

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen, eis 21	U verwijst voor het gebruik van werkkleding naar de arbocatalogus afvalbranche. Hier staat een zeer uitgebreide omschrijving van welke kledingstukken er gebruikt worden. Kunt u aangeven welke kledingstukken er op z'n minst gebruikt gaan worden?	De Arbocatalogus afvalbranche is onverkort en volledig van toepassing. Minimaal worden geëist: (Werk)handschoenen (deze worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld), werkkleding (voor het bovenlichaam overeenkomstig NEN-norm NEN-EN-ISO 20471:2013 klasse 2, kleding voor binnen de bebouwde kom) en schoeisel (minimaal S3).
2	Inhoud	Programma van eisen, eis 21	De werkkleding waarover de inschrijver beschikt is voorzien van logo's. Inschrijver vraagt daarom opdrachtgever om uitzendkrachten zelf te voorzien van werkkleding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De opdrachtgever eist een neutrale uitstraling tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarbij het niet toegestaan is om een zichtbare bedrijfsnaam (die niet van opdrachtgever is) te dragen (op werkkleding).
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1	In het tabel van paragraaf 5.1 van subgunningscriteria omschrijft u het aantal te behalen punten. Echter, ontbreekt het aantal te behalen punten bij prijs. Om tot een gelijk speelveld te komen is het van belang dat er, naast de punten op kwaliteit, ook punten worden toegekend aan prijs. Kunt u het aantal te behalen punten toevoegen aan het tabel?	In de Aanbestedingsleidraad is beschreven wat de weging is van de kwaliteit en de prijs. De prijs wordt 60% meegewogen in de beoordeling van de gunningscriteria (kwaliteit voor 40%). In Hoofdstuk 5 van de Aanbestedingsleidraad is een toelichting op het gunningscriterium en de beoordeling hiervan opgenomen. Als aanvullende toelichting wordt hierbij gegeven dat voor de genoemde 60% bij de prijs, ook 60 punten gelezen kan worden (zie voor de berekening van de score op prijs, pagina 27 bovenaan van de Aanbestedingsleidraad). Voor kwaliteit kan in totaal maximaal 40 punten gescoord worden (hetgeen gelijk is aan 40%). Hierbij worden de totaalscore op kwaliteit berekend aan de hand van de behaalde scores voor de (sub)gunningscriteria SG2.1 t/m SG2.4 (KG-1 t/m KG-4 in de 'Bijlage D3 Kwalitatieve gunningscriteria'). De toelichting op de berekening hiervan treft de inschrijver aan in Paragraaf 5.3.1. van de Aanbestedingsleidraad.
4	Inhoud	Programma van eisen, eis 1	U geeft aan dat inschrijver tijdelijke arbeidskrachten uitsluitend op basis van uitzending ter beschikking mag stellen. Bedoelt u hiermee dat inschrijver uitsluitend uitzendkrachten in fase A (52 weken) mag inzetten op de opdracht en een goed functionerende uitzendkracht altijd na maximaal 52 weken uitstroomd?	Neen, hiermee wordt bedoeld dat de inschrijver de tijdelijke uitzendkrachten enkel mag inzetten op basis van een uitzendovereenkomst (overeenkomstig artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek).



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Programma van eisen, eis 46	U spreekt over de overgang van tijdelijke arbeidskrachten naar de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat er sprake zal zijn van migratie? Zo ja, wat is de populatie die overgaat naar de nieuwe opdrachtnemer en wat zijn hun fases?	Nee, de opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Naar alle waarschijnlijkheid zal hier geen sprake van zijn, maar hieraan kunnen geen rechten ontleend worden. Indien sprake is van migratie, zullen hierover tijdens het verificatiegesprek met inschrijver afspraken gemaakt worden. Vervolgens dient inschrijver hierover met de huidige contractant afspraken te maken. Zie ook het antwoord op vraag 42.
6	Inhoud	Bijlage D3, KG2	Opdrachtnemer begrijpt dat u in deze gunningscriteria inschrijvers beoordeelt op het 'snel kunnen leveren van tijdelijke arbeidskrachten'. Kunt u toelichten hoe u 'snel kunnen leveren van tijdelijke arbeidskrachten' gaat beoordelen?	Opdrachtgever laat de zin 'De opdrachtgever beoordeelt de methodiek, waarbij waarde wordt toegekend aan het snel kunnen leveren van tijdelijke arbeidskrachten, zodat de inzamelploeg c.q. het team op de milieustraat haar werkzaamheden die dag tijdig kan uitvoeren.' in KG-2 van Bijlage D3 vervallen.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.9	U geeft in paragraaf 2.9 aan dat de documenten rechtsgeldig ondertekend dient te worden d.m.v z.g.n. natte handtekening en te worden ingescand. Inschrijver kan documenten door de tekenbevoegde functionaris laten ondertekenen door middel van een zogenaamde IPad-pen, waarmee daadwerkelijk een handtekening wordt gezet en deze digitaal onder het document komt te staan. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?	Akkoord, voor zover te achterhalen is dat het de daadwerkelijke handtekening van de rechtsgeldige ondertekenaar betreft.
8	Inhoud	Programma van eisen, eis 52	U geeft aan dat beladers en medewerkers milieustraat maximaal worden ingeschaald in schaal 4, periodiek 2. Conform CAO moeten medewerkers worden ingeschaald naar gelang de relevante werkervaring. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en inschrijver kandidaten te laten inschalen op basis van werkervaring? Zo niet, graag uw toelichting.	Neen, de opdrachtgever is niet bereid om eis 52 van het programma van eisen te laten vervallen. Wel past opdrachtgever de volgende tekst in de eis aan: 'schaal 4, maximaal periodiek 2 bij voldoende ervaring' wordt gewijzigd in 'schaal 4, minimaal periodiek 1 en maximaal periodiek 11 o.b.v. werkervaring'. De overige tekst in eis 52 van het programma van eisen blijft ongewijzigd. Daarnaast wordt 'CAR-UWO' (overal in het programma van eisen) gewijzigd in 'CAO Gemeenten'.
9	Inhoud	Programma van eisen, eis 19	Bent u zich ervan bewust dat inschrijver verplicht is de WAB/TVA te volgen en daarbij de vooraf vastgestelde uren gefactureerd mogen worden naar de opdrachtgever?	Opdrachtgever beaamt niet dat er vooraf vastgestelde uren per definitie aan opdrachtgever gefactureerd mogen worden (o.g.v. de Wet arbeidsmarkt in balans en de Wet implementatie EU-richtlijn Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden (Wet Tva). Er mag slechts gefactureerd worden, als er sprake is van een situatie die hiertoe verplicht (dat is niet automatisch het geval).
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 19	U geeft aan dat de opdrachtgever op woensdag de planning communiceert voor de volgende week. Verwacht u van de uitzendonderneming dat de uitzendkrachten vervolgens in een eigen planningsysteem worden ingepland? Dit ivm de WAB, eventuele mutaties in de planning, compliancy etc.	Het is aan de inschrijver om hiervoor te kiezen, als inschrijver daarbij maar voldoet aan het bepaalde in het Programma van eisen (waaronder ook eis 19).



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.1	60% prijs toont niet aan de aanbestedende dienst op zoek is naar een kwalitatief hoogwaardige inschrijver maar gaat voor laagste prijs. Door deze verhouding is er weinig tot geen mogelijkheid om het verschil te maken in kwaliteit. Hierdoor zal een ‘prijschietter’ altijd winnen. Tevens heeft dit invloed op de kwaliteit van de dienstverlening. Bent u hier zich van bewust? Ons advies is om de prijs/kwaliteit-verhouding om te draaien. 60% Kwaliteit en 40% Prijs. Dit garandeert u de meest optimale dienstverlening voor een optimale prijs. Niet alleen op de korte termijn, maar ook gedurende de komende jaren waarin dit contract loopt. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, graag uw toelichting.	De opdrachtgever is het oneens met de stelling(en) in de vraag van de inschrijver. De kwaliteitsverhouding 60% prijs en 40% kwaliteit houdt geenszins in dat er gegund wordt o.b.v. laagste prijs (dat betekent namelijk 100% prijs) en/of dat er geen waarde toegekend wordt aan kwaliteit. De opdrachtgever heeft voor deze weging van de gunningscriteria weloverwogen gekozen en willigt het verzoek van de inschrijver niet in.
12	Inhoud	Bijlage D3, KG3	U vraagt in KG-3: Inschrijver geeft aan hoe hij zorg draagt voor de vereiste kennis en ervaring van de tijdelijke arbeidskrachten. Inschrijver heeft twee vragen over uw vraag. Heeft u per ongeluk een verschrijving gemaakt ten aanzien van het woord ervaring? Moest daar het woordje kunde uit de titel van de vraag staan? Het zorg dragen voor ervaring is immers lastig voor een partij omdat dit iets is wat de uitzendkracht zelf opdoet. Daarnaast willen we u vragen om aan te geven of het gaat over het zorgdragen voor de vereiste kennis tijdens de inzet van een uitzendkracht of gaat het om de wervingsperiode? Graag uw opheldering zodat inschrijvers een goed antwoord kunnen formuleren.	Het tweede woord 'ervaring' moet inderdaad gewijzigd worden in 'kunde'. Het gaat in dit gunningscriterium specifiek om de wervingsperiode.
13	Inhoud	Bijlage D3, KG1	U vraagt in KG-1 om een plan van aanpak waarin we 6 punten mee moeten nemen, waarbij we onder andere in moeten gaan op match, begeleiding en inrichting pool. Helaas biedt 1/3 A4 te weinig ruimte om deze punten te beschrijven, zeker als daarbij ook nog voldaan moet worden aan de hoogste score in het beoordelingskader. Om inschrijvers de ruimte te geven om een volledig plan van aanpak met toegevoegde waarde te schrijven, willen we u vragen om het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4 voor deze vraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De opdrachtgever stemt ermee in om het aantal pagina's (beschrijving) inzake gunningscriterium KG-1 te verhogen naar max. 3 A4 enkelzijdig.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Bijlage D3, KG1	In uw vraag KG-1 dienen wij een plan van aanpak te schrijven over serviceverlening. Een van de punten die we moeten beantwoorden gaat over reactietermijn, etc.. Kunt u verder toelichten wat u met deze reactietermijn bedoelt? Daarnaast schept het woordje etc. veel onduidelijkheid omdat inschrijvers hierdoor verschillende zaken gaan behandelen waardoor het speelveld niet gelijk wordt. Kunt aangeven waar u op doelt met etc.?	In de eisen is opgenomen in welke gevallen de opdrachtgever een bepaalde reactietermijn eist (waaraan de dienstverlening minimaal dient te voldoen). Door in de beschrijving van KG-1 (een) aanvullende en/of kortere (concrete) reactietermijn(en) aan te bieden - waardoor meerwaarde ontstaat voor de opdrachtgever - kan de inschrijver een hoge(re) score voor wat betreft (sub)gunningscriterium KG-1 behalen. Overigens geldt dat wanneer opdrachtgever exact zou aangeven wat inschrijvers moeten beschrijven c.q. wat nodig is om een bepaalde score op een criterium te behalen, iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de Inschrijvers zou worden geëcarteerd. Aan een gunningssystematiek zoals in onderhavige aanbesteding aan de orde is, is derhalve inherent dat een inschrijvende partij de ruimte wordt geboden om op eigen wijze aan te geven hoe zij de gewenste kwaliteit invult. Daardoor wordt inschrijver optimaal gestimuleerd om in het gegeven antwoord zijn meerwaarde kenbaar te maken en begrip en inzicht te hebben voor c.q. in die aspecten van de opdracht die volgens haar relevant zijn voor de opdrachtgever. Met 'etc.' bedoelt de opdrachtgever dat de beschrijving van de inschrijver van KG-1 zich niet hoeft te beperken tot de zes genoemde aspecten. Van een ongelijk speelveld is geen sprake.
15	Inhoud	PvE eis 19	U geeft aan op woensdag te planning te communiceren. Op welke wijze doet u dit? Bent u bereid om na gunning afspraken te maken over het doorgeven van de aanvraag via het klantportaal van inschrijver? Dit om het proces zo efficiënt en foutloos mogelijk te laten verlopen.	In principe zal dit per e-mail worden gecommuniceerd. Wel stemt de opdrachtgever in om na definitieve gunning met de inschrijver afspraken te maken om dit via het klantportaal van de inschrijver te realiseren, waarbij wel de voorwaarde geldt dat dit voor de opdrachtgever gemakkelijk uitgevoerd moet kunnen worden (geen voor opdrachtgever belastende werkwijze (naar inzicht van de opdrachtgever), anders geldt de communicatie per e-mail).



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Juridisch	AIV artikel 14.1	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14.1 niet gelden voor het doen en nalaten van tijdelijke arbeidskrachten. 1. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de tijdelijke arbeidskrachten geldt? 2. Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente/ Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente/opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de tijdelijke arbeidskracht ex artikel 6:170 BW? 3. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer. Bent u bereid om deze toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet.	Het is juist dat de werkzaamheden door de uitzendkracht bij opdrachtgever, geschieden onder toezicht en leiding van de opdrachtgever (zie artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek). 1) Nee, dit bevestigt de opdrachtgever niet. Het bepaalde in artikel 14.1 van de toepasselijke algemene voorwaarden is van toepassing, voor zover het relevant is. 2. De Opdrachtgever is zich bewust van haar zorgplicht en verantwoordelijkheid jegens de uitzendkracht op grond artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever wijst de inschrijver echter ook op haar zorgplicht en verantwoordelijkheid jegens de uitzendkracht zoals vervat in artikel 7: 658 van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:170 BW roept een buitencontractuele aansprakelijkheid in het leven van een werkgever voor door een fout van zijn werknemer in de uitoefening van diens werkzaamheden aan een derde toegebrachte schade. Deze bepaling is niet van toepassing in de contractuele verhouding tussen inschrijver (de “formele werkgever”) en een opdrachtgever (de materiële werkgever/inlenend bedrijf). Ook de Inschrijver kan verantwoordelijk zijn op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek. 3. Nee, hiertoe is de opdrachtgever niet bereid. De reden hiervoor is dat de wet- en regelgeving afwijkend is van uw voorstel. Wel is de opdrachtgever akkoord met de volgende toevoeging: - Inschrijver (contractant) is niet aansprakelijk voor en aanbestedende dienst vrijwaart Inschrijver (contractant) voor alle schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij aanbestedende dienst, indien en voor zover aanbestedende dienst hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW. - Aanbestedende dienst vrijwaart inschrijver (contractant) ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver (contractant) ten aanzien van de selectie van de uitzendkrachten of informatie aan de uitzendkrachten.
