

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Aankondiging aanbesteding Financieringsplatform  
**Aanbestedende Dienst:** (Nationaal) Restauratiefonds  
**Referentie:** VH20242A

**Toelichting:**  
6 september 2024 Nota van Inlichtingen

## Vraag en antwoord

- |                     |                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b><br>1 | <b>Onderwerp:</b><br>Verduidelijking benodigde oplossing “administreren en beheren van subsidies”?                               |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Kunt u verduidelijken wat er binnen de oplossing benodigd is voor het “administreren en beheren van subsidies”? |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>Dit is buiten scope. Hiervoor wordt een separate oplossing gezocht door de Aanbestedende dienst.             |
|                     | <b>Percelen:</b> P1 Inkoop van een financieringsplatform<br><b>Beantwoord op:</b> 3 sep. 2024                                    |
- 
- |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b><br>2 | <b>Onderwerp:</b><br>Selectieleidraad - Hoofdstuk 8, artikel 1.3: Nederlandse taal:                                                                                                                                                                                         |
|                     | <b>Vraag:</b><br>Wij concluderen dat de inschrijving moet worden gedaan in de Nederlandse taal; maar dat de documentatie van het platform, de implementatie, de consultancy op afroep en de servicedesk mag worden aangeboden in de Engelse taal.<br>Is dit correct?        |
|                     | <b>Antwoord:</b><br>De conclusie is juist dat de inschrijving wordt gedaan in het Nederlands.<br><br>Verdere verplichting Nederlands:<br>- Algehele User Interface<br>- Opleidingen gebruikers<br><br>Al het overige heeft als voorkeur Nederlands, maar mag in het Engels. |

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - Hoofdstuk 4, artikel 4.4.1 - Inkoopvolume

**Vraag:**

U geeft hierin aan dat het beraamde inkoopvolume EUR. 5.000.000 bedraagt voor de initiële looptijd van 5 jaar inclusief optionele verlengingen tot 31 juli 2036.

Moet hieruit worden geconcludeerd dat er een totaal budget beschikbaar is van EUR. 5.000.000 voor een looptijd van 10 jaar (Gemiddeld dus EUR. 500.000 per jaar)

**Antwoord:**

Nee, het betreft een inschatting van het geraamde inkoopvolume en geen opgave van het beschikbare budget.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

**Vraag:**

Kunnen wij ervan uitgaan dat de ‘Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf’ ook een verplicht document is? Dit ondanks dat deze niet genoemd wordt bij de verificatiedocumenten op pagina 63?

**Antwoord:**

Ja, waarbij als Aanmelder/Inschrijver publicatieplichtig is voor de jaarrekening kan worden volstaan met de twee meest recente jaarverslagen waarin geen continuïteitsparagraaf is opgenomen. In alle andere gevallen volstaat een schriftelijke toelichting van de externe accountant of externe administrateur.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

**Vraag:**

Er wordt gesteld - bij de beschrijving van beide kerncompetenties - dat de applicatie dient te opereren met minimaal 2.500 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen (evt. met meerdere delen).

- a. Kunt u aangeven of er verwacht wordt dat de gevragen aantallen enkel bij de opgegeven referent moet worden behaald? (of gaat het erom dat met de applicatie zelf – over verschillende klanten heen – minimaal 2500 hypothecaire leningen (waarvan tenminste 500 zakelijk) worden beheert)
- b. Zijn er ook voorwaarden met betrekking het minimale aantal periodieke verstrekkingen (originations) dat de applicatie bij betreffende referent ondersteunt?

**Antwoord:**

- a. Het betreft een kerncompetentie die aangetoond moet worden met een referentie. Kortom, dit geldt specifiek voor de op te geven referentie.
- b. Nee.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

**Vraag:**

Bij de referenties voor kerncompetentie 2 wordt gesteld dat de gehele implementatie (start tot acceptatie en live-gang) de facto na 1 Oktober 2019 moet zijn uitgevoerd. Kunt u aangeven of er ook minimale vereisten bij de referenties zijn met betrekking tot de vereiste de scope van de implementatie? I.e. moet in referentie de implementatie betrekking moeten hebben op de implementatie van de functionaliteit voor alle – voor NRF relevante – “te ondersteunen processen” (4.1.1. in leidraad) en een datamigratie omvatten? (zoals ook de beschrijving van “implementeren” in 4.1.3.1.1. in de leidraad suggereert?)

**Antwoord:**

De referentie voor kerncompetentie 2 moet betrekking hebben op het leveren beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling hebben. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangseisen'.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

**Vraag:**

Met betrekking tot de referentie voor kerncompetentie 1:  
Begrijpen wij correct dat het financieringsplatform dat wordt aangeboden (de COTS-softwareoplossing):

- a. Alle functionaliteiten (eventueel configureerbaar) moet bevatten om zowel de "te ondersteunen processen" (zoals vermeld in 4.1.1. van de leidraad) als de processen met betrekking tot Midoffice en Backoffice (zoals beschreven in de tabel in 4.1.2. van de leidraad) te ondersteunen?
- b. Reeds volledig beschikbaar moet zijn?
- c. Al bij meerdere organisaties op deze manier in gebruik moet zijn?

Dit om te kunnen voldoen aan de gevraagde kerncompetentie 1a i.

**Antwoord:**

- a. De referentie voor kerncompetentie 1 moet betrekking hebben op het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangeisen'.
- b. Correct (zie onder Aard en Omvang en de algemene voorwaarden die zijn gesteld bij kerncompetenties en referenties).
- c. Correct bij tenminste 1 referent.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Selectieleidraad; 4.4.1 " Voorzienbaar inkoopvolume TCO”

**Vraag:**

Kunt u de raming (in 4.4.1 in leidraad) duiden en onderscheid maken tussen de individuele eenmalige en terugkerende diensten binnen de scope van uw opdracht?

**Antwoord:**

Nee, dat volgt in de Gunningfase.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad; 4.1.3.1.9 "Ondersteuning (helpdesk)"

**Vraag:**

Begrijpen wij uit 4.1.3.1.9 in de leidraad goed dat ondersteuning (helpdesk) via zowel e-mail, telefonisch en via een ticketing systeem dient te verlopen? Is het inderdaad al deze 3 kanalen (EN EN EN) of is minimaal 1 vereist? (EN /OF EN/OF EN/OF)?

**Antwoord:**  
EN/EN/EN

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Selectieleidraad; hoofdstuk 8, artikel 1.3 "Nederlandse taal"

**Vraag:**

Wij merken op dat deze aanbesteding in de Nederlandse taal plaatsvindt (stukken, communicatie, etc.). Zijn er taaleisen voor de te leveren software (dient die ook in het Nederlands beschikbaar zijn)?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
paragraaf 4.1.3.1.5 Documentatie van de selectieleidraad

**Vraag:**

Mag de genoemde functionele documentatie in het Engels of alleen Nederlands?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

- Ref.nr.** 12      **Onderwerp:** paragraaf 4.1.3.1.9 Ondersteuning (helpdesk) van de Selectieleidraad.
- Vraag:**  
Moet deze Helpdesk Nederlandstalig zijn of mag dit ook Engelstalig zijn?
- Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 2.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 13      **Onderwerp:** Kerncompetenties
- Vraag:**  
Op pagina 33 van de Selectie leidraad heeft u het voor zowel kerncompetentie 1 als 2 over "Tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen". welke hypotheek karakteristieken leiden tot de categorisering 'zakelijk'?
- Antwoord:**  
Als de aanvrager een rechtspersoon is.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 14      **Onderwerp:** 6. Bouwrekeningen 6.2. / Verwerken van declaraties 6.3. / Afronden van bouwrekening
- Vraag:**  
Kunt u meer informatie geven over deze punten, i.e. 6.2. & 6.3.? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?
- Antwoord:**  
Deze informatie volgt in de Gunningfase.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform  
**Beantwoord op:** 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 15      **Onderwerp:** 2. Overkoepelend/2.3. Beheervergoeding

**Vraag:**

Kunt u meer informatie geven over de beheervergoeding? Hoe wordt deze berekend? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?

**Antwoord:**

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

4.Gewenste situatie/2. Overkoepelend/2.1.Producten

**Vraag:**

Kunt u meer details geven over de financiële producten die u op het platform wilt configureren? Hiermee kunnen we beoordelen of deze producten "out-of-the-box" geconfigureerd kunnen worden.

**Antwoord:**

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Budget

**Vraag:**

In 4.4.1 schrijft u dat het totale voorzienbare inkoopvolume (inclusief verlengingen tot uiterlijk 1 juli 2036) circa € 5.000.000 exclusief BTW bedraagt. Als we uitgaan van de start van het project na contractering (17 maart 2025), geldt dit budget van € 5.000.000 dan voor een periode van circa 11 jaar? Of is dit budget bedoeld voor de initiële looptijd van de Overeenkomst (tot 1 juli 2030)?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

19

7. Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kwaliteitsmanagementsysteem”

**Vraag:**

Kan een partij om aan de kwaliteitsmanagement geschiktheid eis te voldoen:

- a. op een later moment (voor aanvang van opdracht) voor haar kwaliteitsmanagementsysteem een ISO9001:2015 certificering halen?
- b. zich beroepen op een onderaannemer, die in het bezit is van een ISO9001:2015 certificering?

**Antwoord:**

- a) Neen, dat is niet mogelijk.
- b) Gegadigde mag een beroep doen op de technische bekwaamheid (i.c. ISO 9001) van een derde en dient in dat geval de betreffende derde een eigen UEA te laten invullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen en bij de Aanmelding toe te voegen. Tevens dient een volledig ingevulde en ondergetekende zgn. ter beschikkingstellingsverklaring te worden bijgevoegd (zie bijlage 5) waaruit blijkt dat de derde de betreffende capaciteit bij Gunning ook daadwerkelijk beschikbaar stelt waarbij de betreffend derde (waar een beroep op wordt gedaan) ook daadwerkelijk de capaciteit inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 3 sep. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Geraamd inkoopvolume

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 3 van de NvI geeft u aan dat het geraamde inkoopvolume 5.000.000 euro bedraagt. Het is ons echter nog niet duidelijk of dit volume geldt voor de initiële looptijd van de overeenkomst (van 17 maart 2025 tot 1 juli 2030), of voor de volledige contractduur inclusief verlengingen (dus van 17 maart 2025 tot 1 juli 2036). Kunt u aangeven op welk tijdvak het geraamde inkoopvolume betrekking heeft?

**Antwoord:**

Voor de gehele looptijd, dus inclusief verlengingen. Let op! Het betreft een raming gebaseerd op marktinformatie, waarbij de daadwerkelijke opdrachtwaarde natuurlijk onder dan wel boven deze raming kan liggen.

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 5 sep. 2024

**Ref.nr.****Onderwerp:**



21

Marktinformatie

**Vraag:**

Op pagina 24 van de Selectieleidraad geeft u aan dat het voorzienbare inkoopvolume is gebaseerd op verstrekte marktinformatie. Kunt u deze marktinformatie met ons delen?

**Antwoord:**

Nee, dit betreft vertrouwelijke informatie.

**Percelen:**

P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:**

5 sep. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Verzoek tot wijzigen tekst

**Vraag:**

Toelichting voorstel tot Tekstwijziging 1: Kerncompetenties en Referenties  
Wij erkennen het belang van het aantonen van kennis en ervaring (kerncompetenties) voor de succesvolle uitvoering van deze opdracht. Echter, we merken op dat de huidige onvoorwaardelijke eisen voor geschikte referenties, met name de strikte eisen met betrekking tot zowel de omvang van de opdracht als het vereiste tijdsbestek (vanaf 1 oktober 2019), zeer beperkend zijn. Hoewel we de noodzaak van de individuele geschiktheidstoetsen volledig begrijpen, zien we in dat de huidige combinatie van eisen het onnodig moeilijk maakt om referenties te benutten die de volledige capaciteiten en ervaring weerspiegelen. Daarom verzoeken wij om een lichte aanpassing in de tekst die iets meer ruimte biedt voor het indienen van referenties die de geschiktheid adequaat weerspiegelen, zonder afbreuk te doen aan de eisen van de aanbesteding.

