

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake de CIAM-voorziening (SaaS-dienst)

De ondergetekenden:

1. De Publiekrechtelijke Rechtspersoon: Rechtspersoon met Wettelijk Taak (RWT) **Koninklijke Bibliotheek**, gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan de Prins Willem Alexanderhof 5, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 27377634, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [Naam tekenbevoegde], [Functie tekenbevoegde], hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**,

en
2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het <Land> handelsregister onder nummer, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **“Wederpartij”**,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als **“Partijen”** en afzonderlijk als **“Partij”**

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- (a) Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het behouden en beschikbaar stellen van Nederlands cultureel erfgoed in gedrukte en geschreven, en in meerdere mate ook in digitale vorm;
- (b) Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een CIAM (Customer Identity and Access Management)-voorziening;

Verloop van de aanbesteding

- (c) Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de “CIAM-voorziening ‘(SaaS)’” door middel van Europese aanbesteding volgens de openbare procedure is overgegaan;
- (d) op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <TN473463>;
- (e) Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;

Komen overeen:

Inhoud

1. BEGRIPPEN.....	3
2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	4
3. CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE	5
4. TOTSTANDKOMING, TIJDSPLANNING EN DUUR OVEREENKOMST.....	6
5. AFLEVERING EN OPLEVERING	6
6. ACCEPTATIE.....	7
7. VERGOEDING.....	8
8. FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING	9
9. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	10
10. DERDENPROGRAMMATUUR EN -DIENSTVERLENING.....	12
11. EXITPLAN EN EXITWERKZAAMHEDEN	13
12. INTEGRITEITSVERKLARING.....	14
13. ONTBINDING	14
14. OVERIGE BEPALINGEN	14
BIJLAGE 1 - VERSLAG VAN HET VERIFICATIEGESPREK.....	16
BIJLAGE 2 - VOORWAARDEN	16
BIJLAGE 3 – NOTA’S VAN INLICHTINGEN.....	16
BIJLAGE 4 – BESTEK	16
BIJLAGE 5 – ACCEPTATIEPROCEDURE	16
BIJLAGE 6 - SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA).....	16
BIJLAGE 7 - VERWERKERSOVEREENKOMST	17
BIJLAGE 8 – OFFERTE WEDERPARTIJ	17
BIJLAGE 9 – PRIJZENBLAD WEDERPARTIJ	17

1. Begrippen

- 1.1. In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de in bijlage 2 opgenomen Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) en het in bijlage 4 opgenomen beschrijvend document.
- 1.2. In aanvulling op de in artikel 1.1 bedoelde begrippen met een beginhoofdletter gelden in deze Overeenkomst de volgende definities:
- 1.2.1. *Derde*: De partij die de Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening in de markt aan eindgebruikers aanbiedt:
- 1.2.2. *Derdenovereenkomst*: een rechtstreekse overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Derde.
- 1.2.3. *Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening*: Programmatuur en bijbehorende dienstverlening (zoals hosting, Onderhoud en ondersteuning) waarvan:
- (a) de intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur geheel niet bij Wederpartij en/of een aan Wederpartij Verbonden Entiteit rusten; en
 - (b) waarbij Wederpartij ook niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan / wijzigingen in die Programmatuur en bijbehorende dienstverlening af te dwingen.
- 1.2.4. *Derdenvoorwaarden*: De voorwaarden waaronder de Derde de Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening standaard in de markt aan eindgebruikers aanbiedt.
- 1.2.5. *Eenmalige Vergoeding*: de vergoeding voor andere onderdelen van de Prestatie dan de SaaS-dienst.
- 1.2.6. *Entiteit*: een natuurlijk persoon, rechtspersoon, vennootschap of enige andere entiteit;
- 1.2.7. *Exitplan*: het exitplan als bedoeld in het Programma van Eisen;
- 1.2.8. *Exitwerkzaamheden*: de volgens het Exitplan door Wederpartij te verrichten werkzaamheden;
- Structurele Vergoeding*: de periodiekjaarlijks verschuldigde vergoeding voor de SaaS-dienst;
- 1.2.9. *Verbonden Entiteit*: een Entiteit:
- (a) die Zeggenschap heeft over Wederpartij en entiteiten waarover deze Entiteit Zeggenschap heeft; en/of
 - (b) waarover Wederpartij Zeggenschap heeft;
- 1.2.10. *Zeggenschap*: het direct of indirect in een Entiteit:
- (a) kunnen uitoefenen van 50% of meer van de stemrechten in de algemene vergadering of een vergelijkbaar orgaan; en/of

- (b) kunnen benoemen of ontslaan van 50% of meer van de bestuurders of van de commissarissen of leden van vergelijkbare organen; en/of
- (c) houden van meer dan de helft van de aandelen, certificaten van aandelen of vergelijkbare financiële participaties.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<.....>	<...>
A2	<...>	<...>

het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>
B2	<...>	<...>

het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

(a) Dit document;

(b) De Verwerkersovereenkomst (Bijlage 7);

(b)(c) Het verslag van het verificatiegesprek (Bijlage 1);

De Voorwaarden (Bijlage 2);

(e)(d) Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert (Bijlage 3);

(e) De Voorwaarden (Bijlage 2);

(e)(f) Het Bestek (voor zover niet al hiervoor genoemd, Bijlage 4);

Verwerkersovereenkomst (Bijlage 8);

(e)(g) De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum> (Bijlage 8 + 9) inclusief de SLA (Bijlage 6).

- 2.3. Voor zover nodig in afwijking van artikel 2.2 geldt voor de SaaS-dienst dat tijdens het gebruik daarvan ook de standaard SaaS-voorwaarden van Wederpartij van toepassing zijn. In het geval deze met elkaar in conflict zijn prevaleren de SaaS-voorwaarden van de Wederpartij boven de Voorwaarden.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. Contactpersoon van Opdrachtgever is de heer/mevrouw <voornaam achternaam>, <e-mail>, <T: ...>, <M: 06-xxxxxxx>.

Vervanger van de Contactpersoon van Opdrachtgever is de heer/mevrouw <voornaam achternaam>, <e-mail>, <T: ...>, <M: 06-xxxxxxx>.

- 3.2. Contactpersoon van Wederpartij is de heer/mevrouw <voornaam achternaam>, <e-mail>, <T: ...>, <M: 06-xxxxxxx>.

Vervanger van de Contactpersoon van Wederpartij is de heer/mevrouw <voornaam achternaam>, <e-mail>, <T: ...>, <M: 06-xxxxxxx>.

- 3.3. In geval van organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

- 3.4. Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

<voorwerp van de rapportage>

4. Totstandkoming, tijdsplanning en duur Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 4.2. De Overeenkomst treedt in werking op 15 december 2024.
- 4.3. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar en eindigt op 14 december 2028
- 4.4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst drie (3) maal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

De totale looptijd van de Overeenkomst kan tien (10) jaar bedragen.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<.....>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<Adviesdiensten>	<...>	<adres, datum>
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>

B7	<Overige Opdrachten>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)>	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

- 5.3. De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	<Onderhoud>	<datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >
B6	<Clouddienstverlening>	<datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt>

6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
		opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2>	
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogramma-tuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

7. Vergoeding

- 7.1. In ruil voor de Prestatie betaalt Opdrachtgever een Vergoeding overeenkomstig het bij de Inschrijving door Wederpartij ingediende prijzenblad dat voor de volledigheid is opgenomen in Bijlage 9.
- 7.2. De Structurele Vergoeding kan vanaf 1 januari 2026, éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal de jaarmutatie van het 'CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, categorie 6209 Andere 'IT Diensten', waarbij het indexcijfer van 2021 wordt gesteld op 100. De jaarmutatie wordt vastgesteld op basis van het laatst gepubliceerde kwartaal. Deze jaarmutatie wordt gepubliceerd op de website van het CBS.

~~In geval van een negatief prijsindexcijfer is Wederpartij verplicht de prijzen naar beneden aan te passen.~~

- 7.3. Indien afgezien is van prijsindexering, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van een jaar. Van indexering over meerdere jaren is daarom nimmer sprake.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1. De Structurele Vergoeding is maandelijks achteraf verschuldigd vanaf 1 januari 2025 of vanaf het moment van Acceptatie als dat later ligt. Licenties moeten jaarlijks vooruit worden betaald, zonder toepassing van artikel 16 Voorwaarden.

- 8.2. De Eenmalige Vergoeding voor implementatie- en migratiewerkzaamheden is als volgt verschuldigd:

(a) ~~2550~~% na aanvang van de implementatie- en migratiewerkzaamheden;

(b) ~~65%~~ na 20% halverwege project;

(b)(c) 20% bij Oplevering;

(e)(d) 10% bij Acceptatie.

~~10% na afloop van de garantietermijn van artikel 12 lid 3 van de Voorwaarden.~~

- 8.3. De Eenmalige Vergoeding voor overige werkzaamheden is verschuldigd na Acceptatie.

- 8.4. De vergoeding Meerwerk in de vorm van consultancy-uren, is per kwartaal achteraf verschuldigd en wordt op basis van het werkelijk aantal ingezette uren achteraf in rekening gebracht.

