



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Ontwikkelen en verzorgen van modulair onderwijs voor zorgprofessionals en Zorgmanagers

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : DJI-MODJUSOPLZORG-23
Datum : 23 april 2024
Versienummer : 1.0

MEDEDELINGEN

Mededelingen

De Aanbestedingsdocumenten die naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen zijn aangepast, worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van de meest recente Aanbestedingsdocumenten en/of gebruik wordt gemaakt van de meest recente Aanbestedingsdocumenten.

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

In het kader van de tweede vragenronde kunt u tot **2 mei 2024, uiterlijk 10.00 uur** vragen stellen over de beantwoording van vragen uit onderhavige Nota van Inlichtingen. Wij vragen u hiervoor het format (Formulier D) te gebruiken. Deze dient u als bestand toe te voegen in het bericht via de 'Berichtenmodule' op TenderNed.

Vragen over het Beschrijvend document

NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.			Ligt de focus van de uitvraag op de analyse en ontwerpen of ligt de focus op het trainen en doceren vanuit bestaand materiaal? Kunt u aangeven hoe de eventuele verhouding qua geschatte tijdsinspanning ligt tussen die twee aspecten?	De Opdracht betreft het ontwikkelen én verzorgen van modulair onderwijs. Opdrachtnemer dient hierbij niet te trainen en doceren vanuit bestaand materiaal, maar dient acht (8) nieuwe modules te ontwikkelen op basis van de in paragraaf 2.4.3 van het Beschrijvend document opgenomen nadere uitwerking van kaders zoals DJI die voor ogen heeft en die de basis (op inhoud en tijdsinvestering) vormen waar vanuit door Opdrachtnemer gewerkt dient te worden. De door Opdrachtnemer ontwikkelde modules dienen vervolgens uitgevoerd (verzorgd en gedoceerd) te worden. De verhouding qua tijdsinspanning is aan Opdrachtnemer zelf, mits de uitvoering van de modules volledig operationeel is op uiterlijk 15 januari 2025.
2.			Hoe ziet opdrachtgever het eigenaarschap van al het te ontwikkelen lesmateriaal? Ligt dat bij opdrachtgever of bij opdrachtnemer? Wat gebeurt er met het eigenaarschap na het verlopen van de overeenkomst?	Zie artikel 24 van Bijlage 6 ARVODI-2018. Het eigenaarschap van het te ontwikkelen lesmateriaal ligt bij Opdrachtgever. Zoals opgenomen in eis 69 van het Programma van Eisen zal Opdrachtnemer (bij het eindigen van de Overeenkomst) binnen vier (4) weken nadat een opvolgende opdrachtnemer bekend is gemaakt, alle noodzakelijke informatie en data (waaronder de ontwikkelde modules) overdragen aan de opvolgende opdrachtnemer.

3.			Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen het verzorgen van fysieke dagen op locatie in PI's in de genoemde regio's?	Het verzorgen van fysieke dagen op locatie in de PI's is niet mogelijk, aangezien dit teveel organisatie vraagt in verband met geldende veiligheidsregels in de inrichtingen.
4.	2.1		Hoe is opdrachtgever gekomen tot de schatting van de benodigde hoeveelheid opleidingsplaatsen per beroepsgroep? Kan opdrachtgever dit onderbouwen? Wat gebeurt er als deze schatting sterk blijkt af te wijken van de benodigde capaciteit?	Er is door Opdrachtgever gekeken naar de instroom van de laatste drie jaren en daar is een gemiddelde van genomen op basis van de verwachting dat de instroom ongeveer gelijk blijft. Zie ook paragraaf 2.4.7 en 2.4.9 van het Beschrijvend document. De genoemde aantallen zijn indicatief en gaan uit van een geprognoseerde omvang. De daadwerkelijke afname kan in werkelijkheid dus lager of hoger zijn dan de geprognoseerde omvang. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan genoemde aantallen.
5.	2.1		Is het voor opdrachtnemer toegestaan om meer lesmomenten/capaciteit te organiseren, eventueel voor externen, als opdrachtnemer daarvoor geen kosten in rekening brengt bij opdrachtgever?	Het is niet geheel duidelijk of de vraagsteller de modules aan andere partijen wil aanbieden of de tijdsduur van de modules ruimer wil maken. In geval van het eerste is het niet mogelijk om de modules aan te bieden aan andere (externe) functionarissen, dan medewerkers die voor DJI werken. In geval van het tweede is het niet mogelijk om meer lesmomenten te organiseren. Opdrachtnemer dient zich te houden aan de beschikbare tijd zoals genoemd in paragraaf 2.4.4 van het Beschrijvend document. Deze uren kunnen door Opdrachtnemer naar eigen inzicht ingevuld worden en verdeeld worden over de modules, zolang de optelsom per functie binnen het totaal aantal beschikbare uren blijft. Mocht de vraag toch anders bedoeld zijn, dan kan de vraagsteller de vraag in de tweede vragenronde (uiterlijk 2 mei 2024, voor 10.00 uur) nogmaals voorleggen.
6.	2.4.3		Kan opdrachtgever meer vertellen over het gewenste format van de E-learnings? Moeten e-learnings op een bepaald gepland moment gemaakt worden of mogen de cursisten dit zelf inplannen? (omdat er gezegd wordt dat e-learnings van een module uit een dagdeel of een dag kan bestaan, maar dit is beide erg lang voor het doorlopen van e-learnings. Dus mag die tijd verspreid worden over meerdere dagen, in eigen tijd?)	Er is ruimte om naar eigen inzicht te plannen wanneer de e-learnings gevolgd worden, dus deze tijd mag verspreid worden over meerdere dagen/momenten. Indien door Opdrachtgever is gesteld dat de e-learning gevolgd dient te worden voordat de fysieke bijeenkomst wordt bijgewoond, dan dient de Cursist de betreffende e-learning wel gerealiseerd te hebben. Opdrachtnemer dient in het kader van wens 2 van het programma van wensen uit te werken op welke wijze de informatie uit de e-learnings wordt geïntegreerd in de fysieke bijeenkomsten.
7.	2.4.3		Is het opdrachtnemer toegestaan om modules toe te voegen aan het onderwijsprogramma ter uitbreiding, uiteraard in overleg met opdrachtgever?	Nee. Er is in de ontwikkelfase, in het kader van de te ontwikkelen modules 1 t/m 8 geen ruimte voor aanvullende of vervangende modules. Wel heeft Opdrachtgever de optie om tijdens de uitvoeringsfase eventuele nieuwe modules door Opdrachtnemer te laten ontwikkelen en uitvoeren (zie paragraaf 2.4.8 opties).

8.	2.4.3		Staat de beschreven tijd per module vast ? Of is opdrachtgever bereid om meer lesuren aan te laten bieden als de gevraagde leerstof te uitgebreid blijkt ?	Opdrachtnemer dient bij aanvang van de Opdracht uit te gaan van de in paragraaf 2.4.3 beschreven inhoud en tijdsinvestering. Deze staat vast. Mocht tijdens de evaluaties in de uitvoeringsfase blijken dat deze tijd niet toereikend is, dan is het mogelijk om hier in het kader van doorontwikkeling met Opdrachtgever over in gesprek te gaan.
9.	2.4.6		Van welk LMS maakt opdrachtgever gebruik? Wie is de fabrikant?	Dit is Archipel.
10.	2.4.6		Opdrachtgever schrijft "De modules zijn op hbo-niveau en ook toegankelijk voor mensen met een mbo-diploma;" Heeft opdrachtgever dit besproken met ABC1 m.b.t accreditatie?	Dit is niet besproken met ABC1, maar is getoetst in de marktverkenning met potentiële marktpartijen. Hierin werden geen problemen voorzien. Ook in de huidige bijscholing die DJI organiseert voor verpleegkundigen en artsen zitten, naast artsen, deelnemers met een hbo en mbo-verpleegkundige achtergrond. Zij volgen dezelfde bijscholing, gezamenlijk. Hier heeft ABC1 altijd accreditatiepunten aan toegekend, zolang de inhoud ook voldoende aansluit bij de artsen.
11.	2.4.6		Opdrachtgever schrijft "De modules zijn op hbo-niveau en ook toegankelijk voor mensen met een mbo-diploma;" Heeft opdrachtgever dit besproken met CHBB m.b.t tot de beroepstitel JG?	Dit is niet besproken met CHBB, aangezien dit pas mogelijk is op het moment dat de modules zijn ontwikkeld. Het is wel besproken met V&VN, maar hier is nog geen concrete afspraak over gemaakt.
12.	2.4.6		Opdrachtgever schrijft "De modules zijn op hbo-niveau en ook toegankelijk voor mensen met een mbo-diploma;" Opdrachtnemer vraagt zich af of de inhoud dan interessant genoeg blijft voor cursisten op WO-niveau? Hoe ziet opdrachtgever dit?	De thema's zijn zo gekoppeld aan de generieke werkzaamheden van de verschillende professionals dat er geen uitgesproken leerstof in zit die specifiek voor MBO-, HBO- of WO niveau is. Waar dat wel zo is (bijv. kenmerken van de doelgroep) gaan de verschillende functiegroepen uiteen. Opdrachtnemer kan eventueel besluiten om per doelgroep verdiepende of deels andere leerstof aan te bieden die tijdens de lesdag bestudeerd kan worden.
13.	2.4.6		Studiepunten voor huisartsen en verpleegkundigen kunnen worden aangevraagd bij de respectievelijke accreditatie-instellingen ABC1 en V&VN. Hoe is dit voor de andere deelnemende disciplines ? Wordt er voor hen ook accreditatie bij de respectievelijke beroepsvereniging verwacht of is een certificaat van deelname afdoende?	Voorwaarde is dat de Opdrachtnemer voor alle groepen zorgprofessionals (somaatich en psychisch) zelf bij de beroepsorganisaties de modules voorlegt voor accreditatie. Dus de accreditatie moet inderdaad door Opdrachtnemer bij de verschillende beroepsverenigingen worden aangevraagd. Zie ook de laatste bullet van eis 42 van het Programma van Eisen.
14.	2.4.6		Er staat "De modules zijn geaccrediteerd voor zorgprofessionals en leiden tot de titel justitieel verpleegkundige dan wel	Dit is niet besproken met CHBB, aangezien dit pas mogelijk is op het moment dat de modules zijn ontwikkeld.

			geneeskundige zoals bedoeld in de definitie van V&VN en het CHBB;". Momenteel leidt de bestaande opleiding Justitieel Geneeskundige en Verpleegkundige op tot die respectievelijke beroepstitels. Blijven deze beroepstitels geborgd of zal opdrachtnemer geheel opnieuw met de RGS/CHBB (voor huisartsen) en verpleegkundige autoriteiten moeten onderhandelen over registratie tot justitieel geneeskundige respectievelijk verpleegkundige ?	Het is wel besproken met V&VN, maar hier is nog geen concrete afspraak over gemaakt. Opdrachtgever streeft ernaar om deze titels te behouden en zal zich hier samen met Opdrachtnemer voor inspannen.
15.	4.4.3	19	"Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met het fysiek en online <i>verzorgen/doceren</i> van geaccrediteerde onderwijsmodules...". Vraag mbt <i>verzorgen/doceren</i> : wordt hier bedoeld Verzorgen en doceren, of wordt bedoeld verzorgen of doceren?	Hier wordt bedoeld: <u>verzorgen en</u> doceren.
16.	6.3		Opdrachtgever hanteert een termijn van 5,5 maand (augustus tot 15 januari) voor het ontwikkelen van de modules. Gezien het moeten bevestigen van aanmelding 4 maanden van te voren, betekent dit dat de eerste module pas in mei gegeven moet worden?	Opdrachtgever maakt voor de startdatum van de modules die plaatsvinden in de eerste twee maanden na 15 januari 2025 een uitzondering. Voor de modules die een startdatum kennen tussen 15 januari 2025 en 15 maart 2025, publiceert Opdrachtnemer de uitvoeringsdatum/data van de betreffende modules en opent de mogelijkheid tot het inschrijven voor een module tenminste <u>twee</u> (2) maanden voor de uitvoeringsdatum/data van desbetreffende module. Dit is aangepast in eis 4 van Bijlage 1 Programma van Eisen, versie 2.0.
17.	6.3		Opdrachtgever hanteert een termijn van 5,5 maand (augustus tot 15 januari) voor het ontwikkelen en gekeurd krijgen door certificeringsinstanties. Wat gebeurt er als de opleiding niet op tijd goedgekeurd wordt voor accreditatie? Beschouwd men dit als onderdeel van "Uitvoering modules volledig operationeel"?	Ja dit beschouwt Opdrachtgever als onderdeel van "uitvoering modules volledig operationeel". Als de opleiding niet op tijd wordt goedgekeurd voor accreditatie, mogen de modules nog niet door Opdrachtnemer uitgevoerd worden. Een uitzondering is als vooraf schriftelijk door de betreffende beroepsorganisatie is bevestigd dat accreditatiepunten met terugwerkende kracht kunnen worden verkregen.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	EIS	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
18.	3		Er staat "Opdrachtnemer plant de modules verspreid over het jaar, dusdanig dat het in iedere regio (Zwolle, Eindhoven, Utrecht en Rotterdam) voor de zorgprofessionals en Zorgmanagers mogelijk is om alle modules voor diens functie binnen één (1) jaar te volgen." Opdrachtnemer dient dus te zorgen dat een zorgprofessional binnen 1 jaar KAN afronden.	Opdrachtnemer dient er inderdaad voor te zorgen dat een zorgprofessional/Zorgmanager alle modules voor diens functie binnen één (1) jaar kan volgen. Enkel indien dit door omstandigheden vanuit Opdrachtgever/Cursist niet mogelijk blijkt te zijn, is eventuele uitloop voor zorgprofessionals en Zorgmanagers mogelijk.

			Wat is de verplichting voor zorgprofessionals en zorgmanagers zelf? Mogen die wel 2 of meer les jaren nemen om modules afronden?	
19.	3		Is opdrachtgever bereid de termijn van 1 jaar naar 1,5 of 2 jaar aan te passen?	Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 18.
20.	4		Is opdrachtgever de termijn van 4 maanden aan te passen naar 3 of 2 maanden?	Ja, Opdrachtgever is bereid om deze termijn aan te passen naar drie (3) maanden. Dit is aangepast in Bijlage 1 Programma van Eisen, versie 2.0. Daarnaast heeft Opdrachtgever in het kader van de modules die plaatsvinden in de eerste twee maanden na 15 januari 2025 een aanpassing naar twee (2) maanden gemaakt. Zie het antwoord op vraag 16.
21.	10		Is opdrachtgever bereid de termijn van 1 maand aan te passen naar 2 weken?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
22.	13		Opdrachtgever heeft het over "vier regio's: omgeving Zwolle, Rotterdam, Utrecht en Eindhoven." Mag opdrachtnemer andere regio's voorstellen zo lang deze makkelijk bereikbaar zijn uit de vier voorbeeld regio's?	Nee, dit is niet toegestaan.
23.	13		Opdrachtgever heeft het over "vier regio's: omgeving Zwolle, Rotterdam, Utrecht en Eindhoven." Hoe ver mag opdrachtnemer qua locatie afwijken? Telt bv. Houten nog als Utrecht?	Met de vier regio's bedoelt Opdrachtgever de vier specifieke genoemde steden en een straal daaromheen van maximaal 20 km (gerekend vanaf het Centraal Station van de betreffende stad). Dit is aangepast in eis 13 van Bijlage 1 Programma van Eisen, versie 2.0. Indien Opdrachtnemer een Locatie aanbiedt <u>in de betreffende genoemde vier steden</u> (in de stad Rotterdam, Zwolle, Eindhoven en/of Utrecht zelf), dan geldt de oorspronkelijke eis 73 van het Programma van Eisen voor wat betreft de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Indien Opdrachtnemer een Locatie aanbiedt in een straal van maximaal 20 km vanaf het Centraal Station van de betreffende genoemde vier steden, <u>waarbij de Locatie zich bevindt buiten de betreffende stad zelf</u>, dan dient de aangeboden Locatie op maximaal één kilometer loopafstand van een <u>treinstation</u> te liggen of dient Opdrachtnemer georganiseerd groepsvervoer vanaf het betreffende <u>treinstation</u> te organiseren. Dit is aangepast in eis 73 van Bijlage 1 Programma van Eisen, versie 2.0.
24.	13		Opdrachtgever heeft het over "vier regio's: omgeving Zwolle, Rotterdam, Utrecht en Eindhoven." Deze definitie is onduidelijk, waarom wordt er gekozen om voor "omgeving Zwolle"? Is Utrecht de stad of de provincie?	Zie het antwoord op vraag 23.

25.	27		Opdrachtnemer weet uit ervaring dat het slechts aanbieden van onderwijs overdag kan leiden tot vermindering van beschikbaarheid van deelnemers alswel opleiders. Is opdrachtgever bereid ook avondonderwijs toe te staan?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
26.	31		Dient elke module getoetst te worden of elke subonderdeel?	Opdrachtnemer dient voor de toetsing te voldoen aan de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen en dient in de uitwerking van wens 2 aan te geven op welke wijze Opdrachtnemer, binnen de kaders van de gestelde eisen, de lesstof gaat toetsen. In het kader van de e-learning van module 1 is afronding (en daarmee dus ook toetsing) verplicht om aan de fysieke bijeenkomst te kunnen deelnemen.
27.	31		Wordt de toets voor de fysieke dagen online of op locatie gedaan?	Zoals aangegeven in eis 33 van het Programma van Eisen zijn online toetsen/examens mogelijk. In het kader van het efficiënt benutten van de beschikbare tijd voor de fysieke dagen, gaat de voorkeur van Opdrachtgever uit naar online toetsen. Indien Opdrachtnemer desondanks één of meerdere toetsen fysiek wil afnemen, dient Opdrachtnemer dit te motiveren in de wensuitwerking van wens 2.
28.			Toetsing: Wat zijn de consequenties van onvoldoende, zeker als ook een herkansing onvoldoende wordt gemaakt?	Indien een herkansing onvoldoende wordt gemaakt, dient de Cursist de betreffende gehele module opnieuw te volgen.
29.			Toetsing: Wat is de limiet voor een voldoende bij een toets? Hoeveel procent vragen goed is voldoende?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling van de toetsen, aangezien Opdrachtnemer hier de juiste expertise voor en ervaring mee heeft. De invulling dient te passen binnen de gestelde voorwaarden in eis 31 t/m 35 van het Programma van Eisen.
30.			Toetsing: Zijn er normen t.a.v. typen vragen (bijv multiple choice, JA/NEE, open vragen)	Zie het antwoord op vraag 29. Opdrachtgever streeft naar een mix van verschillende vormen van vragen.
31.	42		Opdrachtgever heeft het over co-creatie. Hoe ziet opdrachtgever de rol van opdrachtgever? Is het vooral op de hoogte zijn van de ontwikkeling en waar nodig bijsturen, of ontwikkelt opdrachtgever ook echt mee? Kunt u uw visie verder toelichten?	De verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling ligt bij Opdrachtnemer. De Opdrachtgever attendeert op en verzoekt om eventuele aanpassing van module(s) op basis van eis 46. In eis 44 is een toelichting opgenomen van de rol van Opdrachtgever. Onze visie is dat DJI-collega's zowel tijdens de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs beschikbaar zijn om informatie en stukken op te halen, te sparren en te toetsen en voor inhoudelijke vragen.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	BIJLAGE	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
32.	Programma van Wensen		Klopt het dat opdrachtgever wenst dat verschillende disciplines gelijktijdig dezelfde modules volgen?	Dit klopt.