

AT Scholen
Apple Hardware
Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen
5-6-2024

Opmerking: In navolging op de vertraging t.b.v de publicatie van deze Nota van Inlichtingen, is de datum voor de sluiting inschrijftermijn gewijzigd.
De rest van de planning blijft ongewijzigd, zie onderstaand.

Publicatie tweede Nota van Inlichtingen 05-06-2024
Sluiting inschrijftermijn 18-06-2024 23:59 uur

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	N.a.v. vraag 23	U geeft bij de beantwoording aan dat inschrijvers een gedetailleerde omschrijving van de processen rondom de dienstverlening moeten uitwerken. Graag vernemen wij van u wat de afschrijvingstermijn van de Apple hardware is en wat er met hardware gebeurt als deze is afgeschreven.	Maximum is 5 jaar maar scholen bepalen zelf dit termijn wordt verkort. Als het device is afgeschreven wordt het uit de organisatie verwijderd.
31	N.a.v. vraag 26	Zoals vragensteller aangeeft, staat Apple het contractueel niet toe om dezelfde educatieve kortingen aan te bieden voor privé aankopen van medewerkers wanneer deze niet op het adres van de school of stichting worden gefactureerd. Gezien deze restricties willen wij u vriendelijk doch dringend verzoeken om alsnog akkoord te gaan met het factureren van de aankopen op het adres van de school of stichting, zodat uw medewerkers toch van de educatieve kortingen kunnen profiteren. De naam van de betreffende medewerker zal uiteraard duidelijk op de factuur worden vermeld, hoewel het factuuradres van de school of stichting zal zijn. Indien u toch niet akkoord gaat met deze facturatiemethode, verzoeken wij u vriendelijk om een motivatie te geven waarom u het redelijk vindt dat inschrijvers in moeten gaan tegen de afspraken die zij contractueel met Apple hebben.	NVt. Prive aankopen gaan niet via de aanbestedendienst.
32	N.a.v. vraag 7 en 15	Aanbestedende dienst behoudt zich het recht om de raamovereenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden zonder opgaaf van reden te beeindigen. Hierbij geeft u aan dat u hier niet lichtzinnig mee omgaat. a) Wat zijn voor u eventuele redenen om de overeenkomst te beeindigen? b) Treedt u met opdrachtnemer in overleg om de eventuele redenen voor u te bespreken en opdrachtnemer de kans te geven deze te verbeteren?	A) Bijvoorbeeld indien de afspraken niet worden opgevolgd of niet worden nagekomen zoals: KPI's, eisen en geen verbeteringen. B) Er zal altijd eerst overleg worden gepleegd en ruimte worden geboden voor verbetering.

33	N.a.v. vraag 14	Wij verzoeken u uw antwoord op vraag 14 te heroverwegen. Zoals het nu in de concept raamovereenkomst is omschreven is aanbestedende dienst gerechtigd een maximale boete op te leggen van 10% van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid. Wij verzoeken u dan ook de boete uitsluitend te berekenen op de daadwerkelijke tekortkoming, dus over het volume van hetgeen daadwerkelijk te laat is geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De boete van 10% wordt over het totaal berekend om herhaling te voorkomen. Aanbestedende dienst gaat uit van de professionaliteit van een Opdrachtnemer.
34	1e Nvl, vraag 28	Kunt u bevestigen dat u het AES-certificaat ziet als een gelijkwaardig alternatief voor het ACN-certificaat, aangezien het AES-certificaat alles omvat wat het ACN-certificaat biedt en meer? Zo nee, kunt u specificeren op welke punten het ACN-certificaat exact een meerwaarde biedt dat in de andere certificaten als het AES-certificaat niet wordt gedekt?	Het Apple Consultants Network certificaat komt te vervallen.
35	1e Nvl, vraag 26	Kunt u aangeven hoeveel apparaten er door medewerkers voor privégebruik worden aangeschaft gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Helaas heeft Aanbestedende dienst hier geen beeld van.
36	1e Nvl, vraag 26	In het antwoord op vraag 15 geeft u aan dat “medewerkers (...) ook gebruik kunnen maken van de consumenten regelgeving, o.a. betreffende garantietermijn”. Wij willen echter benadrukken dat de kortingen worden bepaald aan de hand van het Programma van Eisen (oftewel hoofdstuk 4.1 van het Aanbestedingsdocument). Wanneer medewerkers apparaten bestellen tegen de opgegeven kortingen, zijn de voorwaarden van het Programma van Eisen van toepassing. Dit houdt onder andere in dat de eisen 31 tot en met 34 betreffende de garantietermijn gelden, en niet de garantietermijn zoals bepaald in de consumentenregelgeving. Daarom begrijpen wij uw antwoord op vraag 15 niet en verzoeken wij u om dit te herzien.	Alle aangekochte devices vallen inderdaad onder de voorwaarden van het Programma van Eisen met de daaraan gekoppelde garantievoorzieningen. Mocht de stichting privé aankopen faciliteren dan vallen deze onder dezelfde regeling.
37	1e Nvl, vraag 12	U geeft aan dat de kortingspercentages gedurende de looptijd van de overeenkomst vaststaan. Wij zouden graag willen dat u toevoegt dat dit onder voorbehoud is van eventuele wijzigingen door Apple, zoals aanpassingen in de kortingspercentages voor AES-partners. Bent u het hiermee eens? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde kortingen gedurende de gehele looptijd.
38	N.a.v. vraag 23	De dienstverlening voor de MacBooks bestaan onder andere uit het graveren van de laptops en bijbehorende adapters. Wij verzoeken u a) te verduidelijken wat u exact verstaat onder graveren en b) of het toebrengen van een non-destructable sticker in de huidige situatie ook gedaan wordt.	A) Graveren is het aanbrengen van figuren en letters met een graveernaald in harde materialen zoals glas en metaal en is in deze situatie de vervangende oplossing voor de non-destructable sticker. Onder een non destructable sticker wordt verstaan een niet verwijderbare sticker. B) het toebrengen van een non-destructable sticker is niet toegestaan.
39	N.a.v. vraag 18	Is onze aanname correct dat de formule om de punten voor de kortingspercentages te berekenen op basis van het minimaal in te vullen percentage is (15% Mac OS, 8% iPad OS, 10% Apple accessoires) en niet op basis van het laagst aangeboden percentage van een inschrijver.	In de formule wordt het laagste percentage (LP) vast gezet op het minimale kortingspercentage zoals uitgevraagd.
40	N.a.v. vraag 17	U geeft geen antwoord op de vraag of negatieve bedragen niet mogen ingevuld worden. Graag alsnog een duidelijk antwoord.	Het is niet toegestaan om negatieve bedragen in te vullen.