Nota van Inlichtingen NRG

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Verschillende medewerkers hebben de toevoeging CC achter hun functietitel. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	CC wordt gehanteerd voor medewerkers werkzaam in deel a van de hospitality cao.
2	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 1.1	Kunt u meer inzicht geven in de banqueting omzet van PALLAS Alkmaar?	De omzet in Q1 voor PALLAS Alkmaar bedroeg €1.600,00 incl. BTW.
3	Inschrijffase	Inschrijfdocument 5.6.1 GC 1 – Concept & Tevredenheid	U schrijft hier: Op welke wijze realiseert inschrijver met het aangeboden concept een toename van het aantal restaurantbezoekers vanuit de duinbedrijven. Hierbij dient u minimaal in te gaan op een hogere gasttevredenheid. Daarnaast schrijft u dat het onbekend is hoeveel gasten van de verschillende duinbedrijven het restaurant bezoeken. Dit bemoeilijkt het inzichtelijk maken van een toename in het aantal restaurantbezoekers van de duinbedrijven. Immers, hoe kan inschrijver een toename realiseren als het vertrekpunt niet bekend is. Kunt u meer informatie delen over een splitsing in de gasten naar bedrijf?	U kunt ervanuit gaan dat het grootste deel van het aantal gasten dat het restaurant bezoekt, werkzaam is bij NRG. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk uit de managementinformatie een splitsing te maken tussen de duinbedrijven. Deze informatie blijft onbekend. Het gaat er hierbij om hoe u de andere duinbedrijven stimuleert om ook gebruik te maken van het restaurant.
4	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 1.5	U schrijft over de nieuwe PALLAS reactor die gebouwd wordt. Inschrijver is niet duidelijk wanneer Opdrachtgever verwacht dat de oplevering van deze reactor plaats zal vinden. Daarnaast is Inschrijver benieuwd of al duidelijk is welke gevolgen dit heeft voor de populatie van de Energy & Health Campus. Kunt u dit toelichten?	De PALLAS reactor wordt naar verwachting in 2030 opgeleverd. Echter is van veel factoren afhankeljik of dit behaald wordt. De bouw van de reactor (het Contractorspark) levert 300 tot 400 extra mensen op gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst. Na oplevering van de reactor is nog niet bekend wat dit met de populatie doet.
5	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 1.2	U schrijft dat er 105 medewerkers werken bij PALLAS (Alkmaar). Per week zijn er 35 transacties, oftewel gemiddeld 7 per werkdag. Dit komt neer op een capture rate van 6,7%. Inschrijver vraagt zich af of de genoemde cijfers correct zijn en kan zich voorstellen dat het aantal transacties per dag is. Kunt u dit toelichten?	Dat is u correct opgevallen. Het gemiddeld aantal transacties per dag ligt op 35.
6	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Alle medewerkers op de lijst zijn werkzaam op de locatie Petten. Kunt u aangeven welke medewerkers de catering verzorgen in Alkmaar?	Er zijn momenteel geen specifieke medewerkers die de werkzaamheden voor de locatie Alkmaar uitvoeren. De locatie in Alkmaar wordt in de huidige situatie vanuit de locatie Petten verzorgd, dus met medewerkers werkzaam op de locatie Petten.
7	Inschrijffase	Inschrijfdocument	In 2025 opent voor bezoekers een Experience Center bij de Energy & Health Campus. Kunt u toelichten in hoeverre dit Experience Center een rol zal spelen in de uitvraag? Inschrijver kan zich voorstellen dat in dit Experience Center een horecavoorziening geopend zal worden, of dat hier zelfs al een exploitant voor is gevonden. Graag uw toelichting. Verwacht Opdrachtgever dat dit Experience Center invloed zal hebben op de bedrijfscateringsituatie op de Campus?	Nee, dit zal geen invloed hebben op de bedrijfscateringsituatie. Het experience centre wordt opgezet in het pand van een andere uitbater, gelegen buiten EHC. Dit is niet in scope voor de toekomstig dienstverlener.
8	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Medewerker 2086 ontvangt een zeer aanzienlijke vereveningstoeslag. Kunt u deze toelichten?	De vereveningstoeslag heeft te maken met verworven rechten uit het verleden. De hoogte van de vereveningstoeslag is correct.
9	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Eén medewerker staat genoemd als detachering. Kunt u toelichten wat de constructie is en wat de reden van detachering is? Wat verwacht u hierin van Inschrijver?	De gedetacheerde (spoelkeuken) medewerker betreft een medewerker met een SROI indicatie welke meer dan 10 jaar werkzaam is op de locatie Petten. De medewerker is vanuit Probedrijven gedetacheerd bij de huidige dienstverlener. Alhoewel de Opdrachtgever niet formeel zal voorschrijven dat deze medewerker mee over moet, verlangt de Opdrachtgever nadrukkelijk van de Opdrachtnemer een invulling van uren vanuit SROI.
10	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Meerdere medewerkers hebben 99 functiejaren. Dit lijkt inschrijver onjuist. Kunt u dit toelichten?	Dit duidt het einde van de schaal aan.
11	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Met 18 medewerkers heeft NRG een zeer uitgebreide poule aan cateringmedewerkers op de locatie Petten. Kunt u toelichten wat hier de aanleiding voor is?	De medewerkers op de overnamelijst zijn allemaal werkzaam ten behoeve van alle catering activiteiten.
12	Inschrijffase	Bijlage E.4 Veneca-lijst	Volgens de Veneca-lijst zijn alle medewerkers volledig aan het werk. Kunt u bevestigen dat geen enkele medewerker ziek of arbeidsongeschikt is?	De huidige dienstverlener heeft bevestigd dat er op dit moment geen enkele medewerker ziek of arbeidsongeschikt is.
13	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 17.1	Kunt u het meest recente gasttevredenheidsonderzoek met ons delen?	Nee, dit kan niet gedeeld worden. Het gasttevredenheidscijfer van 2023 is een 7,41

14	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 17.1	U schrijft dat u gast- en opdrachtgevertevredenheid als KPI wil monitoren. Kunt u toelichten wat de huidige tevredenheidscijfers zijn en hoe deze zich in de afgelopen drie jaar hebben ontwikkeld?	Het gasttevredenheidscijfer in 2022 was 7,03. In 2023 was dit 7,41. (beide op een schaal van 1-10). Voorgaande jaren zijn niet beschikbaar. De opdrachtgeverstevredenheid was in 2023 8,45 op een schaal van 1-10.
15	Inschrijffase	Bijlage E PvE Artikel 1.3	U schrijft: “EHC ziet een belangrijke taak voor de horecapartner in het stimuleren van de lokale producten. De horecapartner betrekt bij inkoop lokale leveranciers.” Wat is uw definitie van lokaal, in relatie tot deze eis en in het algemeen?	Met lokaal wordt bedoeld producten van Nederlandse bodem. Onder lokale leveranciers worden leveranciers bedoeld uit de omgeving van de locatie(s). Het gebruik van streekproducten is wenselijk. Deze producten komen uit een straal van 50 kilometer of minder.
16	Inschrijffase	Inschrijfdocument – 5.1 Beoordelingsteam	U schrijft dat één van de beoordelaars ‘Materiedeskundige’ is. Kunt u toelichten over welk gebied deze beoordelaar deskundig is?	Materiedeskundige op het vakgebied eten en drinken binnen bedrijfshoreca.
17	Inschrijffase	Inschrijfdocument – 3.4 Opening Inschrijvingen	Inschrijver neemt aan dat u naar aanleiding van de opening van de inschrijvingen een proces verbaal opstelt en dit deelt met alle inschrijvers. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat kan opdrachtgever niet bevestigen.
18	Inschrijffase	Inschrijfdocument – 3.3 Eisen Inschrijving	U schrijft: “a. Op A4 formaat en in een leesbaar lettertype 10pt en maximaal 10 pagina’s. Als voor de beantwoording het maximale aantal pagina’s wordt overschreden, wordt enkel het maximaal toegestane aantal pagina’s beoordeeld. b. Beelden, foto’s en schetsen die de beschrijving kunnen staven kunnen worden opgenomen in maximaal 4 pagina A4.” U geeft aan dat er maximaal 4 pagina’s A4 toegevoegd mogen worden met beeldmateriaal. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om dit beeldmateriaal te verwerken in de tekst, waardoor u één document van max 14 A4 ontvangt?	Nee, opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om enkel één document te ontvangen van maximaal 14 A4. De beide documenten worden separaat aangeleverd zodat het aantal pagina's kan worden geverifieerd. Indien inschrijver dit wenst mag aanvullend een document aangeleverd worden waarin het beeldmateriaal is verwerkt in de tekst.
19	Inschrijffase	Inschrijfdocument – 3.3 Eisen Inschrijving	U schrijft: “a. Op A4 formaat en in een leesbaar lettertype 10pt en maximaal 10 pagina’s. Als voor de beantwoording het maximale aantal pagina’s wordt overschreden, wordt enkel het maximaal toegestane aantal pagina’s beoordeeld.” Gezien de uitgebreide en specifieke gunningscriteria die u uitvraagt willen we u verzoeken om het maximaal aantal pagina’s uit te breiden tot 12 A4 (16 A4 incl beeld materiaal) . Zo geeft u inschrijver de ruimte om een compleet antwoord te geven op alle onderdelen.	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
20	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Begrijpen we dat de reiskostenregeling Vitam los staat van de standaard reiskosten volgens cao?	De reiskostenregeling van Vitam is een aanvulling op de standaard reiskosten volgens de cao. Dit valt onder de huidige arbeidsvoorwaarden van de medewerkers.
21	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Kunt u bevestigen dat er vandaag de dag van de medewerkers niemand (lang) arbeidsongeschikt is?	De huidige dienstverlener heeft bevestigd dat er op dit moment geen enkele medewerker (lang) arbeidsongeschikt is.
22	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Kunt u bevestigen dat de vereveningstoeslag op basis is van een maandbedrag?	Klopt, zoals aangegeven gaat het om een parttime bedrag per maand.
23	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Er staat een medewerkers Detachering op de overnamelijst staan. Kunt u de gegevens aanvullen op de overnamelijst zoals Vitam ook heeft gedaan?	Het detacheringstarief bedraagt voor 2024 € 1.438,83 per maand exclusief 21% btw. De medewerker is sinds 01-01-2019 werkzaam op de locatie.
24	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Kunt u aangeven of de vacature van assistent restaurant manager nog immer open staat of inmiddels vervuld is. Zo ja, kunt u ons voorzien van een nieuwe personeelsovernamelijst.	Deze vacature staat nog open.
25	Inschrijffase	Personeelsovernamelijst	Kunt u aangeven of de collega's met een bepaalde tijd vereenkomst verlengd worden of dat het voorneme bestaat om wel of niet de overeenkomsten te verlengen?	Ja, de huidige dienstverlener is voornemens deze contracten te verlengen.
26	Inschrijffase	PVE10.2	Er zit een verschil tussen de genoemde prijzen in het PVE en de prijzen genoemd in het EXEL prijzenblad bij de banqueting. Betreft de lunch 3. Er wordt 12,50 en 17,50 genoemd. Kunt u het juiste bedrag noemen?	Dank voor uw oplettendheid. Het juiste tarief is €17,50. Dit is aangepast in het prijzenblad. Een nieuwe versie van het prijzenblad is toegevoegd als bijlage.
27	Inschrijffase	Prijslijst	Kunt u een uitsplitsing aanleveren tussen het restaurant en de koffiecorner? Daarnaast valt het op dat er Nederlandse en Engelse benamingen gebruikt worden met een verschillend prijsniveau. Kunt u aangeven wat hiervan de reden is en of dit correct is?	Nee, die is niet te maken. U kunt ervan uitgaan dat bij de warme dranken en zoete tussendoortjes producten van de koffiebar zijn. Overige producten horen veelal bij het restaurant. Een aangepaste prijslijst is toegevoegd in de bijlage van deze nota van inlichtingen.
28	Inschrijffase	PVE 16.4	Heeft u een overzichtslijst van aanwezige apparatuur die deelbaar is?	Het overzicht van het restaurant en de espressobar is toegevoegd.

29	Inschrijffase	PVE 16.3	Gaat u akkoord met het indexeren van personele kosten op het moment dat de cao index van toepassing is. Als horecapartner zijn wij immers genoodzaakt om de cao indexatie direct bij indexatiemoment aan onze collega's in te laten gaan.	Gedurende de contractperiode gaat de opdrachtgever niet akkoord met het indexeren van de personeelskosten op het moment dat de cao index dit vraagt. Er is 1 keer per jaar een moment van indexatie aan het begin van een kalenderjaar. Voor de inschrijving geldt dat de personele kosten op basis van het prijspeil 1 januari 2024 worden ingevuld. De geplande indexaties in 2024 conform cao worden éénmalig na gunning doorgevoerd. De reden hiervan is dat het plafondbedrag gebaseerd is op de tarieven van 1-1-2024.
30	Inschrijffase	PVE 16.2	Gaat u akkoord met het aanpassen van pandbewoners naar restaurantgasten? Indien u niet akkoord gaat, hoe ontvangen we de data voor het aantal pandbewoners per periode?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Het aantal pandbewoners kan opdrachtgever per kwartaal, per duinbedrijf met u delen.
31	Inschrijffase	PVE 15.1	Kunt u aangeven welk FMIS systeem u gebruikt voor de banqueting?	Bij aanvang van het contract wordt gebruik gemaakt van het bestelsysteem van de dienstverlener en Prequest van TNO. Gedurende de overeenkomst wordt overgestapt naar TopDesk voor alle organisaties op de EHC.
32	Inschrijffase	PVE 7	Kunt u van de locatie Pallas Almaar ook de kengetallen delen van januari t/m maart 2024?	In Q1 2024 waren er gemiddeld 35 gasten per dag met een gemiddelde besteding van € 5,11 incl. btw. De banquetingomzet is beschreven in het antwoord van vraag 2.
33	Inschrijffase	PVE 3.1	Kunt u aangeven welke artikelen vandaag de dag vallen in het basisassortiment van uw locaties?	Een overzicht van de artikelen die in het basisassortiment vallen, zijn onderaan deze nota toegevoegd.
34	Inschrijffase	PVE 2.3	Zijn er vandaag de dag medewerkers met een SROI status werkzaam op uw locaties? En zo ja, kunt u aangeven op de overnamelijst wie dit betreffen door middel van het personeelsnummer?	Ja, de gedetacheerde medewerker op de overnamelijst is een medewerker met SROI status.
35	Inschrijffase	PVE	Hanteert u op de locatie Pallas Almaar gelijke verkoopprijzen als in Petten in de restaurants?	PALLAS lift mee op het assortiment en prijsbeleid wat aangeboden wordt bij NRG.
36	Inschrijffase	PVE	U geeft aan dat de kwaliteit van de horecamedewerker op een goed tot uitstekend niveau moet liggen. Kunnen we aannemen dat uw wens vandaag de dag ook van toepassing is op het huidige team van medewerkers en dat dit op een goed tot uitstekend niveau ligt?	Ja, dat kunt u aannemen.
37	Inschrijffase	PVE	Wat is voor u lokaal? NL wordt door velen als lokaal gezien of gaat u voorkeur uit naar ultra lokaal (<20 km)?	Zie het antwoord op vraag 15.
38	Inschrijffase	PVE 1.3	U geeft aan dat u wenst dat de gasten tevreden dienen te zijn. Heeft u een gast tevredenheidsonderzoek (GTO) gehouden en kunt u de inzichten delen?	Zie het antwoord op vraag 13.
39	Inschrijffase	PVE	Is er een schatting deelbaar van de omzet banqueting van Pallas te Alkmaar?	Zie het antwoord op vraag 2.
40	Inschrijffase	inschrijfdocument 5.6.3	Gaat u akkoord met het toevoegen van 1xA4 extra ten behoeve van het omschrijven van het banquetingassortiment aan het totaal aantal pagina's van 14x A4?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
41	Inschrijffase	Inschrijfdocument 5.5	Kunt u bevestigen dat uw adviseur Contrast onderdeel is van de beoordelingscommissie als materiedeskundige?	Ja, wij kunnen bevestigen dat één van de adviseurs van CONTRAST onderdeel is van het beoordelingsteam.
42	Inschrijffase	Inschrijfdocument 5.5	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingcommissie zal bestaan?	De beoordelingscommissie bestaat uit: expertisegebied facilitair, expertisegebied contractmanagement en materiedeskundige op het gebied van eten/drinken en bedrijfshoreca. Deze expertises komen in consensus tot één percentage.
43	Inschrijffase	Inschrijfdocument 4.3.2.	We hebben enkele vragen over punt 4.3.2. a.Kunt u aangeven wat voor u een vergelijkbare organisatie betekent? b. Wat is voor u een campussetting? Zou dit ook een mulitenant omgeving kunnen zijn waarbij meerdere huurders gebruik maken van een gelijkwaardige service?	a. Bij kerncompetentie drie is een vergelijkbare organisatie met verschillende huurders/ gebouwen waarbij ook representatieve activiteiten plaatsvinden. b. Een campussetting betekent voor opdrachtgever in basis een gebied of gebouw waar meerdere bedrijven/ organisaties gevestigd zijn.
44	Inschrijffase	Inschrijfdocument 3.3	U geeft aan uit te willen gaan van het prijspijl 1 januari 2025. Gezien de catering cao indexatie die vandaag de dag nog niet formeel gemaakt is en mogelijk nog op zich laat wachtten. Gaat u akkoord dat de personele kosten geindexeerd mogen worden op het moment dat de cao index bekent gemaakt wordt. Dit kan betekenen dat de personele kosten per ingang overeenkomst nog geindexeerd dienen te worden omdat de index na de inschrijving formeel gemaakt kan worden.	Voor de personele kosten mag u uitgaan van het prijspeil 1 januari 2024. De indexaties die in 2025 conform cao worden doorgevoerd zullen bij gunning éénmalig in de begroting worden aangepast. Indien de cao-wijzigingen gedurende de contractperiode bekend zijn dan worden deze meegenomen in de indexatie per kalenderjaar. Indien de cao-wijzigingen (nog) niet bekend zijn dan wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een afspraak gemaakt hoe hier in dit geval mee om wordt gegaan.
45	Inschrijffase	Inschrijfdocument 3.3	Wenst u de pagina's beeld als separate 4xA4 te ontvangen van de 10xA4 tekst? Of mag het geintegreerd zijn in de totaal 14 pagina's.	Zie het antwoord op vraag 18.
46	Inschrijffase	Inschrijfdocument 1.7	Gaat u akkoord dat eventuele wijzigingen in scope in goed overleg zullen gaan?	Vanuit goed partnerschap is dat voor opdrachtgever vanzelfsprekend.
47	Inschrijffase	Inschrijfdocument 5.6	Kunt u bevestigen dat de er in wensen GC1, GC2 & GC3 geen rekening gehouden dient te worden met het omschrijven van de coffee corner. De coffee corner dient alleen in GC4 nader omschreven/ uitgewerkt hoeft te worden.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

48	Inschrijffase	PVE - 1.2. KENGETALLEN	Kunt u het gemiddeld aantal gasten verdeeld per werkdag (ma tm vr) delen?	Hier zijn geen gegevens van beschikbaar, maar u kunt ervan uitgaan dat de bezetting op dinsdag en donderdag het hoogst is. Op maandag en woensdag gemiddeld en op vrijdag laag.
49	Inschrijffase	Inschrijfdocument 4.3.2 Eisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid	In de gevraagde kerncompetenties wordt gesproken over 'campusbewoners' en 'campussetting' welke termen (voor zover wij kunnen terugvinden) niet nader worden gedefinieerd. Mogen wij ervan uitgaan dat voor het voldoen aan de geëiste kerncompetenties uit het NRG Inschrijfdocument, het ook volstaat dat Inschrijver ervaring heeft met genoemde activiteiten binnen een omgeving/opdrachtgever die qua gevraagde aantallen aan potentiële afnemers vergelijkbaar is met een campus? Naar onze visie zou een kwalitatieve inschrijver met dergelijke ervaring ook zeer goed in staat kunnen zijn om de beoogde diensten op de locatie van Opdrachtgever te verrichten. Indien Opdrachtgever bovenstaande niet kan bevestigen, vernemen wij graag wat Opdrachtgever verstaat onder 'campusbewoners' en 'campussetting' en waarom Opdrachtgever meent dat die specifieke campus-gerelateerde eisen in redelijke verhouding staan tot de uitgevraagde opdracht (proportionaliteitsbeginsel).	Zie het antwoord op vraag 43.
50	Inschrijffase	Inschrijfdocument - paragraaf 5.6 - GC 3	Hier staat geschreven: "Binnen EHC loopt duurzaamheid als rode draad door hun bedrijfsvoering. Ieder bedrijf heeft haar eigen doelen waar ze naar toe werken. De ambities en doelstellingen van NRG zijn het uitgangspunt voor deze aanbesteding. NRG vindt het belangrijk dat ze door de horecapartner aan de hand worden meegenomen in de stappen die gezet worden." Kunt u aangeven wat deze diverse ambities en doelstellingen zijn?	De ambities en doelstellingen van NRG zijn beschreven in 2.3 van het Programma van Eisen.
51	Inschrijffase	Inschrijfdocument - paragraaf 5.6	Het aangeboden concept dient te voorzien in een hogere gasttevredenheid. Kunt u voorzien in de huidige gasttevredenheid? Bij voorkeur op onderwerp.	Zie het antwoord op vraag 13.
52	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.6	Kunt u een inschatting geven van: o Banqueting per organisatie in invulling en aantallen? o Events per organisatie in invulling en aantallen? o Espressobar per organisatie in aantallen bezoekers en gemiddelde besteding.	a/b. Banqueting en events is in omzet niet van elkaar te onderscheiden. De omzetverdeling per organisatie is als volgt (% van de totale omzet): NRG 63%, Curium 7%, PALLAS 16%, TNO 12% en overig 3%. Aan deze percenages zijn geen rechten te ontlenen. c. Nee, daar is geen inschatting van te geven. De gasten hoeven bij hun aankopen in het restaurant of de espressobar niet aan te geven voor welk bedrijf ze werkzaam zijn.
53	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.6	Kunt u inzicht verschaffen in de verhoudingen in aantallen medewerkers en gasten tussen de diverse organisaties op de campus?	Nee, daar is geen inzicht in te verschaffen.
54	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 16.3 - indexatie	Als referentie geeft u de maand augustus aan, terwijl de begroting uiterlijk 1 september (zie PVE pag. 24) aangeleverd moet worden. De augustus-cijfers van het CBS zijn dan nog niet beschikbaar. Op pagina 26 geeft u aan dat "De indexeringen worden pro-forma vóór 1 november van het betreffende kalenderjaar ter goedkeuring aan NRG aangeleverd" en "In december wordt de definitieve indexatie ten behoeve van de personeelskosten vastgesteld". Er worden verschillende data genoemd. Gaat u ermee akkoord dat de indexaties in december (dat is ook wanneer alle indexaties bekend zijn) ter goedkeuring aangeboden worden?	De begroting, inclusief indexaties, wordt vóór 1 november ingediend. Indexaties blijven gehandhaafd zoals aangegeven in het PvE, paragraaf 16.3.
55	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 16.3 - indexatie	In de cateringbranche is de CPI 1112000 Kantines de standaard voor de indexatie, gaat u akkoord met het aanpassen van de indexatie?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
56	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.2	Zijn er ook financiële gegevens beschikbaar over het eerste kwartaal van 2024?	Ja die zijn bekend. De kengetallen van NRG zijn als volgt: Koffiebar: gemiddeld 60 gasten per dag. Gemiddelde besteding €4,13 incl. btw. Restaurant: gemiddeld 305 gasten per dag. Gemiddelde besteding €5,80 incl. btw. De banquetingomzet bedroeg in Q1 €94.700 incl. btw.
57	Inschrijffase	Inschrijfdocument - paragraaf 5.5	Kunt u toelichten hoe de beoordelingscommissie is opgebouwd? Uit welke functionarissen en bij welke organisaties zijn deze functionarissen werkzaam?	De beoordelingscommissie bestaat uit betrokkenen (op basis van de aangegeven expertisegebieden) van drie organisaties van de duinbedrijven en een onafhankelijk adviesbureau.
58	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 7	Kunt u aangeven wat de gemiddelde banquetingomzet voor locatie Pallas Alkmaar is?	Zie het antwoord op vraag 2.
59	Inschrijffase	Bijlage E.4 - overnamelijst - gedetacheerd	Welke taak heeft de medewerker die als "gedetacheerde" op de overnamelijst staat en klopt het dat deze persoon niet overgenomen hoeft te worden?	Zie het antwoord op vraag 9.
60	Inschrijffase	Programma van eisen - Paragraaf 2.6 - eigendom	Kunt u aangeven hoeveel en welk type vervoersmiddelen het hier betreft?	Het aantal en het type vervoersmiddelen is ter invulling aan de inschrijver. Deze zijn niet in eigendom van NRG of EHC.

61	Inschrijffase	Programma van eisen - Paragraaf 2.6	Hoe wordt in de huidige situatie het vervoer geregeld op de campus? En van wie zijn de vervoermiddelen die gebruikt worden?	De vervoersmiddelen zijn in eigendom van de huidige dienstverlener.
62	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1.4 - pagina 8 - vervoer naar Pallas	Hoe worden in de huidige situatie de benodigde producten/spullen naar locatie Pallas Alkmaar gebracht? En wie regelt het vervoer op dit moment?	Deze producten/ spullen worden met de auto vervoerd, de huidige dienstverlener is daarvoor verantwoordelijk.
63	Inschrijffase	Bijlage E.4 - overnamelijst - coffee corner	Kunt u aangeven welke medewerkers van de overnamelijst werken bij de coffee corner?	De medewerkers op de overnamelijst zijn allemaal werkzaam ten behoeve van de catering activiteiten waaronder ook de coffeecorner. Er zijn geen specifieke medewerkers toegewezen aan de coffeecorner.
64	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.4 - pagina 8 - aantal medewerkers	Hoeveel medewerkers staan er tijdens de lunch bij locatie Pallas Alkmaar en kunt u aangeven welke personen dit zijn op de overnamelijst?	De medewerkers op de overnamelijst zijn allemaal werkzaam ten behoeve van de catering activiteiten waaronder ook de dienstverlening bij PALLAS.
65	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.4 - pagina 8	Kunt u met ons een overzicht van het assortiment voor locatie Pallas Alkmaar inclusief verkoopprijzen delen?	In Alkmaar wordt dagelijks soep, salade, yoghurt en worden belegde broodjes geserveerd. Eens per week wordt dit aangevuld met een warme snack.
66	Inschrijffase	Programma van Eisen - paragraaf 1.2 gemiddelde besteding	Kunt u bevestigen dat de hier vermelde gemiddelde besteding bij locatie Pallas Alkmaar correct is? Dit met oog op het hogere aantal gasten dan hier vermeld.	De gemiddelde besteding van locatie PALLAS is correct. Het aantal gasten dat vermeld staat in het Programma van Eisen is per dag en niet per week.
67	Inschrijffase	Bijlage D - prijzenblad	Kunt u het prijzenblad aanpassen met de correcte gegevens m.b.t. locatie Pallas Alkmaar?	Een nieuwe versie van het prijzenblad is toegevoegd.
68	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1.2 Kengetallen	Kunt u het correcte aantal gasten per dag voor de locatie Pallas Alkmaar delen?	Zie het antwoord op vraag 5.
69	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden NRG - Artikel 13.4 Sub C, D en E	Kunt u bevestigen dat deze artikelen, gezien de aard van de dienstverlening namelijk catering, niet van toepassing zullen zijn op deze overeenkomst?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
70	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden NRG - Artikel 13.4	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer na de genoemde 90 dagen wel het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of tenminste de opschorting van haar dienstverlening zolang de betalingsachterstand na die 90 dagen voortduurt?	Nee, dat is niet akkoord en kan opdrachtgever niet bevestigen. Het ontbinden van de overeenkomst of het opschorten van de werkzaamheden is niet akkoord. Opdrachtgever streeft ernaar dat een zakelijk geschil binnen 3 maanden is opgelost.
71	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden NRG - artikel 13.1	In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever met een opzegtermijn van 60 dagen. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u dit artikel 13 lid 1 niet van toepassing te verklaren. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Artikel 13.1 kunt u uitsluiten. Artikel 3 van de overeenkomst geldt.
72	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden NRG - artikel 11.3	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico’s is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico’s die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord, u hoeft niet verzekerd te zijn voor beroepaanspakelijkheid, echter wel voor bedrijfsaansprakelijkheid.

73	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 3.8	Een zogenoemd “change of control “artikel als artikel 3.8 is geen usance in deze branche. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Indien inschrijver ervoor kiest om haar rechten en plichten aan een derden over te dragen, wenst opdrachtgever daar vooraf van op de hoogte gesteld te worden. Opdrachtgever zal deze niet op onredelijke gronden weigeren. Opdrachtgever voegt daarbij graag nog een clausule toe: Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, zijn Partijen niet gerechtigd een of meer van hun rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of uitgesteld. Echter, Partijen erkennen dat NRG en Stichting Voorbereiding Pallas-reactor (Pallas) het voornemen hebben om hun bedrijfsstructuur te herstructureren en uiteindelijk te fuseren. NRG is derhalve gerechtigd om alle rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op enigerlei wijze over te dragen. Hierbij wordt door de andere partij bij voorbaat toestemming verleend voor deze overdracht. Voor zover vereist wordt ook reeds bij voorbaat toestemming verleend voor een wijziging of overdracht van de zeggenschap over de onderneming van NRG en/of Pallas, fusie van NRG en/of Pallas en/of hun rechtsopvolgers en/of wijziging van hun respectieve rechtsvorm.
74	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 3.7	In dit artikel wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst (gedeeltelijk) mag ontbinden indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Het artikel zal niet worden verwijderd uit de overeenkomst. Opdrachtgever kan bevestigen dat zij terughoudend gebruik zal maken van dit artikel. Dit geldt ook voor de inschrijver aangezien beide partijen de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden.
75	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 3.6	In dit artikel stelt u, onder andere, dat opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord als het gaat over het beslag leggen op een aanmerkelijk deel van het vermogen van inschrijver.
76	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 3.5	Het is opdrachtnemer niet geheel duidelijk waar dit artikel op doelt maar zij denkt op een toerekenbare tekortkoming in de dienstverlening. Kunt u dat bevestigen? Zo ja, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, omdat een verbeterplan van 14 dagen in deze dienstverlening erg kort is, de termijn van 14 dagen voor beide Partijen wordt verlengd naar minimaal 6 weken? Zo niet kunt u dan het artikel verduidelijken?	Het klopt dat dit toeziet op een toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever wenst hier een verbeterplan te ontvangen binnen de termijn van 14 dagen. In dit verbeterplan staan de data waarop de tekortkoming is verholpen. In basis is de verbetermijn maximaal 2 maanden tenzij de tekortkoming in overleg met opdrachtgever een andere (langere) verbetertermijn is overeengekomen.
77	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 2.5	Dit artikel is niet redelijk t.o.v. opdrachtnemer. De opdrachtgever kan immers, op basis van artikel 2.4, haar toestemming voor een indexatie (blijvend) onthouden en daarmee aansturen op een voortijdige ontbinding van de overeenkomst. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Indien inschrijver onredelijke en niet- marktconforme prijswijzigingen indient waar opdrachtgever niet mee akkoord kan gaan, is dit mogelijk een reden tot ontbinding. Onredelijke onthouding is vanuit de samenwerking op basis van partnerschap niet van toepasing.
78	Inschrijffase	Bijlage E. PvE 10.2: Banquetingmap	Bijlage E. PvE 10.2: Mag Inschrijver haar banquetingmap na gunning presenteren of wenst u deze bij de inschrijving geleverd te krijgen? Indien bij inschrijving, mag Inschrijver deze als losse bijlage toevoegen aan haar inschrijving?	Een volledige banquetingmap hoeft nog niet aangeleverd te worden bij de offerte. Graag verwijzen we u naar paragraaf 5.6.3. waarbij in gegaan dient te worden op de arrangementen uit het programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 40 als het gaat om het aantal pagina's.
79	Inschrijffase	Bijlage E. PvE 10.3: Luncharrangement	Bijlage E. PvE 10.3: Gezien de grote bewerkelijkheid van het vervoeren van de banqueting op het terrein zijn de genoemde tarieven inclusief BTW erg scherp. Heeft NRG hier wellicht een maximum prijs exclusief BTW bedoeld?	De maximum prijzen zijn aangepast in het prijzenblad. Deze zijn nu allemaal inclusief BTW en bezorgkosten.
80	Inschrijffase	Bijlage E. PvE 10.4: Banqueting	Bijlage E. PvE 10.4: Gezien de grote bewerkelijkheid van het vervoeren van de banqueting op het terrein zijn de genoemde tarieven inclusief BTW erg scherp. Heeft NRG hier wellicht een maximum prijs exclusief BTW bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 79.

81	Inschrijffase	PvE 16.2: Aanneemsom	PvE 16.2: U stelt dat de aanneemsom aangepast kan worden bij een structurele verandering in het aantal pandbewoners. Een wijziging in het aantal pandbewoners leidt niet automatisch tot meer of minder gasten. Bent u bereid deze eis aan te passen en een wijziging van de aanneemsom bespreekbaar te maken bij een structurele wijziging van het aantal gasten met een bandbreedte van +/- 15%?	Nee, opdrachtgever gaat daar niet mee akkoord. Het aanpassen van de aanneemsom gaat enkel gepaard met een structurele verandering in het aantal pandbewoners. Zie ook het antwoord op vraag 30.
82	Inschrijffase	Overnamelijst	Op de overnamelijst staat dat medewerker 1857 uit dienst is per 10-4-2024. Wordt deze medewerker vervangen, naast de gestelde vacature op de overnamelijst?	Deze medewerker wordt vervangen.
83	Inschrijffase	Art 3.5.: conceptovereenkomst	Art 3.5.: Een hersteltermijn van 14 dagen is erg kort. Bent u bereid het hersteltermijn op te rekken naar 60 dagen?	Zie het antwoord op vraag 76.
84	Inschrijffase	Art 3.5.: conceptovereenkomst	Art 3.5.: “Ieder der Partijen kan deze overeenkomst beëindigen c.q. opzeggen met opgaaf van reden doch niet eerder dan dat de andere partij schriftelijk de mogelijkheid is geboden voor een verbeterplan met een verbetertermijn van 14 dagen”. Op basis van deze zinsnede zou een partij het contract kunnen beëindigen als een willekeurige reden wordt aangegeven. Dat kan niet de bedoeling zijn aangezien opzegging van het contract een vergaande maatregel is (proportionaliteit van de maatregel). Bent u bereid toe te voegen dat het contract alleen tussentijds opgezegd kan worden als dit op objectieve gronden gerechtvaardigd is?	Zie het antwoord op vraag 76.
85	Inschrijffase	Art 3.6.: conceptovereenkomst	Art 3.6.: Bent u bereid om, in het kader van partnerschap, dit artikel wederkerig te maken door 'Opdrachtnemer' te vervangen voor 'Opdrachtnemer of Opdrachtgever'.	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
86	Inschrijffase	Art 3.7.: conceptovereenkomst	Art 3.7.: Bent u bereid om, in het kader van partnerschap, dit artikel wederkerig te maken door 'Opdrachtnemer' te vervangen voor 'Opdrachtnemer of Opdrachtgever'.	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
87	Inschrijffase	Art 3.3.: conceptovereenkomst	Art 3.3.: bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding van Opdrachtgever indien Opdrachtnemer op grond van lid 2 van dit artikel tot opzegging met onmiddelijke ingang overgaat.	Nee opdrachtgever is niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Dit artikel betreft de termijn tot wanneer de overeenkomst uiterlijk loopt en kan niet wederkerig gemaakt worden.
88	Inschrijffase	Art 3.3.: concept wachtkamerovereenkomst	Art 3.3.: bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding van Opdrachtgever indien Opdrachtnemer op grond van lid 2 van dit artikel tot opzegging met onmiddelijke ingang overgaat.	Nee opdrachtgever is daartoe niet bereid.
89	Inschrijffase	Art 3, bullet 1,2,4 en 7: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 3, bullet 1,2,4 en 7: bent u bereid deze punten wedekerig te maken? NRG dient ook aan deze punten te voldoen. Voor bullet 7 geldt dan: dat opdrachtnemer mag de reputatie en integriteit van Inschrijver op geen enkele manier beschadigen.	Nee, daar ziet opdrachtgever de noodzaak niet van in.
90	Inschrijffase	Art 6.5: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 6.5: bent u, in kader van partnerschap, bereid dit artikel wederkerig te maken en leverancier hetzelfde recht te geven?	Nee, daar ziet opdrachtgever de noodzaak niet van in.
91	Inschrijffase	Art 11: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 11: Graag verzoeken wij u om aan dit artikel toe te voegen "dat elke vorm van indirecte schade wordt uitgesloten van aansprakelijkheid" kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
92	Inschrijffase	Art 12: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 12: NRG heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden als leverancier wordt overgenomen (art 12.1), terwijl leverancier dit recht niet heeft als NRG wordt overgenomen (art 12.2). Dat is niet consistent. Graag verzoeken wij u art. 12.1 niet van toepassing laten verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 73.
93	Inschrijffase	Art 13.1: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 13.1: Graag verzoeken wij u om de bepaling "NRG mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 60 dagen" niet van toepassing te laten verklaren. Inschrijver is van mening dat wanneer u bewust kiest voor een contractduur van 5 jaar (exclusief verlengopties), het niet mogelijk moet zijn om het contract op ieder moment op te kunnen zeggen zonder een zwaarwegende reden. Bovendien dient leverancier dan hetzelfde recht te hebben.	Zie het antwoord op vraag 71.

94	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarde NRG - 13.1 Beëindiging	Dit artikel voorziet in een mogelijkheid voor de opdrachtgever om het contract voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van 60 dagen. Opdrachtnemer beschouwt dit als sociaal onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid, omdat het contract zonder gegronde reden op elk moment kan worden beëindigd. Dit vormt geen typisch "ondernemersrisico" dat vooraf kan worden ingecalculeerd. Dit is vooral problematisch omdat bij beëindiging alleen 'redelijk gemaakte kosten' worden vergoed, terwijl de kern van de dienstverlening mensenwerk betreft en de gevolgen voor het personeel aanzienlijk zijn. Zou een opzegtermijn van 6 maanden kunnen worden gehanteerd, zoals gebruikelijk is in de branche, om de overdracht en herplaatsing van medewerkers te faciliteren?	Zie het antwoord op vraag 71.
95	Inschrijffase	PVE - 10.2. BANQUETINGMAP	U geeft aan dat de tarieven in de banquetingmap gelijk zijn voor alle huurders. Worden er voor aanvragen van huurders die verderop het terrein liggen wel bezorgkosten in rekening gebracht?	De afgegeven tarieven zijn inclusief bezorgkosten. De tarieven zijn gelijk voor alle huurders.
96	Inschrijffase	PVE - 10.1. HIJSEN EN STRIJKEN VAN VLAGGEN	Kunt u aangeven hoe vaak het gemiddeld per maand voorkomt dat het verzoek gedaan wordt aan de cateraar om de vlaggen te hijsen en te strijken in het Forum gebouw	Dit is afhankelijk van evenementen en het weer. Dagelijks is de dienstverlener verantwoordelijk voor de bedrijfsvlaggen. Het hijsen en strijken wisselt teveel om daar inhoudelijk een gemiddelde aan te hangen.
97	Inschrijffase	PVE - 1.2. KENGETALLEN	Kunt u aangeven wat de aantallen en omzet is voor de banqueting dienstverlening voor Pallas in Alkmaar?	Zie het antwoord op vraag 2.
98	Inschrijffase	PVE - 1.2. KENGETALLEN	Wordt er ook banqueting besteld voor ICHOS? Zo ja, kunt u aangeven wat de aantallen en omzet hiervan is?	Dat zou kunnen, dit valt onder de totale banquetingomzet van PALLAS Alkmaar.
99	Inschrijffase	PVE - 7. PALLAS ALKMAAR	Worden deze lunches “kant en klaar” afgeleverd, of worden deze op dezelfde manier als voor Pallas aangeleverd?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet, kunt u uw vraag verduidelijken.
100	Inschrijffase	PVE - 1.2. KENGETALLEN	Kunt u aangeven wat de aantallen en gemiddelde besteding is voor de lunches die door ICHOS besteld worden op de locatie in Alkmaar?	Nee, dat is niet bekend.
101	Inschrijffase	PVE - 3.1. ASSORTIMENT	U geeft aan dat het assortiment tijdens de spits volledig beschikbaar moet zijn. Vanaf hoe laat tot hoe laat duurt deze spits?	De spits van het bedrijfsrestaurant is tussen 12.00 uur en 13.00 uur
102	Inschrijffase+B96:I104B97:	Bijlage E.4 Veneca anonieme overnamelijst	Zijn er in het huidige cateringteam medewerkers werkzaam die vallen onder de SROI doelgroep?	Zie het antwoord op vraag 34.
103	Inschrijffase	PVE - 1.3. DOELSTELLINGEN	EHC zoekt een dienstverlening met een ontwikkelperspectief naar de toekomst. Kunt u hier wat specifieker op ingaan en aangeven op welk gebied EHC deze ontwikkeling zoekt?	EHC is volledig in ontwikkeling en aan het groeien. Opdrachtgever zoekt een horecapartner die hierin meegroeit en meedenkt wanneer mogelijk. Maar ook dat bijvoorbeeld de KPI gasttevredenheid een progressieve ontwikkeling doormaakt en niet stil blijft staan.
104	Inschrijffase	PVE - 1.2. KENGETALLEN	In de stukken staat dat er op de locatie van Pallas in Alkmaar 35 gasten per week komen. Dit zou beteken dat er dan maar 7 gasten per dag komen. Tijdens de schouw hoorde we dat dit aantal hoger ligt. Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal gasten per dag is op deze locatie?	Zie het antwoord op vraag 5.
105	Inschrijffase	Inschrijfdocument 5.6.1 GC 1 – Concept & Tevredenheid	In vraag GC1 vraagt u ons dieper in te gaan op een hogere gastevredenheid. Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden is het belangrijk om inzicht te hebben in de huidige gasttevredenheid. Kunt u deze informatie met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 13.
106	Inschrijffase	Art 13.3: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 13.3: Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken. Leverancier dient de overeenkomst ook op te mogen zeggen als de reputatie of integriteit van leverancier geschaad wordt door NRG. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 89.
107	Inschrijffase	Art 13.4: Algemene inkoopvoorwaarden	Art 13.4: Inschrijver verzoekt u dit artikel te schrappen. Een betalingsachterstand kan een zeer grote financiële impact hebben op leverancier, zeker als (achteraf) blijkt dat er niet meer betaald wordt door NRG. Daarom is een betalingsachterstand net wel een reden om de overeenkomst op te zeggen, aangezien niet van leverancier verwacht kan worden om de prestaties te blijven leveren terwijl er niet voor betaald wordt. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord. Artikel 13.4 komt te vervallen.
108	Inschrijffase	Deel E. Zaken: Algemene inkoopvoorwaarden	Deel E. Zaken: Kunt u bevestigen dat hoofdstuk E. Zaken niet van toepassing is op onze dienstverlening?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

109	Inschrijffase	Bijlage E. PvE 16.3: Indexeringen	Bijlage E. PvE 16.3: bent u bereid tussentijdse indexeringen naar aanleiding van Cao verhogingen zonder meer tussentijds toe te staan? Het is voor Inschrijver namelijk niet te voorzien welke Cao wijzigingen plaats gaan vinden. Het niet kunnen doorbelasten van eventuele verhogingen leidt tot onnodige risico opslagen in de prijsstelling.	Zie het antwoord op vraag 44.
110	Inschrijffase	PvE 10.3 koffiemachines Forum & Cocon:	PvE 10.3 koffiemachines Forum & Cocon: zijn de Jura koffiemachines eigendom van NRG of van de huidige dienstverlener?	Deze zijn in eigendom van de huidige dienstverlener.
111	Inschrijffase	Prijzenblad, tabblad begrotingen	Prijzenblad, tabblad begrotingen: In het tabblad begrotingen gaat u voor de locatie PALLAS Alkmaar uit van 255 openingsdagen. Aangezien deze locatie enkel van maandag t/m donderdag geopend is, is dat ons inziens niet correct en zou dit 205 openingsdagen moeten zijn. Kunt u dit bevestigen? en zo ja, is het inschrijver toegestaan dit aan te passen in het prijzenblad?	Het kantoor van PALLAS is op vrijdag geopend. Om alle mogelijkheden open te houden en dus ook de mogelijkheid om op vrijdag een lunch te verzorgen, wordt dit niet aangepast in het prijzenblad.
112	Inschrijffase	Prijzenblad, tabblad begrotingen	Prijzenblad, tabblad begrotingen: bij de personeelsinzet warme drankenautomaten gaat u uit van 40 uur per week en 52 weken per jaar. Normaliter rekenen we binnen onze branche met werkdagen (255). Dit heeft o.a. te maken feestdagen e.d. In dit geval zouden we uitkomen op 260 werkdagen. Is het mogelijk deze begroting aan te passen en hier ook een tarief op te geven op basis van 255 dagen per jaar, zoals in de branche gebruikelijk is?	Voor deze dienst is gerekend met weken omdat nog onduidelijk is hoe veel uur dagelijks wordt besteed aan het onderhoud van de warme drankenautomaten. Op het moment dat de uren per dag definitief zijn zal dit bij gunning worden aangepast in 255 dagen.
113	Inschrijffase	Prijzenblad, tabblad begrotingen	Prijzenblad, tabblad begrotingen; bij de warme drankenautomaten is het mogelijk algemene kosten op te nemen. Deze kosten worden echter niet meegenomen in het totaal in tabblad 2. Dit lijkt ons onterecht. Zo worden bijvoorbeeld de autokosten die noodzakelijkerwijs verbonden zijn aan het verzorgen van de warme drankenautomaten niet meegenomen in de totale inschrijfprijs. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad.
114	Inschrijffase	Bodem-/plafondbedrag van de aanneemsom	Is in het bodem-/plafondbedrag van de aanneemsom al rekening gehouden met de CAO-indexeringen in onze branche? Deze indexeringen hebben namelijk een significante stijging in de loonkosten (en daarmee de aanneemsom) tot gevolg.	Nee, dit was bij de vaststelling van het bodem-plafondbedrag nog niet bekend en derhalve geen rekening mee gehouden. De personele kosten worden in het prijzenblad meegenomen op basis van het prijspeil 1 januar 2024. Zie ook het antwoord op vraag 29 en vraag 44.
115	Inschrijffase	Bijlage E.4 - overnamelijst	De deelnemers hebben een collectief nabestaanden pensioen. Betreft dit de collectieve regeling bij PHenC?	Nee, dit is een separate regeling.
116	Inschrijffase	Bijlage E.4 - overnamelijst	Bij 4 personen staat een bedrag van € 3,80 onder kolom Reiskosten regeling Vitam. Wat is de specificatie van dit bedrag? Is dit een netto of bruto bedrag per dag?	De reiskostenregeling van Vitam is een aanvulling op de standaard reiskosten volgens de cao. Het gaat om een nettobedrag.
117	Inschrijffase	Bijlage G Concept Wachtovereenkomst	Artikel 4.1 Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat eventuele aanvullende prijsafspraken en wijzigingen op de concept overeenkomst ook van toepassing zijn op artikel 4.1?	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
118	Inschrijffase	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden NRG 4.0	Artikel 13.1 Dit artikel is niet acceptabel voor Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de contractduur uit de overeenkomst leidend is?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen. Echter als een gegronde toerekenbare tekortkoming zich voordoet, mag opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn wordt aangepast naar 6 maanden. Zie ook antwoord op vraag 71.
119	Inschrijffase	Bijlage F Concept overeenkomst	Artikel 10.4 Graag zit Opdrachtnemer aan dit artikel een periode van herstel toegevoegd aan dit artikel zodat Opdrachtnemer een omissie van eisen of criteria voorkomende uit de aanbestedingsdocumenten kan herstellen.	Opdrachtnemer krijgt een verbetertermijn zoals beschreven in artikel 3.5.
120	Inschrijffase	Bijlage F Concept overeenkomst	Artikel 6.1 In de branche is het usance dat de aanneemsom één maand vooruit wordt gefactureerd als ware een voorschot. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. Aangezien per kwartaal wordt gefactureerd, houdt opdrachtgever vast aan eerste maand van het kwartaal.
121	Inschrijffase	Bijlage F Concept overeenkomst	Artikel 4.3 Graag de 14 kalenderdagen wijzigen in 14 werkdagen, daarmee wordt voldoende tijd gegeven om de gevolgen van wijzigingen te bepalen.	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
122	Inschrijffase	Bijlage F Concept overeenkomst	Artikel 3.5 De verbeter termijn omvat 14 dagen. Kunt u dat wijzigen in 14 werkdagen zodat Partijen voldoende tijd hebben om onverhoopte tekortkomingen te verbeteren?	Zie het antwoord op vraag 76.
123	Inschrijffase	Bijlage F Concept overeenkomst	Artikel 1.2 In de Nota van Inlichtingen worden antwoorden gegeven die mogelijk van invloed zijn op de overeenkomst. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele aanpassingen in de overeenkomst worden verwerkt of dat de volgorde in Artikel 1.2 aangepast wordt waarmee de Nota van Inlichtingen boven de Overeenkomst wordt geplaatst?	U mag ervan uitgaan dat de antwoorden die invloed hebben op de overeenkomst, worden verwerkt in de definitieve versie.
124	Inschrijffase	Bijlage E3 verkoopprijzen	zijn deze verkoopprijzen vast? Mag hier van afgeweken worden door komst van nieuwe cateraar?	Deze verkoopprijzen staan niet vast, de verkoopprijzen zijn gedeeld ter indicatie. Echter verwacht opdrachtgever in de toekomst een vergelijkbaar of gelijkwaardig prijsbeleid.

125	Inschrijffase	Bijlage E2	In Bijlage E2 zijn schetsen weergegeven van het restaurant. Graag ontvangen we detailtekeningen van de uitgiftegebieden in het restaurant, de Espressobar en de locatie Pallas in Alkmaar.	Detailtekeningen van het restaurant en de espressobar bij NRG zijn toegevoegd.
126	Inschrijffase	NRG Inschrijfdocument Pagina 16 5.6.4 GC4 Eisen inschrijving	Gezien de vele expertonderwerpen verzoeken wij u het aantal aanwezig van de presentatie uit te breiden van van 2 naar 4.	Daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
127	Inschrijffase	NRG Inschrijfdocument Pagina 10 10.3.3. Eisen inschrijving	Is het toegestaan dat inschrijver de beelden, foto's en schetsen bij de tekst plaatst wat het onderwerp beschrijft, in plaats van in de bijlage. Vanzelfsprekend rekening houdend met het totaal aantal toegestane pagina's en de vormvereisten?	Zie het antwoord op vraag 18.
128	Inschrijffase	NRG Inschrijfdocument Pagina 10 10.3.3. Eisen inschrijving punt d.	U stelt maximaal 3 pagina's tekst beschikbaar om GC4 uit te werken. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar 4 pagina's tekst en 2 pagina's visuele uitwerking.	U mag GC 4 op 3 pagina's tekst uitwerken en 2 pagina's beeldmateriaal.
129	Inschrijffase	NRG Inschrijfdocument Pagina 10 10.3.3. Eisen inschrijving punt b.	U stelt maximaal 4 pagina's beschikbaar om GC1, GC2 en GC3 visueel te ondersteunen. Wij verzoeken u het aantal pagina's uit te breiden naar 6 pagina's.	Dit aantal wordt niet aangepast.
130	Inschrijffase	NRG Inschrijfdocument Pagina 10 10.3.3. Eisen inschrijving punt a	U stelt maximaal 10 pagina's aan tekst beschikbaar om GC1, GC2 en GC3 uit te werken. Gezien de deelvragen per gunningscriterium verzoeken wij u het aantal pagina's uit te breiden naar 14 pagina's.	Dit aantal wordt niet aangepast.
131	Inschrijffase	Algemeen	U vraagt vanuit verscheidene invalshoeken diverse KPI's uit. Om de groei op deze thema's te bespoedigen en een level playing field te creëren voor alle inschrijvers ontvangen wij graag de KPI-metingen die gedaan zijn vanaf 1 januari 2023.	Deze KPI- metingen worden niet gedeeld. Opdrachtgever daagt inschrijvers uit hun eigen ambities en doelstellingen te verwerken in de voor te stellen KPI's.
132	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 14 10.2 Banquetingmap	Kunt u ons voorzien in afname-aantallen van het banquetingaanbod? Indien dit niet specifiek voorhanden is, kunt u ons dan informeren wat de hardlopers zijn en welke producten het minst worden afgenomen?	Nee, dit is niet beschikbaar.
133	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 14 10.2 Banquetingmap	Graag ontvangen wij de prijzen van het huidige banquetingaanbod.	Deze worden niet gedeeld.
134	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 14 10.2 Banquetingmap	Graag ontvangen wij het huidige banquetingaanbod.	Deze wordt niet gedeeld, we gaan uit van de creativiteit van de inschrijver.
135	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 5	Aanbestedende dienst schrijft dat "...EHC er belang aan hecht dat met sociaal ondernemerschap nieuwe activiteiten..."- etcetera. Wat is in deze zin de definitie van 'sociaal ondernemerschap'?	Met sociaal ondernemerschap wordt bedoeld dat men rekening houdt met de diverse nationaliteiten en afkomsten binnen de campus en ervoor zorgt dat iedere medewerker en gast zich welkom voelt.
136	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 5	Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'ontwikkelingsperspectief naar toekomst', in het kader van de maximale contractduur van deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 103.
137	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 15 10.3 Vergaderservice	U schrijft 'De horecapartner zorgt bij het klaarzetten van de vergaderservice ook voor de gewenste zaalopstelling.' Kunt u aangeven wat u precies hiermee bedoelt? Verwacht u dat de cateraar de stoelen van bijvoorbeeld een U-opstelling met tafels naar een theateropstelling zonder tafels verplaatst en na de vergadering? En is er altijd een standaardopstelling waar naar het ieder keer teruggebouwd dient te worden?	Verwacht wordt dat de horecapartner de stoelen in de gewenste vorm neer zet. Dit kan inderdaad een U-vorm of een theatervorm zijn.
138	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 26 16.4	In deze paragraaf beschrijft u de demarcatie van de apparatuur. Graag ontvangen we een overzicht van de aanwezige nagelvaste en losse apparatuur aanwezig in het restaurant, de espressobar en Pallas in Alkmaar.	Zie het antwoord op vraag 28,
139	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 6/7/8 Gastprofiel	Voor de bedrijven is een uitsplitsing gemaakt in de doelgroepen. Er staat nu aangegeven gemiddelde leeftijd, kunt u de leeftijdscategorieën voor alle bedrijven nader specificeren, zoals bij TNO is gedaan?	Nee, de informatie van de andere bedrijven kan niet worden gedeeld.
140	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 25 16.3	De Indexatie is conform CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten. Inschrijver ziet echter graag dat dit aangepast wordt naar CPI 111200 Kantines omdat dit beter past bij de kostenontwikkeling van Inschrijver. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
141	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 25 16.2	Pagina 25 16.2. De vaste aanneemsom kan enkel aangepast worden indien het aantal pandbewoners structureel veranderd. De definitie van het aantal pandbewoners; komt dit overeen met het 'Dagelijks aantal aanwezige pandbewoners' in cel H17 van tabblad 5. Begrotingen van Bijlage D. Prijzenblad?	Dat is een juiste aanname. Zie ook het antwoord op vraag 30.
142	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Hoe is het vervoer van PALLAS Alkmaar naar Petten vice versa georganiseerd? Voorziet NRG in vervoer?	Dit vervoer wordt door de huidige dienstverlener verzorgt. NRG speelt hier geen rol in en wenst dat ook niet te spelen in de toekomstige situatie.
143	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Pallas Alkmaar is geopend van maandag tot en met donderdag. Kunt u bevestigen dat dit het juiste uitgangspunt is?	Dat is voor nu het juiste uitgangspunt, echter betetekent dat niet dat het in de toekomst niet zou kunnen veranderen.
144	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Kunt u aangeven welke productgroepen er in Alkmaar worden aangeboden?	In de huidige situatie wordt in Alkmaar dagelijks soep, salade, yoghurt en worden belegde broodjes geserveerd. Eens per week wordt dit aangevuld met een warme snack.

145	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Kunt u aangeven of er een warme maaltijd wordt aangeboden in het bedrijfsrestaurant in Alkmaar?	Er wordt momenteel geen warme maaltijd geserveerd in het bedrijfsrestaurant.
146	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Kunt u aangeven of er een warm assortiment wordt aangeboden in het bedrijfsrestaurant in Alkmaar? Zo ja, welke productgroepen zijn dit?	Enkel een warme snack of een soep.
147	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 7	Kunt u aangeven wat het aangeboden assortiment in het bedrijfsrestaurant in Alkmaar huidig is?	Zie het antwoord op vraag 144.
148	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 6	Kunt u bevestigen dat de prijslijn in Alkmaar identiek is aan de prijslijn in Petten?	PALLAS lift mee op het assortiment en prijsbeleid wat aangeboden wordt bij NRG. Het is aan iedere inschrijver om te bepalen welk assortiment ze bij PALLAS willen aanbieden.
149	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 13. 6	Graag ontvangen wij de prijzen per verkoopproduct van de locatie Alkmaar.	Zie het antwoord op vraag 148.
150	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 11 2.6	Vervoersbewegingen op de campus komen regelmatig voor voor banqueting en onderhoud van warme dranken automaten. Dit impliceert dat er dagelijks vervoer noodzakelijk is. Hoe is dit momenteel georganiseerd? Wordt dit van de cateraar verwacht of voorziet NRG een oplossing hiervoor?	De organisatie van het vervoer wordt voorzien door de huidige dienstverlener. Opdrachtgever verwacht dat de toekomstig horecapartner hier een oplossing voor aanbiedt.
151	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 4 1.2	Inschrijver begrijpt dat de kengetallen van PALLAS Alkmaar van november en december 2023 zijn. Graag ontvangen wij deze kengetallen ook van het eerste kwartaal 2024.	Zie het antwoord op vraag 56.
152	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 4 1.2	Het aantal gasten in de espressobar en restaurant Forum is gegeven, om een juiste personele bezetting op te stellen ontvangen wij graag het gemiddeld aantal gasten per werkdag. Ook ontvangen we graag het aantal gasten per werkdag over het eerste kwartaal 2024 van het restaurant en espressobar Forum alsmede de gemiddelde besteding in dat kwartaal.	Zie het antwoord op vraag 56.
153	Inschrijffase	Bijlage E Programma van Eisen Pagina 4 1.1	De banqueting omzet bedroeg in 2023 €370.000. 1. Is deze omzet in- of exclusief BTW? 2. Kunt u ons ook de banqueting omzet van januari tot en met maart (of april) verstrekken?	a. Deze omzet is incl. BTW. b. De banquetingomzet van Q1 2024 bedroeg €94.700 incl. btw.
154	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	Veneca overnamelijst. Voldoen alle over te nemen medewerkers aan de eisen die NRG stelt waaronder een VOG?	Ja, deze medewerkers voldoen daaraan. We verwijzen u voor verdere informatie naar pargraaf 12.5 uit het programma van eisen.
155	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	Welke medewerker wordt bij PALLAS Alkmaar ingezet? Deze staat namelijk niet in de lijst vermeld.	De medewerkers op de overnamelijst zijn allemaal werkzaam ten behoeve van de catering activiteiten waaronder ook de dienstverlening bij PALLAS.
156	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	Eén medewerker is in de functie van Restaurant medewerker gedetacheerd bij de cateraar. Kunt u aangegeven of er een vergoeding in de vorm van een uurtarief gerekend wordt door NRG?	Zie het antwoord op vraag 23.
157	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	Wat is de grondslag van de persoonlijke toeslag van medewerker 2086 en 2115?	De persoonlijke toeslag heeft te maken met verworven rechten uit het verleden.
158	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	In bijlage E4 Veneca overnamelijst is geen informatie over verzuim opgenomen. Kunt u bevestigen dat er momenteel geen kort of lang verzuim is?	Zie het antwoord op vraag 12 en vraag 21.
159	Inschrijffase	Bijlage Ea Venecalijst	n bijlage E4 Veneca overnamelijst wordt een reiskostenregeling Vitam genoemd. Kunt u uitleggen wat dit precies inhoudt, wij nemen aan dat dit een plus op de huidige CAO betreft?	Zie het antwoord op vraag 20.
160	Inschrijffase	AIV art 13.1	Dit artikel lijkt geen recht te doen aan de beoogde looptijd van de samenwerking. Kunt u er zodoende mee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard?	Zie het antwoord op vraag 93.
161	Inschrijffase	Overeenkomst artikel 2.4/2.5	De wijze van indexatie is duidelijk omschreven in het PvE. Artikel 2.4 en 2.5 lijken te impliceren dat Opdrachtgever het recht heeft de indexatie te weigeren indien het voorstel in overeenstemming is met hetgeen daarover in het PvE is bepaald, wat niet redelijk lijkt. Kunt u er derhalve mee instemmen artikel 2.4 en 2.5 te verwijderen?	Nee, deze artikelen zullen niet worden verwijderd. Opdrachtgever zal in het kader van partnerschap terughoudend omgaan met artikel 2.5 en gaat ervan uit dat partijen hier gezamenlijk uit zullen komen.
162	Inschrijffase	PvE 2.6	Kunt u aangeven of er een transportmiddel aanwezig is of dat deze door de inschrijver zelf verzorgt dient te worden.	Dit transport dient door inschrijver zelf verzorgt te worden.
163	Inschrijffase	Wachtkamerovereenkomst art. 7.1	Het is gebruikelijk dat documenten van meer algemene aard, lager in de prevalerende volgorde worden opgenomen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden ná de aanbestedingsdocumenten van gelden?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen. De algemene voorwaarden worden punt 3 en de aanbestedingsdocumenten worden punt 2.

164	Inschrijffase	Wachtkamerovereenkomst art. 3.3	Aangezien dit een overeenkomst betreft die gesloten wordt met de partij die de opdracht niet gegund krijgt, lijkt het onredelijk dat uit deze overeenkomst een schadeloosstelling kan volgen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat artikel 3.3 uit de wachtkamerovereenkomst wordt verwijderd?	Nee, dit wordt niet verwijderd. Indien opdrachtgever met de wachtende partij de wachtkamer wil inroepen maar dit kan niet vanwege een van de gronden uit artikel 3.1 kan hier een schadeloosstelling uit volgen. Zolang de wachtkamer van toepassing is en de overeenkomst wordt niet ingeroepen kan geen sprake zijn van schadeloosstelling.
165	Inschrijffase	Inschrijfdocument	Ter verduidelijking: enkele malen benoemt u de espressobar (Inschrijfdocument paragraaf 1.7), andere keren benoemt u de coffee corner (Inschrijfdocument paragraaf 5.5). Wij nemen aan dat u met beide bewoordingen de coffee corner bedoelt in het Forum op de begane grond?	Dat is een correcte aanname.
166	Inschrijffase	Inschrijfleidraad, paragraaf 5.6.4.	U schrijft hier: Uitsluitend de partijen die na het beoordelen van GC 1, GC 2, GC 3 en het prijs-criterium nog steeds in aanmerking komen voor gunning, worden uitgenodigd voor deelname aan de presentatie (GC 4). Hoe beoordeelt u welke en hoeveel partijen er doorgaan naar de presentatie? Welk maximaal puntenaantal moeten zij halen? Kunnen dit in principe alle inschrijvers zijn?	De partijen die na concensus op GC 1, GC 2 en GC2 een aantal punten hebben gehaald waarmee ze nog kans maken om te winnen, worden uitgenodigd voor de presentatie. Als blijkt dat een partij dermate laag heeft gescoord voor de eerste drie gunningscriteria en daarmee geen kans meer maakt op gunning, wordt deze partij niet uitgenodigd voor de presentatie.
167	Inschrijffase	PvE Paragraaf 16.2	Bij de schouw hebben we de prijzen van het assortiment in het restaurant in Petten uitgebreid kunnen zien. Deze prijzen, met name van het luxe en gezonde assortiment, zijn vrij hoog en doen bijna vermoeden dat dit een commercieel gedraaid restaurant is. Wordt er op dit moment een aanneemsom betaald en zo ja, hoe hoog is deze per jaar?	Er wordt voor 2024 een aanneemsom betaald die binnen de bandbreedte valt zoals in deze aanbesteding is gevraagd.
168	Inschrijffase	Inschrijfdocument paragraaf 5.4	U vermeldt hier de beoordeling van de gunningscriteria. Klopt het dat de beoordeling in cijfers en percentages anders is vóór de presentatie dan hier staat? Immers vóór de presentatie zijn er slechts 650 punten te halen op kwaliteit en niet 800 en zijn er dus maximaal 850 punten te halen in plaats van 1000. En beoordeelt u de presentatie alleen op het concept van de coffee corner zoals uw beschrijving in de tabel bij paragraaf 5.5. doet vermoeden of beoordeelt u ook de toelichting op de inschrijving en het beantwoorden van verduidelijkingsvragen zoals bij 5.6.4 staat? Kunt u duidelijk beschrijven hoe de beoordeling van G1, G2 en G3 zal plaatsvinden en hoe G4 beoordeeld wordt qua puntenverdeling van de 3 verschillende presentatie onderdelen?	a. Dat klopt. b. De presentatie wordt enkel beoordeeld op het concept van de coffee corner. Alleen bullet 3 (concept coffee corner) wordt beoordeeld volgens het beoordelingskader. De toelichting op de inschrijving wordt niet beoordeeld. c. Alle gunningscriteria worden beoordeeld zoals in het beoordelingskader staat uitgelegd. Ook G4 wordt beoordeeld op de manier zoals hiervoor staat beschreven, enkel op bullet 3 en volgens het beoordelingskader.
169	Inschrijffase	Inschrijfdocument paragraaf 3.3.d	Begrijpen wij goed dat het subgunningscriterium omtrent de coffeecorner als schriftelijke uitwerking bij de presentatie moet worden meegestuurd en niet al in de inschrijving? Dit aangezien de begroting van de coffee corner wel in de inschrijving wordt meegenomen en dus al eerder beoordeeld wordt. Hiermee trekt u de kwalitatieve beoordeling uit elkaar en wordt de prijs van de coffee corner eerst beoordeeld alvorens de kwaliteit wordt beoordeeld. Waarom kiest u voor deze manier van gunnen en is de coffee corner geen gunningscriterium in de inschrijving?	Dat klopt. De leden van het beoordelingsteam hebben géén kennis van de prijs, enkel de consensusleider is op de hoogte en maakt de berekening of en welke inschrijvers nog kans maken op gunning. De coffee corner is een op zich staand concept waarvan het mogelijk is dit separaat te beoordelen in hoeverre dit aansluit bij de doelstellingen van EHC.
170	Inschrijffase	Bijlage E2	U levert een bijlage aan met visuals voor een nieuwe aankleding van het restaurant. Hier lijken ook wat conceptuele invullingen gedaan zijn door een logo van 'Bakery' en belettering zoals van de ‘Panini en wrap’ bar. Krijgt de nieuwe horecapartner de mogelijkheid mee te denken in een invulling passende bij het winnende horecaconcept?	Nee, naar verwachting zijn de aanpassingen al doorgevoerd voordat de nieuwe overeenkomst op 1-1-2025 start.
171	Inschrijffase	Bijlage E1	U levert een plattegrond aan van het contractorspark. Kunt u daarnaast een plattegrond aanleveren van: -De totale campus -Het restaurant in Petten -De coffeecorner -Het restaurant in Alkmaar	Een plattegrond van het restaurant en de coffeecorner bij NRG zijn toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.

172	Inschrijffase	PvE Paragraaf 16.1	U schrijft hier: De vaste aanneemsom kan enkel worden aangepast indien het aantal pandbewoners structureel veranderd. Een bandbreedte van +/- 15% meer of minder pandgebruikers gedurende een aaneengesloten periode van 3 maanden of langer wordt hierbij gehanteerd. In de markt en zeker na Corona is het gebruikelijk een bandbreedte aan te houden van 10% meer of minder. Dit omdat een bandbreedte van 15% over een periode van 3 maanden serieuze financiële gevolgen heeft voor de horecapartner. Wij verzoeken u dan ook 10% aan te houden. Gaat u hiermee akkoord en zo niet wilt u dan uitleggen waarom u dit risico volledig bij de horecapartner neerlegt?	Nee, dit wordt niet aangepast. Conform het antwoord op vraag 30 zal het aantal pandbewoners iedere 3 maanden worden aangeven door opdrachtgever. Het ondernemersrisico van het trekken van het aantal pandbewoners naar het restaurant is voor de dienstverlener.
173	Inschrijffase	PvE Paragraaf 15.1	Klopt het dat de kassa's in Alkmaar zelfscankassa's zijn en de kassa's in Petten allen bediend?	Dat is een correcte aanname in de huidige situatie. De toekomstige wijze van afrekenen wordt overgelaten aan de inschrijver.
174	Inschrijffase	PvE blz 18, paragraaf 12	U vermeld hier een aantal eisen voor het personeel en het hebben van een VOG. Voldoet het huidige personeel aan deze eisen en zijn zij allen in het bezit van een VOG? En voldoen de huidige medewerkers aan de eis zowel Nederlands als Engels te spreken?	Het huidige personeel voldoet aan de eisen van het hebben van een VOG. De huidige locatiemanager beheerst zowel de Nederlandse als Engelse taal in woord en geschrift. Van de andere medewerkers wordt dit niet verwacht.
175	Inschrijffase	PvE blz 17, paragraaf 10.7	U schrijft hier: De horecapartner houdt met de samenstelling van de VVP rekening met de bezorgkosten bij de duinbedrijven. Bedoelt u hiermee dat inschrijvers in de VVP voor alle afnemers bezorgkosten dienen te verdisconteren voor bezorging bij de duinbedrijven? Aangezien er 1 VVP voor alle bestellingen geldt?	Zie het antwoord op vraag 95.
176	Inschrijffase	PvE blz 14, paragraaf 10.1	Hijsen en strijken van vlaggen; kunt u aangeven hoeveel vlaggen dit betreft, hoe vaak per jaar dit voorkomt en hoeveel uren de huidige cateraar hier jaarlijks aan besteed?	Zie het antwoord op vraag 96.
177	Inschrijffase	PvE blz 14, paragraaf 10	Voor contractorspark is het ook mogelijk banqueting te bestellen. Een aantal vragen hierover: 1. Kunt u aangeven hoeveel banquetingomzet dit is per jaar? 2. Kunt u een uitsplitsing geven per gebouw op het campus terrein, dus hoeveel banquetingomzet wordt er jaarlijks besteld door 3. Kunt u daarnaast de totale banquetingomzet delen voor het hele contract?	1. Het contractorspark is een toekomstige situatie en zal ook afhankelijk zijn van de inspanningen die de dienstverlener zal doen. Daar zijn tot op heden nog geen cijfers van bekend. 2. Zie het antwoord op vraag 52. 3. Dit bedrag is afgegeven in het programma van eisen.
178	Inschrijffase	PvE blz 14, paragraaf 8	U geeft hier aan dat werkfruit geen onderdeel is van de uitvraag. Op locatie Pallas Alkmaar hebben we gezien dat er werkfruit in kisten staat van Fruitfull Office. Hoe is deze constructie nu opgezet en hoe worden de kosten voor dit gratis personeelsfruit doorbelast aan de opdrachtgever. En wenst u dit niet voort te zetten in een nieuw contract?	Deze constructie is opgezet buiten de dienstverlener om. PALLAS wenst dit ook op deze manier te behouden.
179	Inschrijffase	PvE paragraaf 12.7	U beschrijft hier de 3 lagen van beveiliging. Kunnen medewerkers van de campus wel eenvoudig van een zeer beveiligd gebouw naar het Forum en weer terug? Hoeveel tijd kost ene dergelijke beveiligingscontrole?	Zoals beschreven in het PvE is het aan te raden slechts een paar medewerkers verantwoordelijk te maken voor het bezorgen van banqueting. De medewerkers die een pasje hebben, kunnen vrij eenvoudig door de beveiliging heen. Indien medewerkers geen pasje hebben (bijvoorbeeld een invaller) dan duurt de controle langer zoals u met de schouw heeft kunnen ervaren. Het is aan te raden gemiddeld rekening te houden met 15 minuten.
180	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 2.5	Is NRG bereid artikel 2.5 wederkerig te formuleren?	Artikel 2.5 is reeds wederkering. Voortijdige ontbinding is in dit artikel niet voorbehouden aan een partij.
181	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 3.2	Is NRG bereid artikel 3.2 zo aan te passen dat cateraar een tussentijds recht op opzegging verwerft?	Gedurende de initiële contractperiode zal de dienstverlener geen recht hebben voor opzegging. In overleg wordt bepaald of gebruik wordt gemaakt van optiejaren. De opdrachtnemer heeft hierin ook het recht zes maanden van te voren, onder opgave van reden, aan te geven om geen gebruik te maken van verlenging.
182	Inschrijffase	conceptovereenkomst artikel 4.6	Kan NRG toelichten waarom de nadelige gevolgen voor een wetswijziging voor rekening van de cateraar komen? Op wetswijzigingen hebben geen van beide partijen invloed.	In dit artikel staat dat nadelige aspecten niet voor risico van opdrachtgever zijn als er niet voorafgaand goedkeuring bij opdrachtgever is gevraagd. Enkel btw stijging zijn hiervan uitgesloten.
183	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 10.2	Is NRG bereid artikel 10.2 aan te passen in overeenstemming met de 60 dagen termijn zoals genoemd in artikel 15.1 Inkoopvoorwaarden?	Dit artikel slaat op de samenwerking en medewerking aan het overdragen van de dienstverlening en heeft zodoende niets te maken met een opzegtermijn.
184	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 10.4	Is NRG bereid een herstel termijn van bijvoorbeeld 30 dagen in te voegen om de cateraar in de gelegenheid te stellen na te komen?	Nee, opdrachtnemer krijgt een verbetertermijn zoals staat beschreven in artikel 3.5.

185	Inschrijffase	Algemene inkoopvoorwaarden	Kan NRG bevestigen dat gedeelten C en D van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn op horeca-activiteiten? En deel E niet op levensmiddelen?	Ja dat kan opdrachtgever bevestigen. Voor deel E zie het antwoord op vraag 108.
186	Inschrijffase	Artikel 2.2	Kan NRG toelichten welke procedure wordt gevolgd in het geval een factuur wordt betwist?	Een A-factuur moet in basis correct zijn, indien deze afwijkt zal dat gemeld worden. De factuur wordt aangepast en opnieuw verzonden. Voor de B- en C- facturen geldt dat ieder duinbedrijf zijn eigen procedure heeft. Voor NRG geldt dat als de factuur niet klopt, dit wordt besproken, dit wordt aangepast en opnieuw verstuurd.
187	Inschrijffase	Artikel 2.2	Is NRG bereid het genoemde rentepercentage van 4% aan te passen naar de wettelijke handelsrente, aangezien het om onbetwiste bedragen gaat?	Nee, hiertoe is NRG niet bereid.
188	Inschrijffase	Artikel 3.1	Kan NRG inzage verschaffen in de reglementen en voorschriften voor Opdrachtnemers waar de cateraar zich aan moet houden? Bevatten deze documenten juridische bepalingen?	Het VVO (voorschriften voor opdrachtnemers) moet ondertekend worden door dienstverlener. Dit document is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
189	Inschrijffase	Artikel 4.6	Is NRG bereid een hersteltermijn van bijvoorbeeld 30 dagen in te voegen om de cateraar in de gelegenheid te stellen na te komen?	Nee, opdrachtnemer krijgt een verbetertermijn zoals staat beschreven in artikel 3.5 van de overeenkomst.
190	Inschrijffase	Artikel 8.1	Kan NRG toelichten wie de kosten voor de audit draagt?	De audits die EHC zelf laat uitvoeren, bovenop de audits die worden uitgevraagd in het Programma van Eisen, zijn voor rekening van EHC. De gevraagde audits uit het Programma van Eisen zijn voor rekening van opdrachtnemer.
191	Inschrijffase	Artikel 8.1	Is NRG bereid audits te limiteren tot één per kalenderjaar, gepaard gaande met een voorafgaande kennisgeving (van bijvoorbeeld 48 uur)?	Nee, daar gaat opdrachtnemer niet mee akkoord.
192	Inschrijffase	Artikel 8.1	Is het acceptabel voor NRG om aan artikel 8.1 toe te voegen dat het geen fysieke toegang tot het hoofdkantoor van cateraar krijgt?	Ja, opdrachtgever ziet geen reden om het hoofdkantoor van de opdrachtnemer te bezoeken voor een audit.
193	Inschrijffase	Artikel 9	Kan NRG de relevantie van artikel 9 toelichten in de context van horeca-activiteiten?	Hiervan is bijvoorbeeld sprake als in de toekomst de dienstverlener toegang krijgt tot het FMIS (Topdesk) van opdrachtgever.
194	Inschrijffase	Artikel 10	Is het voor NRG acceptabel om voorafgaand aan de inwerkingtreding van een overeenkomst een lijst met potentiële onderaannemers goed te keuren en deze als bijlage bij de overeenkomst te voegen?	Nee, opdrachtgever kiest met zorg voor een opdrachtnemer en derhalve is voorafgaand aan de samenwerking het aanbieden van potentiële onderaannemers niet gepast.
195	Inschrijffase	Artikel 11	Is NRG bereid een cap te bespreken inzake de schending van het artikel over Privacy en Geheimhouding?	Het artikel zal blijven zoals is aangegeven. Opdrachtgever stelt hierbij geen cap.
196	Inschrijffase	Artikel 11	Is NRG bereid een bepaling die indirecte schade/gevolgschade uitsluit toe te voegen aan art. 11?	Voor indirecte schade zie het antwoord op vraag 91
197	Inschrijffase	Artikel 11	Is NRG bereid de aansprakelijkheidslimiet te beperken tot een bepaald percentage van de jaarlijks betaalde vergoedingen (bijvoorbeeld 100%)?	Nee, daartoe is NRG niet bereid.
198	Inschrijffase	Artikel 11	Kan NRG toelichten hoe de aansprakelijkheidslimiet van €2.5 mio zich verhoudt tot de totale waarde van de overeenkomst?	Het gaat hierbij om een maximum van 2,5 mln. Gezien de opdrachtwaarde per jaar vindt opdrachtgever dit een proportioneel bedrag.
199	Inschrijffase	Artikel 12.1	Is NRG bereid de 'change of control' bepaling te verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 73.
200	Inschrijffase	Artikel 13.1	Is NRG bereid de opzeggingsmogelijkheid wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 71.
201	Inschrijffase	Artikel 13.1	Een opzeggingsperiode van 60 dagen biedt cateraar onvoldoende zekerheid. Is NRG bereid de periode te verlengen naar een periode van 6 maanden?	Zie het antwoord op vraag 71.
202	Inschrijffase	Artikel 13.1	Wordt art. 13 "overruled" door de Overeenkomst Bedrijfshorecavoorzieningen?	Zie het antwoord op vraag 71.
203	Inschrijffase	Sectie B, 3.1	Is NRG bereid de bepaling zo aan te passen dat vervanging slechts op verzoek gebeurt en partijen in redelijk overleg treden over de vervanging?	Nee, opdrachtgever past het artikel niet aan. Echter zal opdrachtgever niet op ongegronde reden vragen een medewerker te vervangen. Beide partijen gaan voorafgaand aan deze keuze in overleg.
204	Inschrijffase	Sectie E	Kan NRG toelichten welke zaken cateraar naar verwachting zal moeten leveren voor de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 108.
205	Inschrijffase	Wachtkameroveeenkomst artikel 3.1/3.3	Kan NRG toelichten of haar recht op schadevergoeding uitsluitend ontstaat als ook de overeenkomst met de Winnende opdrachtnemer wordt beëindigd? Of eveneens wanneer de Wachtende Opdrachtnemer bijvoorbeeld niet voldoet aan een selectiecriterium (maar de Winnende Opdrachtnemer de opdracht uitvoert)?	Dit geldt inderdaad slechts als de overeenkomst met de gegunde dienstverlener binnen 2 jaar eindigt en de wachtkamer ingeroepen wordt. Zie ook het antwoord op vraag 164.
206	Inschrijffase	Wachtkameroveeenkomst artikel 3.1/3.3	Is NRG bereid indirecte schade en gevolgschade uit te sluiten?	Zie het antwoord op vraag 91.
207	Inschrijffase	Wachtkamerovereenkomst artikel 5.3	Kan NRG toelichten welke rechtbank zij bevoegd acht (Limburg, zoals genoemd in de Wachtkamerovereenkomst) of Alkmaar (zoals genoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden)?	Dit is een fout in de wachtkameroverenkomst, dit moet Rechtbank Alkmaar zijn.

208	Inschrijffase	Inschrijfdocument	Kunt u een volledige overplaatsingslijst van werknemers verstrekken?	Deze kunt u opvragen via de berichtenmodule zoals aangegeven in het inschrijfdocument en programma van eisen.
209	Inschrijffase	Programma van Eisen 1.1	Kunt u de verhouding geven tussen de opbrengsten uit banqueting tussen reguliere banquetingen en evenementen?	Nee, deze omzet is niet te splitsen.
210	Inschrijffase	Programma van Eisen 1.1	Wat betreft het vervoer dat nodig is voor het reizen van het cateringpersoneel binnen de campus, zou NRG voor dit vervoer zorgen? Of is dat de verantwoordelijkheid van de cateraar? En zijn er eventuele beperkingen? Gelden dezelfde vragen voor het vervoer van lunches naar de locatie in Alkmaar?	Zie het antwoord op vraag 60.
211	Inschrijffase	Programma van Eisen 1.1	Worden de lunches in gebouwen buiten het restaurant meer in een banketstijl gezien/bediend of opgezet als extra buffetten?	De lunches in de gebouwen buiten het restaurant zijn lunches die voor vergaderingen worden besteld. Dit is dus meer banketstijl.
212	Inschrijffase	Programma van Eisen 1.1	Hoe zou de toegang tot beveiliging werken voor uitzendkrachten, of zijn ze beperkt tot het Forum-gebouw?	Uitzendkrachten zijn niet per se beperkt tot het Forum-gebouw, maar zoals tijdens de schouw is laten zien duurt de screening om binnen te komen bij gebouwen langer. Opdrachtgever raad daarom aan enkele vaste medewerkers aan te wijzen voor de verzorging van banqueting op de campus.
213	Inschrijffase	Programma van Eisen 1.1	Welke apparatuur blijft/wordt meegenomen door de huidige cateraar (welke investering zou nodig zijn) (restaurant)?	Zie het antwoord op vraag 28.

Vraag 33
Bolletje
Melk to go
Basis soep
Boterham
Gekookt Ei
Boter
Handfruit
Kaas - vlw basis
Mono kaas - worst
Krenten-/ Mueslibol
Handgesn. boterham
Smeerkaas
Zoet Beleg
Melk - karnemelk
Stuk handfruit
soft bun
Tomaat
slice of bread
Pistolet
egg
slice of cheese or meat
milk / buttermilk