

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Ingangsdatum overeenkomst.	Goedemiddag, In de conceptovereenkomst staat dat de overeenkomst ingaat op 20 februari 2024. In de planning staat dat de opdracht definitief gegund wordt op 1 maart 2024. Dat betekent dat de opdracht na de ingangsdatum pas gegund wordt. Klopt dit ? Alvast bedankt.	Dit klopt inderdaad niet. De beoogde datum waarop de opdracht definitief wordt gegund op 1 maart 2024. De definitieve gunning vindt plaats middels het ondertekenen van de overeenkomst. In plaats van 20 februari 2024 dient 1 maart 2024 gelezen te worden. Dit zal worden aangepast in de conceptovereenkomst.
2	Inhoud	SAAS en hosting	U schrijft over een SAAS-oplossing. Bedoelt u hiermee dat de hosting tevens bij opdrachtnemer plaatsvindt?	Ja, dit betreft tevens de hosting van de oplossing. Opdrachtgever wil de gehele dienst als omschreven als één samenwerkend geheel afnemen van opdrachtnemer, waarbij er geen lokale installatie plaatsvindt bij de gemeente.
3	Proces	Uitstel	Graag willen wij u verzoeken om de deadline voor het indienen van de tender met een maand te verplaatsen. Dit in verband met de aankomende vakantieperiode.	Nee, hier kan opdrachtgever niet in meegaan. In de planning is hier reeds rekening mee gehouden.
4	Proces	5. Gunningscriterium 7: Prijs	5.3.7: 10 <i>Bedrag laagste inschrijver x</i> <i>Bedrag inschrijver</i> Moet x10 niet x20 zijn?	U heeft gelijk. De formule moet gelezen worden als: cijfer = (bedrag laatste inschrijver/bedrag inschrijver) x 20. Dit zal worden aangepast in de leidraad.
5	Proces	4. Gunningscriterium 3: Functionaliteit, Wensenlijst	Hoe wordt de wensenlijst precies beoordeeld? Wat is de puntensystematiek erachter? Er wordt aangegeven dat dit in de bijlage te zien is, echter dit is niet het geval. Kunt u een nieuw document uploaden met de juiste weging?	Dit klopt inderdaad niet. Per wens is aangegeven of dit een categorie Hoog, midden of laag betreft. Hoog staat voor 5 punten, midden staat voor 3 punten en laag staat voor 1 punt. Op deze wijze worden de punten toegekend.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Prijslijst / PvE	iv. Is er een reden dat er gekozen wordt om overal nieuwe modemrouters te plaatsen i.p.v. alleen verouderde techniek (2G/3G)? Het uitwisselen van grote aantallen modems die technisch niet afgeschreven zijn lijkt ons inziens in strijd met de duurzaamheidsprincipes van de Gemeente Utrecht, waarvan de doelstelling is om in 2025 een circulaire stad te zijn. Indien niet alles vervangen hoeft te worden, hoe gaat opdrachtgever om met het verrekenen van wel of niet vervangen hardware en gerelateerde arbeid. Dit omdat dit aandeel zeer zwaar meeweegt in de kosten van het uitgevraagde systeem.	De modem/routers dienen vervangen te worden omdat de provider stopt met het aanbieden van 2g in 2025 (3g is inmiddels al niet meer beschikbaar). Om qua planning en verwachte druk op de markt eind 2024/2025 heeft de gemeente ervoor gekozen om nu direct de modem/routers te laten vervangen.
7	Inhoud	Prijslijst / PvE	iii. Zijn van de locaties waarvan de modemrouters moeten worden uitgewisseld alle actuele E-schema's beschikbaar?	Ja, deze zijn beschikbaar.
8	Inhoud	Prijslijst	ii. (7.3.8.) als onderdeel van de implementatie dienen alle objecten werkend te worden aangesloten en moeten er ook nieuwe modems geleverd worden, waarom moeten alle modems worden vervangen? Kan er gelegenheid worden gemaakt om een (deel)opname te doen?	Zie antwoord op vraag 6. Voor verdere details wordt verwezen naar Telecontrolnet.
9	Inhoud	Prijslijst	Opdrachtnemer moet een lump sum afgeven voor de levering van hardware, wij hebben hier een aantal vragen over: i. Kan er 1 gedefinieerde scope of work komen voor het veldwerk voor alle partijen?	Nee, het is de bedoeling dat de opdrachtnemer dit zelf invult en vrijheid heeft om dit te implementeren.
10	Uitvoering	Assetmanagement	Om bij te dragen aan een veilige woon- en werkomgeving wordt er door onze monteurs altijd een LMRA uitgevoerd. Is een LMRA functionaliteit een vereist onderdeel van het OMS?	Nee, dit is geen vereiste.
11	Uitvoering	Assetmanagement	Moet er ook een module worden toegevoegd voor het risico gestuurd onderhoud, conform de afwaardering van de BRL-14020 richtlijn?	Nee, dit hoeft niet toegevoegd te worden.
12	Uitvoering	Assetmanagement	Moet er ook een financiële planning module worden toegevoegd?	Nee, dit hoeft niet toegevoegd te worden.
13	Proces	Gunningscriterium 5	Voor criterium 4, zijn het nu maximaal 2 pagina's of 3 pagina's toegestaan, zie svp de laatste zinsnede.	U stelt een vraag over gunningscriterium 4, maar het onderwerp van de vraag is gunningscriterium 5. Opdrachtgever weet daarom niet precies op welk criterium de vraag doelt. Voor gunningscriterium 4 worden maximaal 3 pagina's A4 gevraagd. Voor gunningscriterium 5 worden maximaal 2 pagina's A4 gevraagd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	PvE H4.2 scope blz 10	U vraagt: "De in te zetten routers dienen minimaal 4G te ondersteunen en voorbereid te zijn op 5G zodat bij een eventuele overgang naar 5G geen hardware-/softwarekosten noodzakelijk zijn." Op dit moment is 5G nog niet volledig uitgerold in Nederland. Ook is de modemtechnologie nog niet heel ruim beschikbaar. De schaarste maakt de modems op dit moment nog erg duur. En veel bouwvormen zijn behoorlijk groot. Voor met name minigemalen is het kosten aspect en de beschikbare ruimte een argument om nog voor 4G of alternatieven als NB-IoT te kiezen. Bent u bereid om voor telemetrietoepassingen, zoals drukriolering, overstorten, peilbuizen en dergelijke, af te wijken van de 5G eis? Zo niet graag toelichten.	Nee, opdrachtgever handhaaft de eisen.
15	Inhoud	PvE H6.3.2 protocollen P0.90	U refereert naar het document "Aansluitvoorwaarden Besturing Gemalen". Dit document kunnen we niet terugvinden in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze toevoegen?	De 'Aansluitvoorwaarden Besturing Gemalen' is bij publicatie van deze nota van inlichtingen opgenomen.
16	Inhoud	PvE H4.2 scope blz 10	De levering en installatie van nieuwe hardware maken onderdeel uit van de opdracht. U geeft aan met routers te willen werken. Kunt u toelichten waarom u voor routers kiest in plaats van modems? Gaat u akkoord met het toepassen van industriële modems i.p.v. routers?	Enkel een router is toegestaan.
17	Inhoud	PvE H4.2 Eis 5G voorbereid op pag. 5	Nieuwe routers dienen voorbereid te zijn op 5G. Deze eis zien wij als een risico voor de gemeente op lange termijn. 5G is nog geen gemeengoed en we zien producten en fabrikanten komen en gaan. De verwachte korte product life cycle is een risico waarvan wij u, zeker met de omvang van dit project, op dit moment willen adviseren 4G als minimale eis te stellen. Kunt u de eis dat de routers 5G voorbereid moeten zijn laten vervallen? Zo niet graag toelichten.	De minimale eis betreft inderdaad 4G. Een overstap naar 5G dient met minimale inspanning mogelijk te zijn. Zie vraag 14.
18	Inhoud	PvE H6.9.1 P0.116 rapport Dataverbruik	De levering van de dienst is inclusief connectivity. Het inzicht in verbruik is derhalve vooral zaak van de opdrachtnemer. Voor het monitoren van de vitaliteit van de systemen waar wij verantwoordelijk voor zijn gebruiken wij oplossingen van derden. Hier bevindt zich derhalve ook de gevraagde rapportage. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet dan graag toelichten.	Nee, deze eis wordt echter aangepast waarbij dit inzicht enkel op aanvraag geleverd hoeft te worden.
19	Inhoud	PvE H6.12.2 P0.142 format opdrachtgever	U stelt dat objectlocaties met een logische indeling van eigenschappen dienen te worden vastgesteld. Dat is begrijpelijk. U stelt echter ook dat dit dient te gebeuren op basis van een format van de opdrachtgever. Dat format is voor ons op dit moment niet helder en kunnen hier dan ook geen inschatting qua tijd of functionaliteit op maken. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "format van de opdrachtgever"?	De indeling van eigenschappen van objectlocaties is gebaseerd op de gebruikelijke indeling vanuit BRL K14020 en bevat; bouwkundige, mechanische, elektrotechnische en pomp onderdelen met bijbehorende eigenschappen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	H6.12.2 P0.149 Archiveren documenten	Voor deze eis refereert u naar "De vastlegging conform het archief formaat van de opdrachtgever." Om een goede inschatting qua tijd en functionaliteit te kunnen maken is het van belang dat wij vooraf inzage in het vereiste formaat krijgen. Kunt u documentatie ter beschikking stellen van het archief formaat?	Foto's = JPG, Documenten = PDF
21	Inhoud	PvE H6.12.6 P0.172 blz.35	U stelt: "Inspecties kunnen ... daarna niet meer gewijzigd worden in assetmanagement.". We begrijpen dat u zaken hard vast wilt leggen. Het komt in de praktijk nog al te vaak voor dat wijzigingen later toch nog noodzakelijk zijn. Gaat u er mee akkoord dat de beheerder eventueel dergelijke 'bevrozen' items weer vrij kan geven?	Het is toegestaan om items vrij te kunnen geven door een beheerder (op basis van rechten). Deze rechten zijn niet beschikbaar voor de verwerker van gegevens in assetmanagement.
22	Inhoud	Bijlage 11 - prijsformulier	In dit formulier onderscheid u 4 gemaat typen. In het PvE (H5.5. pag 14) benoemt u 17 typen. Per type zijn er nogal wat verschillen in de belasting van het systeem bv wel/geen SIM kaart nodig. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar deze 17 typen en daar een jaarlijkse en een eenmalig bedrag aan te koppelen? Dit maakt het calculeren transparanter en heeft u bij aanpassingen.	Nee, opdrachtgever wil een kostenmodel hanteren met zo min mogelijk variabelen maar wat wel recht doet aan de situatie. In de bijlage bij deze nota van inlichtingen is een verdere detaillering gegeven van de verschillende typen gemalen. Aan het in het prijzenblad vermelde types worden twee types toegevoegd: "Clusterkast" en "Meetvoorziening". Op basis van de 6 typen gemalen zullen kosten in rekening worden gebracht.
23	Inhoud	Bijlage 11 - prijsinvalformulier	Het prijzenformulier is volledig afgestemd op bedragen per installatie. In het PvE vraagt u ook om periodieke rapportages en zijn er ook veel vaste periodieke kosten die niet direct aan een type installatie toe te wijzen zijn. Voorts is het wenselijk om de eenmalige projectkosten een plekje te kunnen geven ipv deze in de installatiekosten te verwerken. Bent u bereid in het kader van een transparante prijsopbouw deze twee posities aan het prijzenformulier toe te voegen?	Nee, deze dient u over de jaarlijkse kosten per gemaal te spreiden.
24	Inhoud	Bijlage 7 - concept overeenkomst	In artikel 2.2 schrijft u; "... Opdrachtgever (T44207), ...". Wat wordt met de code T44207 bedoeld?	Dit betreft het publicatienummer van de aanbesteding zoals Opdrachtgever dit hanteert.
25	Inhoud	Bijlage 7 - concept overeenkomst	In artikel 2.4 refereert u naar de website "Mercell.nl". Kunt u dit aanpassen naar "TenderNed.nl" of een algemene term zoals "het voor deze aanbesteding toegepaste online inkoopplatform"?	Ja, dit wordt aangepast in de overeenkomst naar de website van TenderNed.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Bijlage 7 - concept overeenkomst (pag 4)	Artikel 4.1.4 is niet volledig. U schrijft "... verlenen (tijdig) ...". Wat wordt bedoeld met "()"? Graag de tekst hiervan herzien.	De tekst hoort te zijn: "de door of namens hem te verlenen ICT prestaties (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt." Dit zal worden aangepast in de overeenkomst.
27	Contract	Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst wordt in artikel 9.1 gesteld dat ICT prestaties plaatsvinden conform de overeengekomen procedure, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 2021-SB-085. Behoudens een misverstand aan onze zijde, kunnen we deze procedure in vermeld document niet terugvinden. Vanuit inschrijver geven we graag het verzoek mee om het aantal verplichte werkzaamheden ter plaatse als een keuze te laten aan de inschrijver (of ten minste te minimaliseren) om op die manier ook een maximaal duurzame projectimplementatie te kunnen aanbieden.	Met 'procedure' wordt bedoeld hetgeen staat beschreven in het Programma van Eisen (bijlage 1).
28	Contract	Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst wordt in artikel 11 verwezen naar KPI of KPI's. Kan U smart en cijfermatig omschrijven welke KPI('s) hier bedoeld worden ?	Dit betreffen de eisen waar getallen, doorlooptijden of aantallen in vermeld staan. Zoals eis 0.265.
29	Inhoud	PvE	Eis PvE 0.248 stelt dat de SIM kaarten dienen geleverd te worden met een databundel die ruim voldoende is voor het gebruik van het betreffende object, rekening houdend met een extra marge van 40%. Kan opdrachtgever hier concrete cijfers benoemen ? Dit is voor de inschrijver op deze manier niet in te schatten.	Dit betreffen de eisen waar getallen, doorlooptijden of aantallen in vermeld staan. Zoals eis 0.265.
30	Inhoud	PvE	Eis PvE 0.5 stelt dat het telemetriesysteem tegelijkertijd met 100 objectlocaties kan communiceren en hiervoor over voldoende bandbreedte beschikt. Kan opdrachtgever inzichtelijk maken over welke bandbreedte het huidige systeem beschikt ? En of dit huidige systeem nu ook tegelijkertijd met 100 objectlocaties gekoppeld is?	Het gaat over de bandbreedte van het in te zetten telemetriesysteem. Hiervoor is de huidige bandbreedte niet van belang.
31	Inhoud	PvE	Events en alarmen moeten kunnen doorgestuurd worden via SMS. Op welke manier kan een inschrijver de hieraan verbonden kost inschatten ? Kan opdrachtgever een maximaal aantal te verzenden berichten opgeven ?	Nee, de opdrachtgever gaat hierin geen maximaal aantal te verzenden berichten opgeven. De inschrijver dient op basis van ervaring met beschreven besturingen hiervan een aantal te koppelen.
32	Inhoud	PvE	Opdrachtgever stelt dat het nieuwe systeem 'minimaal dezelfde of verbeterde functionaliteit ten opzichte van het huidige CBS telemetriesysteem' moet leveren. Hoe kan een inschrijver dit beoordelen of achterhalen op welke punten de door hem/haar aangeboden oplossing beter dan wel minder scoort ten opzichte van het huidige CBS ?	Deze tekst is ter illustratie opgenomen. De eisen zijn zodanig gesteld dat de gemeente niet zal inboeten in functionaliteit. De beoordeling vindt niet plaats ten opzichte van de "huidige oplossing" maar op basis van hetgeen in de eisen en gunningcriteria is gesteld.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inhoud	PvE	Er wordt gesteld dat het telemetriesysteem minimaal 1 low-power communicatietechniek ondersteund (vb LoRa, Sigfox, ..). Gesteld dat een SAAS oplossing wordt gevraagd, lijkt ons dit dan een eis die zich louter toespitst op de te leveren APN-router ? Klopt dit?	Nee, dit klopt niet. Het telemetriesysteem dient minimaal 1 low power communicatietechniek te ondersteunen.
34	Inhoud	PvE	U vraagt een oplostijd van 1u of 4u. Wat bij een verstoring bij de telecom provider ? Kan opdrachtgever akkoord gaan met afwijkende oplostijden in dergelijk geval ? Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen een hardware failure (vb APN router, PLC, ...) ?	De oplostijd geldt voor de omvang die opdrachtgever levert met uitzondering van de volgende zaken: - storingen provider - vervanging hardware (routers, PLC, UPS, etc). Opdrachtgever wijst er op dat de beschikbaarheid van de applicatie maar ook het in stand houden van de verbinding door middel van softwarematige aansturing binenn de omvang van de opdracht valt.
35	Inhoud	PvE	Er wordt een SAAS oplossing gevraagd. Heeft opdrachtnemer de vrije keuze voor wat betreft het in te zetten platform (Azure, AWS, ...) ?	Ja, opdrachtgever vraagt een totaaloplossing, welk platform de inschrijver hiervoor inzet is voor de opdrachtgever niet relevant.
36	Inhoud	PvE	Er wordt een 'webgebaseerd' telemetriesysteem gevraagd. Wenst opdrachtgever hiermee aan te geven dat alle gebruikersschermen moeten kunnen gebruikt worden op elk device met netwerkconnectiviteit zonder dat op dat device vooraf client software moet geïnstalleerd worden ?	Dat klopt inderdaad.
37	Contract	Bijlage 7 - concept overeenkomst	In artikel 8.4 benoemt u heel specifiek "... voor de 4 typen gemalen". In de looptijd kan hier veel veranderen. Kunt u dit artikel nuanceren door de tekst " voor de 4 typen gemalen" achterwege te laten?	Dat is akkoord. Het aantal 4 wordt wegehaald. De tekst wordt veranderd naar "...voor de typen gemalen".
38	Contract	Bijlage 7 - concept overeenkomst art 8.5 (blz. 6)	In artikel 8.5 stelt u dat indexering mogelijk is vanaf 1 april 2025. Het is gebruikelijk indexering per boekjaar (januari tm december). Gaat u er mee akkoord om vanaf 1 januari 2025 indexering te hanteren?	Er is gekozen om per april te indexeren, zodat het indexeringsmoment gelijkloopt met de contractjaren van de overeenkomst. Daarnaast leert de ervaring dat op 1 januari de index van het voorgaande jaar nog niet bekend is. Daarnaast gelden termijnen van goedkeuring. Om die reden is gekozen voor de datum van 1 april.
39	Contract	Bijlage 7 - concept overeenkomst Art.8.5 indexering	In artikel 8.5 schrijft u dat de wijze van indexering in eis 296 beschreven wordt. Dit moet "0.297" zijn. Kunt u dit aanpassen?	U heeft gelijk. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.
40	Inhoud	Leidraad H5.3.2. werking systeem blz.19	U stelt "Uw omschrijving voor het gehele criterium is niet groter dan 5 pagina's A4 (inclusief eventuele afbeeldingen)". In bijlage 5 staan acht use case. Omdat veel uses cases het prettigst toegelicht kunnen worden met afbeeldingen die veel ruimte innemen willen wij u vragen het aantal paginas tot minimaal 10 (tien) pagina's A4 te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever wil wel met u meegaan in een verruiming waarbij de 5 pagina's A4 gelden voor enkel de tekst. Afbeeldingen kunt u in bijlages toevoegen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	Leidraad H5.3.3. Gunningscriterium Functionaliiteit (blz.19)	U schrijft: "Deze punten staan aangegeven bij de desbetreffende wens.". In bijlage 12 waar naar gerefereerd wordt vinden we deze punten niet terug, alleen een prioriteitsklassificatie. Kunt u de klassificatie vervangen voor het maximaal aantal punten of de bijlage anderzijds eenduidiger aanpassen?	Per wens is aangegeven of dit een categorie Hoog, midden of laag betreft. Hoog staat voor 5 punten, midden staat voor 3 punten en laag staat voor 1 punt. Op deze wijze worden de punten toegekend.
42	Proces	Leidraad 5.4 demonstratie	U stelt dat is toegestaan met maximaal 2 personen aanwezig te zijn bij de demonstratie. Gaat u er mee akkoord dit aantal te verhogen tot maximaal 3 personen?	Ja, dit is akkoord.
43	Proces	Leidraad H3.2 verificatie referenties via email	U schrijft dat u de referenties per email gaat verifiëren. De invulvelden van het formulier vragen alleen om een telefoonnummer. Kunt u het referentieformulier aanpassen/uitbreiden met een veld om het emailadres van de contactpersoon te	Ja, het referentieformulier wordt aangepast.
44	Inhoud	Leidraad H4.2.4 Informatiebeveiliging	In uw eis geeft u aan open te staan voor een gelijkwaardige maatregelen voor informatiebeveiliging aan de ISO27001. Gaat u er mee akkoord de ISO27001 als eis te stellen zoals de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) ook voorstelt? Zo niet, kunt u toelichten hoe u de gelijkwaardigheid dan borgt?	Nee, Opdrachtgever gaat daar niet per definitie mee akkoord. Bij gelijkwaardige maatregelen dient Inschrijver aan te tonen dat de maatregelen gelijkwaardig zijn.
45	Inhoud	PvE	Par. 6.13 Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'beheer PLC programma'? Bedoelt u daarmee dat het PLC-programma vanaf de hoofdpst gewijzigd moet kunnen worden?	Nee, hiermee wordt bedoeld dat de inrichting (I/O configuratie) van het object in de hoofdpst gewijzigd kan worden indien in het PLC programma wijzigingen doorgevoerd zouden worden.
46	Inhoud	PvE	Par 6.3.2 PvE 0.9 verwijst naar een bijlage met het document Aansluitvoorwaarden Besturing Gemalen. Dit document kunnen wij niet vinden bij de verstrekte aanbestedingsdocumenten. Kan opdrachtgever dit document beschikbaar stellen	Het document 'Aansluitvoorwaarden Besturing Gemalen' wordt toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.
47	Proces	Inschrijvingsleidraad	Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze de op te geven referenties geverifieerd worden?	Opdrachtgever kan de referent die u heeft opgegeven emailen met de vraag of hetgeen u heeft aangegeven in het referentieformulier klopt. Het is de bedoeling dat referent dit binnen 7 dagen bevestigt. Het is handig om uw referent op de hoogte te stellen dat u hem als referent opgeeft en dat deze termijn van 7 kalenderdagen geldt.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Proces	Inschrijvingsleidraad	Opdrachtgever verlangt van inschrijver een forse inspanning om tot een inschrijving te komen: het opstellen van een plan van aanmaak, het uitwerken van casussen, het beschikbaarstellen van een demo-omgeving, een presentatie, de handson-sessie etc. Daarnaast is er nog de verplichting voor een POC met het risico op een no go. Het lijkt ons daarom redelijk dat opdrachtgever een calculatie-vergoeding verstrekt aan inschrijver. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Opdrachtgever vraagt inderdaad een goede uitwerking van de Inschrijving zodat een juiste vergelijking kan worden gemaakt. Om de administratieve lasten te beperken is het aantal A4 beperkt per gunningscriterium. Opdrachtgever gaat er ten behoeve van de demonstratie vanuit dat een presentatie van 30 minuten te overzien is en Inschrijver gebruikt maakt van haar standaardoplossing waar relatief weinig invulling specifiek gemaakt hoeft te worden voor de gemeente. De PoC vindt plaats binnen de af te sluiten overeenkomst. In het geval de PoC niet biedt wat door de Inschrijver beloofd is, kan dat inderdaad tot ontbinding leiden. Opdrachtgever ziet dit niet als een inspanning binnen de aanbesteding maar binnen de overeenkomst. Een kostenvergoeding is overwogen maar is niet van toepassing verklaard.
49	Inhoud	PvE	Volgens PvE par 5.5 behoren er 75 meetopstellingen tot het areaal. Kan opdrachtgevers technische gegevens van deze meetopstellingen beschikbaar stellen waaruit afgeleid kan worden met welke hardware en software deze communiceren met de hoofdpst?	Deze communiceren momenteel via dezelfde hard- en software. Als voorbeeld is een tekening opgenomen bij deze nota van inlichtingen (bijlage 14).
50	Inhoud	PvE	Op pagina 52 wordt verwezen naar bijlagen A en B. Deze ontbreken. Kunt u deze beschikbaar stellen	Bijlage A: Deze bijlage is vervallen. Voor een nadere uitwerking van deze categorieën verwijzen wij u naar ons beheersysteem telecontrolnet, zie www.telecontrolnet.nl . De inloggegevens kunt u hiervoor opvragen via de berichtenmodule van TenderNed. Bijlage B: Vanwege de gedetailleerde inhoud volgt inzage in deze bijlage na voorlopige gunning. Opdrachtgever is van mening dat inschrijver ook zonder inzage een goede inschrijving kan doen.
51	Inhoud	Aantal objecten	Hoe verhoudt het vermelde aantal van 850 objecten (inschrijvingsleidraad par 1.3) zich tot de aantallen in de inschrijfstaat (1200) en de aantallen vermeld in PvE, par 5.5 (1539)	In het prijsinvulformulier zoals die bij deze nota van inlichtingen is opgenomen, treft u de juiste aantallen aan. Gedurende de overeenkomst zal steeds op basis van de daadwerlijke aantallen worden afgerekend.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Proces	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 5 Gunningscriteria	Hoe maakt opdrachtgever in deze procedure voor inschrijvers inzichtelijk en controleerbaar dat de beoordeling van de gunningscriteria 1 t/m 6 objectief gebeurt zonder voorkennis van de ingediende prijzen en de rangschikking van de inschrijvers m.b.t. criterium 7?	Eerst zullen de leden van het beoordelingsteam individueel de beantwoording op gunningscriteria 1 t/m 6 beoordelen. Hierna volgt een consensusbijeenkomst, waarbij de beoordelaars gezamenlijk een consensuscore per gunningscriterium vaststellen. Daarna volgt de demonstratie. Deze demonstratie is bedoeld als verduidelijking en toetsing van hetgeen op papier is ingediend en niet ter uitbreiding van uw antwoord. Naar aanleiding van de demonstraties kunnen de consensuscores eventueel worden bijgesteld. Na de demonstraties en de uiteindelijke vaststelling van de kwalitatieve scores, wordt de score van de prijs toegevoegd aan de kwalitatieve beoordeling en staat de eindbeoordeling vast. De prijs is tot de uiteindelijke vaststelling van de kwalitatieve scores niet bekend bij de beoordelaars.
53	Contract	Concept overeenkomst art. 11 Boete	Gelet op het van toepassing verklaren van de GIBIT-voorwaarden, die met name uitgaan van het belang van de aanbestedende dienst, lijkt ons een aanvullende boetebepaling onnodig. Er zijn immers andere instrumenten die nakoming van de overeenkomst borgen. Ook kan het niet halen van een KPI veroorzaakt worden door een situatie die buiten de controle van de Opdrachtnemer ligt. Is aanbestedende dienst bereid om deze boetebepaling te laten vervallen?	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet uit op het geven van boetes, maar stelt de bepaling in ter handhaving van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft een onderscheid gemaakt in de hoogte van de boete wat betreft de directe impact op het uitvoeren van de voor Opdrachtgever kritische processen. Ook krijgt Opdrachtnemer na vaststelling van het niet voldoen aan de gestelde KPI's de tijd om dit te verbeteren, voordat er een boete wordt opgelegd. Tot slot zal geen boete worden opgelegd aan Opdrachtnemer wanneer dit niet aan hem verwijtbaar is.
54	Inhoud	Tenderplanning	Is het mogelijk om de inschrijfdatum met 1 week te verlengen? Dit i.v.m. de bezettingsgraad rond de feestdagen/nieuwjaar en de relatief korte tijd na het verschijnen	Nee, zie het antwoord op vraag 3.
55	Inhoud	PVE 0.32	De beheerder van het telemetriesysteem van de gemeente heeft als hoofdgebruiker alle rechten in het telemetriesysteem. Vraag: Mag ervan worden uitgegaan dat dit alle rechten betreft alleen voor functioneel gebruik?	Dit is juist.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	PVE 0.23	De te koppelen gegevens hebben betrekking op de vaste gegevens van een objectlocatie en worden na gunning aangeleverd bij de opdrachtnemer. Vraag: Kan OG een indicatie geven over het aantal vaste gegevens per objectlocatie?	Het betreft de vaste gegevens van een objectlocatie zoals ID, Type, Compartimenten, Adres , x - y coördinaten etc.. Hoeveel dit er uiteindelijk zijn is nu niet bekend in verband met inrichting van het nieuw AIS systeem. Zoals beschreven registreert opdrachtgever conform IMBOR en is zij voornemens GWSW implementeren. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij een koppeling (API) kunnen realiseren waarbij deze gegevens minimaal uitgewisseld kunnen worden.