

1e Nota van Inlichtingen: EA Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Gemeente Vlissingen									
Dit document bevat 2 pagina's									
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Perceel	
1	Inscriptief	Nee	Juridisch	Bijlage 3, AV	Artikel 21.1: Dit artikel heeft betrekking op eigendomsvergeving, maar is ons intrens niet van toepassing op de sanitaire voorzieningen, aangezien de dispensers niet in eigendom naar u overgaan. Kunt u dat bevestigen?	De dispensers op de 2 scholen en de Braamstraat zijn inderdaad geen eigendom van de Aanbestedende dienst(AD). Op de andere locaties hangt Santino en dat blijft wel eigendom van de AD.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
2	Inscriptief	Nee	Contract	Bijlage 4, COVK	U rest een aansprakelijkheidsverzekering, waarbij aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000.000 per contract. Onze onderaannemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot een maximum van € 3.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	De verzekeringssom wordt niet gewijzigd. De AD sluit een contract af met de hoofdaannemer (= Opdrachtnemer), niet de onderaannemer.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
3	Inscriptief	Nee	Inhoud	Bijlage 8	Kunt u aangeven hoe inschrijvers tabblad 3.2 dienen in te vullen en wat daarvan de achterliggende gedachte is?	U dient hier de prijs per dispenser in te vullen bij meer of minder verbruik. Het eerste contractjaar dient hierbij als uitgangspunt. Het stelt beide partijen in staat om de kosten te laten meebewegen niet de werkelijke situatie.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
4	Inscriptief	Nee	Inhoud	Bijlage 8	Het calculatieblad bevat geen formules in het sanitairoverzicht, waardoor het niet doorekent, ook op het totaalblad. Kunt u hier alsnog voor zorgen en een gewijzigd calculatieblad aanleveren?	Conform beschrijving in de inleiding van het calculatieblad is inschrijver zelf verantwoordelijk voor het calculeren of berekenen van formules.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
5	Inscriptief	Nee	Inhoud	Bijlage 8	U wenst dat de prijzen inclusief en exclusief BTW worden opgegeven. Het tabblad 3.1 sanitairoverzicht geeft echter geen mogelijkheid om het bedrag inclusief BTW op te geven. Wilt u het prijsblad hierop aanpassen?	Indien er geen mogelijkheid is aangegeven verstaat het om het bedrag excl BTW op te geven, het prijsblad wordt niet aangepast.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
6	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	7.34, pag. 50: Wat is de reden waarom u ook desinfecterende zeepdispensers wenst en een antibacteriele variant wenst?	In paragraaf 7.34 pag 50 staat aangegeven dat het hierbij om desinfecterende vuling en op verzoek dient ook een desinfecterende variant leverbaar te zijn.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
7	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	7.34, pag. 50: Er zijn veel soorten toiletspier. Om van dezelfde uitgangspunten uit te gaan vragen wij u te bevestigen dat het toiletspier minimaal 120 meter per rol dient te zijn. Dit is ook een gebruikelijke eenheid, waardoor het aantal noodzakelijke wisselingen beperkt blijft.	De aanbestedende dienst legt hier geen beperkingen op. Het is aan de inschrijver om een geschikt product aan te bieden dat voldoet aan het PVE.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
8	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	7.30, pag. 48: U vraagt om een jaarlijkse (preventieve) serviceconferentie op de sanitaire dispensers. Onze ervaring leert dat dit geen garantie geeft op het achterwege blijven van storingen, wat bij ons werkt en wat wij daarom hanteren is tijdens servicebezoeken steekproefsgewijs controleren uit te voeren en contact te houden met de schoonmaakdienst over structurele storingen en daarop te handelen. Gaat u hiermee akkoord? Daarnaast is het zo dat onze dispensers een eeg lage storingsgemiddeldheid hebben. Dit kunnen wij elk kwartaal aan u rapporteren in de management rapportage d.m.v. een beschikbaarheidsverzicht. Hoe staat u hier tegenover?	Dit is akkoord	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
9	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	7.26, pag. 47: U wenst dat extra leveringen als de voorraad niet toereikend is, deze worden geleverd binnen 24 uur. Uiteraard doen wij te allen tijde ons uiterste best om dit te waarborgen en zullen altijd kijken of op een andere locatie nog voorraad aanwezig is, die we kunnen benutten. Echter, gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het niet altijd mogelijk om dit binnen dit tijdsbestek uit te voeren. Wij vragen u dit te verbinden naar 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
10	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	7.12, pag. 39: U geeft hier aan dat werknemers van onderaannemers niet hun eigen bedrijfskleding mogen dragen. Wij vragen u van deze eis af te zien v.w.b. de leverancier van sanitaire voorzieningen. Zij hebben servicemedewerkers in dienst, die eens in de 2 of 4 weken disposables komen aanvullen en bepaalde serviceverwachtingen aan de apparatuur komen vertellen. In de zin zijn het dus eigenlijk passanten en zijn ze slechts korte tijd op uw locatie. Uiteraard kunnen ze zich wel altijd legitimeren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
