

Bijlage 5 – Use Cases: Gunningscriterium 2 ‘Werking systeem’

Gunningscriterium 2 ‘Werking systeem’ wordt beoordeeld aan de hand van een gebruikerstest/demonstratie.

De Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld om aan de hand van use cases, te tonen hoe de daarbij behorende bewerkingen in de Oplossing van het besturingssysteem dienen te worden uitgevoerd. De casusbeschrijvingen die aan de orde dienen te komen zijn beschreven in deze bijlage.

Casus 1: Informatie asset

- Geef aan hoe op basis van geo informatie (kaart), tabel en een zoekfunctie een asset kan worden gevonden.
- Hoe wordt verdere detailinformatie van het betreffende object getoond?

Casus 2: Status van assets (object)

- Geef aan hoe de status van assets getoond kan worden, waaronder het oproepen van een procesplaatje (object)

Casus 3: Meldingen/alarm overzicht

- Hoe kunnen alarmen worden ingesteld?
- Hoe herkent de gebruiker een melding/alarm?
- Hoe accepteert een gebruiker een melding/alarm en hoe wordt dit afgemeld?
- Hoe wordt de historie van melding/alarm inzichtelijk gemaakt?

Casus 4: Inzicht in onderhoud

- Geef aan hoe per object de actuele onderhoudsstatus (wat is al gedaan en wat staat in de planning) inzichtelijk wordt gemaakt.
- Geef aan hoe per type areaal de totale onderhoudsstatus inzichtelijk wordt gemaakt.

Casus 5: nieuw object

- Geef aan op welke wijzen een nieuw object kan worden toegevoegd. Dit dient zowel een hoofdgemaal als een minigemaal te betreffen. Geeft daarbij tevens aan wat de handelingen in het systeem zijn wanneer onderdelen of objecten worden vervangen.

Casus 6: Functioneel beheer: aanmaken van gebruikers.

- Hoe maakt en verwijdert de functioneel beheerder een account?
- Hoe wijst de functioneel beheerder rechten toe aan een account en hoe wordt dit gewijzigd?

Casus 7: Rapportage

- Hoe stelt een gebruiker een rapportage naar eigen wens samen. Welke gegevens zijn hiervoor te gebruiken en op welke mogelijkheden wordt dit inzichtelijk gemaakt zonder tussenkomst van leverancier? Laat hiervoor specifiek de volgende gegevens zien in een rapportage:
- draaitijden pompen, debiet per pomp, niveau meeting, stroom meeting, of andere voorbeelden.

Casus 8: Ondersteuning

- Geef aan hoe de leverancier de gebruiker ondersteunt bij problemen met betrekking tot communicatie/ software. Beschrijf het proces/ werkwijze in bijvoorbeeld een communicatiestoring waarbij onduidelijk is welk onderdeel in de communicatie niet functioneert (software, hardware, SIM, etc)