

06/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Enquêtetool ervaringen sollicitatieproces en instroom

Beschrijving: De opdracht betreft het implementeren en 24/7 beschikbaar stellen en onderhouden van een Enquêtetool “ervaringen sollicitatieproces en instroom” (hierna: Oplossing) voor het vragen van feedback aan Kandidaten en Medewerkers over de Candidate & Employee Experience journey en de levering van Additionele dienstverlening (zie paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document voor een nadere beschrijving). De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 29 juli 2024 tot en met 31 oktober 2027, met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal te verlengen voor de duur van 1 jaar. Zie paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document voor de omvang.

Identificatiecode van de procedure: 8b009ca8-2539-408a-9d44-893ba90a0457

Interne identificatiecode : IUC23-039

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: De Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan kwaliteit. Ook een transparante en marktconforme prijsstelling is voor de Aanbestedende dienst belangrijk. De Aanbestedende dienst is derhalve op zoek naar een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit. Om hier invulling aan te geven, past de Aanbestedende dienst in deze aanbesteding een beoordelingsmethode toe waarmee op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van andere Inschrijvingen beoordeeld wordt. De Inschrijvingen worden daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor ‘prijs’ (Pref) en ‘Kwaliteit’ (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Enquêtetool ervaringen sollicitatieproces en instroom
Beschrijving: Het implementeren en 24/7 beschikbaar stellen en onderhouden van een Enquêtetool “ervaringen sollicitatieproces en instroom” (hierna: Oplossing) voor het vragen van feedback aan Kandidaten en Medewerkers over de Candidate & Employee Experience journey en de levering van Additionele dienstverlening. Zie paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document.

Interne identificatiecode
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlenging van de overeenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 29/07/2024
Einddatum: 31/10/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 29 juli 2024 tot en met 31 oktober 2027, met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal te verlengen voor de duur van 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties

van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: EMVI - beste prijs-kwaliteitverhouding

Beschrijving: Naast prijs wegen ook kwaliteitsaspecten mee in de beoordeling van inschrijvingen. Zie de Aanbestedingsstukken.

Gewicht (punten, exact) 0
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/05/2024 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335537>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335537>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/06/2024 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de

inschrijving geldig 6MONTH

moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 17/06/2024 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe(NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Yvo Bakker

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 629562634

Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Postbus 20302

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH
 Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
 Land: Nederland
 E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
 Telefoon: +31 883612012
 Fax: +31 883610694
 Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.
 Stad: Apeldoorn
 Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
 Land: Nederland
 E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)
 Stad: Apeldoorn
 Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
 Land: Nederland
 E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl
 Internetadres: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
 Rollen van deze organisatie:
 Koper
 Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
 Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
 Organisatie voor beroepsprocedures
 Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
 aankondiging die moet 7451f71d-b8e2-496d-bf77-f4e8c07e71a9-01
 worden gewijzigd:

Voornaamste reden
 voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aangepaste planning na doorvoeren wijziging GE 1.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
 van de aankondiging: 7451f71d-b8e2-496d-bf77-f4e8c07e71a9-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 06/05/2024 17:22 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking