

24/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Customer Identity en Access Management voorziening

Beschrijving: De opdracht betreft de levering van een CIAM-voorziening en de uitvoering van dienstverlening inclusief implementatie, nazorg en advies. Daarnaast heeft de opdracht betrekking op het ondersteunen van het beheerproces. accounts: 4 miljoen (initiële omvang), 8 miljoen (geschatte maximaal aantal accounts) actieve accounts (gebruikt in afgelopen 24 maanden): 500.000-700.000 (initiële omvang), 1 miljoen - 2 miljoen (geschatte maximale omvang) inlogpogingen: 100 miljoen per jaar (initiële omvang), 200 miljoen per jaar (geschatte maximale omvang) piekbelasting inloggen: 50 per seconde (initiële omvang), 100 per seconde (geschatte maximale omvang) API requests (anders dan inloggen): 10 miljoen per jaar (initiële omvang), 20 miljoen per jaar (geschatte maximale omvang) Piekbelasting API requests: 50 per seconde (initiële omvang), 75 per seconde (geschatte maximale omvang)

Identificatiecode van de procedure: fad6b78d-b630-4256-935d-7a25c8def29a

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland(NL321)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving(NL328)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): IJmond(NL323)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland(NL33A)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)
(NUTS):

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Overig Zeeland(NL342)
(NUTS):

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Customer Identity en Access Management voorziening

Beschrijving: - Implementatie van de CIAM-voorziening - Uitvoering van de dienstverlening
- Beheer door de Opdrachtnemer - Inzet CIAM/Expertise - Trainingen - OTAP-omgevingen - Exit

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
classificatie(cpv): ondersteuning

Aanvullende 48000000Software en informatiesystemen
classificatie(cpv):

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Utrecht(NL310)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Kop van Noord-Holland(NL321)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Alkmaar en omgeving(NL328)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land IJmond(NL323)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie Haarlem(NL324)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Zaanstreek(NL325)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Groot-Amsterdam(NL329)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Delft en Westland(NL333)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Oost-Zuid-Holland(NL33B)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Groot-Rijnmond(NL33C)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland(NL33A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Het verwezenlijken van sociale doelstellingen is uitgevraagd in een gunningscriterium.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: Implementatieplan

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Functionele vragen
Beschrijving: Functionele vragen
Gewicht (punten, exact) 8
:

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Programma van Wensen
Beschrijving: Programma van Wensen
Gewicht (punten, exact) 12
:

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Duurzaamheid
Beschrijving: Duurzaamheid
Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Demonstratie
Beschrijving: Demonstratie
Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Prijs
Gewicht (punten, exact) 30
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 02/10/2024 10:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/354766>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Een veiligheidsmachtiging is vereist

Beschrijving: voldaan

Uiterste datum voor het
verkrijgen van een 14/08/2024
veiligheidsmachtiging:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/354766>

Talen waarin

inschrijvingen of
 verzoeken tot deelname
 kunnen worden
 ingediend: Nederlands
 Elektronische catalogus: Niet toegestaan
 Varianten: Niet toegestaan
 Uiterste datum voor de
 ontvangst van 30/10/2024 23:55 +01:00
 inschrijvingen:
 Uiterste datum tot
 wanneer de 61Dag
 inschrijving geldig
 moet blijven:
 Informatie over de openbare opening:
 Openingsdatum: 31/10/2024 09:00 +01:00
 Voorwaarden van het contract:
 De uitvoering van de
 opdracht moet
 plaatsvinden binnen het
 kader van programma's Neen
 voor maatwerkbedrijven
 :
 Elektronische
 facturering: Toegestaan
 Er zal worden
 gebruikgemaakt van neen
 elektronische
 orderplaatsing:
 Er zal worden
 gebruikgemaakt van neen
 elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
 Geen raamovereenkomst
 Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
 Geen dynamisch aankoopstelsel
 Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
 beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek
 Organisatie die nadere
 inlichtingen over de
 aanbestedingsprocedure Koninklijke Bibliotheek
 verstrekt:
 Organisatie die meer
 informatie geeft over Koninklijke Bibliotheek
 beroepsprocedures:
 Organisatie die

verzoeken tot deelname Koninklijke Bibliotheek
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Registratienummer: 2100393
Postadres: Pr Willem-Alexanderhof 5
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Elise Rosario
E-mail: inkoop@kb.nl
Telefoon: +31 703140310
Fax: +31 703140450
Internetadres: <http://www.kb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)
Land: Nederland
Contactpunt: Inkoop
E-mail: inkoop@kb.nl
Internetadres: <http://www.kb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den-Haag
Stad: Den-Haag
Postcode: 2595AJ
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)
Land: Nederland
E-mail: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 22b63304-f3db-4ec0-8c05-2e19d1cedbe3-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De planning is aangepast: - Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen (deadline) /Woensdag 30 oktober 23:55 2024 - Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)/Donderdag 19 november 2024 - Deadline aanleveren bewijsstukken/Uiterlijk 5 Werkdagen na verzending gunningsbeslissing, dat wil zeggen 26 november 2024 - Verificatie/Donderdag 28 november 2024 - Einddatum opschortende termijn/Maandag 9 december 2024 - Ingangsdatum Overeenkomst /Maandag 16 december 2024 Zie de aangepaste planning in de planningsmodule van Tendered.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 22b63304-f3db-4ec0-8c05-2e19d1cedbe3-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 24/10/2024 17:54 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking