

Bijlage 12 Eisen aan LTI koppeling

Specifieke LTI-eisen

Eis nr	Inhoud
Eis 6a	Ondersteuning van de LTI-standaard: De koppeling moet voldoen aan de LTI-standaard (versie 1.3) om interoperabiliteit en gegevensuitwisseling tussen verschillende systemen te waarborgen.
Eis 6b	SSL-ondersteuning: De koppeling moet gebruik maken van een veilige SSL-verbinding (https) om de uitwisseling van gegevens tussen het LMS en externe systemen te beveiligen.
Eis 6c	Authenticatie en autorisatie: De koppeling moet zorgen voor een veilige authenticatie- en autorisatieprocedure tussen de externe tool en het LMS, om toegang tot persoonlijke informatie van gebruikers te beperken.
Eis 6d	Gegevensuitwisseling: De koppeling moet gegevens kunnen uitwisselen tussen het LMS en de externe tool, zoals scores, prestatiegegevens en de voortgang van de Cursist.
Eis 6e	Configuratie: De koppeling moet eenvoudig configureerbaar zijn in het LMS, zodat docenten en beheerders deze zonder technische kennis kunnen instellen.
Eis 6f	Compatibiliteit: De koppeling moet compatibel zijn met de versie van Moodle (4.1) die wordt gebruikt en met de andere tools en plug-ins die in het LMS worden gebruikt.
Eis 6g	Monitoring en ondersteuning: De koppeling moet goed worden gemonitord om eventuele problemen snel te kunnen opsporen en verhelpen. Er moet ondersteuning beschikbaar zijn voor docenten en beheerders die problemen ervaren met de koppeling.

Technische eisen

Eis nr	Inhoud
Eis 6h	De software wordt aangeboden als SaaS-oplossing.
Eis 6i	De software is webbased op basis van HTML-5/Javascript zonder additionele plug-ins of add-ons.
Eis 6j	De content is bruikbaar op diverse apparaten en besturingssystemen als het DJI-netwerk, thin clients, laptops en mobiele devices.
Eis 6k	De software is compatibel met de laatste versies van de volgende browsers: 1) Microsoft Edge, 2) Mozilla Firefox, 3) Google Chrome, 4) Apple Safari.
Eis 6l	Er zijn import-/en exportfunctionaliteiten met Office 2016 en Office 365 pakketten mogelijk (Word, Excel, Powerpoint).
Eis 6m	Gebruikers met diakrieten (vreemde tekens) in de voor- en achternaam vormen geen hinder voor de koppeling en weergave naar de doelapplicatie van de leverancier.
Eis 6n	In geval van onderhoud en updates ondervindt de Opdrachtgever hier geen hinder van (buiten kantoortijd of zonder downtijd).
Eis 6o	Een testomgeving is inbegrepen in uw aanbieding.

Support eisen

Eis nr	Inhoud
Eis 6p	Voor, tijdens en na de implementatie is er een consultant/support beschikbaar voor ondersteuning.
Eis 6q	Er is een reguliere servicedesk/helpdesk beschikbaar tijdens kantoortijden in geval van storingen en vragen.
Eis 67r	Er wordt een SLA afgesproken t.b.v. de oplostijden bij verstoringen.
Eis 6s	Opdrachtgever heeft recht op periodieke updates/releases en uitvoering daarvan geschiedt altijd na onderlinge afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer
Eis 6t	U levert een concept SLA op na eventuele gunning.
Eis 6u	De SLA geldt voor de duur van de Overeenkomst.
Eis 6v	U maakt gebruik van een ticketing systeem voor het loggen van changes, incidenten en problems, etc.
Eis 6w	U voert meerdere keren per jaar overleg met de contactpersoon van OI DJI aangaande de dienstverlening.