

RAAMOVEREENKOMST

voor het leveren van softwarelicenties en bijbehorende dienstverlening

Kenmerk: C2329132

Contractnummer: [YN0000000]

De ondergetekende,

1. PROVINCIE NOORD-BRABANT,

gevestigd te 's-Hertogenbosch, Brabantlaan 1 (5216 TV);
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam + functie],
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. [NAAM LEVERANCIER],

gevestigd te [plaats + straat],
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam + functie],
KvK-nummer [nummer],
hierna te noemen: "Leverancier",

afzonderlijk of gezamenlijk ook wel te noemen: "Partij" of "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

met deze Raamovereenkomst wordt beoogd de randvoorwaarden vast te stellen waarbinnen opdrachten tot stand kunnen komen alsmede een raamwerk te geven voor de contractuele voorwaarden waaronder opdrachten worden uitgevoerd;

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Leverancier verplicht zich jegens Opdrachtgever tot (zie ook paragraaf 1.2 van het beschrijvend document):
 - a. het leveren van (bestaande en/of nieuwe gebruiksrechten op) standaard software, on-premise, XaaS (te weten: SaaS, PaaS en IaaS, ofwel Software-, Platform-, Infrastructure-as-a-Service) en onderhoud op door de Provincie gebruikte Open Source Software (hierna gezamenlijk afgekort als: SSW/XaaS/OSSO).
 - b. het leveren van gerelateerde dienstverlening en consultancy m.b.t. licentie aanschaf, compliance, implementatie/configuratie, training en opleiding, licentiemanagement en beheer.
 - c. Het geven van advies en ondersteuning omtrent keuze, selectie, onderhoud & support, licentiemodellen.
 - d. Het ontzorgen en professionaliseren bij de administratie van bestellingen, contracten en licenties.



- e. Het beschikbaar stellen van een Portal.
 - f. Het aanleveren van stuurinformatie.
2. De hieronder genoemde documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- a. deze Raamovereenkomst;
 - b. Model verwerkersovereenkomst leveren softwarelicenties
 - c. SLA
 - d. Nota's van Inlichtingen (indien antwoorden in deze nota's wijzigingen opleveren in de documenten onder a t/m c worden deze in de betreffende documenten verwerkt vóór ondertekening)
 - e. Beschrijvend document inclusief bijlagen, casenummer C2329132
 - f. Prijzenblad
 - g. ARBIT-2022 voorwaarden
 - h. Offerte leverancier
 - i. DAP

Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst treedt – zo nodig met terugwerkende kracht na ondertekening door beide Partijen – in werking per 01-10-2024 en wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar. Bij het verstrijken van deze periode van 2 jaar kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever twee keer worden verlengd met telkens een periode van één jaar. De Raamovereenkomst eindigt derhalve uiterlijk op 30-9-2028, na het verstrijken van 4 jaar na haar inwerkingtreding, zonder dat daartoe opzegging vereist is.
2. Indien Opdrachtgever gebruik geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging als bedoeld in het vorige lid, maakt Opdrachtgever dat uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar aan Leverancier.

Met opmerkingen [BL1]: Stilzwijgend

Artikel 3 Prijzen

1. Leverancier levert de licenties en diensten, bedoeld in artikel 1 lid 1 van deze Raamovereenkomst, tegen een maximale marge **[xx]** % op de inkoopprijs van Leverancier. Voor Microsoft en Oracle hanteert de leverancier een marge van 0% (zie prijzenblad).
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW. Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven voor het eerst per 1 januari 2026 jaarlijks per 1 januari indexeren, mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk is aangekondigd. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd. De indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) index Dienstenprijsindex (DPI) - Commerciële Dienstverlening en Transport, index 2015=100 op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer aan de hand van de volgende indexeringsformule (kwartaalcijfer nieuw jaar – kwartaalcijfer oud jaar) / kwartaalcijfer oud jaar X 100% (afgerond op 2 decimalen).
3. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever inzicht te geven in de inkoopprijs van Leverancier.
4. Voor zover er gesproken wordt over prijzen, wordt daarmee bedoeld prijzen in Euro's en exclusief BTW.



Artikel 4 Totstandkoming opdracht

1. Een opdracht komt tot stand op de wijze zoals beschreven in het beschrijvend document, inclusief bijlagen.
2. Opdrachtgever is niet verplicht geoffreerde software en/of diensten af te nemen bij Leverancier.

Artikel 5 Wet BIBOB

1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een onderzoek in het kader van de Wet Bibob uit te (laten) voeren conform de Beleidsregel toepassing Wet Bibob Noord-Brabant.
2. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van het daaromtrent bij of krachtens de Wet Bibob bepaalde, het recht deze Raamovereenkomst te ontbinden, indien de uitkomsten van het Bibob-onderzoek daartoe naar het oordeel van Opdrachtgever aanleiding geven.
3. Een aanleiding tot ontbinding als bedoeld in het vorige lid doet zich in ieder geval voor als uit het Bibob-onderzoek volgt dat Raamovereenkomstig het bepaalde in artikel 9 Wet Bibob sprake is van:
 - a. feiten en omstandigheden die grond kunnen opleveren voor de toepassing van artikel 2.86 lid 2 en lid 3 en artikel 2.87 lid 1 Aanbestedingswet 2012;
 - b. de mogelijkheid dat Leverancier wordt gefinancierd met uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen;
 - c. ernstig gevaar dat Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst strafbare feiten zal plegen.
4. Indien Opdrachtgever voornemens is van het in lid 2 van dit artikel bedoelde recht gebruik te maken, zal de Opdrachtgever niet tot ontbinding overgaan voordat Opdrachtgever Leverancier in de gelegenheid heeft gesteld zijn zienswijze naar voren te brengen als bedoeld in artikel 33 Wet Bibob in samenhang gelezen met de artikelen 4:9 tot en met 4:12 van de Algemene wet bestuursrecht.
5. Indien uit het Bibob-onderzoek volgt dat sprake is van een mindere mate van gevaar dat Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst strafbare feiten zal plegen, heeft Opdrachtgever het recht redelijke aanvullende voorschriften aan Leverancier op te leggen ter zake de uitvoering van deze Raamovereenkomst, waaronder in ieder geval het recht om extra toezicht uit te oefenen op de Leverancier. Leverancier is gehouden deze voorschriften na te leven. Indien Leverancier deze voorschriften naar het oordeel van Opdrachtgever niet of onvoldoende naleeft, kan Opdrachtgever, nadat Leverancier schriftelijk in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke termijn, alsnog deze Raamovereenkomst ontbinden op grond van dit artikel.
6. Indien ontbinding van deze Raamovereenkomst op grond van dit artikel plaatsvindt, is Opdrachtgever generlei vergoeding verschuldigd aan Leverancier ter zake zijn werkzaamheden.

Artikel 6 Nakoming service levels

1. In aanvulling op artikel 76.2 ARBIT-2022 gelden de volgende fatale termijnen:
 - a. KPI-1: Na aanvraag voor een offerte levert de Inschrijver minimaal 95% van de offertes uiterlijk op de 5e werkdag na aanvraag van opdrachtgever (PVE 1.11 uit Beschrijvend Document).
 - b. KPI 2: Minimaal 95% van de offertes is "first time right" (PVE 1.13 uit Beschrijvend Document).
2. Bij niet realisatie van de in artikel 76.2 ARBIT genoemde servicelevels zal Opdrachtnemer binnen een week een Service Improvement Plan opstellen en delen met Opdrachtgever waarin is beschreven welke maatregelen Opdrachtnemer doorvoert om de betreffende Service Levels structureel wel te realiseren conform de gemaakte contractafspraken. Kosten, gerelateerd aan deze maatregelen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Met opmerkingen [JV2]: waarom staat dit in de OVK, dit is ook een PVE eis dus dubbel?

Met opmerkingen [BL3R2]:



Artikel 7 Opzegging, ontbinding en vernietiging

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 voorwaarden mag Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met een opzegtermijn van drie maanden opzeggen in het geval Opdrachtgever in een door een derde geïnitieerde procedure wordt verboden uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst of wordt geboden deze Raamovereenkomst te beëindigen.
2. In het geval deze Raamovereenkomst wordt vernietigd uit hoofde van de Aanbestedingswet, is Opdrachtgever aan Leverancier geen vergoeding van kosten of gederfde winst verschuldigd.
3. Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit lopende opdrachten. Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen blijven van kracht totdat de uitvoering van de laatste opdracht is voltooid.

Artikel 8 Algemene voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de ARBIT-2022 voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.
2. Onderstaande voorwaarden uit de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing op de overeenkomst:
 - a. De bijzondere bepalingen KOOP (artikelen. 38 t/m 41)
 - b. De bijzondere bepalingen opdrachten – onderdeel Ontwikkeling MAATWERKPROGRAMMATUUR (artikelen 57 t/m 60)
3. Contactpersonen inclusief de overlegstructuur en escalatiestructuur worden nader uitgewerkt in de DAP.
4. In afwijking van artikel 17.5 is een boetebedrag van € 10.000,= per overtreding verschuldigd.
5. In afwijking van artikel 29.3 volstaat, in plaats van een bewijs van premiebetaling, een actueel verzekeringscertificaat, verstrekt door verzekeraar van Opdrachtnemer.
6. In afwijking van artikel 37.1 is bepaald dat ieder geschil tussen Partijen terzake de Overeenkomst bij uitsluiting wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

's-Hertogenbosch,

[Plaats + datum]

Opdrachtgever

[Leverancier]

Door:

Door:

Functie:

Functie:

