

Concept Raamovereenkomst Schadelastbeperking

De tekst van de Raamovereenkomst is onderstaand bijgesloten. De laatste versie van de Raamovereenkomst komt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen beschikbaar. Inschrijver dient de inhoud van de dan voorliggende Raamovereenkomst bij Inschrijving te aanvaarden.

Raamovereenkomst van opdracht inzake Schadelastbeperking aan Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling.

Ondergetekenden:

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401;
2. Perspectief Herstelbemiddeling, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184518

en

3. <Naam Opdrachtnemer (ook rechtspersoonlijkheid vermelden bijv. B.V.)> gevestigd te <vestigingsadres>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen 'partijen'.

Nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese aanbestedingsprocedure met referentie SHN2402 heeft gevolgd voor de Europese openbare aanbesteding voor Schadelastbeperking voor Stichting Slachtoffer Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling, één en ander nader uiteengezet in het Aanbestedingsdocument met Bijlagen, waaronder de Gunningseisen en de overige bijlagen bij deze Raamovereenkomst;
- onder meer Opdrachtnemer zich voorts heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste Inschrijving;
- Opdrachtgever op basis van de beoordeling besloten heeft de Raamovereenkomst voor de levering van de dienst Schadelastbeperking aan Opdrachtgever te willen gunnen aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief van 23 april 2024 met referentie SHN2402 op de hoogte heeft gebracht van het voornemen tot gunning;
- Opdrachtgever gelijktijdig alle overige Inschrijvers op de hoogte heeft gebracht van het voornemen de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- tegen dit voornemen geen (gegronde) bezwaren zijn aangetekend binnen de bezwaartermijn;

- het voornemen tot gunning bij brief van 14 mei 2024 met referentie SHN2402 door Opdrachtgever is omgezet in een definitieve gunning;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Raamovereenkomst;

En verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de dienst Schadelastbeperking te verlenen overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende Bijlagen:

- I. De Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
- II. Het verslag van het verificatiegesprek d.d. (bijlage 2);
- III. de Nota('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde(s) d.d. 7 maart 2024 en 21 maart 2024;
- IV. het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2402 inclusief bijlagen;
- V. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever die als Bijlage in het Aanbestedingsdocument zijn opgenomen;
- VI. de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> met nummer <nummer>

1.2 Met uitzondering van II zijn de in het vorige lid onder I t/m VI genoemde bijlagen reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt kortheidshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Opdrachtnemer verklaart bekend te zijn met de inhoud van deze documenten. Deze bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en een of meer bijlagen geldt de volgende rangorde: de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document in de opsomming van artikel 1.1, waarbij deze Raamovereenkomst als de hoogste in rang moet worden beschouwd, gevolgd door bijlagen i tot en met VI.

1.4 De Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.

1.5 Opdrachtnemer kan op grond van deze Raamovereenkomst geen exclusiviteit doen gelden met betrekking tot het verschaffen van Diensten en/of Goederen aan Opdrachtgever.

1.6 De begrippen uit het Aanbestedingsdocument met kenmerk SHN2402 zijn van toepassing op onderhavige Raamovereenkomst en zullen in onderhavige Raamovereenkomst met een hoofdletter worden gebruikt.

Artikel 2. Looptijd van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 14 mei 2024.

2.2 Vanaf 14 mei 2024 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Raamovereenkomst. De aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een Raamovereenkomst met een één (1) Partij voor een contractperiode van twee (2) jaar met daarbij de optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst drie (3) keer te verlengen voor de duur van telkens twee (2) jaar. Bij de beoordeling tot verlenging van de Raamovereenkomst beoordeelt Opdrachtgever de geleverde prestaties voor de aanbestede Diensten in totaliteit, inclusief de prijs/kwaliteit verhouding (o.b.v. de eisen en wensen in deze aanvraag). De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 14 mei 2026, behalve wanneer er gebruik is gemaakt van de verlengingen.

Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na afloop van die verlenging zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist. Opdrachtgever zal zich inspannen Opdrachtnemer 3 maanden voordat de initiële looptijd afloopt te informeren of Opdrachtgever gebruik wenst te maken van dit recht tot verlenging.

- 2.3 Indien Opdrachtgever aan het einde van een contractperiode besluit de Raamovereenkomst niet verder te verlengen of de Raamovereenkomst tussentijds eindigt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst telkens met maandelijkse termijnen te verlengen indien en zo lang als verlenging noodzakelijk is in verband met de migratie die alsdan dient plaats te vinden naar een andere leverancier, met een maximum van 6 maanden, tenzij Partijen een langere verlenging overeenkomen. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende deze verlengde periodes haar dienstverlening voort te zetten en de door Opdrachtgever gewenste Diensten te leveren voor een bepaalde periode, conform de inhoud van deze Raamovereenkomst tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities.
- 2.4 Onverminderd het voorgaande kan de Raamovereenkomst op ieder moment schriftelijk worden beëindigd als Partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen.
- 2.5 Het bepaalde in dit artikel 2 laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Raamovereenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3. Einde van de Raamovereenkomst/overgang naar nieuwe leverancier

- 3.1 Indien de Raamovereenkomst (tussentijds) eindigt, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (de migratie). De migratie geschiedt conform de inhoud van deze Raamovereenkomst tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra Diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde Diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en markconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Raamovereenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer deze extra Diensten kosteloos te verrichten.

