

## Bijlage C - Programma van eisen

Het programma van eisen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken en beschrijft de minimumeisen van de opdracht. Er kan niet worden afgeweken van deze minimumeisen: niet bij inschrijving en niet in de uitvoering, tenzij nieuwe wet- en regelgeving anders gebiedt. Indien een inschrijving hieraan niet blijkt te voldoen volgt uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Vragen over het programma van eisen worden gesteld via de nota van inlichtingen. Eventuele nota('s) van inlichtingen gaan boven het gestelde in dit document. Door in te schrijven op de aanbesteding garandeert inschrijver deze eisen gelezen en begrepen te hebben, en aan deze eisen te voldoen.

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <b>Wettelijk/juridisch</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.  | Alle binnen deze aanbestedingsprocedure aan belangstellenden ter beschikking gestelde en ter beschikking te stellen gegevens, alsmede de door de inschrijvers ter zake van deze aanbestedingsprocedure in te dienen gegevens dienen vertrouwelijk te worden behandeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.  | <b>Communicatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.  | Inschrijver dient een vaste accountmanager en vervanger toe te wijzen aan de opdrachtgever, die de totale dienstverlening zoals die wordt geleverd kan overzien en beoordelen en die beschikt over voldoende bevoegdheden om, indien noodzakelijk, de dienstverlening bij te sturen. De opdrachtgever zal eveneens een vaste contactpersoon aanwijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | Er vindt minimaal 4 x per jaar een overleg plaats. Op verzoek van de opdrachtgever kan dit verhoogd worden naar meerdere keren per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.  | Inschrijver zal per kwartaal, kosteloos, digitale managementrapportages overleggen betreffende de uitvoering van deze overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.  | De hierboven bedoelde managementrapportage bevat minimaal de navolgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levertijden softwarepakketten;</li> <li>• Bestelde en geleverde software in de betreffende periode;</li> <li>• Kosten in de betreffende periode.</li> </ul> <p>Definitieve onderwerpen worden in onderling overleg vastgesteld.<br/>De rapportage voor de Opdrachtgever dient digitaal verstuurd te worden ter attentie van een door de Opdrachtgever aan te wijzen vast contactpersoon.<br/>Het moet mogelijk zijn dat opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere aspecten aangeeft die in de managementrapportage moeten worden opgenomen.</p> |
|     | <b>Minimumeisen algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.  | Inschrijver verklaart expliciet dat hij voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad en daarbij behorende bijlagen genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld. U bevestigt akkoord te gaan met c.q. te voldoen aan deze eis door de UEA (Bijlage G) in te vullen en te ondertekenen en bij inschrijving in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.  | Inschrijver stemt in met de volgende eis: <u>Opdrachten &lt; 100.000 euro</u><br>De Aanbestedende dienst behoudt zich in het kader van het verminderen van de administratieve lasten, het recht voor om opdrachten, waarvan zij op voorhand inschat dat deze kleiner dan € 100.000,- excl. btw. bedragen, 1-op-1 onder te brengen bij de preferred supplier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9.  | De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om binnen de initiële duur van de Raamovereenkomst dan wel tijdens de verlenging van de Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer van deze aanbestede opdracht nadere opdrachten te verstrekken voor soortgelijke diensten (uitbreiding, aanvulling dan wel vermindering), als de Diensten die het voorwerp vormen van deze aanbestedingsprocedure.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. | De Inschrijver hanteert geen drempelbedragen voor minimale ordergrootte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11. | Steekproefsgewijs zal opdrachtnemer documentatie aanleveren om aan te tonen dat hij de juiste inkooprijzen en opslagtarieven heeft gehanteerd. Indien blijkt dat de opdrachtnemer niet conform contract factureert heeft opdrachtgever het recht per direct en zonder consequenties de overeenkomst te beëindigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | De Inschrijver accepteert dat de Aanbestedende dienst voor geen enkel softwarepakket een afname garantie geeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     | <b>Licenties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13. | Inschrijver is in staat om diverse leveringen en diensten te verzorgen voor de Aanbestedende dienst met betrekking op het verwerven van Commercial-Off-The-Shelf (COTS) (gemeentelijke) software (licenties) welke on-premise en/of als SaaS/laaS/PaaS (XaaS) oplossingen afgenomen kunnen worden inclusief advies, service en onderhoud.                                                                                                                                                                                                                    |
| 14. | Doorlevering geschiedt op basis van condities die door de Aanbestedende dienst met de Software fabrikant of zijn vertegenwoordiger zijn overeengekomen, of op basis van de door Inschrijver uitgebrachte Offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15. | <p>Inschrijver heeft een actieve technische relatie met de eindfabrikanten, waaronder minimaal Microsoft, die Inschrijver in portfolio houdt. Inschrijver acteert minimaal als een LAR/TAP Elite/Platinum partner richting de desbetreffende eindfabrikanten en is in staat licentiestructuren te bieden die passen op de aard en omvang van Opdrachtgever.</p> <p>Indien opdrachtnemer niet beschikt over de hoogste haalbare partnerstatus van een bepaalde eindfabrikant, dan kan dat reden zijn de opdrachtnemer een nadere opdracht niet te gunnen.</p> |
| 16. | De Aanbestedende dienst wenst eventueel ook de licenties van standaard gemeentelijke software af te kunnen nemen. De Aanbestedende dienst is nimmer gehouden dergelijke software onder deze overeenkomst af te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 17. | De levering van software moet inclusief alle (Licentie)codes (benodigd voor installatie en/of Technisch Applicatie Beheer en/of Functioneel Applicatie Beheer en/of werking van de applicatie) zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 18. | Licenties worden geleverd met inbegrip van de bijbehorende documentatie en materialen, tenzij anders is aangegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19. | Inschrijver dient de verkozen producten waarvan een exemplaar is besteld gedurende de looptijd van minimaal een jaar te kunnen leveren, of korter indien Aanbestedende Dienst vooraf schriftelijk aangeeft dat in specifieke gevallen toegestaan is. Het risico op end-of-life en het daarop bufferen wordt genomen door de Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                     |
| 20. | De user interface voor eindgebruiker, technisch applicatiebeheerder en functioneel applicatiebeheerder, van de te leveren standaard software moet in de Nederlandse taal gesteld zijn. Indien geen Nederlandse taal versie leverbaar is moet de Engels talige versie geleverd worden na goedkeuring van Aanbestedende Dienst. Op aanvraag van Aanbestedende Dienst levert Inschrijver andere taalversies. In dit geval zijn de levertijden in overleg maar dienen in de Nadere Offerte te worden aangegeven.                                                 |
| 21. | Aanbestedende Dienst heeft het recht om zonder tussenkomst van Inschrijver met softwarefabrikanten of -uitgevers in gesprek te treden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22. | Licentievoorwaarden zijn pas van toepassing als de met de Licentie verband houdende (standaard)software door Aanbestedende Dienst is ontvangen en geaccepteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23. | Inschrijver hanteert geen andere licentievoorwaarden dan de standaard licentievoorwaarden van de software fabrikant of software uitgever, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24. | Het recht op gebruik van de software producten is niet beperkt tot het gebruik van de aangeleverde software, maar omvat tevens het recht tot gebruik van updates en patches.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <b>Bestelopdrachten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25. | <p>Bestellingen kunnen alleen plaatsvinden naar aanleiding van uitgebrachte offertes. Dit proces verloopt als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nadere Offerteaanvraag (SGD -&gt; Inschrijver)</li> <li>- Nadere Offerte (Inschrijver -&gt; SGD)</li> <li>- Beoordeling</li> <li>- Bestelopdracht (SGD -&gt; Inschrijver)</li> </ul> <p>Deze bestelopdracht vormt na acceptatie de Nadere Overeenkomst.</p>                                                                                                                                |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | Na aanvraag is de doorlooptijd voor het aanleveren van een offerte maximaal 5 werkdagen. Een verzoek om een spoedofferte vindt plaats binnen drie werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27. | De Nadere Offerte is minimaal 4 weken geldig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28. | Nadere Offerteaanvragen en Bestelopdrachten worden alleen in behandeling genomen van de daartoe bevoegde personen van opdrachtgever. De lijst met bevoegde personen wordt bij aanvang van de Raamovereenkomst met Inschrijver gedeeld. Indien Inschrijver bestellingen accepteert van contactpersonen anders dan die bevoegd zijn door opdrachtgever, dan vervalt het recht op betaling van facturen aangaande deze onrechtmatige bestellingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29. | Bestelopdrachten zullen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden verstrekt als een Nadere Overeenkomst welke refereert aan de gesloten Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30. | Na opdracht is de doorlooptijd van een levering maximaal 10 werkdagen. Een spoedlevering vindt plaats binnen drie werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 31. | <p>Inschrijver beschikt per ingangsdatum van de Raamovereenkomst over een digitale portal die via het publieke internet bereikbaar is voor de Aanbestedende Dienst. Middels deze portal dienen minimaal de volgende functies beschikbaar te worden gesteld aan meerdere contactpersonen van de Aanbestedende dienst:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Productencatalogus;</li><li>• Licentieoverzicht (afgenomen licenties);</li><li>• Bestellingen;</li><li>• Tracking en tracing bestellingen;</li><li>• Veelgestelde vragen (F.A.Q.'s).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32. | De Inschrijver stelt een portal ter beschikking aan de Aanbestedende dienst met minimaal de hierboven genoemde functies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33. | <p>Inschrijver levert in Excel een kwartaalrapportage met minimaal de volgende inhoud:</p> <p>Offertes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soort aanvraag;</li><li>• Datum en tijd aanvraag Offerte;</li><li>• Datum en tijd afgifte Offerte door Inschrijver;</li><li>• Offertenummer;</li><li>• Naam fabrikant;</li><li>• Product: soort en aantal; looptijd</li><li>• Prijs: Listprijs fabrikant, Inkoopprijs reseller, opslag reseller (markup fee) en inkooprijzen klant;</li><li>• Dienst en naam aanvrager;</li><li>• Offertedoorlooptijd versus contractueel overeengekomen Offerte-doorlooptijd (conclusie per Offerte 'op tijd' of 'te laat' + totaal uitgedrukt in percentage en getal);</li><li>• Onderdeel van reeds bestaande NOK of nieuwe NOK.</li></ul> <p>Leveringen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soort levering;</li><li>• Datum bestelling;</li><li>• Datum van aflevering;</li><li>• Ordernummer opdrachtgever;</li><li>• Naam fabrikant;</li><li>• Product: soort en aantal; looptijd</li><li>• Prijs: Listprijs fabrikant, Inkoopprijs reseller, opslag reseller (markup fee) en inkooprijzen klant;</li><li>• Dienst en naam aanvrager;</li><li>• Levertijd versus opgenomen in NOK overeengekomen levertijd, spoed of normaal (conclusie per orderregel 'op tijd' of 'te laat' + totaal uitgedrukt in percentage en getal).</li></ul> |
| 34. | Inschrijver levert uiterlijk 2 weken voor het kwartaaloverleg de rapportage van het afgelopen kwartaal aan de Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | Inschrijver levert uiterlijk drie weken na eindiging van het contractjaar een jaarrapportage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     | <b>Levering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36. | <p>De leveringen dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen voor wat betreft het afleveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De leveringen dienen (op basis van gemaakte afspraak in de Nadere Overeenkomst) op de vestiging van het organisatieonderdeel van Aanbestedende Dienst te worden afgeleverd, zonder bezorgkosten voor de levering in rekening te brengen. Onder de vestiging van Aanbestedende Dienst worden alle locaties in Nederland verstaan die de Aanbestedende Dienst bij de Nadere Overeenkomst aanwijst als vestiging.</li> <li>- De Inschrijver levert een order altijd als één geheel op één plaats af, tenzij de Aanbestedende Dienst anders heeft aangegeven. Het leveren in deelleveringen dient hierbij mogelijk te zijn.</li> <li>- De Inschrijver zorgt dat een kopie van de getekende afleverbon voorzien van alle serienummers aan de factuur is gehecht.</li> <li>- De Inschrijver zal op elke zending tenminste vermelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>o naam van de Aanbestedende Dienst;</li> <li>o de afleverdatum;</li> <li>o het afleveradres;</li> <li>o het referentienummer (routennummer);</li> <li>o bestelnummer.</li> </ul> </li> </ul> <p>Aanbestedende Dienst heeft zeven werkdagen om een geleverde order op volledigheid te controleren.</p> |
| 37. | <p>Op de factuur staan minimaal de volgende gegevens op weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam van de Aanbestedende Dienst;</li> <li>- de afleverdatum;</li> <li>- ordernummer(-s);</li> <li>- routennummer;</li> <li>- de daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten en diensten;</li> <li>- de afzonderlijke bedragen en totaalbedrag;</li> <li>- BTW-nummer;</li> <li>- KvK-nummer;</li> <li>- Bankrekeningnummer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 38. | Voor alle leveringen geldt een uiterlijke levertijd van 5 werkdagen na het sluiten van een Nadere Overeenkomst (de bestelling, behoudens deelleveringen hiervan die op nader overeen te komen data dienen te worden afgeleverd).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 39. | Inschrijver dient in staat en bereid te zijn op verzoek van Aanbestedende Dienst spoedbestellingen te leveren. Onder spoedbestellingen wordt hier verstaan iedere bestelling waarvoor een leveringstermijn korter dan de standaard 5 werkdagen gewenst is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 40. | Indien een verkeerde licentie/component wordt geleverd, dan wordt deze kosteloos teruggenomen en de volledige inkoopprijs wordt gecrediteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41. | Eventueel verpakkingsmateriaal wordt door Inschrijver kosteloos op een verantwoorde wijze afgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 42. | Bij levering van software zijn media kits bij de prijs inbegrepen. Onder mediakit wordt verstaan het ter beschikking stellen van de software d.m.v. een download link of een mediadrager.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43. | De verplichting rust op Inschrijver/Opdrachtnemer er voor te zorgen dat van eventueel te leveren Software de handleidingen, gebruikers- en onderhoudsvoorschriften voor elk van de toegepaste items voldoende beschikbaar en leverbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 44. | De aangeleverde digitale data van de rapportages moeten met spreadsheet functies analyseerbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|     | <b>Klachtafhandeling</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 45. | Inschrijver is verantwoordelijk voor de snelle en correcte afhandeling van klachten binnen haar organisatie betreffende deze opdracht. Een snelle en correcte afhandeling houdt in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>dat incidentele klachten met betrekking tot het te laat afhalen, niet of te laat bezorgen of bezorgen op verkeerde adressen binnen uiterlijk een werkdag worden opgelost. De overige klachten worden binnen twee weken opgelost. Inschrijver dient op eerste verzoek daartoe een klachtenprocedure te overhandigen, waarin in ieder geval staat opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de eerste contactpersoon inclusief contactgegevens</li> <li>- de handelingsbevoegde</li> <li>- de wijze van in overleg treden met Aanbestedende Dienst</li> <li>- de wijze waarop Inschrijver klachten oplost</li> <li>- de wijze waarop Inschrijver omgaat met terugkerende klachten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | <b>Advies</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 46. | Inschrijver informeert Aanbestedende Dienst actief en op verzoek over grote wijzigingen die van belang zijn voor Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     | <b>Commercieel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 47. | De Inschrijving bevat een volledig ingevuld prijsinvulformulier. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in dit formulier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 48. | <p>U dient het Prijzenblad Bijlage D in te vullen. Er mogen geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden aan opdrachtgever. U bevestigt akkoord te gaan met c.q. te voldoen aan deze eis door Bijlage D en het prijzenblad in te vullen en te ondertekenen en bij inschrijving in te dienen.</p> <p>De opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een vast opslagpercentage rekenen op de actuele inkoopprijs voor de levering van softwarelicenties en de onderhoudscontracten bij opdrachten tot 100.000 euro ex btw. De marge op de inkoopprijs voor nadere opdrachten tot 100.000 euro ex btw bedraagt maximaal twee procent (2%). De actuele inkoopprijs kan de opdrachtnemer aantonen door middel van inkoopfacturen. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze prijzen te controleren bij de leverancier.</p> <p>Opdrachten waarvan opdrachtgever vooraf inschat dat deze groter zijn dan € 100.000,- exclusief btw worden in concurrentie uitgevraagd bij de gecontracteerde partijen. Voor deze categorie opdracht geldt een maximale marge op de inkoopprijs conform tabel 1.0 uit de Leidraad 5.1.</p> <p>Indien de status van de opdrachtnemer bij een leverancier (bijvoorbeeld van Gold naar Silver partner) verandert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de opdrachtnemer de hierdoor ontstane hogere inkoopprijs doorberekent aan de aanbestedende dienst, treden partijen in overleg. In het uiterste geval heeft de aanbestedende dienst het recht de raamovereenkomst te ontbinden.</p> <p>Prijsafspraken tussen door Opdrachtgever gecontracteerde partijen worden niet geaccepteerd. In voorkomend geval zal bij gerede twijfel melding gemaakt worden bij de NMa.</p> |
| 49. | De door Inschrijver ingevulde percentages in het prijsinvulformulier zijn vastgesteld voor de duur van de contractperiode en zijn inclusief alle kosten. Een eventuele verlenging vindt plaats onder maximaal gelijkblijvende condities tenzij gezamenlijk anders overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 50. | De opgegeven percentages dienen realistisch te zijn waarbij tevens geen feitelijk onmogelijke en irreële percentages opgenomen mogen worden. Daarnaast mogen géén negatieve percentages of 0% worden opgegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 51. | Gedurende de looptijd van de overeenkomst gelden de prijzen als genoemd in de Inschrijving als maximale percentages.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | <b>Juridisch</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 52. | Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de bijgevoegde Concept Raamovereenkomst (bijlage F) en de Algemene Inkoopvoorwaarden 2020 van de Drechtsteden. Dit betekent dat uitsluitend de door Aanbestedende Dienst gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en dat algemene voorwaarden van Inschrijver uitdrukkelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | van de hand worden gewezen. In de Inschrijving wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen, ook niet als deze niet in tegenspraak met de voorwaarden van Aanbestedende Dienst zouden zijn.                                                                                                                                                                    |
| 53. | Inschrijver dient op geen enkele wijze tekstuele aanpassingen in de offerteaanvraag inclusief alle bijlagen door te voeren op straffe van uitsluiting.                                                                                                                                                                                                                           |
| 54. | Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dient Inschrijver van de genoemde bewijsstukken in hoofdstuk 3 van de Leidraad de geldigheid te kunnen aantonen, zodat de continuïteit wordt gewaarborgd. Aanbestedende Dienst kan het bewijs hiertoe op elk moment opvragen. Indien er wetswijzigingen op dit gebied plaatsvinden, dient Inschrijver zich hieraan te conformeren. |
| 55. | Door het doen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met alle voorwaarden en het daaromtrent gestelde in deze Offerteaanvraag.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56. | Het contract heeft een initiële looptijd van 2 jaar met 2 keer de optie tot verlenging van één jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                             |