

12/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Functioneel Applicatiebeheer AFAS

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst één inschrijver te selecteren, die als kennispartner optreedt voor het functioneel beheer van AFAS Online. De inschrijver geeft aanbestedende dienst gevraagd en ongevraagd advies rondom AFAS Online en de bovengenoemde modules. De inschrijver heeft een multidisciplinair team beschikbaar met specialistische kennis van de diverse modules binnen AFAS Online met de daarbij horende kennis en ervaring met de processen. De aanbestedende dienst zoekt een samenwerkende partner die het functioneel beheer van AFAS als een dienst uitvoert en daarbij ondersteuning biedt aan de afdeling functioneel beheer van de aanbestedende dienst. De inschrijver heeft voldoende capaciteit (flexibele inzetbaarheid), zodat een consultant van de inschrijver met specialistische diepgaande kennis ook andere gerelateerde werkzaamheden voor de opdrachtgever kan oppakken om stagnering van het functioneel beheer van AFAS Online te voorkomen. De inschrijver heeft een gestandaardiseerde dienstverlening. Binnen de gevraagde dienstverlening vallen de onderstaande werkzaamheden: • Het leveren van vakinhoudelijke en specialistische kennis en expertise rondom AFAS Online; • Het leveren van 2e lijns helpdesk ondersteuning gedurende kantoor tijden (van maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17.00uur) (indicatie: circa 15 meldingen per maand); • Drie (3) dagdelen à vier (4) uur per maand consultancy op locatie; • Proactieve advisering over AFAS (bijvoorbeeld middels product demonstratie); • Doorvoeren en afhandelen van wijzigingen (RFC's) (indicatie: 3 wijzigingen per maand, gemiddeld 2 tot maximaal 4 uur per wijziging); • Jaarlijks wordt door inschrijver een kwaliteitscheck uitgevoerd op de diverse modules door een vakinhoudelijke expert. De inschrijver stelt een rapport op met aanbevelingen wat verstrekt wordt aan aanbestedende dienst en geëvalueerd tussen beide partijen.

Identificatiecode van de procedure: ec2462d2-4531-4e84-a84b-6e468d4cbc1c

Interne identificatiecode : VS246RH

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De aanbesteding vindt plaats middels een Europese procedure. De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen transparantie, objectiviteit, non-discriminatie en proportionaliteit. Door in te schrijven conformeert de inschrijver zich aan de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingsdocumenten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Goes

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Functioneel applicatiebeheer AFAS

Beschrijving: Leveren van dienstverlening rondom AFAS software Binnen de gevraagde dienstverlening vallen de onderstaande werkzaamheden: • Het leveren van vakinhoudelijke en specialistische kennis en expertise rondom AFAS Online; • Het leveren van 2e lijns helpdesk ondersteuning gedurende kantoor tijden (van maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17.00uur) (indicatie: circa 15 meldingen per maand); • Drie (3) dagdelen à vier (4) uur per maand consultancy op locatie; • Proactieve advisering over AFAS (bijvoorbeeld middels product demonstratie); • Doorvoeren en afhandelen van wijzigingen (RFC's) (indicatie: 3 wijzigingen per maand, gemiddeld 2 tot maximaal 4 uur per wijziging); • Jaarlijks wordt door inschrijver een kwaliteitscheck uitgevoerd op de diverse modules door een vakinhoudelijke expert. De inschrijver stelt een rapport op met aanbevelingen wat verstrekt wordt aan aanbestedende dienst en geëvalueerd tussen beide partijen.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2025
Einddatum van de duur: 31/12/2026

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Deelneming aan een criminele organisatie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Corruptie

Beschrijving: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aangebestede entiteit) of de ondernemer.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Fraude
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Witwassen van geld of financiering van terrorisme
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005 /60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E5 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
Beschrijving:	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat de uitsluitingsgrond, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van mededingingsregels betreft, op hem niet van toepassing zijn.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E6 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
Beschrijving:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode

Beschrijving: bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E7 Faillissement

Beschrijving: Heeft de ondernemer, voor zover hij weet, zijn verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht geschonden? Als vermeld, voor zover het om deze aanbestedingsprocedure gaat, in de nationale wetgeving, in de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken of in artikel 18, lid 2, van Richtlijn 2014/24/EU.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E8 Betalingen belastingen en premies

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Plan van aanpak uitvoering van de werkzaamheden

Beschrijving: De aanbestedende dienst wenst ontzorgd te worden op gebied van functioneel beheer binnen AFAS Online. Aanbestedende dienst zoekt een AFAS Online partner die een proactieve houding heeft en een duidelijke signaal en adviserende/ coördinerende functie heeft richting het team functioneel beheer van aanbestedende dienst.

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Plan van aanpak Kwaliteitsborging

Beschrijving: Aanbestedende dienst heeft een beperkt team van functioneel beheerders met diepgaande kennis van AFAS Online. Hiervoor zoeken wij een partner die zaken adequaat behandelt en effectief meldingen oplost. Hoe kan het hoogste rendement worden behaald uit de licenties van AFAS Online voor de diverse modules afgestemd met het proces van aanbestedende dienst?

Gewicht (punten, exact) 30
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Na de kwalitatieve beoordeling wordt de inschrijfprijs per inschrijver bekend gemaakt aan het beoordelingsteam. Bij de totale inschrijfprijs wordt gekeken naar: "Uw totale inschrijfprijs exclusief BTW" zoals ingevuld op het inschrijfbiljet van bijlage 1. Uw totale inschrijfprijs is berekend over een periode van zes (6) jaar. De vaste looptijd van twee (2) jaar inclusief vier (4) jaar optie tot verlenging. De prijzen voor de optie jaren zijn gelijk aan het 1e contractjaar van de vaste looptijd. Prijzen voor het tweede (2e) contractjaar en de optie jaren mogen geïndexeerd worden conform paragraaf 3.2.2 van dit beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact) 40
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om aanvullende informatie: 27/08/2024 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/345709>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/345709>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van inschrijvingen: 01/10/2024 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 91Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/10/2024 10:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

Registratienummer: 261755964

Postadres: Westwal 37

Stad: GOES

Postcode: 4461CM

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Contactpunt: Richard Harinck

E-mail: contracten@ggdzeeland.nl

Telefoon: +31 113249400

Internetadres: <http://www.ggdzeeland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West-Brabant

Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 623e66d5-0797-4534-bcd2-f8bfdb2f8afa-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 12/08/2024 11:14 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking