

## Bijlage 5 ICT infrastructuur Koraal

### Huidige situatie datacenter, server-software en verbindingen

Koraal heeft op dit moment een eigen datacenter. Veruit de meeste locaties van Koraal zijn via Multiprotocol Label Switching techniek (MPLS) verbonden aan het datacenter. Enkele onderwijs locaties zijn verbonden middels een IPSec VPN.

In het datacenter is momenteel de volgende software geïnstalleerd op diverse servers:

- Ysoft SafeQ, versie *6MU23 interne build D.0.23.014* Wordt gebruikt als print- en scanmanagementapplicatie (voor standaard scanworkflows zoals scan-to-myself).
- Xerox Workplace Cloud Agent
  - Verzorgt de routing van printopdrachten (die via ingedrukte gebruikersdevices met de Xerox Workplace Cloud Client software zijn verstuurd) naar Ysoft SafeQ.
- Kofax eCopy ShareScan (voorheen Nuance eCopy ShareScan), versie *6.1.20542.1524*
  - Wordt gebruikt als scanmanagementapplicatie voor de scanworkflows:
    - Scannen naar AFAS
      - AFAS wordt afgenomen als SaaS
    - Scannen naar Fierit (voorheen Cura)
      - Fierit wordt afgenomen als SaaS
- Xerox Device Agent
  - Monitort de multifunctionals en verzendt automatisch gegevens naar de huidige leverancier zoals:
    - Tellerstanden
    - Voorraadniveaus van supplies
    - Diagnostische gegevens

Multifunctionals beschikken op dit moment niet over een uitgaande internetverbinding. Bij implementatie van de multifunctionals die onderwerp zijn van deze aanbesteding zal Koraal wel uitgaande internetverbinding voor de multifunctionals faciliteren.

### Huidige situatie werkplekomgeving

De werkplekomgeving van de Koraal eindgebruikers is onder te verdelen in twee groepen:

De meeste **Moderne werkplek gebruikers** zijn voorzien van een Microsoft 365 A3, of E3 subscriptie en beschikken over een Azure AD Joined en met Microsoft Endpoint Manager (Intune) beheerd device met een door Microsoft ondersteund Windows OS. Gebruikers hebben geen lokale beheerrechten op deze devices. Op deze devices is de Xerox Workplace Cloud Client software geïnstalleerd om printen mogelijk te maken. De moderne werkplek gebruikers werken vooral in de onderwijsonderdelen en ondersteunende diensten van Koraal. Binnen de onderwijslocaties wordt gewerkt in Google for Education, ondersteund door Cloudwise. De leerlingen werken op Chromebooks. Tevens wordt door een aantal collega's gewerkt op Apple MacBooks en Apple iPads.

**Citrix gebruikers** die voornamelijk werken met thin clients. Na inloggen wordt er een multi-session virtuele Windows Server 2022 desktop geladen op basis van een Golden Image. In de virtuele desktop is een aan SafeQ gekoppelde printqueue beschikbaar voor gebruikers. De Citrix gebruikers werken voornamelijk in de zorgonderdelen van Koraal. Op de onderwijslocaties van Koraal zijn geen Citrix werkplekken (thin clients) aanwezig. In totaal beschikt Koraal over ongeveer 50 Citrix servers.

Ter verduidelijking van de inrichting van de huidige situatie is onderstaande overzichtstekening bijgevoegd:

