



Nota van inlichtingen
Open House
Aanbestedingsprocedure
voor sociale en andere specifieke diensten

**Wet maatschappelijke ondersteuning
Beschermd Wonen
Beschermd Thuis
2025 e.v.
Valleiregio**

Versie	1.3
Datum	30-5-2024
TenderNed nummer	456250
Zaaknummer	I240100001

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	42

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Bijlage 2 PvE	Is het toegestaan om locaties aan te bieden buiten de Valleiregio? Zo ja, is er een beperking in kilometers vanaf de regio waar deze locatie zich moet bevinden?	Deze inkoop betreft BW aanbod in de Valleiregio. De locaties bevinden zich in de Valleiregio. Wij realiseren ons dat het lastig kan zijn voor aanbieders. Maar deze keuze ondersteunt en sluit het beste aan op het herstel en netwerk van de Inwoner.
1.-2.	Inschrijvingsdocument, hoofdstuk 2.5	Ziet u zzp'ers die ingehuurd worden door opdrachtnemer als onderaannemers?	Ja, dit is een Onderaannemer zonder rechtspersoon.
1.-3.	3.2.5 inschrijvingsdocument	In het inschrijvingsdocument geeft u aan dat het een OpenHouse inschrijving is. U vraagt echter om een PvA waarin een drietal punten beschreven moeten worden. Aangezien het PvA ook niet beoordeeld lijkt te worden is het van weinig toegevoegde waarde, terwijl dit de inschrijvende aanbieders wel inzet en tijd kost. Dit verhoudt zich niet goed tot elkaar. Ons voorstel is dat het PvA komt te vervallen om administratieve lasten die met deze inschrijving gepaard gaan zo veel mogelijk te beperken. Vraag 1: stemt u in met ons voorstel? Vraag 2: Zo niet, kunt u aangeven waarom een PvA met het beschrijven van de door u genoemde drie punten toch noodzakelijk is in dit aanbestedingsproces, en op welke wijze deze dan beoordeeld wordt en meeweegt in een gunning?	Nee, wij stemmen niet in met uw voorstel. Voor ons heeft het toegevoegde waarde. Wij vinden het van belang om de visie te weten van de aanbieders die inschrijven op de transformatie en de doordecentralisatie. Dit weegt niet mee in de gunning, maar is wel een verplicht onderdeel.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-4.	2.1 inschrijvingsdocument	U doet de publicatie van het bestek van deze aanbesteding in de Mei vakantie, tevens vallen zowel Hemelvaart als Pinksteren in deadline tot NVI1. Deze planning is onzes inziens wat ongelukkig en biedt aanbieders onvoldoende ruimte zich genoeg te verdiepen in de stukken. Derhalve willen wij u verzoeken het toe te staan om voor NVI2 wel nieuwe vragen te mogen stellen.	In Nvl-2 kunnen verdiepende vragen gesteld worden naar aanleiding van de antwoorden die gegeven zijn bij Nvl-1. Bij de Nvl-2 kunnen geen nieuwe vragen gesteld worden over de stukken.
1.-5.	Bijlage 2, Programma van Eisen, punt 31, pagina 2	Is het correct dat de gemeente geen (minimale) leveringsplicht vaststelt voor zowel het product Beschermd Thuis als Beschermd Wonen?	Ja. Dat klopt.
1.-6.	Bijlage 3, Productbeschrijving Beschermd Thuis, paragraaf doel, pagina 1	Het perspectief dat de gemeente schetst is dat de zorg van korte duur is en de tijd tot herstel naar verwachting kort is. Er van uitgaande dat er niet enkel zorg geleverd wordt aan cliënten die uitstromen van Beschermd Wonen, maar ook aan cliënten die met intensieve begeleiding van Beschermd Thuis een opname bij Beschermd Wonen kunnen voorkomen, vragen wij de gemeente om deze verwachting te nuanceren.	We realiseren ons dat Inwoners die gebruik maken van Beschermd Thuis langdurig begeleiding nodig kunnen hebben en willen met aanbieders afspraken maken over het proces van afschalen van ondersteuning naar minder intensieve begeleiding.
1.-7.	Bijlage 13, Opbouw tarieven 2025, Hoofdstuk 3, Pagina 16	Bij de indexatie voor 2025 wordt uitgegaan van de gemiddelde lonen van 2024 en niet van de laatste lonen van 2024. We vragen de gemeente om bij de indexatie van 2025 uit te gaan van de lonen op 31 december 2024.	De tarieven zijn gebaseerd op prijspeil 2024 en worden met ingang van de overeenkomst, per 1 januari 2025 geïndexeerd met de voorlopige indices OVA/PPC 2025.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	Inschrijvingsdocument Open House WMO BW-BT. Paragraaf 1.6 Klachtenprocedure / 2.1 Planning	Hierbij dienen we een klacht in / maken wij bezwaar tegen de in het Inschrijvingsdocument opgenomen planning van deze Aanbestedingsprocedure. Wij hebben van de Gemeente Ede op zaterdag 11 mei 2024 een schrijven ontvangen waarin wij worden geattendeerd dat op 2 mei 2024 de Aanbesteding WMO Beschermd wonen - Beschermd Thuis op Tenderned is gepubliceerd. De in paragraaf 2.1 Planning opgenomen deadline voor het indienen van vragen ronde 1 is dinsdag 21 mei om 09.00 uur.. Resteert ons, uitgaande van 11 mei en 2e pinksterdag, exact 5 werkdagen om alle documenten zorgvuldig door te nemen en de vragen te formuleren. Dit is naar onze mening tekort. Wij verzoeken u dan ook om of de deadline indienen vragen ronde 1 aan te passen of de vragenronde 2 open te stellen ook voor nieuwe vragen en niet enkel voor vragen naar aanleiding van uw antwoorden op de vragen die gesteld zijn in de vragenronde 1.	Zie antwoord op vraag 1.-4. Mocht u een officiële klacht willen indienen verwijzen wij u naar de procedure omschreven in paragraaf 1.6 van het inschrijvingsdocument.
1.-9.	Bijlage 12. Toetsingskader Opleidingen	Prima dat de gemeente een bepaald opleidingsniveau verwacht, maar er kunnen passende uitzonderingen zijn. De Zorgkantoren stellen in het kader van de Wlz geen opleidingseisen, laten dit over aan de zorgaanbieder die immers verantwoordelijk is voor het leveren van kwalitatief goede, verantwoorde en veilige zorg. Is opdrachtgever bereid om hetzelfde te doen of in ieder geval uitzonderingen op de regel toe te laten, en de zorgaanbieder verantwoordelijk te maken voor het inzetten van gekwalificeerd/competent personeel en daar passende eisen en voorwaarden aan te stellen? Dit is gelet op de arbeidsmarktproblematiek essentieel, ook om bijvoorbeeld zij-instromers te kunnen toelaten in de zorg, die met de nodige interne (bij)scholing prima inzetbaar zijn.	Dit is ter sprake gekomen tijdens de marktconsultatie. Daar is toegelicht dat de functiemix en bijbehorende opleidingseisen één van de basiselementen vormen van de tariefberekening. In die zin kan er dus niet afgeweken worden van de opleidingseisen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-10.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Wat wordt in eis 31 bedoeld met “in het uiterste geval”? Aan wat voor soort situaties moeten we dan denken als opdrachtgever acceptatieplicht oplegt? Hoe gaat opdrachtgever hier in de praktijk mee om? Acceptatieplicht opleggen is niet zonder risico, voor het herstel van en de kwaliteit van de zorg aan de betreffende cliënt en medebewoners en voor de leefbaarheid en veiligheid op de locatie en in de omgeving. Hoe gaat opdrachtgever dit meewegen in het besluit om over te gaan tot het opleggen van acceptatieplicht? Hoe verhouden de eisen 31 en 35 zich tot elkaar? Hoe kan acceptatieplicht samengaan met de eis dat opdrachtnemer moet gaan voor een passende plaatsing, rekening houdend met wat de cliënt zelf nodig heeft, met de dynamiek en wisselwerking tussen medebewoners en met eventuele contra-indicaties?	De acceptatieplicht wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 5.1 van het Inschrijvingsdocument. Hierin wordt beschreven dat vooraf overleg plaatsvindt tussen de consultant van de gemeente en de beoogd Opdrachtnemer of deze passende zorg kan verlenen aan de betreffende Inwoner. Na ontvangst van het toewijzingsbericht mag de Opdrachtnemer de Inwoner niet weigeren. Omdat vooroverleg heeft plaatsgevonden voor de acceptatieplicht van kracht wordt, staat eis 31 niet op gespannen voet met eis 35. Het uiterste geval ziet op situaties waarin aanbieders de plaatsing anders dan om zwaarwegende gronden terugtrekken. Bijvoorbeeld wanneer plaatsing al is toegezegd maar de voorkeur bij nader inzien toch gaat naar plaatsing van een cliënt van een andere gemeente of via de Wlz. In dat geval kan de Opdrachtgever de Opdrachtnemer houden aan eerder toegezegde plaatsing.
1.-11.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Doel pag 2	Er staat: “Het perspectief is dat DE zorg van korte duur is en de tijd tot herstel naar verwachting kort”. Wordt hier niet bedoeld DEZE zorg? Immers, het kan best zo zijn dat iemand na BT nog een tijd ambulante ondersteuning nodig heeft. Dat ook de tijd tot herstel bij al deze cliënten kort is, is zeker niet altijd het geval. Kan deze toevoeging er niet vanaf? Kan niet worden volstaan dat de verwachting is dat er binnen afzienbare tijd geen 24/7 nabijheid meer nodig is?	Daar wordt inderdaad bedoeld deze zorg. Wij handhaven de tekst zoals die in de productomschrijving is omschreven.
1.-12.	Bijlage 11. Verklaring referenties	Wij hebben vanaf 2015 een WMO overeenkomst met de Centrumgemeente Ede voor zowel Beschermd wonen en Extramurale zorgarrangementen als voor Ambulante begeleiding. Is het dan nog verplicht om de Verklaringen referenties BW en BT aan te leveren ?	Ja, om een gelijk speelveld te creëren dienen alle Inschrijvers op een product een referentie aan te leveren van een referent, anders dan die van de gemeente en de gemeente als Opdrachtgever.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-13.	Bijlage 11. Verklaring referenties	Wie (welke opdrachtgever) wordt bedoeld als "Naam klant". Een cliënt als opdrachtgever of een gemeente als opdrachtgever?	Bijvoorbeeld een gemeente als Opdrachtgever.
1.-14.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Werk, opleiding, dagbesteding pag 2	Waarom wordt in dit product gesproken over de groepsgrootte bij dagbesteding en de intensiteit van de ondersteuning (gem. 4 dagdelen per week)? Dit maakt toch geen onderdeel uit van dit product? Hier wordt toch een aparte beschikking voor gegeven?	Dagbesteding maakt onderdeel uit van het product Beschermd Thuis. Bij de tariefsopbouw van het product Beschermd Wonen en Beschermd Thuis is hiermee rekening gehouden.
1.-15.	Bijlage 7. Handleiding inschrijving Openhouse procedure	Deze handleiding gaat over de eerder door de gemeente in 2024 uitgeschreven Aanbesteding voor Ambulante begeleiding. Zie bijvoorbeeld blz. 3 en 4 etc. Wanneer ontvangen wij de handleiding die bij deze aanbesteding van toepassing is?	Daar waar in de handleiding Ambulante Begeleiding staat, mag u ook lezen: 'Beschermd Wonen en Beschermd Thuis'.
1.-16.	UAE	Het formulier UAE is door de gemeente Ede niet aan de documenten toegevoegd. Wanneer wordt dit document toegevoegd ?	Reeds toegevoegd: <i>uea_456250_20240516164525.pdf</i>
1.-17.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Toegankelijkheid pag 3	Waarom wordt in het product Beschermd Thuis gesproken over vervoer bij dagbesteding? Dit hoort toch thuis in het product Dagbesteding?	Zie antwoord op vraag 1.-14.
1.-18.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Levering pag 3	Is Beschermd Thuis in zelfstandige vorm wel passend voor de doelgroep Zwaar? Hoe kijkt opdrachtgever daarnaar? Is koppeling van een zorg- en huurovereenkomst toegestaan?	Nee bij Beschermd Thuis is per definitie wonen en zorg gescheiden. Als er zorgen zijn over het maken van schulden c.q. niet in staat zijn tot het voeren van een zelfstandige financiële huishouding kan bewindstelling een individuele oplossing zijn.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-19.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Woonsituatie en wooncomponent pag 3	Waarom wordt bij Beschermd Thuis in geclusterde vorm gesteld dat de woonruimte wordt gehuurd door de opdrachtnemer? Kan er bij een geclusterde vorm niet voor gekozen worden om cliënten zelf te laten huren, bijvoorbeeld bij een woningcorporatie? Wij zijn een zorgorganisatie en willen ons richten op het verlenen van passende en effectieve begeleiding. Wij vinden het onwenselijk om hier de rol als verhuurder / vastgoedexploitant bij op te pakken.	Ja, dat kan. Inwoner kan zelf ook woonruimte huren.
1.-20.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Toegang pag 4	Of een indicatie voor licht of zwaar wordt afgegeven wordt toch ook gebaseerd op de in dit product beschreven doelgroep licht en zwaar en begeleiding licht en zwaar?	Ja, daar zit een koppeling tussen.
1.-21.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Thuis; Afwezigheid pag 4	Bij afwezigheid langer dan twee weken kan geen ondersteuning gedeclareerd worden. Bij de zelfstandige vorm is dit logisch, maar hoe ziet opdrachtgever dit voor zich bij de geclusterde vorm? Raakt diegene dan zijn plek ook kwijt? Dan is wel een koppeling van zorg- en huurovereenkomst nodig, zodat deze plek weer beschikbaar kan worden gemaakt voor iemand anders die dit product nodig heeft, anders niet. Welke ideeën heeft opdrachtgever hierbij?	De Opdrachtnemer kan over de periode dat de Inwoner afwezig is geen ondersteuning declareren (uitgezonderd de eerste twee weken van afwezigheid), tenzij continuering van bepaalde ondersteuning noodzakelijk is en de Toegang van de gemeente hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Is naar inschatting van de Opdrachtnemer begeleiding nodig na langer dan twee weken afwezigheid, dan kan met de Toegang afspraken gemaakt worden over continuering van begeleiding en de benodigde intensiteit. Ten aanzien van de huurovereenkomst kan inderdaad een koppeling gemaakt worden met de zorgovereenkomst. De nadere uitwerking hiervan is bedrijfsvoering van de aanbieder.
1.-22.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Wonen; Dagstructuur pag 3	Waarom wordt in dit product gesproken over de groepsgrootte bij dagbesteding en de intensiteit van de ondersteuning (x-aantal dagdelen)? Dit maakt toch geen onderdeel uit van dit product? Hier wordt toch een aparte beschikking voor gegeven?	Zie antwoord op vraag 1.-14.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-23.	Bijlage 3 Productbeschrijving Wmo Beschermd Wonen; Toegankelijkheid pag 4	Hier staat dat dit product (Beschermd Wonen) inclusief vervoer is. Vervoer van en waar naartoe?	Het gaat hier om vervoer van de locatie (Beschermd Wonen) naar de dagbesteding en vice versa.
1.-24.	Bijlage 2 Programma van Eisen	Bij punt 36 is aangegeven dat wanneer opdrachtnemer een forensische cliënt in zorg neemt er in alle gevallen contact moet worden gelegd met centrale toegang. Het komt ook voor dat vooraf al duidelijk is dat een Wlz indicatie het passende vervolg is na aflopen van de strafrechtelijke titel. Is het in dit geval eveneens een eis om vooraf contact op te nemen met centrale toegang?	Nee, als vooraf al duidelijk is dat een WLZ-indicatie het passende vervolg is dan is het geen eis om contact op te nemen met de centrale toegang. We passen deze eis aan. Aanpassing aan het PvE eis 36 is dan als volgt: "Voordat de Opdrachtnemer een forensische client in zorg neemt, wordt contact gelegd met de Regionale toegang, tenzij al vooraf duidelijk is dat een WLZ-indicatie het passende vervolg gaat worden."
1.-25.	Tarieven	U geeft aan dat u de ketensamenwerking wil bevorderen en stimuleren dat aanbieders komen tot innovatie, kennisuitwisseling en onderlinge samenwerking door onder andere het organiseren van ontwikkeltafels en netwerkbijeenkomsten. Kunt u zeggen aangeven hoe de deelname aan ontwikkeltafels is verdisconteerd is in de tarieven?	In de tariefberekening wordt uitgegaan van 100 uur voor tarief, overleg en pauzes. Deelname aan de Ontwikkeltafel(s) maakt hier ook deel van uit.
1.-26.	Voorzieningen	U geeft aan dat u tussenvormen van voorzieningen (Beschermd Thuis) wilt organiseren. U geeft aan dat deze voorliggend zijn aan Beschermd Wonen. Kunt u nader toelichten hoe u de voorliggendheid hier bedoeld wordt?	Beschermd Wonen intramuraal is de uiterste optie voor een Inwoner en wordt alleen toegepast als er geen andere lichtere mogelijkheid is voor de Inwoner.
1.-27.	Voorzieningen	U geeft aan dat u tussenvormen van voorzieningen (Beschermd Thuis) wilt organiseren. Bedoelt u dat u geclusterd beschermd thuis wilt uitbreiden of bedoelt u iets anders? Kunt u toelichten hoe u de realisatie hiervan ziet?	Onder tussenvormen verstaan we vormen van beschermd thuis die 'tussen' Beschermd Wonen en Ambulante Begeleiding in zitten. De verschillende vormen krijgen invulling door een variatie van invulling van het scheiden van wonen en zorg. Geclusterd wonen is hier een voorbeeld van. De realisatie kan verder uitgewerkt worden aan de Ontwikkeltafel en valt onder het thema Transformeren van b Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord																																				
1.-28.	Verplichte combinaties van producten.	De tabel onder de zin "Dit betekent dat Opdrachtnemer zich als volgt kan inschrijven:" is niet duidelijk. Er ontbreekt een legenda en een toelichting. Wat wordt bijv. bedoeld met de optie 1 t/m 5. Kunt u beide toevoegen?	- De inschrijver die zich inschrijft op Beschermd Wonen Zwaar dient zich ook in te schrijven op het product Beschermd Wonen Middel en vice versa; - De inschrijver die zich inschrijft op Beschermd Wonen intensief dient zich ook in te schrijven op Beschermd Wonen Middel en Zwaar; - De inschrijver die zich inschrijft op Beschermd Thuis Zwaar dient zich ook in te schrijven op het product Beschermd Thuis Licht en vice versa. Optie 1: Beschermd Wonen Middel en Beschermd Wonen Zwaar; Optie 2: Beschermd Wonen Middel, Beschermd Wonen Zwaar en Beschermd Wonen Intensief; Optie 3: Beschermd Thuis Licht en Beschermd Thuis Zwaar; Optie 4: Beschermd Wonen Middel, Beschermd Wonen Zwaar, Beschermd Thuis Licht en Beschermd Thuis Zwaar; Optie 5: Beschermd Wonen Middel, Beschermd Wonen Zwaar, Beschermd Wonen Intensief, Beschermd Thuis Licht en Beschermd Thuis Zwaar. <table><tr><td>Opties:</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Beschermd Wonen Middel</td><td>+</td><td>+</td><td></td><td>+</td><td>+</td></tr><tr><td>Beschermd Wonen Zwaar</td><td>+</td><td>+</td><td></td><td>+</td><td>+</td></tr><tr><td>Beschermd Wonen Intensief</td><td></td><td>+</td><td></td><td></td><td>+</td></tr><tr><td>Beschermd Thuis Licht</td><td></td><td></td><td>+</td><td>+</td><td>+</td></tr><tr><td>Beschermd Thuis Zwaar</td><td></td><td></td><td>+</td><td>+</td><td>+</td></tr></table>	Opties:	1	2	3	4	5	Beschermd Wonen Middel	+	+		+	+	Beschermd Wonen Zwaar	+	+		+	+	Beschermd Wonen Intensief		+			+	Beschermd Thuis Licht			+	+	+	Beschermd Thuis Zwaar			+	+	+
Opties:			1	2	3	4	5																																
Beschermd Wonen Middel	+	+		+	+																																		
Beschermd Wonen Zwaar	+	+		+	+																																		
Beschermd Wonen Intensief		+			+																																		
Beschermd Thuis Licht			+	+	+																																		
Beschermd Thuis Zwaar			+	+	+																																		
1.-29.	Bekostiging	U geeft aan dat u op een onderdeel afwijkt op het adviesrapport van HHM. Is dit het enige onderdeel waarop u afwijkt?	Ja.																																				

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-30.	Bekostiging	U geeft aan dat u op een onderdeel afwijkt op het adviesrapport van HHM te weten om lagere kosten te hanteren dan het advies vanuit HHM. Kunt u een gedetailleerde onderbouwing geven waarom u deze mening bent toegedaan? Zo nee waarom niet?	De gemeente is van mening dat een volledige opslag voor materiële kosten niet in alle gevallen benodigd is. Hergebruik is in bepaalde gevallen mogelijk en soms worden er geen materialen gebruikt.
1.-31.	Indexering	U geeft aan dat u: "Voorafgaande aan het nieuwe jaar worden de tarieven geïndexeerd op basis van de voorlopige indices zoals die voor het daarop volgende jaar worden voorzien." Kunt u aangeven op basis van welke voorlopige indices wordt geïndexeerd (peildatum en bron)? Zo nee waarom niet?	Voor de indexatie wordt, naar rato, gebruik gemaakt van de indices Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA, salariskosten) en het Prijsindexcijfer voor materiële kosten (PPC), zoals die gepubliceerd worden op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit. https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers
1.-32.	Looptijd Raamovereenkomst	U geeft aan: "Ruim voor afloop van de drie-jarige contractperiode wordt een wederzijdse afweging gemaakt voor verlenging met drie jaar (onder gelijkblijvende voorwaarden) of het niet verlengen van de Raamovereenkomst per product." Kunt u nader duiden wat u bedoelt met "wederzijdse afweging"? Hoe verloopt het proces om tot wederzijdse afweging te komen?	Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst aangaan met Opdrachtnemer(s) voor de duur van drie jaar, met na een <i>door de Opdrachtgever</i> positief beoordeelde evaluatie, verlengingsmogelijkheden van twee maal drie jaar. Het kader gesteld in Hoofdstuk 5 van het Inschrijvingsdocument is leidend.
1.-33.	Looptijd Raamovereenkomst	U geeft aan: "Ruim voor afloop van de drie-jarige contractperiode wordt een wederzijdse afweging gemaakt voor verlenging met drie jaar (onder gelijkblijvende voorwaarden) of het niet verlengen van de Raamovereenkomst per product." Kunt u nader duiden wat u bedoelt met of het niet verlengen van de Raamovereenkomst per product? Wordt per product een Raamovereenkomst afgesloten? Zo ja, wat zijn dan de gevolgen voor de verplichte afhankelijkheid tussen verschillende producten bijv. (BW-Zwaar en BW-Middel)	Nee, er wordt niet per product een Raamovereenkomst afgesloten. Het kan wel zo zijn dat een bepaald product niet verlengd wordt.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-34.	Nota van inlichtingen	U schrijft: "Indien Inschrijver van de mogelijkheid gebruik wenst te maken om vragen te stellen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen, is het bij deze vragenronde enkel toegestaan vragen te stellen naar aanleiding van de door Opdrachtgever gegeven antwoorden op de vragen die gesteld zijn in het kader van de eerste Nota van Inlichtingen. Dit betekent dat er bij de tweede vragenronde geen nieuwe vragen gesteld mogen worden.". De termijn voor het stellen van vragen voor de eerste Nota van inlichtingen is i.v.m. pinksteren kort. Verzoek aan de gemeente is om toch eventuele nieuwe vragen toe te staan in de tweede Nota van inlichten.	Zie antwoord op vraag 1.-4.
1.-35.	Technische bekwaamheid	U schrijft: "Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van één referentieopdracht per genoemde kerncompetentie die in het afgelopen drie jaar zijn uitgevoerd." Mag als referent ook de Opdrachtgever dienen?	Nee. Een referent mag ook in keten van samenwerkingspartners gezocht worden.
1.-36.	Plan van Aanpak	U geeft aan: "Opdrachtgever wil een beeld krijgen van hoe de Opdrachtnemer denkt bij te kunnen dragen aan het verwezenlijken van de doelstellingen uit de Regiovisie." Kunt u aangegeven of en zo ja hoe, het door de Opdrachtnemer ingediende Plan van Aanpak mee weegt in het verlenen van de gunning?	Dit is geen geschiktheidseis. Het kan wel reden zijn om met elkaar tijdens een verificatiegesprek verder over te praten. Zie ook de beantwoording van vraag 1.-3.
1.-37.	Beoordeling Inschrijvingen en gunning	U schrijft: "Als niet aan het bovenstaande wordt voldaan wordt beoordeeld of er nog een reparatie kan plaatsvinden of dat uw Inschrijving ongeldig is en dan wordt deze terzijde gelegd." Kunt u aangegeven welke criteria gelden voor het wel of niet toekennen van een reparatie? Zo nee, waarom niet?	Ja, bij het bieden van herstel volgen we de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit. Een inschrijver kan in de gelegenheid worden gesteld zijn inschrijving aan te vullen of te verbeteren. Het moet dan gaan om een eenvoudige verduidelijking of het rechtzetten van een materiële fout.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-38.	Beoordeling Inschrijvingen en gunning	U schrijft: "Bij de facultatieve uitsluitingsgronden behouden we ons het recht het verzoek tot deelneming terzijde te leggen." Kunt u aangeven welke criteria hier voor gelden? Zo nee, waarom niet?	Dit is van toepassing op de facultatieve uitsluitingsgronden in de UEA. Het gaat hier om specifiek benoemde gronden, waaronder faillissement ernstige beroepsfout, prestaties uit het verleden (past performance) en het afgeven van valse verklaringen.
1.-39.	Beoordeling Inschrijvingen en gunning	U schrijft: "De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij de Inschrijver, die in aanmerking komt voor een Raamovereenkomst, bewijsmiddelen op te vragen." Kunt u aangeven op welke bewijsmiddelen gedoeld wordt? Zo nee, waarom niet?	Bijvoorbeeld ten aanzien van onderaannemers.
1.-40.	Beoordeling Inschrijvingen en gunning	U schrijft: "Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de verificatie en dient ook volledig hieraan mee te werken." Kunt u aangeven op welke criteria u voor de verificatie zult gaan hanteren? Zo nee, waarom niet?	Een reden om in verificatie te treden kan zijn, omdat Opdrachtgever niet bekend is met Inschrijver. Of dat uit onderzoek blijkt dat er een aanleiding is om in gesprek te gaan of dat het Plan van Aanpak vragen oproept.
1.-41.	Beoordeling Inschrijvingen en gunning	U schrijft: "Bij een definitieve gunning dient de definitieve gunningsbrief en bijbehorende bijlagen, door beide partijen ondertekend te worden." Kunt u aangeven op welk moment de overeenkomst uiterlijk getekend moet worden? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan uit van uiterlijk 3 maanden voor ingang van de overeenkomst.
1.-42.	Opdracht	U schrijft: "Onder regie van Opdrachtgever wordt een Handboek Beschermd Wonen opgesteld waarin de samenwerkende gemeenten en de Opdrachtnemers afspraken maken over werkwijzen bijvoorbeeld over toegang, wachtlijstplaatsing, uitstroom enz." Is dit handboek is onderdeel van de overeenkomst? Zo ja, dan is het vanwege het transparantie beginsel en proportionaliteit vereist dat dit onderdeel is van de aanbestedingsstukken. Kunt u dit toevoegen? Zo nee waarom niet?	Het handboek is geen onderdeel van de overeenkomst. Dit betreft de operationele uitwerking van hetgeen overeengekomen is in het inschrijvingsdocument. Dit handboek wordt intern door de gemeenten in de Valleiregio gebruikt. Omdat het handboek nog in ontwikkeling is, kan deze nog niet gedeeld worden. Als deze definitief is vastgesteld kan deze gedeeld worden met zorgaanbieders.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-43.	Opdracht	U schrijft: "Op grond van een afgegeven mandaat stuurt de gemeente Ede voor Beschermd Wonen de toewijzing naar Opdrachtnemer voor Inwoners uit de gemeente Ede, Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude. Barneveld en Veenendaal sturen de toewijzing voor de eigen Inwoners." Is het mogelijk om één toewijzende gemeente aan te wijzen vanwege de extra administratieve lasten bij toewijzing door meerdere gemeenten voor de opdrachtnemer. Zo nee, waarom niet?	Nee. Barneveld en Veenendaal voeren zelf de toegang en administratie uit, passend bij de doordecentralisatie van Beschermd Wonen. De gemeenten hanteren daarbij dezelfde productcodes en werken volgens het landelijk standaard administratieprotocol waardoor de administratieve last beperkt blijft.
1.-44.	Opdracht	U schrijft: "Voor Beschermd Thuis stuurt Ede behalve voor eigen Inwoners, ook de toewijzingen voor Inwoners van Rhenen en Renswoude. De andere regiogemeenten wijzen voor Beschermd Thuis zelf toe. Is het niet logischer om de toewijzing voor inwoners van Rhenen en Renswoude bij de gemeente Veenendaal te beleggen gezien de clustering van deze drie gemeenten?	Wij begrijpen uw redenering maar hiervan is nu geen sprake. De gevolgde lijn is dat een gemeente zelf zijn toegang invulling geeft of dit bij de centrumgemeente belegd.
1.-45.	Opdracht	U schrijft: "De individuele opdrachtverstrekking gebeurt volgens de toewijzingsprocedure op basis van de i-standaard en afspraken in het bedrijfsprotocol van de toewijzende gemeente. De gemeente Ede heeft een Bedrijfsvoeringsprotocol opgesteld. De gemeenten Barneveld, Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude conformeren zich aan het Bedrijfsvoeringsprotocol van Ede. De gemeente Veenendaal hanteert een eigen bedrijfsvoeringsprotocol. Zie Bijlage 10." Is het mogelijk om een bedrijfsvoeringsprotocol te hanteren vanwege de extra administratieve lasten voor de opdrachtnemer. Zo nee, waarom niet?	Neen, dit is niet mogelijk doordat de gemeente Veenendaal haar eigen toegang en administratie uitvoert. Wel wordt er bij het op te stellen handboek gekeken om zoveel mogelijk uniform te werken.
1.-46.	Opdracht	U verwijst naar het bedrijfsprotocol van de gemeente Ede. In het bedrijfsprotocol 2025 dat via de link gevonden kan worden ontbreken de producten Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Is dit juist?	Ja, dat klopt, deze wordt op korte termijn aangepast. De producten Beschermd Wonen en Beschermd Thuis worden toegevoegd.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-47.	Opdracht	U schrijft: "Bij herindicatie ontvangt de Opdrachtnemer een nieuw 301-bericht. Vooraf vindt overleg plaats tussen de consulent van de gemeente en de beoogd Opdrachtnemer of deze passende zorg kan verlenen aan de betreffende Inwoner." Betekent dit dat wanneer de aanbieder van mening is dat zij de gevraagde zorg niet kan leveren, zij deze client niet toegewezen krijgt?	De gemeente hanteert hierbij eis 31. uit het Programma van Eisen. Er wordt altijd in overleg met de cliënt en de aanbieder gezocht naar een best passende plek zodat de best passende zorg ingezet kan worden.
1.-48.	Opdracht	U schrijft: "De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde ondersteuning tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Opdrachtnemer is geregeld." De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inkopen van voldoende passend zorgaanbod. Wanneer de Opdrachtnemer om welke reden dan ook, genoodzaakt is een cliënt over te dragen, bent u met dan met ons eens dat de gemeente verantwoordelijk is dat er meteen een vervangende Opdrachtnemer beschikbaar is? Zo nee, waarom niet?	Nee, de Opdrachtnemer dient zorgcontinuïteit te bieden. Het eenzijdig opschorten of beëindigen van de ondersteuning vindt plaats conform de handleiding voortijdige zorgbeëindiging. Zie eis 32. uit het Programma van Eisen.
1.-49.	Ontwikkelagenda	U schrijft: "Hiervoor stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk een ontwikkelagenda op." In hoeverre is de in de tariefstelling rekening gehouden met kosten van deelname hieraan? Kunt u dit nader onderbouwen en mede aan de hand van het door HHM opgestelde adviesrapport?	Er is in het tarief rekening gehouden met personele overhead voor management beleid etc. Zie paragraaf 2.6 rapport HHM. Wij verwachten van aanbieder dat zij hiermee een bijdrage leveren aan de transformatie om zo de kwaliteit en ondersteuning aan cliënten te verbeteren.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-50.	Ontwikkeltafel	U schrijft: "afhankelijk van het aantal gecontracteerde partijen zal de gemeente Ede alle aanbieders uitnodigen voor de ontwikkeltafel of een selectie maken. Hierbij wordt gekozen voor een goede afspiegeling (groot/klein, verspreiding over het gebied, specialismes etc.);" Hoe komt de selectie tot stand? Kunt u aangegeven welke criterium (aantal) u hiervoor zult gebruiken? Zo nee, waarom niet?	Bij de ontwikkeltafel wordt uitgegaan van co-creatie en vertrouwen. Afhankelijk van het onderwerp/thema's waaraan wordt gewerkt, wordt samen met de aanbieders gekeken naar een goede afspiegeling zoals: -welke aanbieders hebben hier affiniteit mee c.q. /specialisme in; -spreiding over het gebied; -verhouding kleine en grotere aanbieders -gemeentelijke deelname We bepalen gezamenlijk wie deelneemt aan welke thema's. De aanbieders en gemeenten die niet actief deelnemen aan een onderwerp kunnen via de agenda en verslagen het proces volgen en eventuele opmerkingen meegeven.
1.-51.	Ontwikkeltafel	U schrijft: "de gemeenten uit de Valleiregio (zie pagina 4, voetnoot 1.) kunnen deelnemen aan de Ontwikkeltafel of er kan naar inzicht van de gemeenten gewerkt worden met een afvaardiging; - agenda en verslagen worden online gepubliceerd, waarna op- en/of aanmerkingen kunnen worden geplaatst ook door de niet deelnemende gemeenten en aanbieders;" Hoe komt de selectie tot stand? Kunt u aangegeven welke criteria u hiervoor zult gebruiken? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1.-50.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-52.	Ontwikkeltafel	U schrijft: "de gemeenten uit de Valleiregio (zie pagina 4, voetnoot 1.) kunnen deelnemen aan de Ontwikkeltafel of er kan naar inzicht van de gemeenten gewerkt worden met een afvaardiging; - agenda en verslagen worden online gepubliceerd, waarna op- en/of aanmerkingen kunnen worden geplaatst ook door de niet deelnemende gemeenten en aanbieders;" Hoe komt besluitvorming over de ingebrachte punten/voorgestelde wijzigingen tot stand? Welke mogelijkheden tot beroep zijn er? Kunt u dat toelichten?	In het inkoopdocument is hierover het volgende opgenomen: - de voorstellen/plannen uit de werkgroepen worden voor een advies voorgelegd aan de ontwikkeltafel; - de gemeenten besluiten met in achtneming van het advies van de ontwikkeltafel over het voorstel via de eigen besluitvormingsprocessen; - aanbieders besluiten met in achtneming van het advies van de ontwikkeltafel over het voorstel via de eigen besluitvormingsprocessen; - wanneer het besluit vraagt om een aanpassing in de overeenkomst zal deze tenzij het spoed is, bij de eerstvolgende contractverlenging (3x3 jaar) doorgevoerd worden. Het besluit over een aanpassing van de overeenkomst ligt bij de gemeente Ede. Bij de eerste twee punten wordt op basis van wederzijdse overeenstemming en goedkeuring via de eigen besluitvormingsprocessen samengewerkt aan de transformatie. In dit proces zijn geen officiële beroepsmogelijkheden. In het geval dat de Overeenkomst wordt aangepast wordt de procedure gevolgd zoals in het inkoopdocument is opgenomen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-53.	Efficiënte en effectieve zorg/ monitoringsinformatie/	Wanneer toetsing: [...] bij signalen en steekproefsgewijs kan er op onderdelen worden gemonitord en informatie worden opgevraagd'. Kan de Opdrachtgever toelichten bij wat voor signalen en steekproeven er onderdelen worden gemonitord en informatie wordt opgevraagd? Kan de Opdrachtgever toelichten in welke situaties dan wel op welke gronden de Opdrachtgever een dergelijke onderdelen kan monitoren informatie kan opvragen? Dit in verband met het aanleveren van geanonimiseerde persoonsgegevens en toetsing van de Privacywetgeving.	Signalen kunnen komen van instanties, inwoners of de gemeente zelf (waaronder de toegang). De afdeling toezicht maakt daarin een afweging welke signalen al dan niet op te volgen. De toezichthouders zijn door het College van B&W aangewezen en hebben bevoegdheden op basis van de Algemene wet bestuursrecht (art. 5:15 - 5:19). Zij geven vervolg aan hun bevoegdheden met inachtneming van de AVG. Toezichthouders mogen persoons- en medische gegevens inzien. Dit mag alleen als dat voor het toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg nodig is. Een zorgaanbieder of zorgverlener moet aan het inzagerecht van de toezichthouder meewerken. Het is niet noodzakelijk dat de cliënt daarvoor toestemming geeft.
1.-54.	Clienttevredenheid	Wanneer toetsing: bij signalen kan er op onderdelen worden gemonitord en informatie worden opgevraagd'. Kan de Opdrachtgever toelichten bij wat voor signalen er onderdelen worden gemonitord en informatie wordt opgevraagd? Kan de Opdrachtgever toelichten in welke situaties dan wel op welke gronden de Opdrachtgever een dergelijke onderdelen kan monitoren en informatie kan opvragen? Dit in verband met het aanleveren van geanonimiseerde persoonsgegevens en toetsing van de Privacywetgeving.	Zie antwoord op vraag 1.-54.
1.-55.	Contractmanagement	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hetgeen nodig is voor de monitoring ook geleverd wordt'. In verband met de Privacywetgeving en toetsing van het proportionaliteit en subsidiariteitsprincipe, kan de Opdrachtgever bevestigen dat monitoringsgegevens geanonimiseerde gegevens betreft?	De contractmanager heeft - in tegenstelling tot de toezichthouder in de vragen 1.53 - geen bevoegdheid tot het inzien van persoons- en medische gegevens. De desgevraagde monitoringsgegevens moeten geanonimiseerd worden aangeleverd. Wanneer de verdieping op die gegevens nodig is, kan verdere informatie worden opgevraagd door toegang (bijvoorbeeld als het resultaten in de begeleiding betreft) of de toezichthouder.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-56.	Contractmanagement	De Opdrachtgever kan bij signalen altijd een gesprek buiten de cyclus in plannen, waarbij extra informatie opgevraagd kan worden bij de Opdrachtnemer'. Kan de Opdrachtgever toelichten bij wat voor signalen en wat voor type informatie Opdrachtgever bedoeld?	Contractmanagement ziet toe op de naleving van de overeenkomst en de overeengekomen prestaties. Signalen kunnen komen van instanties, inwoners of de gemeente zelf (waaronder de toegang). Een signaal kan bijvoorbeeld inhouden dat Opdrachtnemer niet werkt met personeel die voldoen aan de gestelde opleidingseisen. De contractmanager kan daarover in gesprek gaan Opdrachtnemer en bijvoorbeeld een personeelslijst opvragen met hoogst genoten opleidingen vermeld. Een signaal kan ook bestaan uit het niet voldoen aan groepsgrootte van de dagbesteding. De contractmanager kan daarover in gesprek gaan en desgevraagd geanonimiseerde aanwezigheidsregistraties en personeelsplanningen opvragen.
1.-57.	Contractmanagement	U schrijft: " Ook kan contractmanagement verzoeken om een onderzoek, waaronder locatiebezoek te verrichten en/of (preventief) deel te nemen aan gesprekken. Gaat dit over signalen over organisaties en over de samenwerking tussen aanbieders onderling?" Kun u aangeven in welke situaties een dergelijk verzoek wordt gedaan?	Contractmanagement en toezicht werken samen aan de borging van kwaliteit van begeleiding vóór aan de kwetsbare inwoner. Contractmanagement en toezicht kunnen hun functies versterken door samen op te trekken, dat wil zeggen dat toezichthouders mee kunnen gaan naar o.a. evaluatiegesprekken en locatiebezoeken. Daarvoor hoeft geen bijzondere aanleiding te zijn.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-58.	Contractmanagement	U schrijft: "Hiervoor vinden evaluatiegesprekken plaats met de Opdrachtnemer geïnitieerd door de Opdrachtgever. Daarin wordt onder andere stilgestaan bij harde data als bij de voortgang van innovatie- en veranderopgaven en de in te zetten acties om het resultaat te bereiken. De wijze waarop de overeengekomen prestatie wordt gemeten en gemonitord, zal in de tussentijdse evaluaties samen met de Opdrachtnemer worden besproken en waar nodig ontwikkeld. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hetgeen nodig is voor de monitoring ook geleverd wordt." De wijze waarop gemeten en gemonitord wordt zal samen met de Opdrachtnemer worden besproken en waar nodig ontwikkeld. Wij nemen aan dat bedoeld wordt dat in overleg en met instemming van de Opdrachtnemer het voorgenoemde opgesteld en/of ontwikkeld zal worden. Uitdrukkelijk aandachtspunt van zo wel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zal hierbij steeds zijn het minimaliseren van administratieve last. Klopt deze uitleg?	Omdat Opdrachtgever voornemens is voor langere periode samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemers, is de mogelijkheid opgenomen nader aanvullende monitoringssystemen te ontwikkelen waarbij monitoringgegevens van Opdrachtnemers worden gevraagd. Dit om de efficiënte en effectieve ondersteuning aan cliënten te borgen. Er zal niet meer informatie worden opgevraagd dan voor dat doel benodigd. Lastenverlichting is daarbij aandachtspunt maar doet niet af aan de wens van de Opdrachtgever om de inzet van begeleiding en daarmee de besteding van publieke middelen te kunnen verantwoorden.
1.-59.	Contractmanagement	U schrijft: "De Opdrachtgever kan bij signalen altijd een gesprek buiten de cyclus in plannen, waarbij extra informatie opgevraagd kan worden bij de Opdrachtnemer. Contractmanagement kan afhankelijk van de signalen besluiten om toezicht en handhaving aan te laten sluiten." Kunt u aangeven wat Opdrachtnemer onder signalen in deze moeten verstaan? Kunt u dat met voorbeelden toelichten? En kunt u bevestigen dat u alleen tot het opvragen van extra informatie zult overgaan als dit strikt noodzakelijk is en de gevraagde informatie proportioneel is afhankelijk van het ontvangen signaal? Dit mede ter beoordeling van de Opdrachtnemer?	Zie ook de beantwoording op vraag 1.57 voor voorbeelden van signalen. De extra informatie dient de efficiënte en effectieve ondersteuning te borgen. Er zal niet meer informatie worden opgevraagd dan voor dat doel benodigd. Lastenverlichting is daarbij aandachtspunt maar doet niet af aan de wens van de Opdrachtgever om de inzet van begeleiding en daarmee de besteding van publieke middelen te kunnen verantwoorden. De Opdrachtnemer heeft ten aanzien van de toezichthouder een medewerkingsplicht op grond van art. 5:20 Awb. Ten opzichte van de contractmanager verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer zich transparant en toetsbaar opstelt.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-60.	Algemeen	Bij de tweede eis wordt verwezen naar een kwaliteitseisen. Deze link werkt niet zodat Opdrachtnemer niet kan achterhalen welk eisen bedoeld wordt. Kunt u de juiste link/informatie toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	https://vng.nl/sites/default/files/publicaties/2016/20160616-kwaliteitseisen-beschermd-wonen-en-maatschappelijke-opvang.pdf
1.-61.	Transformatie	U geeft aan "Opdrachtnemer sluit aan bij de Ontwikkeltafels en geeft vorm en inhoud aan de transformatie opdrachten. Wij verwachten van Opdrachtnemer een tijdsinvestering voor deelname aan de Ontwikkeltafels zonder dat daar een vergoeding tegenover staat." Klopt het dat de tijdsinvestering hiervoor verdisconteert is in het geboden tarief. Zo ja, waar kunnen wij dit terugvinden? Zo nee, hoe worden de kosten gemaakt door de Opdrachtnemer dan wel gedekt?	Zie het antwoord op vraag 1.-49.