11	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	6.1.1, pag. 21: Hier geeft u op, dat in de prijs voor de huur ook de kosten te zijn inbegrepen voor montage van de nieuwe apparatuur en demontage en afvoer van de huidige aanwezige hardware. Wij vragen u te bevestigen dat dit uitsluitend van bepaling is bij reparatie en vervanging gedurende het contract, maar dat het uitgangspunt is dat de huidige dispensers dienen te worden overgenomen.	Dat is correct.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
12	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument EA	6.1.1, pag. 20: U geeft hier aan, dat de prijs voor de huur en verbruik dient te worden berekend op basis van 40 weken afhankelijk van de locatie. In het prijsblad staat 52 weken vermeld. Kunt u aangeven wat het juiste is?	U dient hier uit te gaan van 40 weken.	11-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
13	Inscriptief	Nee	Juridisch	AV	In de AV is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit staat los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extrem) stijgingen in koopprijs, bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffen tekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven voeren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het voorstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord. AD geeft al de mogelijkheid om jaarlijks een prijsindexering te doen zoals bepaald in het aanbestedingsdocument. AD acht dit redelijk als periodeke termijn.	15-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
14	Inscriptief	Nee	Juridisch	COVK art. 6.5 pag. 6	In artikel 6.5 van de COVK is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	AD gaat hiermee niet akkoord.	15-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
15	Inscriptief	Nee	Inhoud	Bijlage 8 - Calculatiebestand	Op tabblad 2 'Glasstaaf' van Bijlage 8 - Calculatiebestand, wordt in cel I19 het separatieglas niet doorgeslet. Kunt u dit aanpassen?	Nee. Inschrijver is toegestaan om zelf formules of berekeningen te maken om doortelling mogelijk te maken.	15-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
16	Inscriptief	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Zou u de (overname) gegevens van de huidige SROI-medewerker willen delen?	Er is op dit moment geen SROI in dienst	15-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
17	Inscriptief	Nee	Inhoud	Overname personeel	Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.12, pagina 37 Overname Personeel is er sprake van overname van het huidige schoonmaakpersoneel? Indien ja, kan hiervan een overzicht beschikbaar worden gesteld?	De lijst is als bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
18	Inscriptief	Nee	Inhoud	Algemeen	Tijdens de schouw zagen wij twee verschillende huidige bedrijven. Zou u iets kunnen zeggen over de huidige situatie en hoe de schoonmaak op dit moment georganiseerd is?	Op dit moment zijn er op de locatie Kroonjuweel en Combinatie twee partijen werkzaam. De reden is door een kwaliteitsprobleem met de vorige schoonmaakpartij we snel weer op het juiste kwaliteitsniveau te komen de scholen dit op eigen initiatief hebben georganiseerd voor de tijdelijkheid. Dit komt te vervallen met de implementatie.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
19	Inscriptief	Nee	Inhoud	Overname personeel	De gemeente Vlissingen zit in een gebied waar arbeidskrachten een serieus probleem is. Wij dienen dan ook inschrijvingen te maken om de haalbaarheid van de opdracht te bepalen. Een belangrijk onderdeel daarvan is het overname van personeel. Zou u daarom de overname gegevens beschikbaar kunnen stellen?	zie antwoord vraag 17	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
20	Inscriptief	Nee	Inhoud	Verbruik sanitair	U geeft aan dat er bij een hoger dan wel lager verbruik geen prijs aanpassing gedaan mag worden. Is dit correct en zo ja zou u dit willen aanpassen?	zien antwoord vraag 3	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	
21	Inscriptief	Nee	Inhoud	R&E	De prijs voor glasbewassing moet inclusief de kosten voor hoogwerker zijn, zouden wij de huidige R&E's mogen ontvangen?	zie bijlage, deze zijn toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. De overige RIE's worden uiterlijk bij de 2e Nota megestuurd.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen	

					Zou u inzicht kunnen geven hoe u tot het bodembedrag bent gekomen? Kijkt u naar de scope, de verkante meters, de frequenties en de overige indicatoren in het gestelde bodembedrag en is dat overtuigend. Natuurlijk hoeven wij niet voor een bodembedrag in te schrijven maar het lijkt ons dat een bodembedrag wel een goede indicatie moet zijn waarmee ook een goed verwachtingspatroon wordt afgegeven. Zou u daarom ook het bodembedrag willen verzoeken zodat dit realistischer wordt?	Dit is gebaseerd op gemiddelde prestatienormen en tarieven die in de markt bekend zijn, in gelijkaardige organisaties, gebaseerd op het uitgangspunt werkprogramma en volume, gebaseerd op prijspeil 2025. Van daaruit is een minimale prijs gebaseerd.		
