

15/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Enquêtetoel ervaringen sollicitatieproces en instroom

Beschrijving: De opdracht betreft het implementeren en 24/7 beschikbaar stellen en onderhouden van een Enquêtetoel “ervaringen sollicitatieproces en instroom” (hierna: Oplossing) voor het vragen van feedback aan Kandidaten en Medewerkers over de Candidate & Employee Experience journey en de levering van Additionele dienstverlening (zie paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document voor een nadere beschrijving). De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 29 juli 2024 tot en met 31 oktober 2027, met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal te verlengen voor de duur van 1 jaar. Zie paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document voor de omvang.

Identificatiecode van de procedure: 8b009ca8-2539-408a-9d44-893ba90a0457

Interne identificatiecode : IUC23-039

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan kwaliteit. Ook een transparante en marktconforme prijsstelling is voor de Aanbestedende dienst belangrijk. De Aanbestedende dienst is derhalve op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit. Om hier invulling aan te geven, past de Aanbestedende dienst in deze aanbesteding een beoordelingsmethode toe waarmee op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van andere Inschrijvingen beoordeeld wordt. De Inschrijvingen worden daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor ‘prijs’ (Pref) en ‘Kwaliteit’ (Qref), dit betekent dat de

beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen. Geen exacte waarde opgegeven ivm beroep op artikel 2:138 Aw 2012.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Enquêtetool ervaringen sollicitatieproces en instroom

Beschrijving: Het implementeren en 24/7 beschikbaar stellen en onderhouden van een Enquêtetool “ervaringen sollicitatieproces en instroom” (hierna: Oplossing) voor het vragen van feedback aan Kandidaten en Medewerkers over de Candidate & Employee Experience journey en de levering van Additionele dienstverlening. Zie paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de
opties: Verlenging van de overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 29/07/2024

Einddatum van de duur: 31/10/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 5

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 29 juli 2024 tot en met 31 oktober 2027, met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal te verlengen voor de duur van 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: EMVI - beste prijs-kwaliteitverhouding

Beschrijving: Naast prijs wegen ook kwaliteitsaspecten mee in de beoordeling van inschrijvingen. Zie de Aanbestedingsstukken.

Gewicht (punten, exact) 0
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in 1Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Forbidden Fruit B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep LOT-0000

percelen:

Waarde van het resultaat: 1Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Enquêtetool ervaringen sollicitatieproces en instroom

Datum waarop de winnaar is gekozen: 22/07/2024

Datum van sluiting van het contract: 12/08/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Postadres: John F. Kennedylaan 8IUC Belastingdienst
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314 PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Yvo Bakker
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 629562634
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.
Stad: Apeldoorn
Postcode: 7314PS
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Forbidden Fruit B.V.

Omvang van de

ondernemer: Micro
Registratienummer: 59650133
Postadres: Horstlaan 12
Stad: Voorschoten
Postcode: 2252AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
Land: Nederland
Contactpunt: Tijmen van Dobbenburgh
Telefoon: +31 717110303
Internetadres: <https://www.evalytics.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 055e1675-d51b-4c32-839e-8c14c61be1dd-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 15/08/2024 11:48 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking