

1. Koper**1.1 Koper**

Officiële naam:	Koninklijke Bibliotheek
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure**2.1 Procedure**

Titel:	Customer Identity en Access Management voorziening
Beschrijving:	De opdracht betreft de levering van een CIAM-voorziening en de uitvoering van dienstverlening inclusief implementatie, nazorg en advies. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op het ondersteunen van het beheerproces. accounts: 4 miljoen (initiële omvang), 8 miljoen (geschatte maximaal aantal accounts) actieve accounts (gebruikt in afgelopen 24 maanden): 500.000-700.000 (initiële omvang), 1 miljoen - 2 miljoen (geschatte maximale omvang) inlogpogingen: 100 miljoen per jaar (initiële omvang), 200 miljoen per jaar (geschatte maximale omvang) piekbelasting inloggen: 50 per seconde (initiële omvang), 100 per seconde (geschatte maximale omvang) API requests (anders dan inloggen): 10 miljoen per jaar (initiële omvang), 20 miljoen per jaar (geschatte maximale omvang) Piekbelasting API requests: 50 per seconde (initiële omvang), 75 per seconde (geschatte maximale omvang)
Identificatiecode van de procedure:	fad6b78d-b630-4256-935d-7a25c8def29a
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
2.1.1 Doel	
Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
2.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
2.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
2.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	Kop van Noord-Holland (NL321)
Land:	Nederland
2.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	IJmond (NL323)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen (NL341)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Customer Identity en Access Management voorziening

Beschrijving: - Implementatie van de CIAM-voorziening - Uitvoering van de dienstverlening - Beheer door de Opdrachtnemer - Inzet CIAM/Expertise - Trainingen - OTAP-omgevingen - Exit

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Alkmaar en omgeving (NL328)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Zeeuwsch-Vlaanderen (NL341)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Overig Zeeland (NL342)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Utrecht (NL350)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Delft en Westland (NL362)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie

:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Oost-Zuid-Holland (NL365)
(NUTS):
Land: Nederland
Aanvullende informatie
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Groot-Rijnmond (NL366)
(NUTS):
Land: Nederland
Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Het verwezenlijken van sociale doelstellingen is uitgevraagd in een
gunningscriterium.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Plan van Aanpak
Beschrijving: Implementatieplan
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Functionele vragen
Beschrijving: Functionele vragen
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Programma van Wensen
Beschrijving: Programma van Wensen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Duurzaamheid
Beschrijving: Duurzaamheid

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Demonstratie
Beschrijving: Demonstratie

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Koninklijke Bibliotheek - Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 5 269 755 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: InfinITy IT B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 5 269 755 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Customer Identity en Access Management voorziening

Datum van sluiting van het contract: 01/05/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Koninklijke Bibliotheek

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Registratienummer: 2100393
Postadres: Pr Willem-Alexanderhof 5
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Elise Rosario
E-mail: inkoop@kb.nl
Telefoon: +31 703140310
Fax: +31 703140450
Internetadres: <http://www.kb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederland
Contactpunt: Inkoop
E-mail: inkoop@kb.nl
Internetadres: <http://www.kb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den-Haag
Stad: Den-Haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederland
E-mail: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: InfinITy IT B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 68060416

Postadres: Bleiswijkseweg 37a
Stad: Zoetermeer
Postcode: 2712PB
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: sales@infinity.nl
Telefoon: +31 882410000
Internetadres: https://www.infinity.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b0cad40f-099e-40af-9639-ab944a162e97 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 16/06/2025 14:47 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands