wordt gebruik gemaakt van de VOG, die beschikbaar moet zijn vanaf het moment van indiensttreding bij Opdrachtnemer. Voor niet-ingezetenen kan een gelijkwaardige verklaring worden overlegd.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.20	Opdrachtnemer beschikt over een meldloket waar Beveiligingsincidenten en (potentiële) Datalekken per direct het hele jaar door 24/7 gemeld kunnen worden. Opdrachtnemer zal de omvang van het Incident aangeven, de verwachte consequenties voor de Opdrachtgever alsmede de reeds getroffen		Bijlage A, Par. 3.1

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Procedures hieromtrent zijn beschreven in het SLA (zie GUE 6)		
UE.21	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een Kwetsbaarheid wordt geconstateerd of verwacht, betreffende de Gegevens en/of de Prestatie waar de Opdrachtgever gebruik van maakt. Opdrachtnemer heeft deze informatieplicht ook indien inbreuken op Beveiliging en/of persoonsgegevens zich voordoen bij de levering van de Certificaten aan Derden, indien deze inbreuken ook kunnen voordoen in de aan de Opdrachtgever geleverde Certificaten. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van de Kwetsbaarheid aangeven, de verwachte consequenties voor de Opdrachtgever alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit proces zal beschreven worden in het SLA (zie GUE 6 en GUE 7).		Bijlage A, Par. 3.1
UE.22	De Opdrachtnemer voert op haar kosten periodiek –bij voorkeur maandelijks– een Vulnerability scan uit op de Prestatie conform haar richtlijnen (BIO18.2.3.1). Eventuele Kwetsbaarheden die binnen de scope van de Opdrachtnemer vallen worden op kosten van de Opdrachtnemer opgelost. In overleg worden relevante acties opgenomen in het Verbeterplan, waar Opdrachtnemer eveneens kosteloos aan mee werkt.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.23	In de Prestatie gebruikte Open Source-code en libraries van andere leveranciers bevatten geen bekende Kwetsbaarheden. Er wordt gebruik gemaakt van de meest recente veilige versies uit betrouwbare bron. Als er geen veilige versie beschikbaar is dan wordt dit gemeld als Beveiligingsincident conform de bestaande afspraken.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.24	Het is niet toegestaan om data te kopiëren, anders dan het voor de normale werking van de Dienstverlening noodzakelijke kopiëren, zonder expliciete toestemming van Opdrachtgever. Ter beoordeling wordt bij een verzoek hiertoe aangegeven voor welk doel en in welke proporties de vermenigvuldiging nodig is, zodat hierop een risicoafweging kan worden gemaakt.		Bijlage A, Par. 3.1.
UE.25	Opdrachtnemer zal Informatie en/of data van de Opdrachtgever, op welk medium dan ook, aan geen ander beschikbaar stellen of openbaar maken dan aan de door de Opdrachtgever aangewezen personen of organisaties.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.26	Indien van toepassing: Alle medewerkers van de Opdrachtnemer en/of medewerkers die worden ingezet via de Opdrachtnemer, die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de Opdrachtgever en/of middels Remote beheer of de Remote Support dienst worden ingezet, dienen deze een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.27	Opdrachtnemer zal alle kennis omtrent de toegangsregels en toegangscodes welke in verband met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, geheimhouden en alle benodigde voorzieningen treffen om te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.		Bijlage A, Par. 3.1
UE.28	Opdrachtnemer conformeert zich bij de levering van de Certificaten aan de vereisten zoals gesteld in de meest recente versie van het HIB. Het HIB versie 2.0 is publiek beschikbaar op Internet: https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/documenten/richtlijn/2019/07/01/handboek-ict-huisvesting-en-bekabeling-hib-versie-2.0		Bijlage A, Par. 3.1
UE.29	Opdrachtnemer conformeert zich aan de Business Etiquette zoals opgenomen in Bijlage 4 van het Beschrijvend document.		Bijlage A, Par. 4.1.
