

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Bewaking & beveiliging, persoonsbeveiliging, hospitality en receptie dienstverlening
Betreft:	Vragen Europese aanbesteding Bewaking & beveiliging, persoonsbeveiliging, hospitality en receptie dienstverlening ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	vrijdag 14 juni 2024

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	Vraag 47, AIV	art. 5	Opdrachtgever heeft antwoord gegeven op het eerste punt, zou zij ook antwoord kunnen geven op de 2 punten daaronder?	Akkoord voor wat betreft de vraag of audits binnen kantooruren kunnen plaatsvinden. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om onaangekondigde audits te kunnen uitvoeren. Dit zal slechts gebeuren wanneer daar een concrete aanleiding voor bestaat.
2	Vraag 57, AIV	art.14,1 en 22,4	Inschrijver heeft het idee dat opdrachtgever deze vraag (deels) verkeerd heeft begrepen. Er wordt niet gevraagd om het lid (artikel 14.2) te beperken dat ziet op strarechtelijke/bestuurlijke sancties, maar slechts om aanspraken van derden (14.1 en 22.4) eveneens te beperken om het een economisch evenwichtig contract te maken. Dit kan tegen de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de offerteleidraad, of eventueel nog hogere bedragen al is het onwaarschijnlijk dat zulke bedragen ooit zullen worden bereikt. Zou opdrachtgever daartoe een redelijk voorstel willen doen?	Opdrachtgever kan instemmen met een beperking van de schade tot een bedrag van EUR 100.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 2.500.000 per jaar. Uitsluiting van gevolgschade is niet akkoord.
3	Vraag 60, AIV	art. 17.2	Ziet het akkoord van opdrachtgever op het eerste of het tweede voorstel?	De opzegtermijn van 3 maanden is akkoord.
4	Vraag 65 AIV	art. 23.3	Inschrijver begrijpt het antwoord van opdrachtgever. Het betreft echter geen vertrouwelijke informatie over de bedrijfsvoering bij opdrachtgever. Het gaat slechts om data waarmee inschrijver haar dienstverlening kan verbeteren zoals diverse werkwijzen en het effect op aanrijtijden of de levensduur van camera's. Met die informatie kunnen alle klanten (ook in andere landen) een stuk veiliger worden. Kan opdrachtgever gezien deze toelichting instemmen met het voorstel?	Niet akkoord.
5	Prijzenblad nav NvI1	sheet 2	Regel 42 - 44, sheet Samenvatting uurtarieven. Hoe dienen wij kolom D, kosten per verzoek, in te vullen. Hoe ga je dit invullen als je niet weet hoeveel uren het verzoek concreet omvat? Is het akkoord dat wij hier een uurtarief hanteren.	Naar aanleiding van de verschillende vragen heeft de gemeente Zaanstad besloten om gebruik te maken van percentages voor de verschillende kosten soorten. Om deze kostensoorten mee te nemen in de beoordeling is ervoor gekozen fictieve getallen te gebruiken in de berekening. De gemeente wijst inschrijvers erop dat deze getallen op niets anders gebaseerd zijn dan om tot een vergelijkings mogelijkheid te komen. Het prijzenblad is hierop aangepast en gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
6	2. PvE Bewaking & beveiliging, persoonsbeveiliging, hospitality en receptie	Vraag 112	Opdrachtgever stelt dat er slechts boven de sterkte met aspiranten ingezet kan worden. Opdrachtnemer is van mening dat hiermee een ernstige beperking danwel tekortkoming wordt gecreëerd voor zowel gemeente Zaanstad als de opdrachtnemer. Immers is vanuit social return oogpunt en de marktwerking een aanwas met nieuw personeel een vereiste. Opdrachtnemer stelt voor om onder gemaakte afspraken en kwalificaties een inzet met aspiranten wel mogelijk te maken. Staat de opdrachtgever hier alsnog voor open?	De gemeente Zaanstad blijft bij haar antwoord gegeven in de nota van inlichtingen I, vraag 112 gepubliceerd op 31 mei 2024.
7	Bijlage 2 prijzenblad	Vraag 96	Opdrachtnemer is verheugd om te lezen dat opdrachtgever openstaat voor het opnemen van verschuivingstoelagen danwel het opgeven van adhoc- en annuleringskosten. Het feit wil op deze wijze echter dat de P (prijs) wel in de sheet gevuld kan worden, maar de q (hoeveelheid) een additionele is. Hiermee wordt het niet duidelijk als er alleen met eenheidstarieven gewerkt wordt, immers het aantal uren kan variabel zijn. Is opdrachtgever zich bewust van het feit dat deze kosten in de praktijk ook variabel zijn?	Zie het antwoord op vraag 5
8	Offerteleidraad art. 4.2.1.	Vraag 17 en 116	Opdrachtnemer stelt een aanvullende vraag op de indexeringsvoorwaarden. Binnen de branche is het gebruikelijk dat de indexering CBS CAO lonen 80 beveiligingsdiensten wordt gehanteerd. Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente stemt hier niet mee in.
9	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 8 NvI;	Worden de benoemde technische problemen, opgelost door de technische partij (die genoemd wordt in vraag 13)? Zo niet, vragen wij u dit toe te lichten.	De paniekknoppen en de technische staat van deze knoppen liggen buiten scope van deze aanbesteding. Mocht na gunning van deze aanbesteding blijken dat de beoogde leverancier deze expertise heeft dan staat de gemeente Zaanstad, buiten deze overeenkomst, open voor eventuele dienstverlening op dit gebied.
10	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag NvI 13;	U geeft aan dat één partij alle techniek doet m.b.t. de paniekknoppen. i) Welke partij is dit en ii) blijft deze partij dit ook doen gedurende de nieuwe overeenkomst? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 9

11	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 17;	Wij vinden het fijn om te lezen dat wettelijke en cao-wijzigingen te allen tijde op de ingangsdatum van deze wijzigingen doorgevoerd mogen worden. U geeft echter aan dat indien andere kosten verhogend werken, dit conform FB eis 2 doorgevoerd kan worden. In meerdere andere NvI-vragen wordt u verzocht deze eis te wijzigen naar per 1-1-2025. Wij willen u verzoeken het antwoord hierop te heroverwegen.	Het contract start per 1-11-2024, het is niet gebruikelijk om direct binnen een maand te indexeren, daarom is bewust gekozen voor een indexatie van de kosten per 1-1-2026. Eventuele CAO wijzigingen kunnen per ingangsdatum van toepassing worden verklaard.
12	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 28;	U geeft dat u heeft besloten om de meldkamer aansluitingen en surveillancediensten meervoudig onderhands uit te zetten. i) Welke partijen heeft u hiervoor benaderd en ii) kunnen deze partijen ook inschrijven op deze aanbesteding? Graag uw toelichting.	Op dit moment loopt voor deze dienstverlening nog geen aanbestedingsprocedure. Deze wordt gestart na afloop van deze aanbestedingsprocedure. Betreft punt ii, dit zal een meervoudig onderhandse aanbesteding worden waarbij de gemeente zelf partijen benaderd.
13	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 40;	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs (zgn grijze pas). Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Wij willen u vragen uw eerdere antwoord te herzien en akkoord te gaan met het overleggen van de grijze pas als alternatief voor de VOG. Indien niet akkoord, verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord, de toelichting gegeven op vraag 40 in de nota van inlichtingen 1, d.d. 31 mei 2024 is nog steeds van toepassing.
14	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 83;	U schrijft; Wanneer u alle kerncompetenties middels 1 referent kunt aanleveren, dient u het gehele formulier in te vullen, uiteraard inclusief de onderbouwing per kerncompetentie. Echter bij punt 2 in "Bijlage 11 – Referentieformulier" staat de betreffende kerncompetentie genoemd. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan als er maar 1 referent gebruikt wordt voor alle kerncompetenties?	Bij punt 2 dient inschrijver aan te geven hoe de betreffende referentieopdracht de gevraagde kerncompetentie aantoont, ofwel welke werkzaamheden inschrijver precies heeft uitgevoerd binnen de referentieopdracht. In het geval dat inschrijver met één referentieopdracht meerdere kerncompetenties aantoont, kan hij in de overige punten steeds dezelfde informatie invullen.
15	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 86	Voor de volledigheid: dienen de gevraagde documenten ook van in te zetten onderaannemer(s) bij inschrijving te worden ingediend?	De gevraagde documenten dienen tijdens inschrijven te worden ingediend.
16	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 96;	U vraagt een vast bedrag per kostensoort. Echter is dit zeer ongebruikelijk aangezien inschrijver niet weet hoeveel uur het betreft. Wij verzoeken u het antwoord te heroverwegen en een kortingspercentage uit te vragen. Indien niet akkoord, uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 5
17	Nota van Inlichtingen	NvI o.a. vraag 96	U hebt een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Bijlage 2 Prijzenblad In het prijzenblad worden de tarieven die genoemd staan bij "Extra aanvragen" in het tabblad "Samenvatting uurtarieven" niet meegeteld in het tabblad "Specifieke prijzen" en dus ook niet in de totale aanneemsom. Is dit een bewuste keuze? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 5
18	Nota van Inlichtingen	NvI-vraag 152;	Hoe staat opdrachtgever tegenover specifieke uitingen, zoals het dragen van een hoofddoek door een beveiligster tijdens haar dienst? Graag uw toelichting.	De gemeente Zaanstad heeft hier geen enkel bezwaar tegen, verder gelden de eisen betreft in te zetten personeel zoals beschreven in het programma van eisen behorend bij deze aanbesteding gepubliceerd op d.d. 3 mei 2024.
19	NvI 1 vraag 15	1	In uw antwoord op vraag 15 van de nota geeft u aan dat het aantal inwerkdagen verschillend kan zijn. Op dit moment is het onduidelijk hoelang het inwerktraject is van een beveiligster. Huidig opdrachtnemer heeft deze informatie wel, daarnaast hoeft de huidige opdrachtnemer dit niet in te prijzen, omdat de huidige populatie al ingewerkt is. Het risico hiermee is dat inschrijver te veel inwerktijd inprijs, waardoor u vanaf het begin van de overeenkomst te veel betaald. Wanneer inschrijver te weinig inprijs, komt de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar. Daarom heeft inschrijver een achterstand. Om die reden wil inschrijver voorstellen dat inwerkkosten door opdrachtgever betaald worden voor de opstart, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	Gemeente Zaanstad stelt voor de inwerkperiode in ieder geval 200 uur beschikbaar als inwerktijd voor de gehele dienstverlening gevraagd in deze aanbesteding, met een maximum van €10.000,- excl. Btw de overige kosten zijn voor de inschrijvende partij. Deze wordt in het prijzenblad opgenomen en maakt onderdeel uit van de berekening. Kosten hoger dan €10.000,- worden onder geen beding geaccepteerd door de gemeente Zaanstad. Het prijzenblad is hierop aangepast en gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
20	NvI 1 vraag 17	1	In uw antwoord op vraag 17 van de nota geeft u aan dat de wettelijke en cao wijzigingen op de ingangsdatum van de wijziging doorgevoerd mogen worden. Stel dat de wijziging na 1 januari 2025 tot stand komt, bijvoorbeeld 1 maart 2025, maar dat deze wel met terugwerkende kracht van toepassing is. Kunt u dan bevestigen dat de 1e indexeringsdatum 1 januari 2025 betreft (ondanks dat het voorstel later gedeeld kan worden)? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver met deze situatie om dient te gaan?	Gemeente Zaanstad is van mening dat beide partijen hetzelfde zeggen. De ingangsdatum is leidend, niet de publicatie- wijzigings-datum.
21	NvI 1 vraag 18	1	In uw antwoord op vraag 18 van de nota geeft u aan te werken conform de CAO PB. Echter gaat u voorbij aan artikel 41 van de CAO. Hier staat aangegeven dat de 50% toeslag op een feestdag naast de toeslag van bijzondere uren (artikel 40) wordt toegepast. Dit betekent dat voor een avonduur op een feestdag 60% (= 10% + 50%) toeslag van toepassing is. Om het prijzenblad niet onnodig uit te breiden, kan het feestdag percentage worden aangepast naar 70%. Dit is dan een mix percentage variant, waarbij de doordeweekse en weekend feestdagen kunnen worden afgedekt. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvensters:- Feestdag: 70% Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver met deze toeslag om moet gaan?	De gemeente Zaanstad blijft bij haar antwoord uit de nota van inlichtingen I d.d. 31 mei 2024. Om verwarring te voorkomen is het feestdagtarief verwijderd uit het prijsinvalformulier. De gemeente Zaanstad benadrukt dat zij de CAO Particuliere beveiliging volgt voor de van toepassing zijnde toeslagen in deze overeenkomst.

22	NvI 1 vraag 36	3	U geeft hier aan dat de persoonsbeveiliging over een grijze pas dient te beschikken, aangevuld met een certificaat SVPB Persoonsbeveiliging en dat het persoonsbeveiliging bij publieke en privé aangelegenheden betreft. A. Kunt u aangeven voor welk risico dit profiel volgens u geschikt is? B. Vanuit onze ervaring zijn er verschillende dreigingsniveaus, waarbij het essentieel is dat er een ervaren persoonsbeveiliging wordt ingezet met de juiste certificaten. Wij vermoeden dat in sommige situaties (afhankelijk van de dreiging), wat u vraagt ondergequalificeerd is. Bent u zich hier van bewust?	A. Nee, als Opdrachtgever verwachten wij van Opdrachtnemer dat hij ons adviseert over voor welk risico, welk profiel benodigd is. Een beveiligingsbedrijf die ervaring heeft met persoonbeveiliging bij een gemeente weet welke dreigingsniveau burgemeesters en wethouders lopen in soortgelijke gemeentes. B. Wij verwachten dat Opdrachtnemer de risico's inschat en ons adviseert welk niveau beveiliging dient te worden ingezet bij ernstige dreiging. Voor de uitvraag, vragen wij de persoonsbeveiliging uit zoals in antwoord op vraag 36 in nota van inlichtingen I d.d. 31 mei 2024 is aangegeven.
23	NvI 1 vraag 83	6	Inschrijver dient één referentieopdracht in om alle vier de kerncompetenties aan te tonen. Hiervoor vult Inschrijver de eerste invultabel in het document Bijlage 11 - Verklaring referentie helemaal in en ondertekend deze. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 14.
24	NvI 1 vraag 85	6	Vraag 85 betrof de volgende vraag: Kwaliteitsborging. U eist dat onderaannemers van Inschrijver eveneens beschikken over een NEN-ISO 9001:2015 certificaat en de Vergunning WPBR (ND vergunning. Inschrijver merkt op dat zij onderaannemers inzet die geen beveiligingsorganisatie zijn, en om die reden niet over een vergunning conform de WPBR hoeven te beschikken. Graag uw bevestiging dat dit is toegestaan indien er geen sprake is van het leveren van objectbeveiligers. Uw antwoord hierop was als volgt: Gemeente begrijpt uw vraag nu niet volledig. Kunt u uw vraag opnieuw stellen in NvI 2 en concreet aangeven welke dienstverlening uw vraag betreft. Inschrijver geeft hierbij aan dat het gaat om de hospitality en receptie dienstverlening. Deze dienst wordt uitgevoerd door een van onze onderaannemers en zij zijn geen beveiligingsorganisatie, waardoor zij niet over een Vergunning WPBR beschikken. U eist van alle onderaannemers een Vergunning WPBR, maar dat is in dit geval dus niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat u alleen van de beveiligingsorganisaties een vergunning wenst te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 15 en 24 van deze nota van inlichtingen
25	NvI 1 vraag 86	6	U geeft hier geen antwoord op onderdeel B van vraag 86. Hierdoor is het inschrijver niet duidelijk of u bij inschrijving een EN-ISO 9001:2015 certificering en de Vergunning WPBR van alle in te zetten onderaannemers wenst te ontvangen. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 15 en 24 van deze nota van inlichtingen
26	NvI 1 vraag 86	6	U eist dat onderaannemers van Inschrijver eveneens beschikken over een NEN-ISO 9001:2015 certificaat en de Vergunning WPBR (ND vergunning). Is een andere vergunning ook toestaan? U vraagt namelijk ook persoonsbeveiliging uit.	Zie het antwoord op vraag 15 en 24 van deze nota van inlichtingen
27	NvI 1 vraag 95	6	U geeft aan dat de bezetting voor de receptie op het stadhuis in bijlage 01 voor de maandag en woensdag opgenomen zijn, echter wordt alleen op de woensdag deze dienst genoemd. Wat betreffen de uren op maandag? Kloppen hierbij de uren zoals opgenomen in het aangepaste prijzenblad?	Receptie bezetting stadhuis is ingezet 16.00 - 19.00 uur. Het prijzenblad is nagekeken en de huidige gegevens van maandag en woensdag kloppen in de berekening van 2*(1*51), 2 dagen x 1 medewerker x 51 weken per jaar.
28	NvI 1 vraag 95	6	Kan inschrijver concluderen dat de overige tijden waarop de receptie in het stadhuis geopend is dat deze wordt bemenst door eigen medewerkers van Opdrachtgever? Is er gelet op de initiële looptijd van het contract een mogelijkheid dat de gevraagde inzet voor deze receptiedienstverlening kan toenemen indien er sprake is van (natuurlijk) verloop van de pool van eigen medewerkers van Opdrachtgever?	Ja, dit klopt. Tijdens de looptijd van het contract zou dit in overleg tot de mogelijkheden kunnen behoren.
29	NvI 1 vraag 96	6	In uw antwoord op vraag 96 van de nota geeft u aan liever kosten per verzoek op te nemen in het prijzenblad. Echter is dat voor inschrijver niet te doen, omdat elk verzoek anders is. Daarnaast is er te weinig bekend van de extra aanvragen om een goede inschatting te maken. Dit is voor beide partijen makkelijker. Daarom het voorstel met deze percentages: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: 5% over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: 10% over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : 20% over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: 0% van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: 50% van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : 100% van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Zie het antwoord op vraag 5