

Begrippen en definities Europese Aanbesteding Parkeerautomaten betaald parkeren

Gemeente Roosendaal



SPARK
Nieuwstraat 4
2266 AD Leidschendam
T. 070 3177005
www.spark-parkeren.nl
Juni 2024
Versie 1.0

1 Inleiding

In de Offerteaanvraag en haar bijlagen behorende bij de Europese Openbare aanbesteding Parkeerautomaten betaald parkeren van de gemeente Roosendaal, wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder worden gedefinieerd. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven.

2 Definities van begrippen

Aanbestedende dienst	De Opdrachtgever van de Overeenkomst, zijnde de gemeente Roosendaal.
Aanbestedingsdocumenten	De documenten die door of namens de Aanbestedende dienst zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Deze bestaan uit: - de Aankondiging; - de Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen; - eventuele Nota('s) van Inlichtingen.
Aanbestedingsleidraad	Document waarin de Aanbestedende dienst de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de Geschiktheidseisen, functioneel Programma van Eisen en Gunningscriteria heeft beschreven en toegelicht.
Aankondiging	De formele Aankondiging van de Opdracht in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (http://ted.europa.eu) en op http://www.TenderNed.nl .
Acceptatie (levering)	Een door Opdrachtgever goedgekeurde oplevering van de Apparatuur of delen van de Apparatuur waarvan een proces-verbaal is opgesteld en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Acceptatie (ICT-Prestatie)	De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.
Acceptatieprocedure	De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebrek(en) bevat.
Acquirer	De partij die een overeenkomst sluit met de ondernemer, hier de Opdrachtgever, voor het verwerken van de betalingen.
Aflevering	het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Gemeente.
Algemene Voorwaarden	Zie Inkoopvoorwaarden.

API	Een Application Programming Interface is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel (meestal in de vorm van bibliotheken).
Applicatielandschap	Het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt.
Apparatuur	Parkeerautomaten ten behoeve van het gefiscaliseerd parkeren, voorzien van alle in het PvE omschreven toebehoren en functionaliteiten, alsmede het Beheersysteem en alle benodigde Programmatuur en licenties. Het geheel werkt als een integraal systeem.
Beheerder	De beheerder is de persoon of organisatie die in opdracht van de Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden aan de Parkeerautomaten uitvoert.
Beheersysteem	Informatiesysteem waarmee op afstand (historische en huidige) gegevens van apparaten wordt uitgelezen (het verzamelen van specifieke gegevens uit de betrokken apparaten), bestuurd (de mogelijkheid om betrokken apparaten opdrachten te kunnen laten uitvoeren), geanalyseerd (het doorlopen van meerdere meetgegevens om onregelmatigheden te rapporteren in voor mensen leesbare informatie), administratief vastgelegd (historievorming) en beheerd (aansturing van meerdere apparaten met als doel de goede werking in stand te houden).
Beschikbaarheid (Apparatuur)	Met Beschikbaar wordt bedoeld dat de Apparatuur gebruikt kan worden voor het doel waarvoor deze is aangeschaft: het registreren van een Parkeerrecht en het betalen van verschuldigde Parkeerbelasting door Parkeerders. Een Parkeerautomaat is Beschikbaar indien tenminste één betaalfunctionaliteit werkt en de Parkeerautomaat een correct Parkeerrecht registreert in de Parkeerrechten Database.

Beschikbaarheid (ICT-Prestatie)	De mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.
Beste prijs-kwaliteits- verhouding	De Inschrijving die op basis van de Gunningscriteria, subgunningscriteria en prijs de hoogste puntenscore cq laagste fictieve inschrijfprijs heeft behaald en wiens Inschrijving voldoet aan de toetsing van volledigheid, instructies, Geschiktheidseisen referenties en technische specificaties.
Bestek	Aanbestedingsdocument waarin Opdrachtgever alle informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitbrengen van een aanbieding in het kader van de openbare aanbesteding voor de Apparatuur, waarbij inbegrepen de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de concept overeenkomsten, standaardformulieren en bijlagen.
Bestekhouder	De – bij de Opdrachtgever bekende -persoon/personen en/of onderneming/combinaties van ondernemingen die in het bezit zijn van (delen van) de Offerteleidraad en het Bestek.
Betaalunit	Dat deel van de Parkeerautomaat dat de acceptatie van elektronische kaartbetalingen verzorgt. Bestaat minimaal uit een kaartlezer en een NFC kaartlezer en/of een PIN Entry Device (of pinpad). PIN Entry Device is dat gedeelte van de Betaalunit welke zorg draagt voor een veilige invoer en afhandeling van de Pincode.
Betalingsgegevens	Het betaalmiddel, het bedrag, de tegenrekening en het kaartnummer.
Betaalvereniging Nederland	Betaalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer. Haar leden zijn aanbieders van betaaldiensten: banken, betaalinstellingen en elektronisch geld instellingen. De taken van de Betaalvereniging liggen op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken.
Beschikbaar	Met Beschikbaar wordt bedoeld dat de Apparatuur gebruikt kan worden voor het doel waarvoor deze is aangeschaft:

het registreren van een Parkeerrecht en het betalen van verschuldigde Parkeerbelasting door Parkeeders. Een Parkeerautomaat is Beschikbaar indien tenminste één betaalfunctionaliteit werkt en de Parkeerautomaat een correct Parkeerrecht registreert in de Parkeerrechten Database.

Bijlage	Aanhangsel bij de Aanbestedingsleidraad dat volledig deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten als ook van de Overeenkomst.
Calamiteit	Een ongewone en ongewenste gebeurtenis met (mogelijk) aanzienlijke materiële, immateriële, vertragings-, vervangings- en/of gevolgschade.
Combinatie	Twee of meer Ondernemingen die een gezamenlijke Inschrijving indienen, waarbij de Ondernemingen ieder hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig voldoen aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst. De Combinatie dient te voldoen aan de wettelijke vereisten en de beleidsregels combinatieovereenkomsten.
Contractant	De in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de Gemeente
Conversie	Het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
Correctief onderhoud (levering)	Dit is gelijk aan Eerste, Tweede en Derde lijn onderhoud tezamen, en dient te zorgen voor optimaal functiebehoud en Beschikbaarheid van de Apparatuur.
Correctief onderhoud (ICT-Prestatie)	het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.
Dagkaart	Een Parkeerrecht met een bepaalde duur binnen een aaneengesloten periode van 24 uur.
Derde	Elke natuurlijke- of rechtspersoon, ongeacht de juridische aard van de banden met die natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Derde lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die niet ter plaatse kunnen worden uitgevoerd, maar te allen tijde plaatsvinden op afstand (bijvoorbeeld bij de Opdrachtnemer), door Opdrachtnemer, om een Storing op te lossen.
Derden-programmatuur	Programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.
Diensten (Dienst)	De door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Gemeente, niet zijnde werken of leveringen.
Documentatie	De documentatie als bedoeld in artikel 11 GIBIT 2020.
Downtime	De tijd gedurende welke een Parkeerautomaat om wat voor reden dan ook niet Beschikbaar is. De Downtime is het aantal uren tussen aanvang Storing en einde Storing gemeten over 365 dagen per contractjaar en 24 uur per dag.
Eerste lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die ter plaatse door de Beheerder worden uitgevoerd om een Storing op te lossen, zonder dat het gebruik van (specifiek) gereedschap hiervoor noodzakelijk is.
EMV 1/2	EMV (1/2) een internationale standaard die bestaat uit een verzameling specificaties voor het verloop van Transacties met creditcards of bankpassen.
Exogene oorzaken	Zaken als grondverzakking, vandalisme aanrakingen en overstromingen. Omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.
Functiehersteltijd	de periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen.

Gebrek	Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.
Gebruikers-overeenkomst	De 'end-user license agreement', welke de rechten en plichten van Opdrachtgever bevat ten aanzien van de softwareproducten die onderdeel van de Opdracht zijn.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie binnen de kaders als gesteld in de Overeenkomst.
Gegadigde	Een onderneming die interesse heeft om een Inschrijving in te dienen die gebaseerd is op de Aanbestedingsdocumenten.
Geïnteresseerde	Hij die met betrekking tot deze aanbesteding een afschrift van het Bestek opvraagt bij de Opdrachtgever.
Gemeente	De Opdrachtgever, Gemeente Roosendaal, zetelend aan Stadserf 1, 4701 NK te Roosendaal.
Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen	Het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.
Geschiktheidseis	Eisen waaraan een Inschrijver minimaal dient te voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Geschiktheidseisen zien op de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijver.
GIBIT 2020	De onderhavige Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 26 oktober 2020.
Goederen	Alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Gunningscriterium	Het inhoudelijke criterium voor de keuze van de winnende Inschrijver.
Hersteltijd	De maximaal toegestane tijd tussen aanvang van de reparatiewerkzaamheden van de Apparatuur door de Opdrachtnemer en de oplevering van de Apparatuur in operationele staat.

Hosting	Het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.
Hostingpartij	Het bedrijf of de organisatie die verantwoordelijk is voor de hosting van het Beheersysteem en dus de fysieke ruimte op een server beschikbaar stelt voor het Beheersysteem en de beschikbaarheid van het Beheersysteem daarmee (mede) garandeert.
ICT-Prestatie	Alle door Opdrachtnemer op grond van de ICT-Prestatieovereenkomst te leveren goederen, waaronder zaken, Gebruiksrechten en diensten.
ICT-Prestatie-overeenkomst	De overeenkomst ten behoeve van het Beheersysteem als SaaS-oplossing, welke is gebaseerd op de GIBIT 2020.
Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
Implementatieplan	Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.
Inkoopvoorwaarden	De VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018 voor wat betreft de Apparatuur en diensten en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020) voor wat betreft de software (Beheersysteem).
Innovatief Onderhoud	Het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Upgrades van de ICT Prestatie.

Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon of combinatie van rechtspersonen die een Inschrijving indient die gebaseerd is op de Aanbestedingsdocumenten. Indien er nog niet daadwerkelijk ingeschreven is mag er in plaats van Inschrijver ook gegadigde gelezen worden.
Inschrijving	Het geheel van de aanbestedingsbrief en alle gevraagde informatie zoals door de Opdrachtgever in de Aanbestedingsleidraad is gevraagd en het door de Inschrijver is ingediend.
Interoperabiliteits-eisen	de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.
IP based	Voor de communicatie gebruik makend van het internet protocol (TCP/IP).
Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Jaarvergoeding	De gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding.
Kenteken	Een Kenteken is een uniek identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (fysiek) kentekenbewijs.
Koppeling	De systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap.
Kwantiteiten-overzicht	Een indicatief overzicht van verschillende onderdelen en hoeveelheden op basis waarvan de Aanbieder een inschatting van de werkzaamheden kan maken.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.

Leveringen (Levering)	De door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Gemeente te leveren Goederen.
Leverings- overeenkomst	De door de Opdrachtgever met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst betreffende levering en installatie van de Apparatuur voor gereguleerd parkeren.
Maatwerk- programmatuur	Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
Module/Modulair	Eenvoudig uitwisselbare component van de Parkeerautomaat met een eenduidige functie in de Parkeerautomaat. Bijvoorbeeld een printer of een kaartlezer
Natuurramp	Een door de natuur veroorzaakte gebeurtenis, die zonder invloed van mensen heeft plaatsgevonden.
Netwerk	Een verzameling met elkaar verbonden computers en apparatuur.
Niet-voorzienbare kosten	Kosten veroorzaakt door onverwachte en onvoorziene omstandigheden, die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet konden worden voorzien.
Normale bedrijfstijd	De tijd gedurende welke de Apparatuur in werking dient te zijn, hetgeen overeenkomt met 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.
Nota van Inlichtingen (Nvl)	Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van het Aanbestedingsdocument. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven de Aanbestedingsleidraad.

Offerte	Een door Inschrijver ingediende aanbieding op de door de Opdrachtgever uitgeschreven uitvraag (Bestek) en een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van Contractant, zonder voor hen in dienst te zijn, onderdelen van de aanbestede Opdracht uitvoert.
Onderhoud (ICT-Prestatie)	Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander voor zover overeengekomen en zoals nader uitgewerkt in de GIBIT 2020, de Overeenkomst en de (eventuele) SLA.
Onderhouds- dienst(en)	Het uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud, het uitvoeren van Updates en Upgrades en alle andere noodzakelijke handelingen om de Apparatuur conform de overeengekomen eisen en voorwaarden uit de Overeenkomst te laten functioneren.
Onderhouds- overeenkomst	Een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst over het Onderhoud van de Apparatuur.
Onderneming/ Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener. De termen „aannemer”, „leverancier” of „dienstverlener” omvatten elke natuurlijke- of rechtspersoon of elk openbaar lichaam of elke combinatie van deze personen en/of lichamen die respectievelijk de uitvoering van werken, de levering van producten of uitvoering van diensten op de markt aanbiedt.
Opdracht	De levering, installatie en het onderhoud van de Apparatuur zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen (PvE), de concept Overeenkomst, de standaardformulieren, eventuele Nota('s) van Inlichtingen, bijlagen en de Offerte van de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever	De partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten, in casu is het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Roosendaal de Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding.
Opdrachtnemer	Dit is de Inschrijver die de opdracht gaat uitvoeren conform de Overeenkomst.
Overeengekomen gebruik	het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 van de GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst (Levering en onderhoud)	De door Opdrachtgever met Opdrachtnemer te sluiten schriftelijke Overeenkomst waarin de condities en voorwaarden ten aanzien van de Opdracht zijn vastgelegd.
Overeenkomst (ICT-Prestatie)	De afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan de GIBIT 2020 onderdeel uitmaakt.
Parkeerautomaat	Een automaat welke volledig voldoet aan dit PvE en welke dient voor het vooraf betalen van een Parkeerrecht. Parkeerautomaten staan verspreid over het gebied waar gereguleerd parkeren van kracht is en hebben betrekking op een aantal parkeerplaatsen. Een Parkeerautomaat maakt onderdeel uit van de Apparatuur.
Parkeerbelasting	Een door de gemeente geheven belasting in het kader van de parkeerregulering. De belasting wordt geheven vanwege (a) het parkeren van een voertuig op een bij gemeentelijke belastingverordening te bepalen plaats, tijdstip en wijze, of (b) het verlenen van een parkeervergunning door de gemeente voor het parkeren van het voertuig op de in die vergunning aangegeven plaats en wijze (artikel 225 van de Nederlandse Gemeentewet).

Parkeerder	De eindgebruiker van de Parkeerautomaat die een Parkeerrecht afneemt en de daarvoor verschuldigde Parkeerbelasting voldoet.
Parkeerrecht	Het onder de voorwaarde van het voldoen van Parkeerbelasting op aangifte ontstane recht om een voertuig gedurende een bepaalde of onbepaalde periode op een daarvoor bestemde parkeerplaats te parkeren.
Parkeerrechten Database (PRDB)	De voorziening voor het vastleggen en ontsluiten van Parkeerrechten.
Partijen/Partij	De Gemeente en/of de Contractant.
Patches	Een softwarematige patch is een klein stukje software dat door de uitgever van software gebruikt wordt om fouten op te lossen of Updates uit te voeren aan haar software.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
Personeel van Contractant	De door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn waaronder mede begrepen personeelsleden van door Contractant in te schakelen derden.
Pincode	Pincode is een persoonlijk identificatie nummer welke onder andere wordt gebruikt bij het pinnen. Met behulp van de pincode bewijst de pashouder zijn identiteit richting de bank.
Prestatie	De te verrichten Leveringen en/of Diensten.
Preventief Onderhoud (levering en onderhoud)	Het periodiek controleren en afstellen en zo nodig repareren, beproeven en vervangen van de Apparatuur, of delen van de Apparatuur, alsmede het aanbrengen van (door de Opdrachtnemer) noodzakelijk geachte modificaties. Deze modificaties mogen geen beperking van de gebruiksmogelijkheden tot gevolg hebben en dienen door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd te worden.

Preventief Onderhoud (ICT-Prestatie)	Het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, al dan niet door het ter beschikking stellen van Updates.
Programmatuur	Het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software). Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard-, Derden- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen (PvE)	Inhoudelijke beschrijving van de Opdracht, bestaande uit functionele en technische specificaties die Aanbestedende dienst heeft opgesteld, die deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten. In casu betreft dit het document: Programma van Eisen Parkeerautomaten Gemeente Roosendaal, zijnde bijlage 1 van de Aanbestedingsleidraad.
Reactietijd	De tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening adequaat moet reageren.
Responstijd	De tijd na ontvangst van een melding van een Storing tot het moment waarop de Beheerder of de Opdrachtnemer start met de herstelwerkzaamheden.
SaaS	Software as a Service is online toegang (ongeacht tijd en locatie) tot een op afstand beheerde applicatie. SaaS staat parallel gebruik toe van eenzelfde applicatie door een groot aantal onafhankelijke gebruikers (klanten), biedt een aantrekkelijke betalingsstructuur vergeleken met de toegevoegde waarde voor de klant en een maakt nieuwe en innovatieve software mogelijk.
Schriftelijk	Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij: a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde, b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Service Levels	Ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
Service Level Agreement (SLA)	De nadere overeenkomst met betrekking tot het Onderhoud, waaronder begrepen het soort Onderhoud dat wordt verleend en de daarop toepasselijke Service Levels.
SEPA	De afkorting staat voor Single Euro Payments Area. Het Europees Parlement (EP) en de Europese Raad hebben samen met de European Payments Council (EPC) de juridische en technische kaders voor SEPA vastgesteld. Doel van SEPA is de bestaande nationale betaalproducten te vervangen door Europese betaalmiddelen. De daadwerkelijke invulling van de SEPA migratie vindt op nationaal niveau plaats, in Nederland is de overgang reeds in gang gezet. De gezamenlijke Europese banken delen de visie dat een grensoverschrijdende eurobetaling hetzelfde serviceniveau moet kennen als een soortgelijke binnenlandse betaling. Om dit te realiseren hebben de Europese banken zich in 2002 verenigd in de EPC en gemeenschappelijke regels en standaarden ontwikkeld voor betaalproducten die in alle landen gebruikt gaan worden voor zowel binnenlandse als grensoverschrijdende eurobetalingen. Zo heeft de EPC standaarden gedefinieerd voor de verwerking van de Europese overschrijving (de SEPA Credit Transfer (SCT) standaard) en Europese incasso (de SEPA Direct Debit (SDD) standaard) en een raamwerk vastgesteld waaraan merken betaalpassen, banken en betalingsverwerkers moeten voldoen (het SEPA Cards Framework (SCF)). Deze afspraken schrijven geen kant-en-klare eindproducten voor, maar bevatten regels over bijvoorbeeld de aanlevering en verwerking van betalingen. Hoe de producten er uiteindelijk uit gaan zien wordt door de bankengemeenschap en de individuele banken uitgewerkt.
Standaard-programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Statusinformatie	Informatie over de toestand van de Parkeerautomaat. Storingen worden gemeld, waarbij de urgentie wordt

aangegeven. Hiernaast worden minimaal de inhoud van de geldcassette, het aantal beschikbare kwitanties, de accustatus en de datum en het tijdstip van de laatste Transactie weergegeven.

Storing	Het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur of delen van de Apparatuur aan de eisen die aan een goed functionerende Apparatuur moeten worden gesteld, de specificaties vastgelegd in dit Programma van Eisen, de technische, functionele en / of operationele specificaties in de bijbehorende en/of meegeleverde fabriek, product- of onderdeel specificaties van de fabrikant en/of de in de geldende (wettelijke) voorschriften vermelde normen. Een storing vangt aan op het eerste van de tijdstippen: melding door gebruiker of melding in het Beheersysteem, en eindigt op het tijdstip melding herstel in het Beheersysteem.
Systeem- Programmatuur	(Software)programma's die met de Apparatuur meegeleverd worden, en die een efficiënt gebruik van de Apparatuur mogelijk maken.
TCO / Total Cost of Ownership	Total Cost of Ownership is het totaalbedrag aan Voorzienbare kosten betreffende het bezit van een product en/of het gebruik van een dienst gedurende de opgegeven levensduur. De TCO betreft de leveringskosten per Parkeerautomaat, de jaarlijkse kosten per Parkeerautomaat en kosten die in het prijzenblad zijn opgenomen welke op werkelijke aantallen afgerekend kunnen worden, zoals kosten voor schadeherstel en storingsherstel buiten het contract.
TenderNed	Het aanbestedingssysteem van de Nederlandse overheid. Alle aanbestedingsplichtige organisaties in Nederland zijn verplicht hun Europese aanbestedingen via het aankondigingenplatform van TenderNed te publiceren.
Transactie	Het met enig betaalmiddel voldoen van Parkeerbelasting en daardoor een Parkeerrecht verwerven.
Transactiegegevens	Onder Transactiegegevens wordt verstaan: het product, het tijdstip, pasnummer of ander identificatiegegevens, de betaalwijze en het bedrag.

Tweede lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die in principe door de Opdrachtnemer ter plaatse worden uitgevoerd om een Storing op te lossen die bij het Eerste lijn onderhoud niet opgelost is, met behulp van gereedschap en specifieke kennis.
Uitsluitingsgronden	Eisen die zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver zelf betreffen en in het algemeen uitsluiting van deelname aan een aanbesteding kunnen rechtvaardigen.
Updates (hardware)	Hardwarematige veranderingen c.q. aanpassingen aan de Apparatuur, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de specificaties, zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst, te handhaven.
Updates (software)	Een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.
Upgrades (hardware)	Hardwarematige veranderingen c.q. aanpassingen aan de Apparatuur, welke de toepassingsmogelijkheden van de Apparatuur vereenvoudigen, uitbreiden of verbeteren.
Upgrades (software)	Een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Uptime	De tijd dat de Parkeerautomaat Beschikbaar is volgens de definitie: $\text{Uptime} = (\text{Normale bedrijfstijd} - \text{Downtime}) / \text{Normale bedrijfstijd}$
Vandalismebestendig	De mate waarin een object bestand is tegen doelbewuste/opzettelijke vernieling.
Vergoeding	De in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen (vaste) prijs is overeengekomen (alles excl. btw).

Verwerkers- overeenkomst	De bij de Overeenkomst gevoegde verwerkersovereenkomst van de Gemeente Roosendaal.
Voorzienbare kosten	Kosten die door partijen bij de Leveringsovereenkomst ten tijde van het sluiten van de Leveringsovereenkomst konden worden voorzien.
Webbased	Het kunnen benaderen van de lokale software vanuit elke computer, zonder aanvullende software te installeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een webapplicatie. Dit is een programma dat op een webserver draait en via een webbrowser kan worden benaderd. Een webapplicatie bestaat uit één of meerdere scripts die gebruikmaken van dezelfde brongegevens op een webserver. Die brongegevens kunnen bijvoorbeeld in een database staan (Beheersysteem). Het gebruik van plug-ins is hierbij toegestaan. Een plug-in is een aanvulling op een computerprogramma. Plug-ins worden over het algemeen gemaakt om een programma uit te breiden of meer mogelijkheden te geven. Een plug-in heeft de host- applicatie nodig om te kunnen werken en kan niet stand- alone draaien.
Werkdag	Maandag tot en met zaterdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.