



MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

Zaaknummer: 31191413

Bestelnummer: N.n.b.

DIRECTORAAT-GENERAAL

RIJKSWATERSTAAT

Centrale Informatievoorziening Delft

Met 5 bijlagen

BTW-identificatienummer

NL82.16.99.180.B.01

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake:

MKC: Missie Kritische Communicatie

Concept v1.0

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat vertegenwoordigd door de Hoofdingenieur-Directeur van Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening, de heer R. Kolkman
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de IV aankopen van Rijkswaterstaat;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Missie Kritische Communicatie (MKC) -oplossing inclusief een noodfunctionaliteit;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van MKC door middel van de openbare procedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.



Inhoud

1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	4
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	6
10. Overige bepalingen	6



Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Een MKC-oplossing als communicatiemiddel voor het wegverkeersmanagement. Doel is optimale ondersteuning van alle taken van wegverkeersmanagement, waaronder het afhandelen van verkeersincidenten op de weg.

Belangrijke kenmerken:

- Spraakcommunicatie op basis van push-to-talk
- Spraakcommunicatie in groepen
- Noodfunctionaliteit voor eigen medewerkers:
- Te gebruiken in heel Nederland
- Opdrachtnemer is end-to-end verantwoordelijk voor de goede werking van de MKC-oplossing inclusief het beheer.

Randvoorwaarden:

- De MKC-oplossing dient opgebouwd te worden met COTS ("Commercial Off The Shelf") diensten en producten in verband met de gevraagde kosten efficiëntie, betrouwbaarheid en continuïteit. Afwijken hiervan is alleen mogelijk als het strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld als een maatwerk koppeling nodig is om te koppelen met een systeem van Rijkswaterstaat.
- De MKC-oplossing dient toekomstvast te zijn bij aanvang van de Overeenkomst en dit te blijven gedurende de gehele contractduur, voor zowel de initiële functionaliteit als de toegevoegde functionaliteit in latere fases.

De scope van Opdrachtnemer inzake de MKC-oplossing, incl. noodfunctionaliteit, zal in hoofdlijnen het volgende omvatten.

- Communicatiedienst: wordt volledig als dienst afgenomen
- Communicatieapparatuur:
 - Levering communicatieapparatuur voor werkplekken en voertuigen
 - Uitlevering communicatieapparatuur aan gebruikers, beheer en onderhoud (B&O) door Opdrachtnemer incl. software updates en vervangen toestellen.
 - Levering inbouwaccessoires voor werkplekken en voertuigen
- Bediensysteem in de verkeerscentrales:
 - Levering van het bediensysteem c.q. het verstrekken van licenties/gebruiksrechten
 - Beheer en onderhoud
 - Installatie;
 - Integratie van het bediensysteem met andere verkeersmanagement systemen
- Additionele dienstverlening. Hieronder wordt o.a. verstaan
 - Bijdrage leveren aan trainings- en opleidingsmateriaal, technische opleiding en instrueren van alle gebruikers van de MKC-oplossing



- Projectmatige coördinatie en uitvoering in de implementatie van MKC, incl. transitie
- Samenwerking voor het implementeren van een beheerorganisatie
- Ontwikkel en pilottrajecten uitvoeren
- Advisering en ondersteuning vanuit (technische) expertise op basis van overeengekomen tarieven
- Als optie: Aanvullende apparatuur t.b.v. dekking in gebouwen en tunnels
 - Levering, installatie, beheer en onderhoud
 - De mate waarin van deze optie gebruik gemaakt zal worden is mede afhankelijk van de kenmerken van specifieke gebouwen en tunnels. Mogelijk zijn voorzieningen al aanwezig of worden (deels) via andere contracten afgenomen.
- De MKC-oplossing is vanaf aanvang contract gericht op het gebruik door RWS wegverkeersmanagement. In de toekomst kan besloten worden tot het uitbreiden van het gebruik naar het domein scheepvaartverkeer- en watermanagement.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 3) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 5) de overige Bijlagen
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden zo spoedig mogelijk na wederzijdse ondertekening schriftelijk bekend gemaakt.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst zoals aangegeven in het Bestek.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 6 jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst viermaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 1 jaar verlengen. De maximale looptijd komt hiermee op 10 jaar. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.



5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering en Oplevering op de overeen te komen datum en plaats zoals aangegeven in het Bestek.
- 5.2 De dienstverlening vangt aan op de overeen te komen datum en plaats zoals aangegeven in het Bestek.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats zoals gespecificeerd in het Bestek.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen zoals vastgelegd in Bijlage IV. Prijzenblad.
- 7.2 Per 1 oktober zal de Vergoeding worden bijgesteld op basis van de prijsontwikkeling over het voorafgaande jaar. Dit zal voor het eerst op 1 oktober 2025 zijn.
Bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden diverse indexcijfers bijgehouden, die een beeld geven van de prijsontwikkeling van verschillende producten en diensten in de Nederlandse markt. Het prijsindexcijfer, dat op dit moment het nauwkeurigst de prijsontwikkelingen bijhoudt van diensten gerelateerd aan MKC, is het cijfer met CPI-code '083020 Mobiele Telefoondiensten'.
De aanpassing van de Vergoeding die aan de hand van dit indexcijfer wordt doorgevoerd, wordt gebaseerd op de prijsfluctuatie zoals die heeft plaatsgevonden over het laatste jaar voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanpassingen.
Prijsindexcijfers worden vastgesteld na afloop van de periode waarop het cijfer betrekking heeft, en zijn daarom ook niet direct na afloop van de betreffende periode beschikbaar. Daarom wordt gekozen om de te beschouwen periode van een jaar niet direct te laten aansluiten op de ingangsdatum van de tariefaanpassingen, maar deze enigszins in de tijd naar voren te plaatsen.
Hiertoe wordt het laatst openbaar gepubliceerde indexcijfer dat bekend is op de datum waarop de Raamovereenkomst wordt verlengd, gebruikt als einddatum van de te beschouwen periode.
De begindatum wordt verkregen door hier 12 maanden vanaf te trekken. Rekenvoorbeeld:
Stel:
 - De datum van indexering is 1 april 2020.
 - Het laatst gepubliceerde indexcijfer is van 1 februari 2020.Dan is de te beschouwen periode van 1 februari 2019 t/m 1 februari 2020.
Stel:
 - Indexcijfer op 1 februari 2019 is 4,00
 - Indexcijfer op 1 februari 2020 is 4,12Dan worden de prijzen en tarieven aangepast met de factor
 $4,12/4,00 = 1,03$ (= een verhoging van 3%).
- 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, kan een korting van 30% plaatsvinden op het deel van de Vergoeding dat deze Service levels betreft.



8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.
- 8.2 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.



Aldus overeengekomen ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: R. Kolkman
Functie: hoofdingenieur-directeur
Rijkswaterstaat Centrale
Informatievoorziening

Naam:
Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE I. Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE II. Voorwaarden

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)

BIJLAGE III. Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE IV. Prijzenblad

(Na gunning invoegen)

BIJLAGE V. Inschrijving

<invoegen Inschrijving>