1.-62.	Transformatie	U geeft aan dat er een casusregiseur kan worden aangewezen. Deze zal client ongebonden tijd moeten investeren voor deze taak. Op welke wijze wordt Opdrachtnemer hiervoor gecompenseerd?	In de tariefberekening wordt uitgegaan van 100 uur voor tarief, overleg en pauzes. Het afstemmen met collega's van de zorg is hier onderdeel van.
1.-63.	Instroom Forensische Zorg	De gemeente stelt de eis dat opdrachtnemer contact legt met de regionale toegang voor plaatsing van een forensische cliënt in de regio. Natuurlijk is het van belang om hier met elkaar over te communiceren maar bent u het met ons eens dat dit geen verplichting kan zijn vanuit dit (WMO) contract?	In het kader van een zorgvuldige uitstroom uit het forensisch beschermd wonen en instroom in Beschermd Wonen of Beschermd Thuis zoals met deze inkoop wordt gecontracteerd is het een eis om tijdig contact op te nemen met de centrale toegang zodat een goede plaatsing kan worden voorbereid. Wij zijn het eens dat wanneer er geen sprake is van vervolg ondersteuning binnen deze overeenkomst er ook geen melding gemaakt hoeft te worden.
1.-64.	Wonen en Huren	Vanzelfsprekend kan zorggeld niet ingezet worden om woonlasten te compenseren. Op het moment dat een cliënt gaat huren van opdrachtnemer worden er door opdrachtnemer (administratieve) verhuurkosten gemaakt. Hoe worden deze kosten vergoed door opdrachtgever?	Wanneer er sprake is van Beschermd Thuis en daarmee van scheiden van wonen en zorg komt het wonen deel niet ten laste van Opdrachtgever. Hierover dienen met de huurder afspraken gemaakt te worden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-65.	Naamgeving	In de aanbestedingstukken staan twee bijlagen 3. Kunt u deze te onderscheid splitsen in bijv. 3a en 3b	Bijlage 3 Productbeschrijving Beschermd Thuis 10T50 10T51 Bijlage 3 Productbeschrijving Beschermd Wonen 15A50 15A54 15A58
1.-66.	Woonsituatie en wooncomponent	Ondersteuning kan geleverd worden in geclusterde vorm. Kunt u aangeven wat u, naast het feit dat de inwoner huurt van de opdrachtnemer, verstaat onder geclusterd Beschermd Thuis? De term geclusterd suggereert dat meerdere inwoners bij elkaar in de buurt moeten wonen.	Geclusterd wonen zien wij als een woonvorm van een aantal woningen/appartementen, waarin mensen zelfstandig wonen en waarbij er een gezamenlijke ruimte is waar deze mensen elkaar kunnen ontmoeten.
1.-67.	Woonsituatie en wooncomponent	Aan welke eisen moet een aanbieder voldoen om zich in te schrijven op dit beschermd thuis geclusterd? Moet aanbieder bijvoorbeeld al in bezit zijn van een pand?	Om voor een Raamovereenkomst in aanmerking te komen dient u te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen zoals als die staan in het Inschrijvingsdocument.
1.-68.	Afwezigheid	De regels voor afwezigheid bij Beschermd Thuis lijken af te wijken van de beschrijving in het bedrijfsvoeringsprotocol van bijv. Veenendaal ? Kunt u dit bevestigen? En kunt u eenduidig formuleren voor alle gemeenten welke regels gelden? Zo nee, waarom niet?	Uw constatering is juist. Bij het ingaan van de Overeenkomst zullen de regels zoals opgenomen in de productbeschrijving (bijlage 3.) gelden. Het bedrijfsvoering protocol van de gemeente Veenendaal wordt in de implementatiefase hierop aangepast.
1.-69.	Afwezigheid	Wanneer een bewoner niet aanwezig vanwege bijvoorbeeld opname of vakantie is vaak toch ondersteuning nodig. Hoe wordt dit gefinancierd?	Zie productbeschrijvingen onderdeel 'Afwezigheidsdagen'.
1.-70.	Opleidingseisen	Op een Beschermd Wonen locatie kunnen ondersteunende diensten uitgevoerd door medewerkers met een MBO 2 of 3 diploma. Wilt u dit toevoegen aan de opleidingseisen?	Nee we gaan uit van MBO niveau 4. Wanneer een werknemer niet over een relevante MBO opleiding kan via een EVC-traject bij een erkende EVC-aanbieder worden aangetoond dat u door middel van bijvoorbeeld werkervaring wel vakbekwaam bent. Zie ook antwoord op vraag 1.-9.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-71.	Afwezigheid	U stelt: "Deze afwezigheidsdagen worden voor 70% vergoed. De aanbieder gebruikt dit percentage bij de facturatie (in plaats van bijv. 30 dagen factureert de aanbieder 21 dagen)."Dit is in strijd met de verantwoordingseisen waarbij de registratie overeen moet komen met de daadwerkelijk op een bepaalde dag geleverde dienstverlening. Hier zal onze accountant bijvoor niet mee akkoord kunnen gaan zodat we mogelijk geen goedgekeurde accountantsverklaring zullen krijgen. Daarnaast is dit administratief niet te verwerken voor Opdrachtnemers. Wij verzoeken u dringend deze bepaling te schrappen. Bent u hiertoe bereid, zo nee, waarom niet?	Onderstaande zint uit de productomschrijving: Deze afwezigheidsdagen worden voor 70% vergoed. De aanbieder gebruikt dit percentage bij de facturatie (in plaats van bijv. 30 dagen factureert de aanbieder 21 dagen). wordt gewijzigd in: Deze afwezigheidsdagen worden voor 100% vergoed.
1.-72.	Definitie	Kunt u een eenduidige definitie geven van het begrip Geclusterd?	Zie de beantwoording van vraag 1.-66.
1.-73.	concept overeenkomst	U geeft aan: "Gemeenten onderling voor de uitvoering van deze inkoop afspraken vastleggen middels een op te stellen Handboek;" Kunt nader toelichten of dit Handboek ook van toepassing is op de Opdrachtnemers? Zo ja, in welke vorm? Als deel van de overeenkomst zou deze toegevoegd moeten worden aan de aanbestedingsstukken. Kunt u dit als nog doen? Zo nee, waarom niet?	Het handboek is van toepassing op opdrachtgever en opdrachtnemers en is een operationele uitwerking van hetgeen overeengekomen is in het inschrijvingsdocument. Het bevat procesafspraken tussen gemeenten en tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. Dit document wordt met name intern gebruikt op uitvoeringsniveau. Het handboek is in ontwikkeling en kan, nadat deze definitief is vastgesteld, worden gedeeld met zorgaanbieders.
1.-74.	concept overeenkomst	U geeft aan: "Gemeenten onderling voor de uitvoering van deze inkoop afspraken vastleggen middels een op te stellen Handboek;" Kunt nader toelichten of dit Handboek ook van toepassing is op de Opdrachtnemers? Zo nee, waarom wordt het in deze overeenkomst genoemd?	Zie het antwoord op vraag 1.-73.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-75.	concept overeenkomst	U schrijft: "Overeenkomst voor het verlenen van Wmo-ondersteuning zoals beschreven in het Inschrijvingsdocument inclusief bijlagen, Nota van Inlichtingen en de Inschrijving, voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken." De overeenkomst is een bijlage van het inschrijvingsdocument. Wat wordt dan bedoeld met "voor zover daarvan niet afgeweken wordt in deze Overeenkomst?"	Zie artikel 16.1 van de conceptovereenkomst Rangorde van de documenten.
1.-76.	concept overeenkomst	In dit lid is niet bepaald hoe lang de bepalingen van kracht blijven. Dit is disproportioneel. Wanneer er na beëindiging een afwikkeling noodzakelijk is dan zouden partijen hier nader een overeenstemming over moet bereiken. Kunt u dit opnemen? Zo nee, waarom niet?	Het is de gemeenten niet duidelijk naar welk artikel en/of lid wordt verwezen.
1.-77.	concept overeenkomst	In dit lid is niet bepaald hoe lang de bepalingen van kracht blijven. Dit is disproportioneel. Ons voorstel is om dit te maximeren op een half jaar wanneer de Opdrachtnemer opzegt. Wanneer de Opdrachtgever opzegt is het billijk om geen overgangstermijn op te nemen in deze bepaling. Kunt u dit wijziging c.q. toevoegen? Zo nee, waarom niet?	Het is de gemeente niet duidelijk naar welk artikel en/of lid wordt verwezen.
1.-78.	concept overeenkomst	Wanneer de overdrachtsperiode over een jaar heen gaat, dan is het billijk de tarieven op het nieuwe prijspeil aan te passen. Kunt u dit opnemen? Zo nee, waarom niet?	Zie ook de beantwoording van vraag 1.-31. Voor de indexatie wordt, naar rato, gebruik gemaakt van de indices Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA, salariskosten) en het Prijsindexcijfer voor materiële kosten (PPC), zoals die gepubliceerd worden op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit. https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers Overeenkomst wordt niet geïndexeerd maar de tarieven.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-79.	concept overeenkomst	U geeft aan de inschrijvingstarieven te verhogen met de voorlopige indices OVA/PPC 2025. Kunt u specificeren en opnemen in de overeenkomst welke voorlopige indices u hanteert met welke datum? Zo nee, waarom niet?	Voor de indexatie wordt gebruik gemaakt, naar rato, van de indices Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA, salariskosten) en het Prijsindexcijfer voor materiële kosten (PPC), zoals die gepubliceerd worden op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit. https://www.nza.nl/onderwerpen/prijsindexcijfers Aan de hand van de publicatie op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit zal de gemeente de indexering uitwerken op het dan te berekenen tarief.
1.-80.	concept overeenkomst	Er kunnen redenen zijn (ook buiten de schuld van de Opdrachtnemer) dat de productverklaring te laat wordt ingeleverd. Dan zou altijd een boete worden opgelegd. Ten eerste vinden een boete opleggen disproportioneel omdat de overeenkomst al afdwingt dat de Opdrachtnemer uiterlijk op 1 april de productieverklaring moet aanleveren. Als de Opdrachtnemer hier niet aan heeft voldaan dan zijn er voldoende rechtsmiddelen waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken. Wij verzoeken u dan ook lid 4.6 te schrappen. Bent u hier toe bereid?	Nee. Het betreffende lid zal aangepast worden naar: <i>'Indien de productieverklaring na de in artikel 4.5 genoemde termijn wordt aangeleverd, kan een boete worden opgelegd ter hoogte van 1% van de vastgestelde omzet'.</i>
1.-81.	concept overeenkomst	Er kunnen redenen zijn (ook buiten de schuld van de Opdrachtnemer) dat de productverklaring te laat wordt ingeleverd. Zoals nu bepaald zou er altijd een boete worden opgelegd. Ten eerste vinden wij een boete opleggen disproportioneel omdat de overeenkomst al afdwingt dat de Opdrachtnemer uiterlijk op 1 april de productieverklaring moet aanleveren. Als de Opdrachtnemer hier niet aan heeft voldaan dan zijn er voldoende rechtsmiddelen waarvan de Opdrachtgever gebruik kan maken. Wij verzoeken u dan ook lid 4.6 te schrappen. Wanneer u niet bereid bent dit artikel te schrappen kunt u dan wijzigen dat er mogelijk een boete wordt opgelegd met een max. van 1%? Zo nee, waarom niet.	Zie beantwoording van 1.-80.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-82.	concept overeenkomst	Zorgorganisatie zijn verplicht hun jaarrekening voor 1 juni te publiceren zie www.jaarverantwoordingzorg.nl/zorgaanbieders . Het separaat opsturen naar Opdrachtgevers is een administratieve lastenverzwaring. Wij verzoeken u daarom dit artikel te schrappen. Bent u daartoe bereid, zo nee, waarom niet?	Nee. De gemeente is niet bereid om het betreffende artikel te schrappen.
1.-83.	concept overeenkomst	In de praktijk blijkt soms dat deze termijn niet wordt behaald, ook buiten de schuld van opdrachtnemer. Het is dan niet billijk dat de verleende zorg niet zou worden vergoed. bent u bereidt dit artikel wijziging van "bij ontbreken waarvan de aanspraak tot betaling vervalt. " in bij ontbreken door schuld van Opdrachtnemer, waarvan de aanspraak tot betaling vervalt." Zo nee waarom niet?	Uit de vraag is niet herleidbaar over welk artikel en/of lid uw vraag gaat.
1.-84.	Declaratie en betaling	Is het verwerken van de declaratie hetzelfde als het betalen van de declaratie? Zo niet, bij deze dan het verzoek om op te nemen dat de iedere declaratie zal worden betaald binnen 30 dagen na ontvangst.	Het verwerken van de declaratie is niet hetzelfde als het betalen ervan. Opdrachtnemer (zorgaanbieder) stuurt binnen 30 dagen na afloop van de een maand een declaratie (WMO323). Deze wordt door de gemeente verwerkt en bij akkoord vervolgens betaald (binnen 30 dagen na ontvangst). Dit staat verder uitgelegd in ons Bedrijfsvoeringsprotocol.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-85.	concept overeenkomst	Wanneer Prestatie-indicatoren onderdeel zijn van de overeenkomst zouden deze vanwege het transparantie beginsel opgenomen moeten zijn in de voorwaarden zoals opgenomen in het inschrijvingsdocument. De opdrachtnemer moet immers op de hoogte zijn waaraan hij dient te voldoen zodat hij een juist afweging kan maken. Kunt u de prestatie-indicatoren alsnog toevoegen aan het inschrijvingsdocument. Zo nee, wilt u dan lid 7.6 schrappen uit de overeenkomst?	Art. 7.6 bevat: <i>‘Opdrachtgever kan prestatie-indicatoren definiëren om zicht te krijgen op de resultaten van de door de Opdrachtnemer geleverde ondersteuning. Op basis van een periodieke uitvraag dient de Opdrachtnemer de gevraagde informatie aan de gemeente te verschaffen’.</i> De Opdrachtgever is niet voornemens artikel 7.6 te schrappen. De overweging hierbij is dat Opdrachtgever voornemens is om voor een langere periode samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemers en de mogelijkheid wil creëren nader aanvullende monitoringssystemen te ontwikkelen waarbij monitoringgegevens van Opdrachtnemers worden gevraagd. Dit om de efficiënte en effectieve van de ondersteuning te borgen. Er zal niet meer informatie worden opgevraagd dan voor dat doel benodigd. Lastenverlichting is daarbij aandachtspunt maar doet niet af aan de wens van de Opdrachtgever om de inzet van begeleiding en daarmee de besteding van publieke middelen te kunnen verantwoorden.
1.-86.	Verwerking persoonsgegevens, 6.1.	Opdrachtnemer is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming’. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat wanneer men spreekt over verwerkingsverantwoordelijke de verwerkte persoonsgegevens tussen beide partijen en de verplichtingen tot het maken van afspraken over de uitwisseling van persoonsgegevens gebruik te maken van een door Opdrachtnemer gebruikte format Gegevensuitwisselingsovereenkomst?	Nee. Tussen twee verwerkingsverantwoordelijken hoeft geen overeenkomst te worden gesloten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-87.	Toezicht en handhaving/7.2	Bij de controle wordt op verzoek van Opdrachtgever onder meer inzage gegeven in de begeleiding in de begeleidingsplannen en clientdossiers indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de controle en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving'. Kan de Opdrachtgever toelichten in welke situaties dan wel op welke gronden de Opdrachtgever een dergelijke onderdelen inzage kan opvragen? Dit in verband met het aanleveren van geanonimiseerde persoonsgegevens en toetsing van de Privacywetgeving.	In artikel 6.1 Wmo 2015 is bepaald dat het college een toezichthouder aanwijst die belast is met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet. Een toezichthouder handelt op basis van bestuursrechtelijke bevoegdheden die vastliggen in de artikelen 5:11 tot en met 5:20 van de Awb en artikel 6.1 Wmo 2015. Hieronder valt de bevoegdheid tot inzage van dossiers, daaronder begrepen bijzondere persoonsgegevens. De gemeente onderzoekt zowel pro-actief als reactief (nav signalen) de kwaliteit en rechtmatigheid van de geleverde zorg.
1.-88.	Toezicht en handhaving/7.4	Opdrachtgever is gerechtigd onderzoek bij cliënten te verrichten om de uitvoering van deze Overeenkomst te (laten) controleren. Kan de Opdrachtgever toelichten in welke situaties dan wel op welke gronden de Opdrachtgever een dergelijk onderzoek te verrichten? Dit in verband met toetsing van de Privacywetgeving, de proportionaliteit en subsidiariteitsprincipe en de persoonlijke levenssfeer van cliënten.	Zie het antwoord op vraag 1.-87.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-89.	Wijzigingsbepaling	Dit artikel is enigszins merkwaardig geformuleerd omdat voor de beëindiging door Opdrachtnemer wordt verwezen naar artikel 12.3, dat een beëindiging door Opdrachtgever inhoudt. Daarom bij deze het verzoek om die verwijzing beter aan te laten sluiten op de tekst van artikel 12.3.	De beëindiging door Opdrachtgever bij een niet-akkoord als bedoeld in art 10.2 is op zichzelf juist. De verwijzing klopt niet. Artikel 12 van de concept-overeenkomst is aangepast. Er is een artikel 12.3 toegevoegd: 'Opdrachtgever kan de Overeenkomst met Opdrachtnemer per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Opdrachtnemer is ontvangen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk om de continuïteit van de ondersteuning te garanderen. Gedurende de opzegtermijn worden geen nieuwe cliënten bij Opdrachtnemer geplaatst.'
1.-90.	Opzegging	Moet dit artikel zo gelezen worden dat Opdrachtnemer te allen tijde de overeenkomst kan opzeggen, mits een opzegtermijn in acht wordt genomen van 6 kalendermaanden? Dus ook nadat Opdrachtgever de overeenkomst heeft verlengd volgens artikel 2.2? Bij deze is dan het verzoek om in de eerste volzin heeft woordje "dient" te vervangen door "kan". Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Ja, de eerste volzin van artikel 12.1 is aangepast naar: 'Opdrachtnemer kan de Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes kalendermaanden.'
1.-91.	Opzegging	Betreft de eerste volzin: ook hierbij het verzoek om het woordje "dient" te vervangen door "kan". Is de opdrachtgever hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 1.-90.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-92.	Opzegging	Betreft het vijfde liggende streepje: het is wel erg disproportioneel om de gemeente de bevoegdheid te geven om de overeenkomst per direct op te zeggen bij een incident of calamiteit waarbij het welbevinden van een cliënt in het geding is. Bij deze daarom het verzoek om in zo'n situatie een meer passende en proportionele sanctie in de overeenkomst op te nemen. Kunt u dit opnemen?	Artikel 12.3 is omgezet naar artikel 12.4 en luidt als volgt: 'Opdrachtgever kan de Overeenkomst met Opdrachtnemer per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct opzeggen.' Bij de bevoegdheid om gebruik te maken van deze kanbepaling wordt rekening gehouden met proportionaliteit en evenredigheid.
1.-93.	Opzegging	Betreft negende liggende streepje: het verzoek is om "(voor zover vereist)" te schrappen, omdat artikel 11 al een ingebrekestelling vereist bij niet nakoming. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, een ingebrekestelling is niet altijd vereist (zie art 11.1)
1.-94.	concept overeenkomst	U geeft aan dat de Opdrachtgever per direct opzegt als "als Opdrachtnemer een langere periode, minimaal 12 maanden, geen ondersteuning heeft geleverd. Opdrachtgever beëindigt de gehele overeenkomst en/of de overeenkomst van de specifieke zorgvorm waar Opdrachtnemer geen ondersteuning heeft geleverd;". Moet hieruit geconcludeerd worden dat er per zorgsoort een overeenkomst wordt afgesloten? Zo nee, kunt u toelichten wat bedoeld wordt?	Nee, er wordt niet per product een raamovereenkomst afgesloten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-95.	concept overeenkomst	U geeft aan dat de Opdrachtgever per direct opzegt als "als Opdrachtnemer een langere periode, minimaal 12 maanden, geen ondersteuning heeft geleverd. Opdrachtgever beëindigt de gehele overeenkomst en/of de overeenkomst van de specifieke zorgvorm waar Opdrachtnemer geen ondersteuning heeft geleverd;". We kunnen ons voorstel dat het niet gewenst om dit dwingend op te leggen. Er kunnen immers situaties zich voordoen waarbij er gedurende 12 maanden geen zorg is verleend maar dat na die 12 maanden wel gebeurt. Zoals lid nu gesteld is moet de overeenkomst worden opgezegd. Kunt u dit lid wijzigen in Opdrachtgever ... kan per direct opzeggen	Zie het antwoord op vraag 1.-92.
1.-96.	concept overeenkomst	U schrijft; "als Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden;. Dit is erg ruim bepaald en is een reden om dwingend te moeten opzeggen. Het zou kunnen dat de opdrachtnemer tijdelijk buiten haar schuld niet aan een van de voorwaarde voldoet. Dit zou een kleine tekortkoming kunnen zijn. In dat geval zou de Opdrachtgever direct de overeenkomst op moeten zeggen, zonder dat er een mogelijkheid bestaat tot herstel. Dit is buiten proportioneel. Ons verzoek is om dit te wijzigingen in: Dit nadat opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld te hebben binnen een aanvaardbaar termijn de tekortkoming te verhelpen. Bent u bereidt deze wijziging door te voeren? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 1.-92.
1.-97.	Onderaanneming	Bij deze het verzoek om bij "schriftelijke toestemming" toe te voegen, dat die toestemming alleen om zwaarwegende redenen zal worden geweigerd, en aan "voorwaarden" toe te voegen, dat de dan te stellen voorwaarden redelijk zullen zijn en in verhouding tot het beoogde belang bij die voorwaarden. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-98.	concept overeenkomst	U schrijft; "Opdrachtgever is bij beëindiging van deze Overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtnemer verschuldigd." Wanneer Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat doet zij investeringen in personeel en middelen. Wanneer de Opdrachtgever buiten de wens van Opdrachtnemer die voldoet aan alle voorwaarden van de overeenkomst, dan is het is het disproportioneel om het recht op schadevergoeding op voorhand uit te sluiten. Bent u bereidt dit artikel te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij schrappen art. 12.5 niet. Opzegging door opdrachtgever op grond van artikel 12 kan alleen in de gevallen genoemd in artikel 12.4. Dit betreft alles situaties die negatief zijn voor de cliënt of een risico opleveren t.a.v de continuïteit van de dienstverlening en waarvan de oorzaak ligt aan de kant van de opdrachtnemer. Dan is het volstrekt redelijk dat opzegging niet leidt tot evt. schadevergoeding aan opdrachtnemer.
1.-99.	concept overeenkomst	In overnamegesprekken of fusies is geheimhouding vaak verplicht totdat de fusie of overname is afgerond. Het is dan ook niet mogelijk een derde partij als de Opdrachtgever vooraf te informeren. Bent u bereidt "vooraf en" uit dit artikel te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Wij zijn bereid artikel 14.4 aan te passen, zoals door u verzocht.
1.-100.	Integriteitsrisico: 'ontbinding' Bibob	Verzoek vanb opdrachtnemer is om, mede in het licht van het bepaalde in artikel 15.9, Opdrachtnemer niet meteen te confronteren met beëindiging etc. van de overeenkomst als een door haar ingeschakelde derde partij niet naar behoren acteert, maar in plaats daarvan de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven die derde partij door een andere partij te vervangen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Zolang de opdrachtnemer op gebied van integriteit door de Bibob toets komt, zou je hier een gesprek over aan kunnen gaan. Echter, als de ingeschakelde derde niet door de Bibob toets komt of er integriteitsvragen blijven, mag deze partij in mijn beleving geen werkzaamheden meer verrichten en zal de opdrachtnemer direct voor een andere oplossing moeten zorgen. Wij kunnen immers niet uitleggen waarom wij zouden accepteren dat we zaken doen met een niet integere partij.
1.-101.	3 verschillende gebieden	De opdrachtnemers kunnen bij inschrijving kiezen voor 3 verschillende gebieden (Ede, Barneveld en Scherpenzeel, Renswoude, Rhenen en Veenendaal). In deze bijlage wordt alleen het totaal beeld gegeven. het is van belang om een goede afweging te kunnen maken door de Opdrachtnemer om de cijfers per gebied te kennen. Kunt u de gegeven cijfer per gebied uitsplitsen? Zo nee, waarom niet?	Voor deze inkoopronde zijn andere diensten en producten ontwikkeld dan voorheen het geval was. Het is daarom ook niet mogelijk om per gebied cijfers aan te geven.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-102.	Bedrijfsvoeringsprotocol	Geldt dit protocol alleen voor de gemeente Veenendaal of ook voor de andere gemeenten. Zo nee, kunt u de bedrijfsvoeringsprotocollen voor de andere gemeenten toevoegen? Zo nee, waarom niet?	Nee. De gemeenten Barneveld, Scherpenzeel, Rhenen en Renswoude conformeren zich aan het bedrijfsprotocol van Ede.
1.-103.	Bedrijfsvoeringsprotocol	U schrijft: "Wmo-verslag wordt samen met een niet ondertekend aanvraagformulier aan de Cliënt gestuurd. Als de Cliënt het Wmo-verslag heeft gelezen en het eens is met de conclusie en het advies, kan hij/zij (of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger) de bij het verslag gevoegde aanvraagformulier ondertekenen en deze retour sturen aan het Wmo-loket." Kunt u aangeven hoe gehandeld moet worden als de cliënt het niet eens is met de conclusie of als de cliënt er wel mee eens is maar weigert te tekenen?	Het verslag is een feitelijke weergave van het gesprek met de Wmo-consulent. Indien de cliënt aanvullingen heeft kan betrokkene deze voorleggen aan de Wmo-consulent en wordt de zienswijze van de cliënt hierin verwerkt. De cliënt mag ook aanvullende informatie die in het gesprek niet aan de orde is gekomen, maar wel relevant is voor de aanvraag aanvullen.
1.-104.	Kerncompetenties	Klopt het dat hier verwezen wordt naar Hoofdstuk 3 van het inschrijvingsdocument?	Dat klopt, in het referentiedocument staat enkel Hoofdstuk 3. zonder vermelding van titel van het betreffende document. Dat moet zijn <i>"Inschrijvingsdocument Open House Aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten Wet maatschappelijke ondersteuning Beschermd Wonen Beschermd Thuis 2025 e.v. Valleiregio"</i>
1.-105.	Toetsingskader opleidingen	Bent u het met ons eens dat dit document voor aanbieders ter inspiratie zou moeten gelden maar dat aanbieders uiteindelijk verantwoordelijk zijn voor het hoe en dus zelf bepalen welke opleidingen passend zijn?	Zie antwoord vraag 1.-9. De gemeente handhaaft het Toetsingskader opleidingen.
1.-106.	Tarieven	Bij het opstellen van deze notitie is gebruik gemaakt van de product-beschrijvingen, die HHM op 29 februari van de gemeente heeft ontvangen. Zijn er na die datum nog wijzigingen aangebracht in de productbeschrijvingen? Zo ja, welke?	De belangrijkste wijzigingen zijn op het gebied van de input waarden (individuele uren, collectieve uren, aantal dagdelen dagbesteding). De teksten over begeleiding Onderverdeeld in sturing, gedrag en intensiteit van de ondersteuning. Aan de productbeschrijvingen is een Toetsingskader Opleidingen toegevoegd.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-107.	Tarieven	Bureau HHM geeft aan dat zij rekening hebben gehouden met eerdere uitkomsten van tariefonderzoeken in de regio Ede en de opbouw van de huidige BW-tarieven in de regio Ede. Tot slot gebruiken we ook uitkomsten van eerder door ons uitgevoerde kostprijsonderzoeken en diverse (landelijke) benchmarkrapporten. Wij verzoeken u alle gebruikte onderzoeken en benchmarkrapporten ter beschikking te stellen aan de Inschrijvers zodat transparantie is gegarandeerd. Bent u hiertoe bereidt, zo nee waarom niet?	De rapportage van HHM is naar inzicht van de gemeente voldoende transparant over de onderbouwing van de verschillende parameterwaarden en over de daarbij gebruikte bronnen. De passage in uw vraag verwijst naar een algemene inleiding. In de uitwerking van alle afzonderlijke parameters van het tarief heeft HHM transparant gemaakt, met verwijzingen en hyperlinks, naar externe bronnen voor zover van toepassing. Wij verwijzen u derhalve naar de in het rapport genoemde hyperlinks en bronnen voor zover van toepassing. Bovendien is er tijdens het proces van het kostprijsonderzoek, zowel tijdens de drie bijeenkomsten die over de opbouw van het tarief zijn gehouden als tussendoor via een schriftelijke ronde, voldoende gelegenheid geweest tot het stellen van gerichte vragen over de verschillende parameters in de opbouw van de kostprijzen en de onderliggende bronnen.
1.-108.	Bestand ontbreekt	Bij de stukken ontbreekt het UEA. Op pag. 27 van het inschrijvingsdocument staat "De UEA is automatisch gegeneerd in Tendedned." Kunt u aangeven waar wij dit UEA kunnen vinden?	Zie documenten op TenderNed: uea_456250_20240516164525.pdf
1.-109.	Handboek Beschermd Wonen	Indien het Handboek Beschermd Wonen onderdeel is van de aanbesteding zien wij graag per ommegaande dat dit onderdeel toegevoegd wordt aan de aanbestedingsstukken.	Het Handboek Beschermd Wonen is ontwikkeling en maakt geen niet onderdeel van aanbestedingsdocumenten. De conceptversie van het Handboek is naar verwachting eind 2024 gereed. Het is een dynamisch document. product . Voor zover het Handboek betrekking heeft op de communicatie en werkwijze tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden deze met Opdrachtnemers besproken en aan de aanbieder ter instemming voorgelegd. Dit geldt ook voor daaropvolgende wijzigingen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-110.	Opdracht	Als de richtlijn voor uitstroom 5 jaar is en opdrachtnemer een cliënt doorverwezen krijgt die eerder, laten we stellen 4 jaar, viel onder een andere zorgaanbieder, welke uitstroomtermijn wordt er dan na doorverwijzing gehanteerd?	De verwachte tijd die nodig is voor de uitstroom wordt na de doorverwijzing bepaald door de Wmo-consulent. Het gaat hier om een richtlijn.
1.-111.	Opdracht	U schrijft: "Afbouw van Beschermd Wonen en opbouw van Beschermd Thuis wordt ook voor onze regio een van de maatschappelijke opgaven voor de komende jaren. Beschermd Wonen (met 24-uurs toezicht) wordt verantwoord afgebouwd naar het niveau dat regionaal nodig is. We streven naar uitbreiding van Beschermd Thuis (eigen huisvesting, Ambulante Ondersteuning en meer eigen regie, bij voorkeur in de eigen woonomgeving) in alle gemeenten." Betekend dit dat er in deze aanbesteding minder aanbieders gecontracteerd worden? Zo ja, dan vinden wij dat er ook een verantwoordelijkheid ligt bij de Opdrachtgever voor het doorplaatsen van een cliënt.	Er is sprake van een inkoop conform een Open House methodiek. Alle Inschrijvende partijen die aan de eisen voldoen worden gecontracteerd. Als onderdeel van de Ontwikkelagenda gaan wij met de Opdrachtnemers in gesprek hoe wij de opbouw van Beschermd Thuis en de afbouw van Beschermd Thuis gaan vormgeven.
1.-112.	Programma van eisen	De link betreffende Kwaliteitseisen beschermd wonen en maatschappelijke opvang in punt 2 werkt niet. Kunt u in het kader van de transparantie hiervoor het juiste document toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord 1.-60. https://vng.nl/sites/default/files/publicaties/2016/20160616-kwaliteitseisen-beschermd-wonen-en-maatschappelijke-opvang.pdf

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-113.	Programma van eisen	U schrijft: "Bij de keuze op welke specifieke locatie de cliënt geplaatst wordt, houdt de Opdrachtnemer rekening met de dynamiek en de wisselwerking tussen de bewoners en eventuele contra-indicaties om cliënten bij elkaar te plaatsen. Ook houdt de Opdrachtnemer bij plaatsing rekening met mogelijke effecten op de directe omgeving." U schrijft: "Plaatsing gaat in goed overleg tussen de gemeente en de Opdrachtnemer. In het uiterste geval kan de gemeente een acceptatieplicht opleggen." Mogen wij aannemen dat de Opdrachtgever zichzelf dezelfde eis oplegt als die van de Opdrachtnemer verwacht wordt in punt 35?	De Opdrachtgever/de Toegang van de gemeente die de beschikking afgeeft houdt rekening met deze factoren die zoals hiernaast genoemd. De acceptatieplicht geldt voor de Opdrachtnemer. In de praktijk hebben heeft de Opdrachtgever afgelopen jaren deze eis niet nodig gehad. Goed onderling overleg is het uitgangspunt.
1.-114.	Wonen en huren	U schrijft: "In het geval de Opdrachtnemer woonruimte verhuurt aan een cliënt, die gebruik maakt van een traject Beschermd Thuis (geclusterd) moet de hoogte van de huur voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staan tot het aangeboden, conform het woningwaarderingssysteem, zie hiervoor https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntentelling en http://www.huurcommissie.nl Tijdens de looptijd van het contract kan een onderbouwing van de huurprijs te allen tijde opgevraagd worden, door zowel cliënt, regionale Toegang, als gemeente." Kunt u onderbouwen waarom hier een huurvergoeding tegenover mag staan daar waar dit bij Beschermd Wonen niet toegestaan is?	Bij Beschermd Wonen gaat het om een verblijf in een instelling. Het huurcomponent maakt onderdeel uit van het tarief van Beschermd Wonen. Bij Beschermd Thuis huurt de Inwoner de woonruimte doorgaans van de zorgaanbieder (verhuurder). Dit betekent dat de Inwoner huur moet afdragen aan de verhuurder.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-115.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	U gaat bij de beschrijving van Wmo Beschermd Thuis licht en zwaar uit van een beperkt sociaal netwerk. Wij hebben te maken met inwoners die in het geheel geen sociaal netwerk hebben. In welke categorie vallen zij?	Geen sociaal netwerk valt dan onder “ <i>beperkt sociaal netwerk</i> ”. De Opdrachtnemer kijkt samen met de Inwoner op welk wijze het sociaal netwerk weer hersteld /ontwikkeld kan worden.
1.-116.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	U geeft in de beschrijving aan bij de zware beschrijving dat er ten aanzien van de ADL er regelmatig behoefte kan zijn aan hulp en stimulatie. Kunt u aangeven op welke hulp u dan doelt en welke hulp dat is?	Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten. Voor de zelfredzaamheid van mensen zijn de volgende algemene dagelijkse levensverrichtingen van belang: in en uit bed komen, aan- en uitkleden, bewegen, lopen, gaan zitten en weer opstaan, lichamelijke hygiëne, toiletbezoek, eten/drinken, medicijnen innemen, ontspanning, sociaal contact.
1.-117.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	U geeft bij de beschrijvingen van zowel licht als zwaar aan: De Inwoner heeft ondersteuning nodig op meerdere levensgebieden. Welke levensgebieden onderscheidt u en hanteert u bij het toekennen van een beschikking? Kunt u deze benoemen? Wanneer is er sprake van meerdere? Bij hoeveel is er sprake van meerdere?	• Financiën. • Huisvesting • Sociaal functioneren • Psychisch functioneren. • Zingeving • Lichamelijk functioneren • Praktisch functioneren • Dagbesteding. Onder meerdere leefgebieden verstaan we meer dan 1 leefgebied. Het kenmerkende voor inwoners die Beschermd Thuis nodig hebben is niet het aantal leefgebieden, maar de vraag of er naast geplande ondersteuning ook ongeplande ondersteuning nodig is in de vorm van 24/7 bereikbaarheid en zo nodig beschikbaarheid.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-118.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	U geeft aan bij het doel: Het perspectief is dat de zorg van korte duur is en de tijd tot herstel is naar verwachting kort. Inwoner heeft dan geen 24/7 nabijheid meer nodig. Er wordt toegewerkt naar volledige zelfstandigheid, waar nodig met ambulante begeleiding of hulp uit de sociale basis waaronder de in oprichting zijnde laagdrempelige steunpunten. Kunt u concreet aangeven hoe lang korte duur is en wat u verstaat onder kort bij de tijd tot herstel? is? kunt u ook daarbij aangeven wat de consequentie is als er "meer" tijd nodig is en als volledige zelfstandigheid niet wordt gehaald?	De praktijk leert dat een traject Beschermd Thuis in 51% van de gevallen binnen een jaar afgerond zijn, 34% tussen 1 en 2 jaar; 12% tussen de 2 en 3 jaar; en 3% tussen 3 en 4 jaar. De ene Inwoner is de andere niet. De Toegang van de gemeente die de beschikking af gegeven heeft is ook verantwoordelijk voor de verlengingsbeschikkingen. De Toegang gaat met de trajectbegeleider in gesprek over de verlenging. Als de Opdrachtnemer bij meerdere Inwoners onvoldoende vorderingen maakt (zonder begrijpelijke oorzaak), kan dit terugkomen in het contractgesprek.
1.-119.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	Gezien de gedragsproblematiek waarbij sprake is bij de doelgroep voor Beschermd Thuis, zoals door u beschreven, zetten wij naast de uitvoerende medewerkers (MBO?/HBO) ook een gedragswetenschapper effectief in. In de beschrijving zoals door u opgesteld vinden wij daar niets over terug. Kunt u aangeven of u deze inzet ook van belang acht of niet nodig vindt? Als u de meerwaarde daarvan ziet, kunt u dan aangeven op welke wijze wij dat dan in het tarief kunnen terugvinden?	Nee. Het staat Opdrachtnemer vrij een gedragswetenschapper of een andere expertise in te zetten die nodig is om de gevraagde kwaliteit te leveren, maar hier staat geen extra vergoeding of een ander tarief tegenover.
1.-120.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	Wordt er naast een Beschermd Thuis indicatie een aparte dagbestedingsindicatie afgegeven? Zo ja wanneer kan daar dan sprake van zijn?	Nee, in de productbeschrijving van Beschermd Thuis Licht en Zwaar staat opgenomen dat 4 dagdelen dagbesteding integraal onderdeel uitmaakt van het product. In de tariefberekening wordt uitgegaan van een bezettingsgraad van 66%.
1.-121.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	U geeft aan: 'Voor de dagbesteding gaan we uit van een groepsgrootte van 1 professional op 5 personen.' Is dit een strikte voorwaarde? Of kan de groepsgrootte ook bijvoorbeeld maximaal 8 zijn?	Het inzetten van 1 professional op 5 cliënten is een strikte voorwaarde.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-122.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	Wij hebben de beschrijving van BW intensief vergeleken met die van de WLZ GGZ-3 en zien inhoudelijk dezelfde kenmerken bij de omschreven doelgroep maar een lager aanbod in tarief. Kunt u aangeven waarin u zich in BW intensief inhoudelijk onderscheidt van de WLZ GGZ -3 en wat maakt dat het tarief daarmee lager ligt?	Op basis van een kostprijsonderzoek met herleidbare parameters is het tarief tot stand gekomen. Daarnaast zijn deze tarieven vastgesteld binnen een ander wettelijk kader.
1.-123.	Productbeschrijving WMO Beschermd Thuis	Bij Beschermd Thuis licht (kopje begeleiding) staat: de inwoner is in staat aan de bel te trekken als zij ondersteuning nodig hebben en redden het met de geplande ondersteuning. Bij het kopje toezicht staat: Er is sprake van beperkt toezicht. Er is 24/7 bereikbaarheid (binnen 10 minuten is er contact). Binnen 30 minuten is er iemand ter plaatse beschikbaar. Wat maakt dat er een hulpverlener binnen 30 minuten ter plaatse moet zijn? Als ik de doelgroepomschrijving lees, is er geen noodzaak tot direct cliëntgebonden contact? Kunt u meer uitleg geven hierover?	Hier wordt bedoeld dat indien de situatie erom vraagt er binnen 30 minuten een daartoe gekwalificeerde zorgprofessional ter plaatse beschikbaar moet zijn. Dit ter beoordeling van de Opdrachtnemer.
1.-124.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	U geeft aan bij de doelgroep beschrijving intensief: De inwoner is ontregeld en heeft veel 1 op 1 begeleiding nodig. Er is sprake van crisis. Wat wordt verstaan onder crisis? Kunt u daar een omschrijving voor geven? Wat verstaat u onder veel 1 op 1 begeleiding? Kunt u dit kwantificeren?	Onder een crisis wordt verstaan een ernstige en acute psychische situatie waarin iemand niet meer normaal kan functioneren. Er is dan sprake van controle verliest over gedachten en gedrag of waarnemingen die anderen niet ervaren. Mogelijk vormt de persoon een gevaar voor zichzelf of een ander. Als een persoon in crisis verkeert is het belangrijk dat er direct begeleiding beschikbaar is. Onder 1 op 1 begeleiding wordt verstaan een situatie waarin 1 begeleider beschikbaar is per aanwezige client.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-125.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	Onze ervaring is dat de verslavingsproblematiek waarmee onze deelnemers regelmatig te maken hebben zorgt voor crisis ivm terugval in gebruik of juist het gebruik. De verslavingscomponent zie ik niet direct terugkomen in de omschrijvingen bij middel, zwaar en intensief. Betekent deze regelmatige crisis dan dat de deelnemer valt binnen intensief? Zo niet kunt u dan aangeven waarom niet?	Nee. Terugval of gebruik is niet een zelfstandig criterium. Of betrokkene in aanmerking komt voor Beschermd Wonen intensief is afhankelijk van of de benodigde begeleiding overeenkomt met de in de productomschrijving van Beschermd Wonen Intensief benoemde punten.
1.-126.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	U geeft aan bij de beschrijving intensief: Ten aanzien van de ADL is overname nodig. Welke ADL zorg valt binnen de beschikking en wanneer gaat dit over tot bijvoorbeeld thuiszorg/andere financiering? Kunt u dit aangeven?	Zie het antwoord op vraag 1.-116. Met overname wordt bedoeld: het overnemen van regie met verbale ondersteuning op de ADL. Handelingen doen inwoners zelf. Indien dit niet haalbaar is, kan thuiszorg worden ingezet.
1.-127.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	Gezien de gedragsproblematiek waarbij sprake is bij de doelgroep voor Beschermd Wonen, zoals door u beschreven, zetten wij naast de uitvoerende medewerkers (MBO?/HBO) ook een gedragswetenschapper effectief in. In de beschrijving zoals door u opgesteld vinden wij daar niets over terug. Kunt u aangeven of u deze inzet ook van belang acht of niet nodig vindt? Als u de meerwaarde daarvan ziet, kunt u dan aangeven op welke wijze wij dat dan in het tarief kunnen terugvinden?	Nee. Het staat Opdrachtnemer vrij een gedragswetenschapper of een andere expertise in te zetten die nodig is om de gevraagde kwaliteit te leveren, maar hier staat geen extra vergoeding of andere tegenover. Zie ook antwoord op vraag 1.-119.
1.-128.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	U geeft aan: 'Voor de dagbesteding gaan we uit van een groepsgrootte van 1 professional op 5 personen.' Is dit een strikte voorwaarde? Of kan de groepsgrootte ook bijvoorbeeld maximaal 8 zijn?	Zie het antwoord bij 1-121.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-129.	Productbeschrijving WMO Beschermd Wonen	Er is permanent toezicht. De Inwoner is aangewezen op 24/7 aanwezigheid van begeleiding. Op ieder moment van de dag, onmiddellijk of in directe nabijheid beschikbare interventie van een (door opleiding en ervaring) gekwalificeerd personeelslid van de aanbieder. Er is een slaapwacht in de voorziening, ter voorkoming van gevaar, geweld of verdere escalatie van problematiek. Bovenstaande lijkt elkaar tegen te spreken. Bedoelt u dat naast het permanente toezicht er een slaapwacht aanwezig dient te zijn? Of verstaat u onder een slaapwacht het permanente toezicht? Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?	Een slaapwacht kan de rol van permanent toezichthouder vervullen. Als deze rollen worden gecombineerd impliceert dit dat de slaapwacht niet slaapt.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.	<i>Bijlage 5 Concept ovk Beschermd Wonen - Beschermd Thuis.docx</i>	<i>Bijlage 5 Concept ovk Beschermd Wonen - Beschermd Thuis herziene versie.docx</i>