

AT Scholen

Apple Hardware

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

17-5-2024

Opmerking: Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van de concept overeenkomst (AT Scholen Apple Hardware (concept) OKV 2024-05-17) gepubliceerd. De oudere versie komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 10: Uit hoeveel en welke items bestaat een bulkbestelling gemiddeld genomen?	MacBooks, hoezen en Ipads. Aantallen variëren, maar kan oplopen tot circa 1.000 stuks gemiddeld.
2	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 39: Is onze aanname correct dat de verwijzing naar eis 37 incorrect is en dat dit eis 38 dient te zijn?	De aanname van Inschrijver is correct. Per abuis is hier eis 37 opgenomen.
3	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Eis 43: U geeft aan dat de betalingstermijn minimaal 30 dagen is, exclusief vakanties. U stelt hier geen maximum aan de betalingstermijn. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar "de betalingstermijn is maximaal 30 dagen exclusief vakanties". Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. het streven van Aanbestedende dienst is binnen 30 dagen te betalen.
4	3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Is onze aanname correct dat inschrijver zelfstandig dient te beschikken over de geëiste certificeringen en niet via een derde?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar hetgeen beschreven in paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument: "In geval van inschrijving in combinatie en/of beroep op draagkracht van andere entiteiten dienen alle ondernemingen de in het UEA van toepassing verklaarde bewijsstukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn."
5	3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	U eist dat inschrijver "Apple premium reseller" is. Wij willen u erop wijzen dat dit een retailcertificaat is en niet van toepassing op zakelijke Apple resellers. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen (en de overige eisen omtrent Apple certificeringen te behouden). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord. het Apple premium reseller certificaat komt te vervallen.
6	1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	Wij verzoeken u de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis in lijn te brengen met wat doorgaans gebruikelijk is in de branchte, te weten een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
7	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen is met een opzegtermijn van 6 maanden. Wij verzoeken u om hier niet lichtzinnig mee om te gaan en alleen de overeenkomst te beëindigen indien opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde KPI's en deze ook niet wenst/kan verbeteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de door Inschrijver gestelde beperking van haar recht om de overeenkomst te beëindigen. Aanbestedende dienst kan wel aangeven dat het niet haar bedoeling is om lichtzinnig met beëindigen om te gaan.
8	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	Om een inschatting te maken van de totale opdracht en welk soort device afgenomen gaat worden verzoeken wij u uw huidige installed base kenbaar te maken. Welke en hoeveel MacBooks en iPads zijn momenteel in gebruik?	De huidige installed base is 6702 Apple devices; MacBook Air & MacBook Pro, iPad Mini-Air-Pro alle types

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	U geeft aan dat de omvang van de opdracht naar verwachting 1.700 stuks per jaar is met uitzondering van het eerste jaar. In het eerste jaar ligt de omvang naar verwachting rond de 700 stuks. A) Wat is de verhouding tussen MacBooks en iPads? B) Hoeveel MacBooks worden naar verwachting in jaar 1 besteld? En welke? C) Hoeveel iPads worden naar verwachting in jaar 1 besteld? En welke? D) Is er een verschil in afname tussen de PO en VO scholen in soort devices?	A) 85% MacBooks, 15% iPads. B) zie het antwoord op vraag 1. C) Aantallen en variant variëren, maar kan oplopen tot circa 200 stuks. D) Er is geen verschil tussen PO en VO devices.
10	Apple Hardware MVI Criteria	In uw MVI Criteria document staat dat bij ICT-hardware en mobiele apparaten minimaal 5% social return is vereist. Conform www.pianoo.nl/nl/visie-social-return "is het van belang dat Opdrachtgevers voor elke opdracht bepalen of de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is". Wij nemen derhalve aan dat de gevraagde 5% Social Return in uw MVI Criteria document berekend wordt over de waarde van de dienstverlening die Inschrijver aan Opdrachtgever mag factureren. Graag uw bevestiging.	de bepaling t.b.v. de social return komt te vervallen.
11	Concept overeenkomst	In Artikel 5.2 staat dat in afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 de genoemde contactpersonen hun Partij niet binden. Kunt u aangeven wie volgens u partijen wel bindt?	De rechtsgeldige vertegenwoordigers van partijen.
12	Concept overeenkomst	In Artikel 4.3. van uw conceptovereenkomst staat dat eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 prijzen kunnen worden geïndexeerd. Wij vermoeden dat dit uitsluitend betrekking heeft op de dienstverleningstarieven zoals ingevuld in uw Prijzenblad 2024 en dat de opgegeven kortingspercentages vaststaan voor de looptijd van de overeenkomst (4 jaar). Graag uw bevestiging.	Dat is correct.
13	Concept overeenkomst	In Artikel 3.1. staat dat in afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van de ARIV-2018 Levering van het Product geschiedt door Leverancier overeenkomstig Incoterms 2020. Incoterms 2020 bestaat uit een set van 11 verschillende voorwaarden, waarvan 4 voor zee- en binnenvaart transport. Welke van deze Incoterms 2020 voorwaarden acht u van toepassing op deze aanbesteding?	Artikel 3.1 van de Concept overeenkomst komt te vervallen. Dit wordt aangepast in de Concept overeenkomst en de nieuwe versie wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
14	Concept overeenkomst	In Artikel 2.5 van uw conceptovereenkomst staat dat indien de volledige Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Inschrijver acht dit Artikel zeer disproportioneel. Als u 1000 MacBooks bestelt, u krijgt er 999 op tijd geleverd, dan zorgt het niet tijdig (kunnen) leveren van 1 MacBook ervoor, dat u Inschrijver een boete kunt opleggen van maximaal 10% van de totale opdrachtwaarde (oftewel een boete van > € 100.000,-). Bent u bereid om de boete te berekenen over de waarde van dat deel van de opdracht waarover Inschrijver in gebreke is. Graag uw aanpassing.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de door Inschrijver gestelde beperking van haar recht om een onmiddellijk opeisbare boete op te nemen. Aanbestedende dienst kan wel aangeven dat het niet haar bedoeling is om lichtzinnig met het opleggen van een boete om te gaan.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Concept overeenkomst	In Artikel 2.3 van uw conceptovereenkomst staat dat deze Raamovereenkomst door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven mag worden opgezegd met inachtneming van de een opzegtermijn van 6 maanden. Dit is een zeer ruime opzegmogelijkheid. Recente rechtspraak van het hof geeft aan dat er een zwaarwegend belang moet zijn voor opzegging en dat anders een redelijk aanbod voor schadevergoeding dient te worden aangeboden. Dit komt de rechtszekerheid van Inschrijvers ten goede. Bent u bereid om dit artikel aan te passen naar: "Deze Raamovereenkomst mag door Koper, indien er een zwaarwegend belang ontstaat, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de een opzegtermijn van 6 maanden".	Niet akkoord. Aanbestedende dienst kan wel aangeven dat het niet haar bedoeling is om lichtzinnig met het opzeggen van de overeenkomst om te gaan.
16	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.3	In Hoofdstuk 4.3. staat bij "Prijs voor de dienstverlening bij levering" dat Inschrijver twee (all-in) prijzen dient in te vullen: een prijs voor de uitgevraagde dienstverlening MacBooks en een prijs voor de uitgevraagde dienstverlening overige Apple devices. In uw specificatie van de dienstverlening (Hoofdstuk 1.2 en Eis 7) staan echter drie typeringgen genoemd: (MacBooks, Alle Apple devices en Alle Apple hardware). Het bovenstaande kan leiden tot onduidelijkheid of discussie of bepaalde diensten nu wel of niet onderdeel zijn van de aangeboden prijs. Kunt u bevestigen dat bij de "Prijs voor de uitgevraagde dienstverlening Macbooks" een prijs moet worden ingevuld voor: Graveren van het device en de adapter met logo en/of uniek nummer (enkel bulkbestellingen). Stickers met naam gebruiker en locatie op de binnen(witte) doos. Opnemen van hardware in Apple School Manager. Aflevering op de door Opdrachtgever gewenste locatie (zijnde AT-scholen schoollocaties). Per order een digitaal overzicht met het ordernummer en specificaties van het device zoals aangegeven door Apple. Kunt u bevestigen dat bij de "Prijs voor de uitgevraagde dienstverlening overige Apple devices" een prijs moet worden ingevuld voor: Opnemen van hardware in Apple School Manager. Aflevering op de door Opdrachtgever gewenste locatie (zijnde AT-scholen schoollocaties). Per order een digitaal overzicht met het ordernummer en specificaties van het device zoals aangegeven door Apple.	Aanbestedende dienst bevestigt hetgeen door Inschrijver beschreven.
17	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.3	In Hoofdstuk 4.3 staat dat het niet is toegestaan om in een gele cel een bedrag van 0,00 in te vullen. Inschrijver gaat ervan uit dat Inschrijvers ook geen negatieve bedragen mogen invullen. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst wijst u graag op hetgeen beschreven in paragraaf 4.3: "Het is niet toegestaan om in een gele cel een bedrag van € 0,- in te vullen of een percentage van 0%. Negatieve percentages zijn niet toegestaan."