Artikel 4. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 4.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het leveren van de dienst Schadelastbeperking zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, welke in hoofdzaak bestaan uit:
 1. Controle op loonkosten door advisering over regelingen als Loonkostenvoordeel (LKV), loonkostensubsidie, looncompensatie (no-risk polis) en loondispensatie m.b.t. individuele medewerkers en controle op de aan Opdrachtgever toegerekende gedifferentieerde premiepercentage WHK;
 2. Beperken schadelast door advisering over mogelijkheden rondom ziektewet- en WIA-uitkering bij medewerkers binnen en na de periode van 104 weken. Het beperken schadelast door het plegen van interventies gericht op de beïnvloeding van het UWV die leiden tot verlaging, beëindiging of eliminering van de aan Opdrachtgever toegerekende ZW- en WGA- uitkeringen van oud-werknemers.

Artikel 5. Tijdstip van levering

- 5.1 De Raamovereenkomst voor levering van de dienst Schadelastbeperking dient aan te vangen op 14 mei 2024. Vanaf dat moment dient Opdrachtnemer ervoor hebben zorggedragen dat de

dienstverlening aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en volledig werkend en operationeel is.

- 5.2 Opdrachtnemer zal deze ingangsdatum naleven, bij gebreke waarvan het volgende geldt. Opdrachtnemer komt in geval van het niet behalen van de in artikel 5.1 van de Raamovereenkomst genoemde termijn geen beroep toe op overmacht.
- 5.3 De in artikel 5.1 genoemde termijn is een fatale termijn. Dit betekent dat het enkele overschrijden van de termijn, Opdrachtnemer in verzuim brengt.

Artikel 6. Deugdelijke levering van de Diensten en aansprakelijkheid

- 6.1 De Diensten dienen te worden geleverd conform hetgeen daaromtrent is vermeld in deze Raamovereenkomst, de bijlagen bij deze Raamovereenkomst en alle overige afspraken die Partijen daaromtrent overeenkomen.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden. Opdrachtnemer verplicht zich de Raamovereenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er bovendien voor zorgen dat zij handelt conform het bepaalde in de relevante toezichtwet- en regelgeving die specifiek op de Diensten van toepassing zijn als Opdrachtgever de Diensten zelf zou uitvoeren.
- 6.3 Opdrachtnemer verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de Diensten worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 6.4 Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van de Opdrachtgever, verplicht zij zich om haar personeel de toepasselijke huisregels van de Opdrachtgever na te laten leven.
- 6.5 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer redelijkerwijs die medewerking te verlenen die Opdrachtnemer in staat stelt de Raamovereenkomst na te komen. Opdrachtgever verplicht zich de Raamovereenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de Diensten worden aangeboden en de gebruiksmogelijkheden van de Diensten.
- 6.6 Opdrachtnemer beschikt niet over het exclusiviteitsrecht om de Diensten van onderhavige Raamovereenkomst uit te voeren voor Opdrachtgever.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De in de Inschrijving aangeboden prijzen zijn onvoorwaardelijk en vast en onveranderlijk tot 1 januari 2026. Na deze periode mogen de prijzen één (1) maal per jaar geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste op basis van de CBS Dienstenprijsindex 2015 = 100 van januari ten opzichte van januari het voorafgaande Jaar. In afwijking van artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever mag de indexering nimmer leiden tot een prijsverhoging van meer dan 2%. De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsverhoging is 1 januari 2026. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds uiterlijk 1 maand voordat de prijsverhoging in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het betreffende jaar. Indexeringsverzoek(en) kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend of doorgevoerd.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Raamovereenkomst gehechte bijlagen. Facturen moeten voldoen aan hetgeen is bepaald in het programma van eisen en dienen na levering per email verzonden te worden naar: crediteuren@slachtofferhulp.nl
- 8.2 De factuur moet voldoen aan hetgeen daaromtrent is gesteld in de Gunningseisen.

- 8.3 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 8.4 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 9. Contactpersonen

- 9.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 9.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw <naam>, <functie>.
- 9.3 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover de door haar geleverde Diensten betrekking hebben op haar eigen wettelijke verplichtingen/taken als dienstverlener. Voor zover de geleverde Diensten aan Opdrachtgevers betrekking hebben op het (mede) laten uitvoeren van (wettelijke) taken die aan Opdrachtgevers zijn opgelegd, wordt Opdrachtnemer aangemerkt als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke'.
- 10.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever sluiten de Verwerkersovereenkomst, welke Verwerkersovereenkomst wordt verlengd in geval van verlenging van de Raamovereenkomst op grond van artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Artikel 11. Wijzigen Raamovereenkomst

- 11.1 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Raamovereenkomst wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden alvorens wijziging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Raamovereenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal zij alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) wijziging van de Raamovereenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te ontbinden indien van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de Raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 11.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Raamovereenkomst of de Raamovereenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.
- 11.3 Wijzigingen en aanvullingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 12. Toepasselijkheid Algemene Inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en Internationale sociale normen

- 12.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Raamovereenkomst. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 12.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.3 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de in het Aanbestedingsdocument en de in de Bijlagen genoemde geschiktheidseisen.

12.4 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de vereisten voor een GVA-verklaring. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgevers de vereiste GVA-verklaring overleggen. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan deze garantie dan wel geen gehoor geeft aan het verzoek de gevraagde verklaring te overleggen, hebben Opdrachtgevers het recht om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgevers, zonder gehouden te zijn voor enige vergoeding van schade jegens Opdrachtnemer.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails begrepen, plaats te vinden.
- 13.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 13.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Raamovereenkomst bestaan.
- 13.4 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar de in artikel 9 genoemde contactpersonen die vervolgens 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen, voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.

Namens Opdrachtgever Slachtofferhulp Nederland

Naam: _____ Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

Namens Opdrachtgever Perspectief Herstelbemiddeling

Naam: _____ Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

Namens Opdrachtnemer [...]

Naam: _____ Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____