UE.30	Opdrachtnemer committeert zich aan bovenstaande zoals beschreven in paragraaf 5.4.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE.31	Opdrachtnemer verplicht zich om onderstaande gestelde normen te implementeren, voor zover uit die normen een verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer voortvloeit, door in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de navolgende werkzaamheden te verrichten. De fundamentele arbeidsnormen, zoals vastgelegd in de conventies van de International Labour Organisation (ILO), inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105), afschaffing van kinderarbeid		Bijlage A, Par. 5.4.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	(138, 182), vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111), de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98). De mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen, die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.		
UE.32	Plan van aanpak mitigeren risico's: Indien van toepassing levert Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden na de definitieve gunning van de Opdracht een plan van aanpak op om de risico's die in de risicoanalyse zijn vermeld te mitigeren. In het plan van aanpak zijn opgenomen: • een overzicht en beschrijving van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • een planning ten aanzien van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren; (optioneel) een toelichting op het tot stand komen van het plan van aanpak, bijvoorbeeld informatie over de betrokkenheid van stakeholders.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE.33	Jaarlijkse rapportage: Gedurende de contractperiode rapporteert de Opdrachtnemer jaarlijks ten opzichte van de ingangsdatum van de Overeenkomst over zijn inzet ten aanzien van het naleven van de ISV. Hieruit moet blijken dat de Opdrachtnemer een 'redelijke inspanning' heeft geleverd om de ISV na te leven. De rapportage moet tevens gelijktijdig openbaar worden gemaakt, al dan niet als onderdeel van een rapportage die een breder deel van de activiteiten van de Opdrachtnemer betreft, zoals een (duurzaamheids)jaarverslag. Openbaarmaking kan worden bereikt door plaatsing op de website van de Opdrachtnemer. De rapportage bevat in ieder geval: • een risicoanalyse zoals beschreven onder Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. • de maatregelen die in het jaar waarover gerapporteerd wordt zijn genomen om risico's te verminderen en eventuele schendingen van de ISV in de keten te verhelpen; • de aanpak en resultaten van de monitoring op naleving van de ISV; • informatie over hoe eventueel ontvangen signalen (intern en extern) over schending van de ISV afgehandeld zijn. De rapportage is vormvrij. De rapportage is vormvrij, maar moet voor de bruikbaarheid ervan in het Nederlands- of Engels opgesteld zijn.		Bijlage A, Par. 5.4.
UE.34	Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de Prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een optimaal functioneren van de Prestatie conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, kan Opdrachtnemer niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 7.1.
UE.35	Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in het Prijzenformulier vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting.		Bijlage A, Par. 7.1.
UE.36	De facturering voor de Certificaten vindt plaats na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats en na acceptatie van de Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE.37	De facturering van optionele dienst(en) dient na uitvoering en Acceptatie van de resultaten van de Additionele dienst(en) plaats te vinden.		Bijlage A, Par. 7.3.
UE.38	De door de Opdrachtnemer geoffreerde Prijzen mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden conform paragraaf 7.4. De eerste indexering vindt plaats niet eerder dan per 1 januari 2025.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE.39	Opdrachtnemer dient voor 1 december, voorafgaande aan de genoemde momenten van indexering, een schriftelijk verzoek in met bijbehorende onderbouwing om voor de indexering in aanmerking te komen.		Bijlage A, Par. 7.4.
UE.40	Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig voorzien van actuele en volledige Documentatie in elektronische vorm, ten behoeve van de Certificaten en het		Bijlage A, Par. 8.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	gebruik van de Certificaten in de Operationele fase. Hierbij is de Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Certificaten in de Nederlandse en/of Engelse taal.		
UE.41	De Documentatie dient zodanig te zijn dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Certificaten en de functies daarvan, zodat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Certificaten gebruik kunnen maken.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.42	De Documentatie dient in een bewerkbaar format aangeleverd te worden, zodat Opdrachtgever deze zelf kan aanpassen wanneer Opdrachtgever in de toekomst zaken wijzigt in de configuratie van de Certificaten.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.43	Opdrachtgever mag de Documentatie voor gebruik binnen de eigen organisatie reproduceren en wijzigen.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.44	Opdrachtnemer zal de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Certificaten, blijkt dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk en/of verouderd is.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.45	Alle geleverde Documentatie wordt eigendom van de Opdrachtgever.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.46	Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat Documentatie na een nieuwe Release actueel blijft. Na oplevering van een nieuwe Release wordt de geactualiseerde Documentatie digitaal beschikbaar gesteld.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.47	Opdrachtnemer geeft in de Documentatie de in de Release opgenomen aanpassingen duidelijk weer.		Bijlage A, Par. 8.1.
UE.48	Opdrachtnemer levert relevante, minimaal online, Opleidingen, inclusief Documentatie, inzake het gebruik van het Bestelportal (en Prestatie), alsmede het Functioneel, technisch en applicatie beheer van de Bestelportal indien uitgevraagd.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.49	Indien Opleidingen worden gevraagd vinden deze plaats op locatie van de Opdrachtgever tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.50	Opleidingen vinden plaats in Nederland en in de Nederlandse taal. Indien niet mogelijk, zal pas na goedkeuring van Opdrachtgever de opleiding ergens anders mogen plaats vinden.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.51	Opdrachtnemer stelt voor de eindgebruikers de goedgekeurde gebruikersinstructie online beschikbaar gedurende de looptijd inclusief verlengingsopties van de Overeenkomst en houdt deze actueel.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.52	Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of Certificaten vorderen.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.53	Lesmateriaal voor Gebruikers is in de Nederlandse en/of Engelse taal beschikbaar.		Bijlage A, Par. 8.2.
UE.54	Opdrachtnemer levert gedurende de voorbereidings- en implementatiefase van de Overeenkomst Documentatie en Opleiding conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie en Opleiding'.		Bijlage A, Par. 9.2.
UE.55	Opdrachtnemer geeft op aanvraag van Opdrachtgever aan iedere doelgroep, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende Opleiding(en) bestaande uit concrete invulling, zoals opleiding, cursus, instructie, product sessies/seminars, etc.		Bijlage A, Par. 9.2.1.
UE.56	In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de Opleiding deelneemt.		Bijlage A, Par. 9.2.1.
UE.57	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase, op afroep, ondersteuning in de vorm van Consultancy, bij de Implementatie. Dit gebeurt op basis van nacalculatie. Richtprijzen (uit gespecificeerd per Eenheid) met betrekking tot deze Additionele Dienst kunnen worden opgegeven in IUC23-023 Bijlage VIII - Prijzenformulier op tabblad "Prijzen" onder optionele diensten.		Bijlage A, Par. 10.1.
UE.58	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase, op afroep, ondersteuning in de vorm van Consultancy bij Updates en Upgrade van de technische Implementatie. Dit gebeurt op basis van nacalculatie. Richtprijzen (uit gespecificeerd per Eenheid) met betrekking tot deze Additionele Dienst kunnen worden opgegeven in IUC23-023 Bijlage VIII – Prijzenformulier op tabblad "Prijzen" onder optionele Diensten.		Bijlage A, Par. 10.1.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.59	Alle in te zetten medewerkers van de Opdrachtnemer die in contact staan met Opdrachtgever, beheersen de Nederlandse en/of Engelse taal in woord en geschrift.		Bijlage A, Par. 10.1.
UE.60	Opdrachtnemer levert een 24/7 dienstverlening, het ondersteunen op locatie mag niet uitgesloten worden.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.61	De SLA wordt binnen 4 weken na het tekenen van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever opgesteld en (zie GUE 6) vastgesteld. Na vaststelling van de versie 1.0 zal deze jaarlijks worden onderhouden als er wijzigingen in de SLA optreden. De versienummering geeft aan welke SLA de laatste versie is. De SLA zal na ondertekening door Partijen als extra Bijlage XI aan de Overeenkomst worden toegevoegd.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.62	Opdrachtgever voert zelf het Onderhoud uit. Opdrachtnemer stemt hiermee in, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.63	Opdrachtnemer verplicht zich om ten minste ondersteuning op het Onderhoud te verlenen op de voorlaatste (verse n-1) en nieuwste versie (versie n) van de Bestelportal ten behoeve van de Certificaten.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.64	Opdrachtnemer voorziet in telefonische/persoonlijke deskundige ondersteuning in de Nederlandse en/of Engelse taal tijdens onze kantooruren (ma-vr, 08:00-18:00) en is goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en informeert Opdrachtgever pro-actief over nieuwe ontwikkelingen. Deze ondersteuning wordt geboden ten behoeve van het reguliere werk en tijdens incidenten/calamiteiten zodat een certificaataanvraag voorspoedig verloopt. Denk hierbij aan ondersteuning bij het aanvraag- en leveringsproces, vragen over het portaal en technische vragen met betrekking tot de certificaataanvraag.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.65	Opdrachtnemer biedt pro-actieve ondersteuning ten aanzien van life cycle management van de Dienst als geheel, zodat Opdrachtgever zich tijdig hierop kan voorbereiden. Hierbij valt te denken aan relevante ontwikkelingen met betrekking tot Certificaten, procedures, processen, standaarden, ondersteuning in webbrowsers, cryptografische algoritmes en protocollen.		Bijlage A, Par. 10.2.
UE.66	Bij het constateren van Kwetsbaarheden met een niveau van kritisch (critical) of hoog (high), conform de meest actuele CVSS, nu versie 3.1, wordt de Opdrachtgever daarover binnen één (1) uur door Opdrachtnemer geïnformeerd.		Bijlage A, Par. 10.2.1.1.
UE.67	Kwetsbaarheden die leiden tot een Incident worden gekwalificeerd door middel van CVSS 3.1. Op basis van de CVSS 3.1 kwalificaties gelden de volgende Oplostijden voor Opdrachtnemer: • Kritisch (critical): per direct (binnen vier (4) uren) op te lossen. • Hoog (high): binnen één (1) maand. • Gemiddeld (medium): binnen drie (3) maanden. • Laag (low): binnen zes (6) maanden.		Bijlage A, Par. 10.2.1.1.
UE.68	Ten aanzien van de Openstelling van de Helpdesk wordt ten minste voldaan aan de Service Levels zoals opgenomen in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement.		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.69	Ten aanzien van de afhandeling van Incidenten en Service requests wordt ten minste voldaan aan de Service Levels zoals opgenomen in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement.		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.70	Indien een Incident niet binnen de Oplostijd wordt opgelost, wordt het Incident geëscaleerd naar de bovenliggende Prioriteit (Prio 3 wordt Prio 2 en Prio 2 wordt Prio 1).		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.71	Zoals in de tabel Service Levels Helpdeks en Incidentmanagement is aangegeven (en aanvullend op UE69) dient bij een storing in de laagste prio (prio 3) binnen maximaal 24 uur gereageerd te zijn en de Certificaten dienen zo snel mogelijk weer beschikbaar te zijn, doch binnen maximaal drie (3) Werkdagen. Indien dit niet (dreigt te) luk(k)t(en), dient er een plan van aanpak te komen, met planning, op de derde (3) werkdag.		Bijlage A, Par. 10.2.1.2.
UE.72	Opdrachtnemer werkt actief mee aan de verbetering van de Diensten als de Opdrachtgever hier ontevreden over is, los van eventuele vraagstukken rondom de oorzaak van de achterblijvende prestaties c.q. of de Diensten wel dan niet voldoen aan de overeengekomen specificaties en eigenschappen.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
UE.73	Indien de Diensten voor een periode van drie (3) maanden niet voldoet aan één of meerdere Service Levels levert Opdrachtnemer hiervoor een Verbeterplan, inclusief een bijbehorend implementatievoorstel, aan bij de Opdrachtgever. Het verbeterplan moet leiden tot een situatie waarbij de Service Levels wel worden gerealiseerd. Het Verbeterplan wordt binnen tien (10) Werkdagen na verzoek van de Opdrachtgever opgeleverd. Toepassing van het Verbeterplan laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.		Bijlage A, Par. 10.2.1.3.
UE.74	Opdrachtnemer levert per jaarlijks een Service Level rapportage op aan de Opdrachtgever met minimaal de volgende inhoud: • Helpdesk: Reactietijden per Prio • Beschikbaarheid • KPI incident management • KPI Helpdesk		Bijlage A, Par. 10.2.3.
UE.75	Opdrachtnemer levert gedurende de operationele fase van de Overeenkomst Documentatie, Opleiding en Consultancy conform de eisen zoals neergelegd in Hoofdstuk 8 'Documentatie, Opleiding en Consultancy'		Bijlage A, Par. 10.3.
UE.76	De Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.		Bijlage A, Par. 10.4.
UE.77	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de Opdrachtnemer.		Bijlage A, Par. 10.4.
UE.78	Opdrachtnemer vermeldt het inkoopordernummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit Inkoopordernummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.		Bijlage A, Par. 10.4.
UE.79	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen wijzigingen in het Implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.		Bijlage A, Par. 10.4.
UE.80	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur van het leveranciersportaal in gebruik genomen kunnen worden.		Bijlage A, Par. 10.4.
UE.81	Zodra partijen bekend zijn met het feit dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, inventariseren Partijen gezamenlijk welke assistentie van Opdrachtnemer, tegen marktconforme tarieven, noodzakelijk is voor een succesvolle Retransitie waarbij de continuïteit van de Certificaten gewaarborgd blijft. Hierbij wordt, indien noodzakelijk, een Retransitieplan opgesteld door de Partijen, waarvoor de (Uitvoerings)eisen uit het hoofdstuk leidend zijn.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.82	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan de Retransitie en verstrekt daarbij alle relevante Documentatie aan Opdrachtgever c.q. opvolgende opdrachtnemer verstrekken.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.83	Aanlevering van de Documentatie gebeurt via een beveiligde verbinding. Opdrachtgever draagt zorg voor deze verbinding.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.84	Na ontvangst van bevestiging dat de Gegevens in goede orde zijn ontvangen, zal de Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende Gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.85	Opdrachtnemer zorgt dat binnen één (1) maand na afloop van de Retransitie, alle Gegevens in verband met deze Overeenkomst van haar systemen zijn verwijderd, zodat de vertrouwelijkheid van deze Gegevens gewaarborgd blijft.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.86	De rapportage van de vernietigingshandelingen is in overeenstemming met wettelijke vereisten ter zake en wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter hand gesteld.		Bijlage A, Par. 10.5.2.
UE.87	Bij overgang naar een nieuwe opdrachtnemer moet de Diensten voor een periode van 3 maanden tegen gelijkblijvende condities (naar rato), voor Opdrachtgever beschikbaar blijven.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE.88	Opdrachtnemer stelt gedurende de periode van Retransitie de voor Opdrachtgever ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen ter beschikking en laat deze ontwikkelde methoden, technieken, Programmatuur en andere technische voorzieningen gebruiken door		Bijlage A, Par. 10.5.3.

Nummer	Omschrijving	Akkoord	Vindplaats
	Opdrachtgever en opvolgende Opdrachtnemer, met als doel een efficiënte Retransitie te bewerkstelligen. De opvolgende Opdrachtnemer wordt verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.		
UE.89	Opdrachtnemer houdt voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar voor de Retransitie.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE.90	Opdrachtnemer verleent medewerking aan een Audit betreffende de inhoud en de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer in het kader van Retransitie beheerd.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE.91	Opdrachtnemer dient inzage te geven in de gebruikte middelen en processen tijdens de periode van Retransitie.		Bijlage A, Par. 10.5.3.
UE.92	Opdrachtnemer dient onder meer de verbindingen te verbreken, eventueel aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Apparatuur terug te geven, eventuele licenties te verstrekken ten aanzien van Certificaten die noodzakelijk is om de omgeving in stand te houden/te blijven beheren; en elektronische sleutels aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.		Bijlage A, Par. 10.5.3.

Inschrijver verklaart, dat hij deze verklaring volledig en naar waarheid heeft ondertekend en dat hij bereid is op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst bewijzen dienaangaande te overleggen en het besef dat het verstrekken van onjuiste gegevens, ook als dit niet opzettelijk gebeurt, tot uitsluiting van deelname kan leiden.

Naam onderneming	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Datum	
Plaats	
Handtekening rechtsgeldige vertegenwoordiger	