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.3	In Hoofdstuk 4.3 staat dat het niet is toegestaan om in een gele cel een percentage van 0% of negatief percentage in te vullen. Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting. Het bovenstaande kan tot verwarring leiden aangezien inschrijvers in hetzelfde hoofdstuk wordt voorgeschreven dat zij minimaal de door u genoemde kortingen dienen in te vullen zijnde: - Het op te geven kortingspercentage bedraagt minimaal 15% bij Mac Os devices. - Het op te geven kortingspercentage bedraagt minimaal 8% bij iPad Os devices. - Het op te geven kortingspercentage bedraagt minimaal 10% bij Apple accessoires. Inschrijver gaat ervan uit dat Inschrijvers die niet het minimale kortingspercentage invullen automatisch worden uitgesloten van deelname en dat het invullen van 0% of zelfs negatief tevens leidt tot uitsluiting. Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord op vraag 17.
19	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.3	In hoofdstuk 4.3 geeft u aan dat Inschrijvers een prijs moeten invullen voor het uitvoeren van dienstverlening bij levering conform Eis 6. Wij vermoeden dat u hier had moeten staan: conform Eis 7. Graag uw bevestiging.	Dat is correct. Per abuis is hier eis 6 opgenomen.
20	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 1.2.6	In Hoofdstuk 1.2.6 staat dat bij tegenstrijdigheden de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde). Kunt u bevestigen dat wijzigingen die u akkoord bevindt in de Nota's van Inlichtingen voor moment van ondertekening verwerkt worden in de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst?	Akkoord bevonden wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen worden inderdaad voor moment van ondertekening verwerkt in de overeenkomsten.
21	4.2 Vraag 2	We verzoeken u voor de uitwerking van vraag 2 (Duurzaamheid) maximaal 3 A4 beschikbaar te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
22	4.2 Vraag 1	We verzoeken u voor de uitwerking van vraag 1 (Service en support dienstverlening) maximaal 4 A4 beschikbaar te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
23	4.2 vraag 1	Het is ons onduidelijk wat precies bedoeld wordt met 'dienstverlening' in deelvraag 1 (Hoe inschrijver invulling geeft aan de dienstverlening) van het kwaliteitscriterium Service en Support. Volgens paragraaf 1.2 omvat deze dienstverlening de volgende aspecten: - MacBooks: Graveren van het device en de adapter met logo en/of uniek nummer (enkel bulkbestellingen). - MacBooks: Stickers met naam gebruiker en locatie op de binnen-doos. - Alle Apple devices: Opnemen van hardware in Apple School Manager. - Alle Apple hardware: Aflevering op de door Opdrachtgever gewenste locatie. - Alle Apple devices: Per order een digitaal overzicht met de specificaties per product. In het kader van kwaliteitscriterium 1 vraagt u ook specifiek hoe wij garanderen dat bestellingen tijdig worden geleverd volgens de gestelde eisen (deelvraag 4) en hoe het proces van graveren is georganiseerd (deelvraag 6). Om herhaling te voorkomen, verzoeken wij om verduidelijking over wat er precies verwacht wordt bij de vraag 'Hoe inschrijver invulling geeft aan de dienstverlening'. Hierdoor kunnen wij onze reactie beter afstemmen en duidelijkheid verschaffen over onze aanpak.	In deelvraag 1 van vraag 1 vraagt Aanbestedende dienst een gedetailleerde omschrijving van de processen rondom de dienstverlening uit.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	4.1 Eis 39	Aanbestedende dienst verwijst in eis 39 naar eis 37. We gaan ervanuit dat u hier de situatie in eis 38 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 2.
25	4.3 Prijs	Bij onderdeel 'prijs voor de dienstverlening bij levering' verwijst u bij beide onderdelen naar eis 6. In eis 6 refereert u naar bezorgkosten op huisadres. Ons vermoeden is dat u hier per abuis eis 6 heeft ingevuld, en eis 7 bedoelt. Klopt onze aanname? Zo nee, zou u deze vraag dan verder willen specificeren?	Zie het antwoord op vraag 19.
26	4.1 Eis 15	Aanbestedende dienst vraagt voor privé aanschaf voor medewerkers eenzelfde korting als de scholen. Educatieve korting op Apple producten kan door restricties vanuit Apple enkel gegeven worden op producten die op factuuradres van de school of stichting gefactureerd worden. Bent u zich hiervan bewust en akkoord met de facturatie op school of stichting? Uiteraard wel op naam van de betreffende medewerker. Zo niet, dan vernemen wij graag uw toelichting.	Niet akkoord. De privé aanschaf van hardware door medewerkers dient apart te worden gefactureerd (op naam van de medewerkers), zodat deze ook gebruik kunnen maken van de consumenten regelgeving, o.a. betreffende de garantietermijn.
27	3.3 Apple Premium Reseller	Aanbestedende dienst stelt als eis dat aanbiedende partij voorzien moet zijn van het Apple Premium Reseller certificaat. Dit certificaat is bestemd voor de MKB en particuliere markt. Voor de educatieve markt heeft Apple hiervoor het Apple Authorised Education Specialist (AAES) certificaat. Hiermee krijgt aanbestedende partij dezelfde voordelen. Wij vragen u dan ook om de eis voor het Apple Premium Reseller certificaat te laten vervallen, daar dit niets toevoegt en enkel geschikte partijen onterecht uitsluit. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 5.
28	3.3 ACN certificaat	Aanbestedende dienst stelt als eis dat aanbiedende partij voorzien moet zijn van het Apple Consultants Network (ACN) certificaat. Dit certificaat is bestemd voor de MKB markt. Voor de educatieve markt heeft Apple hiervoor het Apple Authorised Education Specialist (AAES) certificaat. Hiermee krijgt aanbestedende partij dezelfde voordelen. Wij vragen u dan ook om de eis voor het ACN certificaat te laten vervallen, daar dit niets toevoegt en enkel geschikte partijen onterecht uitsluit. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag uw toelichting.	Niet akkoord. Door de medewerkers van AT Scholen wordt eveneens de Apple hardware gebruikt. Om dit onderdeel van de organisatie te voorzien van de best mogelijke kwaliteit is dit certificaat uitgevraagd.
29	1.2.8 KPI's	"Tevredenheid over de contactpersonen van Opdrachtnemer voor AT Scholen, norm: minimaal een 7 op een schaal van 1 tot 10 op basis van in ieder geval: - o De communicatie; - o Reactiesnelheid; - o Klantvriendelijkheid; - o De bereidheid om mee te denken." Gezien de hoge boete van € 10.000,00 voor het niet behalen van de KPI's, verzoeken wij u om toe te lichten hoe u tot uw beoordeling komt. Kunt u aangeven welke feiten en vastgestelde normen u gebruikt om te beoordelen of er bijvoorbeeld sprake is van 'bereidheid om mee te denken'? Graag zien wij dat dit objectief wordt beoordeeld.	Aanbestedende dienst wijst u graag op hetgeen beschreven in paragraaf 1.2.8, onder 'verantwoordelijk voor monitoren': "De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen." Dit dient als basis voor de beoordeling.