

(Concept)Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Enquêteetool ervaringen sollicitatieproces en instroom

Kenmerk IUC23-039

De ondergetekenden:

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Opdrachtnemer> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <xxx> in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Programmatuur (Standaardprogrammatuur) in de vorm van een Enquêteetool (SaaS) voor het vragen van feedback aan Kandidaten en Medewerkers en Hiring Managers over de Candidate, Hiring & Employee Experience met inbegrip van Implementatie en Onderhoud en Support (hierna: de Oplossing) en de levering van Additionele dienstverlening;

Meer specifiek:

- b. Opdrachtnemer in dat kader de Prestatie levert die bestaat uit de te leveren Oplossing en Additionele dienstverlening, waarbij de Oplossing omvat: de Implementatie, 24/7 beschikbaar stellen en het leveren van Onderhoud en Support op de Enquêteetool “ervaringen sollicitatieproces en instroom” voor het vragen aan feedback aan Kandidaten en Medewerkers en Hiring Managers over de Candidate-, Hiring- & Employee Experience;
- c. Als onderdeel van de Implementatie, Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de realisatie van (API t.b.v.) koppeling met het ATS van SAP Succesfactors;
- d. Gelet op het vorenstaande wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de Oplossing in de vorm van een SaaS Oplossing aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en 24/7 Beschikbaar is en deze na succesvolle afronding van de fase Implementatie (resultaatverplichting) gebruiksklaar Oplevert en de Oplossing uiterlijk op op 1 november 2024 volledig operationeel is;
- e. De Oplossing na succesvolle afronding van de fase Implementatie zonder problemen door Gebruikers gebruikt kan worden met een Beschikbaarheidspercentage van 99%;
- f. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie, waar het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, vindt in de Operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.

Verloop van de aanbesteding:

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m e is overwogen, tot aanbesteding van de Oplossing door middel de Europese Openbare procedure is overgegaan;
- h. op 25 april 2024 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer IUC23-039;
- i. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief Bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de Oplossing moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;

- j. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document, paragraaf 2.4).
- k. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3	Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures.....	4
Artikel 4	Duur.....	4
Artikel 5	Acceptatie, Oplevering en Implementatie.....	5
Artikel 6	Vergoedingen.....	5
Artikel 7	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	6
Artikel 8	Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst.....	6
Artikel 9	Procedure Invordering.....	7
Artikel 10	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	8
Artikel 11	Algoritmische toepassingen.....	8
Artikel 12	(Re)transitie.....	9
Artikel 13	Overige bepalingen.....	9
Artikel 14	Bijlagen.....	10
Bijlage A	Service Level Agreement (SLA) (later ingevoegd en separaat document).....	11
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd en separaat document).....	13
Bijlage C	Geheimhoudingsverklaring.....	14
Bijlage D	Verwerkersovereenkomst (later ingevoegd).....	15
Bijlage E	Prijzenformulier (later ingevoegd).....	16

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 3 bij het Bestek (ARBIT voorwaarden 2022) worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst en in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst zoals in Bijlage 3 van het Bestek.
- 1.2 Onder Oplossing wordt eveneens het begrip Programmatuur (Standaardprogrammatuur) verstaan zoals omschreven in de ARBIT voorwaarden.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 6 van de Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek (Beschrijvend document), die uit hoofdlijnen bestaat tot het leveren van de Oplossing en Additionele dienstverlening, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele dienstverlening tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
 - 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 10.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen A t/m E en het Bestek (Beschrijvend Document) met haar Bijlagen (Specificatie van Opdracht (Bijlage A))
 - 3) Verwerkersovereenkomst
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE 3 Bestek- ARBIT voorwaarden 2022);
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>;

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures

- 3.1 Opdrachtgever sluit met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) en op verzoek van Opdrachtgever een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) af aangaande de te leveren Oplossing. De SLA dient uiterlijk 1 februari 2025 door Partijen te zijn ondertekend conform het gestelde in hoofdstuk 6 van Bijlage A Specificatie van de Opdracht.
- 3.2 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden opgesomd in Bijlage A Service Level Agreement (SLA) of in Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Artikel 4 Duur

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 29 juli 2024 en eindigt op 31 oktober 2027.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van vijf (5) keer met één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.3 Na einde van de Overeenkomst kan de Overeenkomst nog additioneel worden verlengd voor een periode van 3 (drie) maanden, teneinde de (Re)transitie zoals bedoeld in Artikel 12 en paragraaf 6.10 van het Beschrijvend Document te laten plaatsvinden.

Artikel 5 Acceptatie, Oplevering en Implementatie

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en Bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Overeenkomst.
- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor een succesvolle Implementatie - en via Acceptatie door Opdrachtgever - van de Oplossing waarna de Oplossing per 1 november 2024 operationeel in gebruik kan worden genomen de Opdrachtgever.
- 5.3 Wederpartij levert bij Inschrijving middels een Plan van Aanpak Implementatie een implementatieplan dat is gebaseerd op de Specificaties van Opdracht (zie daartoe hoofdstuk 5 Beschrijvend Document). Na ondertekening van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer in goed overleg met Opdrachtgever daartoe uiterlijk 1 september 2024 een definitief Plan van Aanpak voor de Implementatie opleveren.
- 5.4 Na Oplevering van het Plan van Aanpak Implementatie zoals bedoeld in artikel 5.3 vindt Acceptatie van dit Plan door Opdrachtgever plaats. Acceptatie wordt geweigerd indien het Plan van Aanpak Implementatie niet in ooreenstemming is met Bijlage A Specificatie van de Opdracht (in het bijzonder hoofdstuk 5). Indien het Plan van Aanpak Implementatie wordt geweigerd, levert Opdrachtnemer binnen 5 Werkdagen een vernieuwd Plan van Aanpak Implementatie op waar de bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt. Indien dit vernieuwde Plan van Aanpak wederom wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enig aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen (Gunnings)eisen en/of Wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht. Acceptatie van het Plan van Aanpak Implementatie doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst: Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor volledige nakoming van de Overeenkomst.
- 5.5 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om vóór in productienamen van (delen van) de Oplossing te testen in een Acceptatietest. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken. De bevindingen van de Acceptatietest worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door de Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienamen van de Oplossing, tenzij dit anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken.
- 5.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een A&P-test uit te voeren als onderdeel van de Acceptatietest vóór in Productienamen van de Oplossing. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken. Kwetsbaarheden met de CVSS-classificatie critical of high (conform CVSS) worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienamen van de Oplossing. Kwetsbaarheden met de classificatie critical of high (conform CVSS) worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienamen van de Oplossing.
- 5.7 Bij het testen van (delen van) de Oplossing mag geen gebruik worden gemaakt van naar Natuurlijke Personen herleidbare Gegevens.
- 5.8 Genoemde data in het Bestek en/of genoemde Bijlagen verband houdende met Acceptatie, Oplevering en Implementatie zijn Fatale termijnen.

Artikel 6 Vergoedingen

- 6.1 De Vergoeding voor de Prestatie is conform het Prijzenformulier, Bijlage E bij deze Overeenkomsten staan vast voor de looptijd van deze Overeenkomst. Hierbij is een onderscheid tussen de Vergoeding tijdens de Implementatiefase en de Operationele fase:
 - 6.1.1 De kosten voor Implementatie en Acceptatie van de Oplossing kunnen door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, zijnde de Vaste Prijs voor de Implementatie van de Oplossing conform het Prijsmodel, Bijlage E bij deze Overeenkomst;
 - 6.1.2 De kosten voor het Gebruiksrecht van de Oplossing zijn pas verschuldigd na Implementatie en Acceptatie van de Oplossing. Kosten voor het Gebruiksrecht voorafgaand aan Implementatie en Acceptatie kunnen derhalve niet in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever. In geval van de licentiemodellen aantal Gebruikers en aantal Enquêtes vindt er aan het einde van het jaar verrekening plaats op basis van werkelijke aantal.
- 6.2 Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Vergoedingen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader

uitgewerkt in het Prijzenformulier, Bijlage E van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort. Zie eveneens hoofdstuk 10 van de Specificatie van de Opdracht voor de nadere regels over de te betalen Vergoedingen (ook wel Prijzen genoemd).

- 6.3 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en Bijlage A – Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 6.4 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor de Oplossing en Additionele dienstverlening zoals opgegeven in Bijlage VIII “Prijzenformulier” mogen vanaf 1 januari 2027 jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de CBS-tabel ‘Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2015 = 100’, (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6DFFz>

Artikel 7 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en Bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 6.9).
- 7.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 7.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.
- 7.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever na Implementatie en Acceptatie, Onderhoud / clouddienstverlening jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 en in overeenstemming met artikel 6.1.2. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

Artikel 8 Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst

- 8.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens wordt er door Partijen een verwerkersovereenkomst nader uitgewerkt conform Bijlage D (Bijlage 4 van het Beschrijvend Document).
- 8.2 De verwerkersovereenkomst wordt met Wederpartij overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.
- 8.3 Indien Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen gedeeld moeten worden, dan wordt gebruik gemaakt van Standard Contractual Clauses (SCC). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alvorens de SCC aan te gaan, te toetsen of er sprake is van een voldoende beschermingsniveau zoals verwoord in artikel 45 lid 2 AVG. Indien daar geen sprake van is, is het ongeoorloofd de Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen te delen. Een SCC doet hieraan niets af.
- 8.4 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen (Persoons)Gegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan Medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting (Persoons)Gegevens aan een

andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen (Persoons)Gegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 8.5 Het bepaalde in artikel 5.2 van de Overeenkomst is voor het afsluiten van verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.

Artikel 9 Procedure Invordering

- 9.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (Persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 9.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.
- 9.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van Persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
 - d) te beoordelen of het land waarnaar de Persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - e) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de Persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken Persoonsgegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - f) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 9.4 Het bepaalde in artikel 9.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 9.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in Persoonsgegevens.
- 9.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere Persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 9.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 10 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - De rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard en Wederpartij dit kan aantonen.
- 10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 In de situatie dat artikel 10.2 van de Overeenkomst van toepassing is, prevaleren de artikelen 26, 30 en 37 van de Voorwaarden op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 10.5 Een uitlegbepaling, een ‘entire agreement clause’ of een bepaling van gelijke strekking in de licentievoorwaarden zoals bedoeld in Artikel 10 kan geenszins de werking van artikel 10.2 t/m artikel 10.4 uitsluiten.
- 10.6 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 03 van het Bestek (Beschrijvend Document).
- 10.7 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 11 Algoritmische toepassingen

- 11.1 De Oplossing bevat in beginsel geen AI, waaronder mede begrepen Generatieve algoritmische toepassing. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst afsluiten. De ‘modelcontractbepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door overheidsorganisaties’ van de Europese Commissie en artikel 11.2 t/m 11.5 van deze Overeenkomst zijn hierbij van toepassing, tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 11.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden garandeert Opdrachtnemer indien de Oplossing een Generatieve algoritmische toepassing bevat, dat:
- i) de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
 - ii) data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
 - iii) de Generatieve algoritmische toepassing nauwkeurig is.
- 11.3 Opdrachtnemer zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd om de Generatieve algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:

- i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Generatieve algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Generatieve algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;
 - ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Generatieve algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.
- 11.5 Het recht op informatie en het auditrecht van artikel 5 van de Voorwaarden strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Artikel 12 (Re)transitie

- 12.1 Om te waarborgen dat de Retransitie op een efficiënte en ongestoorde wijze plaatsvindt, garandeert de Opdrachtnemer bij overgang naar een nieuwe opdrachtnemer dat de Prestatie voor een periode van (3) maanden tegen gelijkblijvende condities (naar rato), voor Opdrachtgever beschikbaar blijft zodat de eisen opgenomen in paragraaf 6.10 van het Beschrijvend Document (Bestek) kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 Artikelen 6, 7, 12.6, 12.7, 13.3, 38 t/m 41, 43.2 onder b, 43.3, 45, 57 t/m 67, 69, 73.2, 80 en 81 ARBIT-2022 (de Voorwaarden) zijn niet van toepassing.
- 13.2 Artikel 1.10 van de Voorwaarden Gebruiksrecht wordt als volgt gewijzigd: “Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.”
- 13.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 13.4 Het garantietermijn in artikel 12.3. is als volgt aangepast: “Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoonbaar dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.”
- 13.5 Aan artikel 17.2 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Overeenkomst te laten tekenen. Hiertoe dient Bijlage C bij de Overeenkomst.”
- 13.6 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 13.7 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 13.8 Artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.”.
- 13.9 Artikel 43.4 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor testdoeleinden.” Artikel 6.1.2 van de Voorwaarden is hierbij van toepassing.
- 13.10 Artikel 43.5 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.”

- 13.11 Artikel 73.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld: “Zolang de tijdelijke oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en Wensen is, is er geen toestemming vereist door Opdrachtgever zoals omschreven in dit artikel.”
- 13.12 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt”.
- 13.13 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

Artikel 14 Bijlagen

- 14.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
 - A. Service level agreement (SLA)
 - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd)
 - C. Geheimhoudingsverklaring
 - D. Verwerkersovereenkomst
 - E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op X en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER
Datum:
M.N. van Dooren,
directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

Handtekening:

WEDERPARTIJ
Datum:
Naam: <naam>
Functie: <functie>
Handtekening:

Bijlage 1 Begrippenlijst (Bijlage 1 bij Beschrijvend Document, 'ICT Begrippenlijst')

Bijlage A

Service Level Agreemeent (SLA) (later ingevoegd en separaat document)

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd en separaat document)

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Inhuur::

Bijlage D Verwerkersovereenkomst (later ingevoegd)

Bijlage E Prijzenformulier (later ingevoegd).