Toelichting voorstel tot Tekstwijziging 2: Omvang en Vergelijkbaarheid  
Naast leningen bestaan gelijksoortige dienstverleningen die nu niet gebruikt kunnen worden voor referent. Diensten of te wel financiële eenheden die qua eigenschappen en beheer vergelijkbaar zijn met leningen, waardoor het een definitiekwestie wordt.

Ter voorbeeld, een referent beheert rond de 2.000 leningen en daarnaast ook meer dan 3.000 deelbudgetten. Deze deelbudgetten worden beheerd als afzonderlijke administratieve eenheden, met vergelijkbare vereisten voor tracking, toewijzing en rapportage als bij leningen.

Gezien de vergelijkbare complexiteit en beheereisen van deze deelbudgetten, verzoeken wij u de omvangseis breder te interpreteren, zodat deze eenheden kunnen worden meegerekend in de totale omvang van het beheer. Dit biedt een getrouwer beeld van onze beheercapaciteit en ervaring, en stelt ons in staat om onze referentieopdracht op eerlijke wijze te laten voldoen aan de gestelde drempel van 2.500 leningen.

Wij zijn van mening dat deze interpretatie een accuratere reflectie geeft van

capaciteit om de gevraagde dienstverlening op de vereiste schaal uit te voeren. Wij vragen u daarom vriendelijk deze tekstwijziging in overweging te nemen.

Voorstel tot tekstwijziging 1:

Kerncompetenties en referenties

Gegadigden moeten aantonen dat zij over de noodzakelijke kennis en ervaring (kerncompetenties) beschikken om de opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Ten bewijze van kennis en ervaring met het leveren van de dienstverlening dienen maximaal 2 referenties, waarvan tenminste 1 referent vanaf 1 oktober 2019, te worden aangeleverd.

Voorstel tot tekstwijziging 2:

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.500 hypothecaire leningen of vergelijkbare financiële administratieve eenheden in beheer, waarvan ten minste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere leningdelen bestaan, waarbij leningdelen of vergelijkbare administratieve eenheden gezamenlijk als een lening mogen worden beschouwd.

Vergelijkbaar qua aard: Een referentieopdracht is vergelijkbaar qua aard indien het een opdracht betreft die overeenkomt met de essentiële onderdelen van de opdracht (leveringen en diensten) zoals beschreven in de opdrachtschrijving en de onderkende kerncompetenties. Uit de beschrijving van de referentieopdracht moet blijken dat de opgegeven referentie onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde minimumeisen voor wat betreft de aard en omvang per kerncompetentie, inclusief het beheer van vergelijkbare administratieve eenheden.

**Antwoord:**

Niet akkoord aangezien er per kerncompetentie 1 referentie dient te worden aangeleverd waarbij 1 referentieopdracht ter bewijsvoering van beide kerncompetenties ingezet mag worden. Overigens mogen referentieprojecten zijn aangevangen voor 1 oktober 2019 en ook doorlopen na 1 oktober 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen. Desalniettemin in Aanbestedende dienst bereid de volgende omvangaanpassing door te voeren per kerncompetentie:

Kerncompetentie : "1. Het leveren, beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling.

a.Aard:

i. Het betreft een gestandaardiseerd en reeds volledig beschikbare applicatie die configureerbaar en in gebruik is bij meerdere organisaties.

ii. Het betreft een SaaS-oplossing waarbij gegadigde de volgende werkzaamheden verricht: 1) ontsluiting van de applicatie aan gebruikers via het internet, 2) hosting binnen een extern datacentrum, 3) het technisch beheer gericht op de technische instandhouding van de applicatieomgeving en 4) het applicatiebeheer bestaande uit het periodiek ontwikkelen, testen, distribueren en installeren van updates en upgrades voor de applicatie ten behoeve van alle gebruikers de gegadigde.

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere lening delen bestaan".

Kerncompetentie : "2. Het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling.

a. Aard: Het implementeren betekent het

i. installeren, gebruiksklaar beschikbaar stellen, configureren, inrichten en parametriseren van alle processen en business rules in de applicatie;

ii. geautomatiseerd migreren, het converteren en kopiëren van gegevens, documenten en dossiers uit de te vervangen applicatie;

iii. Realiseren en testen van alle vereiste koppelingen.

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere lening delen bestaan".

**Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024