22	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bodembedrag	Wij dienen onze prijzen vast te zetten tot 1-10-2025. Echter hebben wij te maken met een allprijze CAO en beneden die hele zware eisen stellen. Zie bijvoorbeeld de artikelen op het schoonmaakjournaal inzake dit onderwerp. Dit maakt de inschrijving van de mee te nemen indicatie erg lastig. Ons inziens is de gestelde periode dan ook niet realistisch. Zou u een tussentijdse aanpassing op basis van de CAO willen overwegen of de prijs vaste termijn willen verkorten naar bijvoorbeeld 01-01-2025?	Dit is niet akkoord. AD heeft de mogelijkheid opgenomen voor inschrijver om jaarlijks te indexeren voor het eerst op 1-10-2025	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
23	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Indexatie	U geeft bij 7.8 van het aanbestedingsdocument aan dat op schoollocaties en de kroonprijzen de prijs is gebaseerd op 200 werkbare dagen per jaar. Echter in de calculatie spreekt u over 255. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Inschrijver dient uit te gaan van de frequenties zoals deze zijn weergegeven in het calculatiebestand. Daar is rekening gehouden met 255 indien het gaat om bijvoorbeeld kinderopvang en overige ruimten waarbij deze frequentie van toepassing is.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
24	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Schoonmaak frequentie	U geeft in de Prestatiemonitor een social return verplichting af van minimaal in ieder kwartaal 15% van de ingezette reguliere productieve uren, met medewerking, behorende tot de doelgroep. In het aanbestedingsdocument geeft u aan het op prijs te stellen dat de inschrijver in haar aanbesteding de huidige SRO medewerker mee overneemt. Hoeveel % van de huidige uren werkt de huidige SRO medewerker?	Er is op dit moment geen SRO in dienst.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
25	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Bij 'dagen die worden aangemerkt als feestdagen voor de opdrachtgever' staat 'vrijdag'. Is onze aanname juist dat het gaat om de vrijdag na Hemelvaart of zijn er nog meer dagen die in aanmerking komen als 'vrijdag'?	Nee, dat is niet juist. Er is geen sprake meer van een brugdag.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
26	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.8	In het aanbestedingsdocument 7.12 personeel. Opleiding pagina 59 geeft u aan dat Minimaal 75% van alle medewerkers in dienst van de opdrachtnemer die worden ingezet bij opdrachtgever de Vakopleiding Schoonmaken van SVS succesvol dient te hebben afgerond. Welk percentage opleiden en binnen welke termijn moeten wij aanhouden? In de prestatie monitor geeft u aan bij de ruim voor de KPI opleidingsgraad medewerkers dat minimaal 80% van de medewerkers binnen 6 maanden na de start van het eerste contractjaar vakgeschikt opgeleid is.	U dient uit te gaan van 75%.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
27	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.12	Is onze aanname juist dat de door u genoemde contactpersoon 'allround facilitair medewerker van de opdrachtgever' bij alle overleggen op centraal- en decentraal niveau één en dezelfde contactpersoon is?	Dat is correct.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
28	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.23	U geeft aan dat de bestaande apparatuur dient te worden overgenomen. Kunt u een overzicht aanleveren van de bestaande apparatuur inclusief leverdatum en huidige staat van onderhoud?	Er is geen apparatuur ter overname. Schoonmaakbedrijf dient te voorzien in apparatuur, materialen en middelen om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
29	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 7.29	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgevers in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen, een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Dit is akkoord	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
30	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Artikel 23.2 AV	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respectieert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktovergang in de schoonmaak- en glasbewassersbranche en die (indien er sprake is van contractwisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt? Zo nee, dan vermenen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. In het kader van de gedachte van samenwerking en eeuwigdijtheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging toe te kennen.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
31	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Artikel 24 AV	In de overeenkomst wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000.000,- per contractjaar. Het is daarnaast gebruikelijk en wenselijk om ook een beperking op te nemen per schadeveroorzakende gebeurtenis. Is opdrachtgever in dat kader bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor directe schade beperkt is tot € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis? (benut er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?	Dit is akkoord.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
32	Inschrijffase	Nee	Contract	Artikel 8.1	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachbegrip te scharen?	Zie antwoord vraag 14.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
33	Inschrijffase	Nee	Contract	Artikel 6.5	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijslaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst en de uitvoering daarvan over te dragen aan rechtspersonen die dochtermatenschappen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?	AD gaat hier niet mee akkoord. AD wil graag op de hoogte zijn over de uitvoering van werkzaamheden door derden. Zoals in het artikel aangegeven zal Opdrachtgever deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
34	Inschrijffase	Nee	Contract	Artikel 5.1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.2, pagina 24 Op pagina 24 van de aanbestedingsleidraad zegt u "Er mag per een titelpagina (voorblad) worden toegevoegd". Bedoelt u daarmee dat er per vraag een titelpagina mag worden toegevoegd? Daarnaast dienen de vragen gebundeld te worden in een PDF-bestand. Mag dit bestand ook een aanvullend, algemeen voorblad bevatten?	Dat is akkoord. Er mag per vraag een titelpagina worden toegevoegd. Ook mag het totale gebundelde document worden voorzien van een voorblad. Er mag geen inhoudelijke tekst of aanvullende informatie op de voorbladen worden vermeld. Indien dit wel vermeld is zal dit niet worden meegenomen in de beoordeling.	16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
35	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Voorbladen			16-4-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen