

Bijlage F – Concept raamovereenkomst

Raamovereenkomst

Softwarebroker

tussen

Gemeente Dordrecht
Organisatie onderdeel Servicegemeente Dordrecht

en

[Opdrachtnemer]

Contractnummer: 230159SGD
Versie: 1.0
Status: concept

De ondergetekenden:

A. Gemeente Dordrecht, organisatieonderdeel Servicegemeente Dordrecht, vertegenwoordigd door de heer [Naam, Functie] hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

B. [naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te, aan de, ingeschreven in het handelsregister onder nummer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (functie), (naam), hierna te noemen: de Opdrachtnemer

A en B hierna gezamenlijk ook te noemen: Partijen

komen het volgende overeen:

Artikel 1 – Doel van de Overeenkomst

1. Op grond van deze Overeenkomst wordt aan Opdrachtnemer (<opnemen of deze partij wel of niet de preferred supplier is> de opdracht verstrekt om ten behoeve van Opdrachtgever de dienstverlening voor levering van Commercial off the shelf (COTS) Software te verzorgen, tegen betaling en onder de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden.
2. Opdrachtnemer dient zich bij de uitvoering van deze opdracht te houden aan het bepaalde in de Offerteaanvraag en alle bijbehorende stukken d.d. [datum] met nummer 230159SGD.

Artikel 2 – Onderwerp

1. Opdrachtgever verklaart de dienstverlening voor levering van COTS Software, zoals aangegeven in Offerteaanvraag d.d. [datum] met nummer 230159SGD te zullen afnemen. Opdrachtverstrekking zal plaatsvinden aan de hand van een specifieke opdracht. Opdrachtnemer verklaart de dienstverlening voor levering van COTS Software, zoals aangegeven in Offerteaanvraag d.d. [datum] met nummer 230159SGD te zullen leveren.
2. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige overeenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

Artikel 3 – Reikwijdte van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert op basis van deze Overeenkomst de dienstverlening voor levering van COTS Software uit ten behoeve van de Opdrachtgever. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten geldt de volgende rangorde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. De Nota's van Inlichtingen;
 3. Het Programma van Eisen;
-

4. De aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen exclusief PvE;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020;
 6. De Inschrijving (Offerte).
-
2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020 van toepassing.
 3. De algemene (leverings)voorwaarden van Opdrachtnemer worden in het kader van deze Overeenkomst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Voor zover de contractdocumenten met elkaar in tegenspraak zijn geldt de in het eerste lid aangegeven rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 5. Afwijkingen van en aanvullingen op de bepalingen van deze Overeenkomst binden partijen slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen.
 6. Indien een bepaling of meerdere bepalingen van deze overeenkomst of van de toepasselijke algemene voorwaarden vernietigbaar is of zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige artikelen onverlet.
In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden zijn.

Artikel 4 – Duur van de Overeenkomst

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 (twee) jaar met tweemaal een optie voor de Opdrachtgever tot een eenzijdige verlenging van 1 (een) jaar onder dezelfde voorwaarden. De totale contractduur zal een termijn van 4 (vier) jaar niet overschrijden. De Raamovereenkomst zal ingaan op XXXXXX.
2. Voor het aflopen van de eerste twee contractjaren wordt door Opdrachtgever aangegeven of de Raamovereenkomst al dan niet wordt verlengd voor het eerste optiejaar.
3. De overeenkomst zal automatisch van rechtswege aflopen na de initiële contractperiode indien niet tot verlenging van de Raamovereenkomst wordt overgegaan.

Artikel 5 – Aflevering en Acceptatie

1. Acceptatie van de door Opdrachtnemer geleverde diensten dient schriftelijk door Opdrachtgever te geschieden. Opdrachtgever zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik van de dienst houdt niet de Acceptatie van de betreffende geleverde prestatie in.
Indien is overeengekomen dat de prestatie van Opdrachtnemer in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de levering van diensten die tot een fase behoren op te schorten, tot Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd. Evenzo heeft Opdrachtgever het recht betaling op te schorten tot Acceptatie heeft plaatsgevonden.
 2. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer gelegen die een vertraging in de aflevering kan veroorzaken. In zo'n geval is Opdrachtnemer verplicht al het mogelijke te doen en geen middel onbenut te laten om zijn verplichtingen na te
-

komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever neergelegd in artikel 5 van deze Overeenkomst.

3. Indien bij Opdrachtgever blijkt dat de afgeleverde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen of door Opdrachtgever bij beproeving onvolkomenheden worden geconstateerd, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is Opdrachtgever gerechtigd te harer keuze binnen een door haar te stellen redelijke termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen of de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. Dit artikel 6 van deze overeenkomst vervangt art.8 van de Algemene voorwaarden.
2. Anders dan vermeld art. 8 van de Algemene voorwaarden berusten de intellectuele (eigendoms)rechten die ten aanzien van de geleverde diensten en aanverwante materialen kunnen worden uitgeoefend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Vermeldingen van auteursrechten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem ter beschikking gestelde en onderhouden Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht, zoals auteurs- en octrooirecht, van derden.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtgever ten gevolge van aanspraken van derden ter zake geleden schade en vrijwaart Opdrachtgever voor dergelijke aanspraken.
5. Opdrachtnemer zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen Opdrachtgever wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als hierboven in artikel 15.2 van deze Overeenkomst bedoeld en zal Opdrachtgever vrijwaren tegen alle kosten die voor Opdrachtgever ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.

Artikel 7 – Overgangssituatie einde overeenkomst

1. Wanneer de overeenkomst eindigt per einddatum, zal de Opdrachtnemer meewerken tijdens deze fase van overgang naar de nieuwe Opdrachtnemer voor een periode van 6 maanden.
2. Deze samenwerking is niet gelimiteerd tot de huidige Opdrachtnemer en Opdrachtgever, maar ook de nieuwe Opdrachtnemer.

Artikel 8 – Geen afstand van recht

1. Ieder verzuim van partijen om een strikte nakoming van verplichtingen van de andere partij te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Nadere overeenkomst of op de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst houdt geenszins een afstand in van recht, noch ter zake van het bepaalde in de Nadere overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in deze Overeenkomst, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming of fout aan de zijde van de andere partij.

Artikel 9 – Ontbinding Overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst blijvend niet nakomt en er sprake is van verzuim;
-

- ten aanzien van de rechtspersoon faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - ten aanzien van de rechtspersoon surseance van betaling of faillissement is verleend;
2. Voorts is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden ingeval Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet naleeft, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming.
 3. Een ontbinding als bedoeld in het tweede lid vindt niet eerder plaats dan nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer na deze ingebrekestelling in verzuim is gebleven.
 4. Ontbinding van de Overeenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Prijs en Conditie

1. Opdrachtnemer zal de tarieven hanteren en artikelen leveren zoals vermeld in de offerteaanvraag met referentie 230159SGD.
2. De opslagmarges zijn vast gedurende de gehele contractperiode inclusief alle kosten exclusief BTW.
3. De tarieven gelden voor iedere deelnemer aan deze Overeenkomst;

Artikel 11 – Kwaliteit

Opdrachtnemer verklaart de kwaliteit zoals in de offerte is vermeld. Opdrachtnemer zal voor een goede verwerking van opdrachten en voor toezicht op de nazorg, tenminste één contactpersoon aanstellen.

Artikel 12 – Levertijden

In die gevallen waarbij Opdrachtnemer niet aan de gestelde levertijd kan voldoen, is Opdrachtnemer in verzuim en wordt een redelijke termijn geboden een alternatieve oplossing te bieden. Partijen treden daartoe in overleg.

Artikel 14. - Geheimhouding/openbaarheid

1. Opdrachtnemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de gegevens die verstrekt worden teneinde een goede uitvoering van de prestaties mogelijk te maken.
 2. Opdrachtnemer maakt deze gegevens slechts aan zijn personeel bekend voor zover dit nodig is voor een doelmatige uitvoering van de prestaties.
 3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de prestaties de AVG in acht nemen alsmede artikel 2:5 van de Algemene wet bestuursrecht.
 4. Partijen verplichten zich, om de van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hen bij de uitvoering van de overeenkomst bekend is geworden.
 5. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan, een en ander behoudens de toepassing van de Wet openbaarheid van bestuur.
 6. Opdrachtnemer zal haar personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
 7. Opdrachtgever wijst er nadrukkelijk op dat opdrachtgever gehouden is openbaarheid te betrachten conform de Wet Open Overheid. Opdrachtnemer gaat hierbij akkoord met eventuele openbaarmaking van informatie met betrekking tot deze overeenkomst indien opdrachtgever van oordeel is dat een gehoudenheid daartoe bestaat.
 8. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de prestaties/resultaten of uitvoering van de
-

overeenkomst – al dan niet met gebruikmaking van Informatiedragers - melding maken.

Artikel 15 – Facturering en betaling

1. Het facturatieadres is als volgt:

Naam Opdrachtgever
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postadres Opdrachtgever
Postcode Opdrachtgever

Artikel 16 - Nietigheid/vernietigbaarheid

Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 17 – Geschillen

1. Van een geschil is sprake zodra een van beide partijen die mening is toegedaan.
2. De partij die van mening is dat er sprake is van een geschil meldt dat schriftelijk aan de andere partij en geeft deze een termijn aan waarbinnen deze kan reageren.
3. Als de standpunten van beide partijen bekend zijn vindt overleg plaats tussen de contactpersonen om tot een oplossing te komen. Afhankelijk van de inhoud van het geschil zijn dat de commerciële of de inhoudelijke contactpersonen, of beide.
4. Indien dit overleg niet leidt tot een oplossing wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, door partijen per bladzijde geparafeerd en aan het slot ondertekend op [datum ondertekening] te [plaats van ondertekening],

Servicegemeente Dordrecht

[naam inschrijver]

Datum:

Datum:

[Naam]

[Functie]

Servicegemeente Dordrecht

[Naam]

[Functie]