- 8.5. Een factuur dient de volgende gegevens van ~~Opdrachtnemer~~Wederpartij te bevatten:

- (a) Bedrijfsnaam;
- (b) Adres;
- (c) Telefoonnummer;
- (d) KvK-nummer;
- (e) Btw-nummer;
- (f) IBAN-rekeningnummer;
- (g) Debiteurnummer;
- (h) Btw-nummer.

- 8.6. Een factuur dient de volgende gegevens van ~~de aanbestedende dienst~~Opdrachtgever te bevatten:

- (a) Organisatienaam
- (b) Adres
- (c) Contractnummer

- 8.7. ~~De Een~~ factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- (a) Factuurdatum;

- (b) Factuurnummer: 1
- (c) Ordernummer: 1
- (d) Periode waar de factuur betrekking op heeft: 1
- (e) Totaal factuurbedrag exclusief btw: 1
- (f) Btw-percentage: 1
- (g) Btw-bedrag factuur: 1
- (h) Totaal factuurbedrag inclusief btw: 1

- 8.8. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze. De facturen kunnen in PDF gemaild worden naar: digifez@kb.nl. Facturen vermelden de volgende adresgegevens.

Met de volgende adresgegevens:

Koninklijke Bibliotheek
T.a.v. financiële administratie
Pr Willem-Alexanderhof 5, 2595 BE Den Haag

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1. Op deze Overeenkomst zijn de Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.2. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 9.3. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.4. Ten aanzien van de Voorwaarden gelden de volgende afwijkingen, aanvullingen en wijzigingen:

(a) Aan artikel 5.3 Voorwaarden wordt toegevoegd:

"Als Opdrachtgever een audit laat uitvoeren zal de daarvoor door Opdrachtgever ingeschakelde partij geen directe concurrent van Wederpartij zijn."

(b) Artikel 5.5 Voorwaarden komt te luiden:

"Opdrachtgever is steeds bevoegd om naar aanleiding van op grond van dit artikel verkregen informatie maatregelen voor te stellen. Wanneer welke maatregelen wordt in overleg tussen Partijen bepaald. Dit artikel 5.5 doet geen afbreuk doet aan de rechten van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de wet ten aanzien van niet-nakoming van de Overeenkomst."

(c) Artikel 22.1 Voorwaarden komt te luiden:

“Wederpartij is vrij om naar eigen inzicht Personeel te vervangen mits van gelijk niveau en prijs.”

(d) Aan artikel 23.1 Voorwaarden wordt toegevoegd:

“Opdrachtgever verleent in ieder geval toestemming voor de bij de Inschrijving uitdrukkelijk vermelde diensten van derden.”

(e) Artikel 26.3 Voorwaarden komt te luiden:

“De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste de Structurele Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor gederfde besparingen en immateriële schade is uitgesloten.”

(f) Aan artikel 29.3 Voorwaarden wordt toegevoegd:

“Wederpartij mag voor wat betreft het bewijs van verzekering volstaan met een bewijs van verzekering dat als standaard door de verzekeraar wordt afgegeven en waaruit blijkt dat Wederpartij voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen aan de verzekering.”

“Wederpartij mag bij de hiervoor bedoelde mededelingen volstaan met anonieme (niet tot klanten van de Wederpartij herleidbare) gegevens.”

(g) Aan artikel 43.1 Voorwaarden wordt toegevoegd:

“De term ‘onherroepelijk’ in dit artikel doet niets af aan het recht van Wederpartij om licenties en gebruiksrecht te herroepen indien Opdrachtgever de licentie- of EULA-voorwaarden schendt.”

(h) Artikel 43.2 sub d Voorwaarden komt te luiden:

“Voor wat betreft enig gebruikt Standaardprogrammatuur van Opdrachtnemer zelf verkrijgt Opdrachtgever een non exclusief beperkt gebruiksrecht en uitsluitend tot benoemde eenheden voor gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever.

Voor Standaardprogrammatuur van de benoemde Derden, verkrijgt Opdrachtgever slechts een non exclusief beperkt gebruiksrecht overeenkomstig de licentievoorwaarden van de betreffende Derde. En derhalve enkel die rechten overeenkomstig de EULA/licentievoorwaarden van betreffende Derde. De licentie c.q. het gebruiksrecht is telkens (verlengbaar) voor de door Wederpartij aangegeven duur (van 1 of 3) * jaar vanaf nader overeengekomen startdatum.”

(i) Aan artikel 47 Voorwaarden wordt toegevoegd:

“Dit artikel 47 geldt niet voor zover:

1. Sprake is van Derdenprogrammatuur- en Dienstverlening; en

2. De betreffende Derde passende waarborgen biedt om de continuïteit van de Derdenprogrammatuur- en Dienstverlening gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te waarborgen.”

(j) Aan artikel 53.4 Voorwaarden wordt toegevoegd:

“Wederpartij is niet gehouden tot het verschaffen van toegang voor zover dat in strijd zou zijn met wet- en regelgeving. Als het niet verschaffen van toegang leidt tot een slechtere positie van Opdrachtgever ten aanzien van een loonvordering zal Wederpartij Opdrachtgever vrijwaren voor de eventuele nadelige gevolgen die het niet verschaffen van toegang.”

(k) Aan de Voorwaarden wordt toegevoegd:

“Wederpartij houdt zich bij de uitvoering van de Opdracht aan de op Wederpartij van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Met wet- en regelgeving wordt bedoeld: wet- en regelgeving van een overheid. Het gaat hier niet om private regelgeving (zoals mogelijk sommige beroepsregels).”

(l) De volgende artikelen uit de Voorwaarden blijven geheel buiten toepassing:

Artikel 16.1, 16.3, 17.5, 45 en 67.2.

10. Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening

- 10.1. Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening wordt in beginsel geleverd doordat Wederpartij zich rechtstreeks ten opzichte van Opdrachtgever verbindt tot levering daarvan en de Derde als onderaannemer optreedt.
- 10.2. Uitsluitend voor zover de Derde de Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening alleen op de markt aanbiedt door middel van rechtstreekse overeenkomsten met de eindgebruiker kan Wederpartij volstaan met het voor Opdrachtgever mogelijk maken van het afsluiten van een Derdenovereenkomst. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- (a) De financiële en praktische afwikkeling van de Derdenovereenkomst verloopt via Wederpartij. Opdrachtgever is, voor zover de Derdenvoorwaarden niet anders bepalen, alleen ten opzichte van Wederpartij gehouden tot betaling in verband met de Derdenovereenkomst;
 - (b) Wederpartij staat ten opzichte van Opdrachtgever in voor een correcte nakoming van de Derdenovereenkomst door de Derde en is daarvoor hoofdelijk aansprakelijk;
 - (c) Deze Overeenkomst houdt geen volmacht in om namens Opdrachtgever een Derdenovereenkomst te sluiten. Het staat Opdrachtgever vrij om een bepaalde Derdenovereenkomst niet aan te gaan.
- 10.3. Op de levering van Derdenprogrammatuur – en Diensten op de in artikel 10.1 en/of 10.2 bedoelde wijze zijn in afwijking van artikel 9.2 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, ook de Derdenvoorwaarden van toepassing als:

- (a) De Derdenvoorwaarden voldoen aan de in het Bestek gestelde minimumeisen; en
 - (b) Wederpartij:
 - (i) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen; en
 - (ii) een exemplaar van de Derdenvoorwaarden bij de Offerte heeft gevoegd; en
 - (iii) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken; en
 - (c) het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt; en
 - (d) Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 10.4. In afwijking van artikel 2.2 prevaleren de Derdenvoorwaarden die op grond van artikel 10.3 ter beschikking zijn gesteld boven de Overeenkomst (alle in artikel 2.2 genoemde onderdelen) voor zover het de levering van Derdenprogrammatuur – en Diensten betreft. Dat laat onverlet dat Wederpartij in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening in de eigen Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van updates en/of upgrades op de Prestatie en/of de Derdenprogrammatuur en -Dienstverlening.
- 10.5. Als de Derdenvoorwaarden een verwerkersovereenkomst bevatten dan vervangt die de in Bijlage 7 opgenomen ~~verwerkersovereenkomst~~Verwerkersovereenkomst voor zover het de levering van Derdenprogrammatuur – en Diensten betreft . Als de Derdenvoorwaarden een Service Level Agreement (SLA) bevatten dan vervangt die de in bijlage ~~86~~ opgenomen Service Level Agreement (SLA) voor zover het de levering van Derdenprogrammatuur – en Diensten betreft .
- 10.6. Het bepaalde in artikel 10.3 - 10.5 is uitsluitend van toepassing als is voldaan aan de in artikel 10.3 bedoelde voorwaarden.

11. Exitplan en Exitwerkzaamheden

- 11.1. Voorafgaand aan de ingebruikname van de SaaS-dienst stelt Wederpartij een Exitplan op waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren bij een einde van de Overeenkomst en/of de Prestatie.
- 11.2. Het Exitplan zal voldoen aan alle eisen die zijn gesteld in het Bestek en zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met de Gedragscode Re-transitie van 15 mei 2014 van Sourcing Nederland.
- 11.3. Het Exitplan geldt in aanvulling op artikel 32 van de Voorwaarden.

- 11.4. Wederpartij zal bij een einde van opdracht op verzoek van Opdrachtgever de Exitwerkzaamheden uitvoeren.
- 11.5. Wederpartij zal op verzoek van Opdrachtgever de Prestatie na de einddatum van de Overeenkomst voor een redelijke periode van minimaal 6 maanden blijven leveren zolang geen acceptatie van de Exitwerkzaamheden heeft plaatsgevonden. De daarvoor door Opdrachtgever te betalen Vergoeding is (naar rato) gelijk aan de laatst geldende Structurele Vergoeding. Als het niet voor de einddatum van de Overeenkomst afronden van de Exitwerkzaamheden het gevolg is van een tekortkoming van Wederpartij dan is Opdrachtgever geen Vergoeding verschuldigd voor het blijven leveren van de Prestatie.

12. Integriteitsverklaring

- 12.1. Wederpartij verklaart dat ter verkrijging van deze Overeenkomst de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Wederpartij zal dat ook niet alsnog doen om personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten

13. Ontbinding

- 13.1. In aanvulling op de rechten die Opdrachtgever heeft op grond van de wet en de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst per direct en zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is geheel of gedeeltelijk te ontbinden als in een onherroepelijk Europese/nationale (rechterlijke) uitspraak zou worden geoordeeld dat de Overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht tot stand is gekomen. Opdrachtgever is bij een ontbinding op grond van dit artikel niet gehouden tot enige (schade-)vergoeding anders dan een vergoeding van aantoonbaar en in redelijkheid voor de uitvoering van Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee aantoonbaar en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Als de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Iedere vorm van opschorting van of verrekening met de Prestatie door Wederpartij is uitgesloten gelet op het grote belang dat Opdrachtgever heeft bij continue beschikbaarheid van de Prestatie.
- 14.2. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.3. In deze Overeenkomst en de Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie per email verstaan.
- 14.4. Indien de Opdracht door Wederpartij wordt uitgevoerd met gebruikmaking van onderaannemer(s) dan wel indien Wederpartij een beroep heeft gedaan op onderaannemer(s), dan is Wederpartij niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze onderaannemer(s) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming

van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen. Opdrachtgever behoudt zich in geval van een verzoek tot vervanging of wijziging van onderaannemer(s) door Wederpartij te weigeren.

- 14.5. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent verstrekte of het verstrekken van opdrachten inzake het onderwerp van deze Overeenkomst.
- 14.6. Onder geheimhouding als bedoeld in artikel 17 van de Voorwaarden valt niet de informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 14.7. Wederpartij zal ter keuze van Opdrachtgever de in artikel 18.1 van de Voorwaarden bedoelde gegevens na afloop van de Overeenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever wissen of aan Opdrachtgever terugbezorgen. De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

(handtekeningen op de volgende pagina)

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever

Naam: <naam ondertekenaar>

Functie <functie ondertekenaar>

Datum: <datum ondertekening>

Wederpartij

Naam: <naam ondertekenaar>

Functie <functie ondertekenaar>

Datum: <datum ondertekening>

BIJLAGE 1 - Verslag van het verificatiegesprek

<Verslag verificatiegesprek invoegen>

BIJLAGE 2 - Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE 3 – Nota's van inlichtingen

<Nota's van inlichtingen invoegen>

BIJLAGE 4 – Bestek

<Bestek invoegen>

BIJLAGE 5 – Acceptatieprocedure

<Acceptatieprocedure invoegen>

BIJLAGE 6 - Service level agreement (SLA)

<SLA invoegen>

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden ~~is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst.~~ Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. ~~Tenslotte~~ dienen de onderstaande begrippen uit (grotendeels) artikel 68 van de Voorwaarden te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: van de Dienst: het Beschikbaarheidspercentage van de servicetijden (servicevenster) waarin ongestoord van de functionaliteit gebruik kan worden gemaakt, gemeten over een periode van een maand.

Beschikbaarheidspercentage: Tijd dat de Prestatie vrij van Gebreken een Dienst daadwerkelijk beschikbaar is, in de afgesproken periode gedeeld door de tijd dat een Dienst beschikbaar zou zijn gedurende de afgesproken periode X 100% exclusief regulier gepland onderhoud.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE 7 - Verwerkersovereenkomst

<Verwerkersovereenkomst invoegen>

BIJLAGE 8 – Offerte Wederpartij

<Offerte wederpartij invoegen>

BIJLAGE 9 – Prijzenblad Wederpartij

<Prijzenblad wederpartij invoegen>