17	Juridisch	Conceptovereenkomst 2.2 en 2.3	In artikel 2.2 en 2.3 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Neen, het verzoek van de inschrijver wordt niet gehonoreerd. De opdrachtgever heeft weloverwogen voor deze invulling gekozen om niet onverwachts geconfronteerd te worden met een eventuele nieuwe aanbesteding.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	PvE eis 68	In het PvE eis 68 geeft u aan dat uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen op de omrekenfactor mag worden doorgevoerd. Wij verzoeken u dit te heroverwegen en jaarlijkse indexatie toe te staan op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde omrekenfactor vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.	De opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van de inschrijver. Indexering is eenmalig toegestaan per 1 oktober 2025. Indexering van de bureaumarge (marge op de loonsomfactor) is per 1 oktober 2025 toegestaan op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. De geïndexeerde omrekenfactor wordt uiterlijk een maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de indexering schriftelijk aan opdrachtgever meegedeeld en moet door de opdrachtgever vooraf worden goedgekeurd aan de hand van een deugdelijke onderbouwing.
19	Inhoud	PvE eis 68	Kunt u bevestigen dat zowel wijzigingen in de kostprijs als gevolg van aanpassingen in de ABU/NBBU-cao als wijziennen in de kostprijs als gevolg van wettelijke aanpassingen doorgevoerd mogen worden (zie eis 67).	Ja, dit wordt door de opdrachtgever bevestigd.
20	Inhoud	PvE eis 23	Kunt u bevestigen dat indien iemand niet op komt dagen, maar conform eis 19 voor 9 uur wordt vervangen door een reserve, dat het opkomstpercentage dan nog steeds 100% is?	Nee, dit bevestigt de opdrachtgever niet. Als toelichting, geeft de opdrachtgever aan dat de aanvang van de werkzaamheden 07:30 uur (op doordeweekse dagen) is en niet 9:00 uur. 9:00 uur als aanvangstijd geldt alleen in het geval van een spoedopdracht (calamiteit) van de opdrachtgever.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Prijsinvulformulier	U vraagt geen aparte omrekenfactor voor toeslag- en overwerkuren. Kunt u bevestigen dat de ingediende omrekenfactor ook gehanteerd wordt voor toeslag- en overwerkuren?	Nee, dat bevestigt de opdrachtgever niet. Toeslagen op werkuren buiten de reguliere werktijden en overwerkuren worden vergoed conform hetgeen vermeld in eis 52 van het Programma van eisen. De (bureau)marge geldt niet voor toeslag- en overwerkuren. De loonsomfactor voor reguliere uren geldt in die gevallen wel.
22	Inhoud	Prijsinvulformulier	In cel D13 is het mogelijk om een uurloon in te voeren (cel is geel gemarkeerd). Wat is hiervan de reden? Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling op prijs wordt gerekend met de omrekenfactor (cel C60)?	Deze cel in het prijsinvulformulier dient door de inschrijver ingevuld te worden. In deze cel (D13) moet inschrijver uitgaan van het uurloon dat behoort bij schaal 4, periodiek 2 van de CAO Gemeenten. Door de invulling hiervan en de overige ingevulde gegevens in het Prijsinvulformulier, wordt de berekening van het reguliere uurloon in cel D60 berekend. Het bedrag dat in cel D61 (van versie 2 van het prijsinvulformulier) is opgenomen, vormt de inschrijfprijs (t.b.v. de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding).
23	Inhoud	Prijsinvulformulier	De reservering voor o.a. arbeidsongeschiktheid staat onderaan toegevoegd in de kostprijsopbouw, terwijl dit eigenlijk bij onderdeel B. reserveringen toegevoegd zou moeten staan. Over uit te betalen verzuimuren wordt namelijk ook vakantiebijslag opgebouwd en zijn ook de werkgeverslasten van toepassing. Wilt u dit wijzigen in het prijsinvulformulier, zodat er een realistisch verzuim% ingevoerd kan worden?	Ja, dit wijzigt de opdrachtgever in het Prijsinvulformulier (regel 22). Een gewijzigd Prijsinvulformulier ('.... Versie 2') is bijgevoegd en dient bij inschrijving (ingevuld) ingediend te worden, op straffe van uitsluiting.
24	Inhoud	Prijsinvulformulier	Het percentage van de gedifferentieerde premie WGA is vooraf ingevuld op 0,87%. U geeft aan dat indien inschrijver afwijkt van de reeds opgegeven percentages, dient hier in een separaat document een toelichting op gegeven te worden. Inschrijver is eigenrisicodrager voor de WGA. Wat verwacht u qua toelichting op het afwijken van dit percentage?	Indien de inschrijver afwijkt van de vooraf ingevulde 0,87%, dient de inschrijver dit te onderbouwen aan de hand van verifieerbare bewijzen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Prijsinvulformulier	Het percentage van de gedifferentieerde premie WGA is vooraf ingevuld op 0,87%. Waar is dit percentage op gebaseerd?	Bij 'Bron' in regel 39 is aangegeven dat dit percentage afkomstig is van informatie van de Belastingdienst en het UWV. Zie daarvoor onder meer: https://www.uwv.nl/overuwv/Images/uwv-gedifferentieerde-premies-wga-en-ziektewet-2023.pdf
26	Inhoud	Prijsinvulformulier	Bij de werkgeverslasten ontbreekt de ZW premie. Past u dit aan in het prijsinvulformulier of is het de bedoeling om dit in de grijs gemarkeerde velden toe te voegen?	Indien inschrijver van mening is dat dit onderdeel aan 'B. Werkgeverslasten' moet worden toegevoegd, dient inschrijver dit onderdeel inderdaad zelf toe te voegen in de grijs gemarkeerde velden (en deze grijs gemarkeerde cellen in te vullen).
27	Inhoud	Prijsinvulformulier	In cel C59 moet het marge% worden ingevuld. Echter door de formule in cel C60 moet er nu 2000% marge ingevuld worden om op 20% marge uit te komen. De formule in cel C60 is nu $=(C58/(100-C59))*100$. Dit moet zijn $=(C58/(1-C59))$. Wilt u dit aanpassen, zodat er een realistisch marge% ingevoerd kan worden?	Het verzoek van de inschrijver wordt gehonoreerd. Een gewijzigd Prijsinvulformulier ('... Versie 2') is bijgevoegd en dient bij inschrijving (ingevuld) ingediend te worden, op straffe van uitsluiting.
28	Inhoud	Prijsinvulformulier	Er is geen eindejaarsuitkering opgenomen in de kostprijsopbouw. Wilt u dat nog toevoegen?	Het verzoek van de inschrijver wordt gehonoreerd. Een gewijzigd Prijsinvulformulier ('... Versie 2') is bijgevoegd en dient bij inschrijving (ingevuld) ingediend te worden, op straffe van uitsluiting. Overal in de aanbestedingsdocumenten waar de opdrachtgever "CAR-UWO" noemt, dient gelezen te worden: "CAO Gemeenten"
29	Inhoud	Prijsinvulformulier	De premie werkloosheidswet WW-AWF is ingevuld op 2,64%. Dit percentage is alleen van toepassing op fase C. Wilt u dit wijzigen in 7,64%?	De cel is geel gemarkeerd en als dit in de ogen nodig is, kan de inschrijver het percentage aanpassen (voorzien van een separate onderbouwing). In principe bedraagt het percentage bij Premie werkloosheidswet WW-AWF 7,64%, tenzij een uitzondering van toepassing is. In het prijsinvulformulier wordt bij de premie werkloosheidswet WW-AWF het percentage van 2,64% aangepast in 7,64%. Een gewijzigd Prijsinvulformulier ('... Versie 2') is bijgevoegd en dient bij inschrijving (ingevuld) ingediend te worden, op straffe van uitsluiting.
30	Inhoud	Prijsinvulformulier	Wachtdagcompensatie is vooraf ingevuld. Vanaf 1-7-2023 is wachtdagcompensatie niet meer van toepassing. Kunnen we hieruit concluderen dat de kostprijsopbouw ingevoerd moet worden op de percentages vóór 1-7-2023? Zo ja, kunt u bevestigen dat de kostprijswijzigingen per 1-7-2023 voor aanvang van de opdracht dan nog kunnen worden doorgevoerd. Zo nee, wilt u de wachtdagcompensatie dan op 0% zetten?	Het moment van inschrijven én het moment van aanvang van de overeenkomst zijn beide na 1-7-2023. Aanbestedende dienst past het Prijsinvulformulier daarom aan en zet het percentage van de wachtdagcompensatie op 0%. Een gewijzigd Prijsinvulformulier ('... Versie 2') is bijgevoegd en dient bij inschrijving (ingevuld) ingediend te worden, op straffe van uitsluiting.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	PvE eis 42	U spreekt van een proefperiode, graag vernemen wij hoe lang deze periode duurt. Inschrijver kan haar processen hier dan ook op aanpassen.	De proefperiode bedraagt 0 uur.
32	Inhoud	PvE eis 37, 41 en 39	In eis 37 geeft u aan dat u een overeenkomst per direct wilt kunnen ontbinden in het geval van niet voldoende/correct gedrag van een tijdelijkse arbeidskracht. In eis 41 stelt u dat u iedere overeenkomst op ieder willekeurig moment kunt beëindigen. In artikel 39 geeft u daarentegen aan de opzegtermijnen in acht te nemen. Wij vragen u eis 37 en 41 te schrappen omdat beoordeling van wel/niet correct gedrag zeer subjectief is. Daarnaast is er in de wetgeving nu eenmaal sprake van opzegtermijnen om de tijdelijke arbeidskracht te beschermen voor onverwachte werkloosheid. U mag ervan uitgaan dat inschrijver er vanuit intrinsieke motivatie en plichtsbesef alles aan doet de kwaliteit van de geboden tijdelijke arbeidskrachten te waarborgen.	Neen, niet akkoord. De eisen blijven volledig en onverkort van toepassing.
33	Inhoud	PvE eis 22	U vraagt bereikbaarheid op zaterdag van 7-18 uur. Geldt dit voor inhaalzaterdagen of voor alle zaterdagen? Inschrijver kan een ingewerkte bereikbaarheidsdienst beschikbaar stellen voor Gemeente Katwijk. Zij zijn telefonisch voor u bereikbaar op de door u gestelde uren. De intercedent is back-up in geval van calamiteiten. Bent u ermee akkoord op zaterdag telefonisch contact op te nemen voor extra aanvragen?	De bereikbaarheid geldt voor alle zaterdagen (de milieustraat is altijd op zaterdag geopend). De opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel van de inschrijver.
34	Inhoud	PvE eis 44	Bij overname van een flexibele arbeidskracht door inschrijver van de huidige partij, is uitkering van een transitievergoeding niet van toepassing. Wel neemt inschrijver het arbeidsverleden mee zodat de transitievergoeding indien van toepassing op een later moment uitgekeerd kan worden. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord. Aan de eerste zin voegt de opdrachtgever wel toe: 'tenzij hier in de specifieke situatie toch sprake van is'. Aanvullend wordt opgemerkt dat de uitkering van de transitievergoeding te allen tijde bij de inschrijver berust en niet bij opdrachtgever.
35	Inhoud	PvE eis 43	Een overnametermijn van 6 maanden is in de huidige arbeidsmarkt erg kort. Dit betekent dat we de hoge wervingskosten niet op tijd terug verdienen. Wij verzoeken u de overnametermijn aan te passen naar 1560 uur of 1 jaar.	Niet akkoord.
36	Inhoud	PVE eis 43	Hoe vaak is het in de afgelopen jaren voorgekomen dat u een belader of milieustraatmedewerker over nam? En hoe vaak verwacht u dit in de komende contractperiode te doen?	In de afgelopen 4 jaar is dit niet voorgekomen. De opdrachtgever kan geen verwachting uitspreken hoe vaak dit in de komende contractperiode voorkomt, omdat vooraf niet voorspeld kan worden wanneer hiervan gebruikt gemaakt wordt.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Wat is de uitzendomezet geweest in de afgelopen 4 jaar op deze opdracht?	Inzet beladers: • 2019: € 236.522,00 • 2020: € 182.046,00 • 2021: € 208.502,00 • 2022: € 128.489,00 Totaal: € 755.559,00 Inzet milieustraat: • 2019: € 151.209,00 • 2020: € 127.863,00 • 2021: € 98.299,00 • 2022: € 109.186,00 Totaal: € 486.557,00 Totaal beladers en milieustraat: € 1.242.116,00 Het bedrag van € 1.300.000,00 in Paragraaf 1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt gewijzigd in € 1.900.000,00.
38	Inhoud	PvE eis 19	Hoe vaak komt het voor dat u een spoedopdracht doet in de ochtend voor 7 uur en om hoeveel tijdelijke arbeidskrachten gaat het?	In de praktijk komt dit niet vaak voor, echter hierover doet de opdrachtgever geen uitspraak omdat vooraf niet voorspeld kan worden wanneer hiervan gebruikt gemaakt dient te worden.
39	Inhoud	PvE eis 21	Inschrijver is uiteraard in staat om de tijdelijke arbeidskracht van PBM's te voorzien. Echter welke PBM's dit specifiek zijn is van invloed op de kostprijs, de omschrijving 'PBM's waaronder, doch niet uitsluitend, veiligheidsschoenen en werkkleding) is dan niet voldoende. Kunt u specificeren welke PBM's u verwacht dat inschrijver aan de tijdelijke arbeidskracht verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 1: Opdrachtgever verstrekt zelf (werk)handschoenen. De door inschrijver te verstrekken werkkleding dient te voldoen aan minimaal de NEN-norm NEN-EN-ISO 20471:2013 (voor het bovenlichaam overeenkomstig NEN-norm NEN-EN-ISO 20471:2013 klasse 2, kleding voor binnen de bebouwde kom) en schoeisel (minimaal S3). .
40	Inhoud	Toeslag	Conform artikel 3.14 uit de cao Gemeenten kan de werkgever een regeling vaststellen voor de toekenning van inconveniententolage bij niet vermijdbaar, zwaar, onaangenaam of gevaarlijk werk. Kunt u bevestigen of wij deze toeslag ook bij u dienen toe te passen en zo ja, wat is de hoogte ervan?	Ja, dit is van toepassing. Het bedrag is € 122,00 per maand t.b.v. de inconveniententolage (o.b.v. een 36-urige werkweek). De inconveniententolage wordt vergoed conform hetgeen vermeld in eis 52 van het Programma van eisen. De totale omrekenfactor geldt niet voor de inconveniententolage.
41	Inhoud	PvE eis 42	Wat verstaat u onder 'niet voldoende of correct werk' van een tijdelijke arbeidskracht?	In eis 42 van het programma van eisen vervangt opdrachtgever 'niet voldoet of correct' door 'niet voldoet of niet correct'. Daaronder verstaat de opdrachtgever dat de werkzaamheden niet voldoen aan het bepaalde in de eisen in het programma van eisen.
42	Inhoud	PvE eis 14	Geldt deze eis ook onder de huidige raamovereenkomst? En wenst u migratie (al dan niet gefaseerd) van de bestaande pool? Zo ja, uit hoeveel tijdelijke arbeidskrachten bestaat deze pool?	Nee, deze eis (of een soortgelijke eis) geldt niet onder de huidige overeenkomst, echter op grond van wet- en regelgeving kan dit wel verplicht zijn. Ja, opdrachtgever wenst migratie van de bestaande pool onder het huidige (thans lopende) contract. De opdrachtgever heeft geen inzicht in het aantal. Tijdens de verificatievergadering maakt de opdrachtgever hierover afspraken met de inschrijver. Vervolgens maakt de inschrijver hierover afspraken met de huidige contractant.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Schaal	In welke functieschaal van de CAO Gemeenten is de functie ingedeeld?	Zie eis 52 van het programma van eisen en vraag 8 van de deze Nota van inlichtingen. De beladers en de medewerkers milieustraat worden ingedeeld in schaal 4, minimaal periodiek 1 en maximaal periodiek 11 o.b.v. werkervaring (van de CAO Gemeenten).
44	Inhoud	Doelstelling	Wat is uw doelstelling met de overeenkomst? Met andere woorden, wat wenst u samen met een uitzendpartner te bereiken?	De doelstelling volgt genoegzaam uit de eisen en voorwaarden in de aanbestedingsdocumenten.
45	Inhoud	Huidige situatie	Wat is de huidige situatie? (Heeft u nu een raamovereenkomst, andere vorm van samenwerkingen, met hoeveel partijen?)	In de huidige situatie is sprake van een raamovereenkomst met 1 contractant. De opdrachtgever is voornemens een nieuwe raamovereenkomst met 1 ondernemer aan te gaan.
46	Inhoud	Aantal inhuur per dag	Wat veroorzaakt de fluctuaties in uw aanvraag (los van inhaaldagen na feestdagen)? En daarnaast zien we in de maand september dat nauwelijks beladers zijn uitgevraagd. Wat is hier de rede van?	Fluctuaties worden o.a. veroorzaakt door ziekte, beëindiging dienstverband personeel van opdrachtgever, verandering inzamelmethodiek, vakanties personeel van opdrachtgever, etc. Deze redenen zijn niet limitatief. De maand september is niet representatief voor de reguliere uitzendsituatie.
47	Proces	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden en uit welke functies bestaat de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam zal worden samengesteld uit personen die vanuit hun functie te maken hebben met de werkzaamheden van de uitzendkrachten. De samenstelling en de omvang van het beoordelingsteam staan vast gedurende het beoordelingsproces. Om objectiviteit van de beoordeling en integriteit van de beoordelaars te kunnen waarborgen, worden er geen nadere mededelingen gedaan over de identiteit en/of functies van de beoordelaars.
48	Inhoud	Forecast	Werkt u ook met een forecast? Zo ja, hoe ver van tevoren ontvangt de opdrachtnemer deze?	Nee, de opdrachtgever werkt niet met een forecast en zal deze ook niet - en ook niet van te voren - verstrekken aan de inschrijver.
49	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 5.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met vermogensschade zoals opgenomen in artikel 5.3 van de concept raamovereenkomst. Inschrijver kan niet aansprakelijk zijn voor gedeelde winst of verleden verlies. Enkel voor directe schade welke aantoonbaar het gevolg is van een onjuiste werving en selectie beperkt tot een bedrag ad. 250.0000 per gebeurtenis. Wij verzoeken u het artikel hierop aan te passen.	Nee, de opdrachtgever stemt niet in met het verzoek van de opdrachtgever.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 12 en 30	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Verder mag in verband met de Autoriteit Persoonsgegevens opdrachtnemer een aantal gegevens niet verstrekken (o.a. adresgegevens, Burgerservicenummer (BSN), telefoonnummer en e-mailadres). Kunt u de eis aanpassen?	De opdrachtgever komt deels tegemoet aan het verzoek van de inschrijver. De opdrachtgever stemt ermee in dat in de nadere overeenkomst de in vraag genoemde gegevens opgenomen worden. Daaraan moet worden toegevoegd voor zover deze aspecten nog niet daarmee zijn ondervangen: • Omschrijving van de functie/taak • Soort uitzendovereenkomst (conform cao ABU/NBBU); • De fase waarin de uitzendkracht zich bevindt (fase A-B-C conform ABU of fase 1&2-3-4 conform NBBU); • Werkvergunning (indien van toepassing); • Uurtarief en eventuele overige prijsafspraken; • Overige afspraken (reiskosten, geheimhouding, integriteitsverklaring). Daarnaast deelt de opdrachtgever niet de mening van inschrijver dat de inschrijver de genoemde gegevens (adresgegevens, Burgerservicenummer (BSN), telefoonnummer en e-mailadres) niet aan de opdrachtgever mag verstrekken. Echter, in de nadere overeenkomst hoeft inschrijver deze niet op te nemen. Wel dient inschrijver op eerste verzoek van de opdrachtgever, binnen een termijn van 2 werkdagen, deze gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken.
51	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 5	Het is zeer ongebruikelijk om alle lasten, kosten en verplichtingen door wet- en regelgeving of CAO van de ingezette tijdelijke arbeidskrachten voor rekening te laten zijn van de inschrijver. Immers, inschrijver moet daarmee een inschatting maken van de mogelijke wijzigingen en daarop de tariefstelling baseren waardoor opdrachtgever mogelijk meer betaalt. Kunt u ermee instemmen dat wijzigingen in de tariefstelling kunnen worden doorberekend wanneer zij het gevolg zijn van: • wijzigingen in de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaardenregeling. • wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wetten en regelgeving?	De opdrachtgever stemt in met het verzoek van de inschrijver. Dit leidt dan tot een aanpassing van de kostprijs; de marge van de inschrijver mag nimmer verhoogd worden.
52	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 14.1	Opdrachtnemer zou graag naast de aansprakelijkheid ook de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid als vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de beperking van de aansprakelijkheid, volgend uit artikel 5.1 van de Raamovereenkomst ook van toepassing te verklaren op de vrijwaring? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	De opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van de inschrijver. De vrijwaring uit hoofde van artikel 14 lid 1 van de toepasselijke algemene voorwaarden wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Het bepaalde in artikel 5.2 van de concept overeenkomst is ook van toepassing op de vrijwaring (het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid bij vrijwaring).



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 4 lid 5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in; artikel 4.5 van de toepasselijke algemene voorwaarden blijft ongewijzigd van kracht. De situatie die in de vraag van inschrijver beschreven wordt, ziet op wanprestatie (waarop inschrijver doelt in de vraag). Artikel 4.5 in de toepasselijke algemene voorwaarden ziet op een geheel andere situatie c.q. behelst een geheel ander regime, namelijk strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. In artikel 4.5 is bepaald dat de in dat artikellid bedoelde boetes en sancties verband moeten houden met de Overeenkomst en die de contractant of de gemeente krijgt opgelegd.
54	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 4 lid 3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord indien de betreffende derde of zusteronderdeel tot de dezelfde holding behoort.
55	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - algemeen	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?	De opdrachtgever deelt niet de mening van de inschrijver dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. De opdrachtgever verwijst de inschrijver naar artikel 1.1 van de concept raamovereenkomst. Hierin is bepaald dat de (inhoud van de) aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (waaronder het Programma van eisen), in geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen van de (concept) raamovereenkomst, in rangorde voorgaat op de Algemene inkoopvoorwaarden. In het Programma van eisen zijn dan ook de eisen die gelden in deze specifieke opdracht / raamovereenkomst opgenomen aangevuld met diverse algemene voorwaarden in de Algemene inkoopvoorwaarden. De inschrijver somt slechts enkele diensten van de opdrachtgever op en/of verantwoordelijkheden van de inschrijver en van de opdrachtgever, echter hiertoe beperkt de dienstverlening en/of verantwoordelijkheden zich niet. De opdrachtgever verwijst de inschrijver naar de inhoud van de aanbestedingsdocumenten waarin de verantwoordelijkheden van zowel de inschrijver als de opdrachtgever én de geëiste dienstverlening door de inschrijver genoegzaam beschreven is.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst - algemeen	Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen -door deze op te nemen in de overeenkomst- toe te voegen, dan wel aan te passen, aan de VNG-voorwaarden? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskrachten) voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskracht): natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.	Niet akkoord. Zie voor de toelichting op deze vraag, vraag 55.
57	Inhoud	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst - 5.3	Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c.q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Nu de wet geen onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade, verzoeken wij u het onderscheid tussen directe en gevolgschade in artikel 5.3 te schrappen. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). Kunt u hiermee instemmen?	De opdrachtgever stemt niet in met het aanpassen van artikel 5.3 van de concept overeenkomst. De tekst van het artikellid blijft onverkort en volledig in stand.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Inhoud	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst - 5.2 sub c	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingendoor Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen “iedere aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar”. Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	De opdrachtgever beaamt dat t.a.v. de uitgevraagde dienstverlening inderdaad geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten. De verwijzing naar artikel 21.3 kan de opdrachtgever niet volgen. Naar alle waarschijnlijkheid bedoelt de inschrijver hier artikel 5 lid 2 onder c van de concept raamovereenkomst. Antwoord op de eerste vraag van inschrijver: deels akkoord. Aan artikel 5.2 lid c van de concept raamovereenkomst wordt aan het einde van de tekst het volgende toegevoegd: 'door inschrijver'. Antwoord op de tweede vraag van inschrijver: Niet akkoord. De opdrachtgever stemt met geen enkele beperking t.a.v. dit aspect in. De aansprakelijkheid is naar mening van de opdrachtgever voldoende beperkt.
59	Inhoud	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst - 3.2	In artikel 3.2 staat dat de geoffreerde prijzen en percentages vast staan, tenzij er sprake is van een wijziging o.b.v. de vigerende CAO. Wetswijzigingen, zijn naast wijzigingen in de toepasselijke CAO van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen?	De opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van de inschrijver. De opdrachtgever voegt aan artikel 3.2 van de concept overeenkomst het volgende aan de eerste zin toe: 'of o.b.v. wet- en regelgeving'.
60	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 41	Bedoelt u hier het uitzendbeding: de bepaling in de uitzendovereenkomst die ervoor zorgt dat deze overeenkomst tussen uitzendkracht en uitzendbureau eindigt als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt?	Nee, dat wordt hier niet bedoeld. Er geldt geen proeftijd: de opdrachtgever kan op ieder moment opzeggen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 36	In eis 36 geeft u aan wat Tijdelijke arbeidskrachten die ingezet worden dienen te doen. Opdrachtnemer wijst u er volledigheidshalve op dat Opdrachtnemer slechts een doorgeleidingsplicht heeft, dit houdt in dat u als inlenende partij op basis van de Arbowet alle informatie aan de opdrachtnemer verstrekt die de uitzendkracht nodig heeft om zijn werk te kunnen doen. De uitzendonderneming is verplicht deze informatie door te geven aan de uitzendkracht voordat deze aan de slag gaat. Zodra de uitzendkracht bij u werkzaamheden gaat verrichten bent u degene met leiding en toezicht en bent u degene die kunt ingrijpen bij eventuele onvolkomenheden. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer niet verder strekt dan de doorgeleidingsplicht die zij heeft? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Opdrachtgever is op de hoogte van haar wettelijke verplichtingen en erkent deze. Dit doet echter geen afbreuk aan hetgeen geëist is in eis 36 van het Programma van eisen.
62	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 18.3	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid dit artikel aan te passen?	Nee, de opdrachtgever is hier niet toe bereid. Artikel 18.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden blijft onverkort en volledig van toepassing.
63	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 18.3	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Akkoord.
64	Inhoud	Bijlage H - Algemene inkoopvoorwaarden Katwijk 2017.def - 18.2	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord.
65	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 62	In eis 62 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats/verplichtingennummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	De opdrachtgever bevestigt dat deze informatie vóór aanvang van de opdracht aan de inschrijver verstrekt wordt.
66	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 61	U geeft aan dat de opdrachtnemer de functienaam/-namen op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 61 hierop aanpassen?	In eis 61 van het programma van eisen worden de eisen vermeld waaraan de e-mail moet voldoen die aan de opdrachtgever verzonden dient te worden. In eis 62 is opgenomen wat er op de factuur moet worden vermeld. De functienaam kan op de factuur vervallen (de functienaam moet wel vermeld worden in de e-mail conform eis 61 van het programma van eisen). De overige genoemde gegevens in eis 62 van het programma van eisen moeten wel op de factuur vermeld worden.
67	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 61	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Verder betekent facturatie op basis van vier weken gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Ja, de opdrachtgever is hiertoe bereid: facturatie op wekelijkse basis is toegestaan.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inhoud	2. Bijlage D1 - Programma van eisen inhuur beladers en milieustraat - eis 59	In eis 59 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, daar gaat opdrachtgever mee akkoord.
69	Juridisch	Concept raamovereenkomst - aansprakelijkheid	In artikel 5 gaat u niet in op de aansprakelijkheid wat betreft de zorgplicht (7:658 BW) en het handelen en nalaten van de uitzendkracht. 1.Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente/ Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente/opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? 2.Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	In artikel 5 is in algemene zin de aansprakelijkheid bepaald. Uiteraard is de vigerende wet- en regelgeving (tevens) onverkort van toepassing. 1. De Opdrachtgever is zich bewust van haar zorgplicht en verantwoordelijkheid jegens de uitzendkracht op grond artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever wijst de inschrijver echter ook op haar zorgplicht en verantwoordelijkheid jegens de uitzendkracht zoals vervat in artikel 7: 658 van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:170 BW roept een buitencontractuele aansprakelijkheid in het leven van een werkgever voor door een fout van zijn werknemer in de uitoefening van diens werkzaamheden aan een derde toegebrachte schade. Deze bepaling is niet van toepassing in de contractuele verhouding tussen inschrijver (de “formele werkgever”) en een opdrachtgever (de materiële werkgever/inlenend bedrijf). Ook de Inschrijver kan verantwoordelijk zijn op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek. 3. Nee, hiertoe is de opdrachtgever niet bereid. De reden hiervoor is dat de wet- en regelgeving afwijkend is van uw voorstel. Wel is de opdrachtgever akkoord met de volgende toevoeging: - Inschrijver (contractant) is niet aansprakelijk voor en aanbestedende dienst vrijwaart Inschrijver (contractant) voor alle schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij aanbestedende dienst, indien en voor zover aanbestedende dienst hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW. - Aanbestedende dienst vrijwaart inschrijver (contractant) ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver (contractant) ten aanzien van de selectie van de uitzendkrachten of informatie aan de uitzendkrachten.
70	Inhoud	Algemeen	Is het binnen deze aanbesteding is toegestaan om arbeidsmigranten in te schakelen om aan de gevraagde werkzaamheden te voldoen? Indien dit mogelijk is, zijn er eventuele vereisten of richtlijnen waaraan de arbeidsmigranten moeten voldoen?	Het is toegestaan om arbeidsmigranten in te schakelen, mis deze inschakeling voldoet aan de eisen en voorwaarden in de aanbestedingsdocumenten.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Inhoud	PvE - eis 2 en 3	De plaatsing van tijdelijke arbeidskrachten (beladers afvalinzameling en medewerkers milieustraat) vindt plaats op basis van de op het moment van inschrijving geldige ABU of NBBU CAO. Mag inschrijver er derhalve vanuit gaan dat het volgen van de ABU of NBBU voldoende is en een lidmaatschap geen eis is. Inschrijver wil aanbestedende dienst attenderen op het feit dat iedere uitzendorganisatie in Nederland wettelijk verplicht is één van beide CAO's te volgen en daarmee geen verschil maakt met een ABU- of NBBU-lid.	Het volgen van de ABU of NBBU is voldoende.
72	Proces	Tweede vragenronde	Is er nog gelegenheid om nadere vragen te stellen?	Inschrijvers kunnen in een tweede vragenronde nadere vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen. De termijn om verdere vragen te stellen sluit op vrijdag 16 juni 2023 om 12:00 uur . De tweede Nota van Inlichtingen zal uiterlijk maandag 26 juni 2023 gepubliceerd worden.
73	Inhoud	Vervolg vraag vraag 39 Nvl 1	Bent u akkoord met het verstrekken van een veiligheidshesje dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 20471:2013 klasse 2 als bovenkleding?	Akkoord.
74	Juridisch	Vervolg vraag vraag 49 Nvl 1	Conform artikel 5.4 dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Ja, de opdrachtgever stemt in met het laten vervallen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
75	Juridisch	Vervolg vraag vraag 69 Nvl	Gezien de aard van de dienstverlening is het heel gebruikelijk om contractuele afspraken te maken over de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het handelen en nalaten van de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Kunt u akkoord gaan met het aanvaarden van aansprakelijkheid voor het handelen en nalaten van de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden? Leiding en toezicht ligt immers bij opdrachtgever.	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van de inschrijver, omdat het antwoord op vraag 69 van de eerste Nota van inlichtingen naar mening van de opdrachtgever de aansprakelijkheid deugdelijk omschrijft. Het antwoord op vraag 69 van de eerste Nota van inlichtingen is en blijft dan ook onverkort en volledig van toepassing.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Inhoud	Vervolgvrage 2 vraag 49 Nvl 1	In de door u verstrekte functieprofielen staan de eisen waar een belader en milieustraatmedewerker aan dienen te voldoen. Het valt inschrijver op dat hier eisen instaan die doorgaans van toepassing zijn op een ingewerkte medewerker, zoals het hebben van kennis van het bedienen van een persinstallatie. Uiteraard kan een medewerker hier voor de start theoretische kennis van opdoen, maar de praktijkkennis bouwt zich pas tijdens het dienstverband op. A. Kunt u zich hierin vinden? B. In de ogen van inschrijver zijn de basiseisen voor een belader en milieustraatmedewerker lbo/vmbo-diploma, fysieke fitheid, alertheid en sociale/communicatieve vaardigheden. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	De opdrachtgever beantwoordt de twee vragen deels bevestigend. Vraag A: Deels kan de opdrachtgever zich hierin vinden. De inschrijver heeft de taak om een juiste kandidaat te leveren t.b.v. de uitvoering van de werkzaamheden en de kandidaat dient te voldoen aan het bepaalde in het functieprofiel. Dat t.a.v. sommige aspecten (die zien op specifieke functionele/operationele uitvoering) pas gedurende de uitvoering van de werkzaamheden door de uitzendkracht praktijkkennis opgebouwd wordt, is correct. De opdrachtgever verwijst in dit kader tevens naar het bepaalde in eis 34 van het programma van eisen. Vraag B: Niet akkoord. De geldende basiseisen zijn nl. opgenomen in het functieprofiel en laten zich niet (enkel) samenvatten in de door de inschrijver genoemde aspecten.
77	Inhoud	Vervolgvrage vraag 5 en 42	Op basis van uw antwoorden op vraag 5 en 42 is het inschrijver niet duidelijk of u migratie wenst en verwacht. Leest inschrijver het goed dat u het wel wenst (vraag 42) maar dat u verwacht dat het niet plaatsvindt (vraag 5)?	Migratie moet mogelijk zijn als hiervan sprake is (dan wenst de opdrachtgever geen migratie, maar eist de opdrachtgever dit). Als migratie verplicht is en er zijn nog uitzendkrachten bij de huidige contractant, dan moeten die migreren (naar de onderhavige opdracht/contractant). Wel merkt de opdrachtgever op dat er niet verwacht wordt dat er sprake zal zijn van migratie. Tijdens de verificatievergadering maakt de opdrachtgever hierover in goed overleg afspraken met de inschrijver
78	Inhoud	Vervolgvrage vraag 25 Nvl1	U hanteert voor de premie WGA het gemiddeld % van BV Nederland. Dit is echter niet representatief voor de uitzendbranche. In Tabel 1.2. Sectorale premies 2023 staat voor sector 52 - Uitzendbedrijven de WGA premie op 2,40. Rekening houdend met 50% inhouding werknemers, komt dat in de kostprijs op een premie van 1,20. Wilt u dit wijzigen in het prijsinvulformulier?	Cel C41 in het Prijsinvulformulier is geel gemarkeerd. Indien de inschrijver van mening is dat afwijking van het al in het Prijsinvulformulier opgenomen percentage op zijn plaats is en de inschrijver een afwijkend percentage invult, dient de inschrijver hierop in een separaat document een deugdelijke toelichting te geven.
79	Inhoud	Vervolgvrage vraag 23 Nvl 1	Cel C15 verwijst naar cel C22. Gevolg hiervan is dat als je een percentage invult bij Arbeidsongeschiktheid, dat dit percentage op 2 plekken in de kostprijsopbouw wordt meegenomen, namelijk in cel C15 en cel C22. Wilt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft dit conform het verzoek van de inschrijver aangepast. Een gewijzigd Prijsinvulformulier ("Bijlage D - Prijsinvulformulier inhuur beladers en milieustraat_Versie 3") is de bij de onderhavige Nota van inlichtingen gevoegd en dient bij inschrijving te worden ingevuld en ingediend, op straffe van uitsluiting.
80	Inhoud	Vervolgvrage vraag 22 Nvl1	Kunt u bevestigen dat in cel D13 een uurloon van 14,62 euro ingevuld dient te worden? Zo niet, welk uurloon dient er dan wel ingevuld te worden?	Dat is correct (zie voor de onderbouwing/berekening artikel 3.3 lid 3 (schaal 4, periodiek 2) en artikel 1.1 'salaris per uur' CAO Gemeenten). Opdrachtgever heeft het uurloon van € 14,62 reeds opgenomen op het prijsinvulformulier, zodat de inschrijver in cel D13 geen bedrag meer hoeft in te vullen (de cel is ook niet langer geel gemarkeerd). Een gewijzigd Prijsinvulformulier is de bij de onderhavige Nota van inlichtingen gevoegd ("Bijlage D - Prijsinvulformulier inhuur beladers en milieustraat_Versie 3") en dient bij inschrijving te worden ingevuld en ingediend, op straffe van uitsluiting.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Inhoud	Programma van eisen, eis 38	Kunt u toelichten wat u in eis 38 bedoelt met: werkinstructies, opdrachten en voorschriften en kunt u hier een voorbeeld van geven? Zo niet, waarom niet?	Met werkinstructies, opdrachten en voorschriften worden de eisen bedoeld die aan de inzet van een uitzendkracht gesteld worden. Een voorbeeld is de uitzendkracht met wie op grond van eis 37 van het Programma van eisen de nadere overeenkomst per direct is ontbonden, maar die blijft doorwerken voor de opdrachtgever. De uitzendkracht gaat in dat geval tegen de opdracht, werkinstructies en voorschriften van de opdrachtgever in. In deze situatie - na het moment van directe ontbinding - betaalt de opdrachtgever geen vergoeding aan de inschrijver.
82	Inhoud	NVI 1, vraag 32	Inschrijver begrijpt uw antwoord op vraag 32 niet goed, de eisen die u stelt zijn namelijk strijdig met elkaar. Kunt u toelichten in welke situatie de bepaling uit eis 41 wordt gehanteerd (en dus een opzegtermijn in acht wordt genomen) en wanneer u de bepaling uit eis 39 hanteert (bij elke uitzending kan de nadere overeenkomst op ieder willekeurig moment worden beëindigd)?	Uit eis 41 van het programma van eisen volgt dat de nadere overeenkomst op ieder willekeurig moment beëindigd kan worden (zonder in achtneming van een opzegtermijn) gedurende de eerste 12 weken van de nadere overeenkomst. Er is in deze situatie geen sprake van een opzegtermijn. In alle overige gevallen, geldt de opzegtermijn zoals is bepaald (afhankelijk van de duur van de opdracht in weken) in eis 39 van het Programma van eisen.
83	Proces	NVI 1, vraag 1	welke kledingstukken verstrekt opdrachtgever aan vaste medewerkers (beladers afvalinzameling en medewerkers milieustraat?	De vaste medewerkers beschikken over de kledingstukken uit eis 21 van het Programma van eisen voor de verschillende seizoenen: werkbroek, winterjas, hesje, regenkleding, polo, t-shirt, etc.
84	Proces	NVI 1, vraag 18	In NVI 1 geeft u op vraag 18 aan dat indexering per oktober 2025 is toegestaan en op pagina 13 dat de bureaumarge nimmer verhoogd mag worden. Kunt u bevestiging dat per oktober 2025 indexering jaarlijks toegestaan is?	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van de inschrijver, omdat er slechts eenmalig (per 1 oktober 2025) de in het antwoord op vraag 18 van de eerste Nota van inlichtingen genoemde indexering (van de marge op de loonsomfactor) toegepast mag worden. Dus niet jaarlijks. In alle andere gevallen (met uitzondering van de beschreven indexering) mag de bureaumarge/marge op de loonsomfactor niet aangepast worden, zie ook het antwoord op vraag 51 van de eerste Nota van Inlichtingen.
85	Proces	NVI 1, vraag 1	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor kleding conform arbocatalogus afvalbranche. Kunnen de kosten per medewerker separaat worden gefactureerd of verwacht u dat opdrachtnemer de kosten voor kleding als post, bijvoorbeeld onder overige kosten, meeneemt in de tariefsopbouw?	Nee, de kosten mogen niet door inschrijver separaat aan de opdrachtgever worden doorbelast. De evt. kosten hiervan zijn voor de inschrijver en kunnen naar eigen inzicht door de inschrijver worden opgenomen in het prijsinvulformulier.
86	Proces	NVI 1, vraag 50	In uw antwoord op vraag 50 geeft u aan dat inschrijver op eerste verzoek van de opdrachtgever gegevens zoals adres, BSN, telefoonnummer en e-mailadres binnen een termijn van 2 werkdagen dient te verstrekken aan de opdrachtgever. In verband met de Autoriteit Persoonsgegevens mag opdrachtnemer deze informatie niet zomaar verstrekken, tenzij opdrachtgever dit verzoekt in het kader van de inlenersaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat deze gegevens gevraagd worden in het kader van inlenersaansprakelijkheid?	Akkoord met het voorstel van de inschrijver inzake de verstrekking van het adres, BSN, telefoonnummer en e-mailadres, wel met de toevoeging dat het verzoek van de opdrachtgever tot de gegevensverstrekking gaat over het bepalen van de inleners- én/of ketenaansprakelijkheid.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Proces	samenstelling project/beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen?	Zie het antwoord op vraag 47 van de eerste Nota van inlichtingen. Het beoordelingsteam zal worden samengesteld uit personen die vanuit hun functie te maken hebben met de werkzaamheden van de uitzendkrachten. De samenstelling en de omvang van het beoordelingsteam staan vast gedurende het beoordelingsproces. Om objectiviteit van de beoordeling en integriteit van de beoordelaars te kunnen waarborgen, worden er geen nadere mededelingen gedaan over de identiteit en/of functies van de beoordelaars.
88	Uitvoering	Uurloon	Wat is het gemiddelde uurloon van uw medewerkers?	De opdrachtgever benadrukt dat deze vraag een nieuwe vraag betreft en niet volgt uit de eerste Nota van inlichtingen. Desondanks beantwoordt de opdrachtgever de vraag. De opdrachtgever gaat ervan uit dat de inschrijver hier doelt op de uitzendkrachten. Het is de opdrachtgever niet bekend wat het gemiddelde uurloon van de medewerkers is (niet van de in het verleden ingezette uitzendkrachten). Daarnaast is dit naar mening van de opdrachtgever ook niet relevant.
89	Uitvoering	Gemiddelde gewerkte uren	Hoeveel uren werken uw medewerkers gemiddeld per week?	De opdrachtgever benadrukt dat deze vraag een nieuwe vraag betreft en niet volgt uit de eerste Nota van inlichtingen. Desondanks beantwoordt de opdrachtgever de vraag. Het gemiddeld aantal uren per week van de in 2022 en het eerste kwartaal van 2023 ingezette uitzendkrachten (beladers en medewerkers milieustraat) zijn op te maken uit het Programma van eisen ('4. Aantal 2022 en Q1 2023'). De medewerkers in dienst van de opdrachtgever werken (gemiddeld) fulltime.
90	Uitvoering	Gemiddelde verblijfstijd	Wat is de gemiddelde verblijfstijd van medewerkers binnen uw organisatie?	De opdrachtgever benadrukt dat deze vraag een nieuwe vraag betreft en niet volgt uit de eerste Nota van inlichtingen. Desondanks beantwoordt de opdrachtgever de vraag. Het is de opdrachtgever niet bekend wat de gemiddelde verblijfstijd van medewerkers is.
91	Contract	Betalingstermijn	Gaat aanbestedende dienst akkoord met het volgende voorstel: Het hanteren van een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Zo niet, waarom niet?	Zie ook het antwoord op vraag 64 van de eerste Nota van inlichtingen. Nee, de opdrachtgever stemt niet in met het voorstel van de inschrijver vanwege het gehanteerde betaalproces binnen de organisatie (van opdrachtgever).
92	Uitvoering	Ziekte en leegloop	Dient inschrijver de risico's voor leegloop en ziekte in de kostprijs op te nemen of is het mogelijk om deze leegloop/ziekte uren aan u door te factureren? Indien er verschillen zijn tussen de verschillende fases (A/B/C) wilt u dit dan ook toelichten.	De inschrijver heeft de mogelijkheid om deze risico's af te prijzen c.q. te verdisconteren in de prijzen (/percentages in) het Prijsinvulformulier. Het is niet mogelijk om evt. leegloop/ziekte-uren (separaat/later) aan de opdrachtgever door te factureren. Dit is tevens bepaald in eis 66 van het programma van eisen. Er is geen sprake van verschillen tussen de fases.
93	Uitvoering	Leegloop	Wat is het leeglooperpercentage bij aanbestedende dienst? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde van de afgelopen drie jaren.	Dat is de opdrachtgever niet bekend.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Contract	% Ziekterisico	Met betrekking tot ziekterisico vraagt opdrachtnemer of aanbestedende dienst akkoord gaat met het volgende: “Opdrachtnemer hanteert standaard 4% voor eigen rekening, ziekterisico boven de 4% wordt doorberekend aan opdrachtgever”. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, hiermee gaat de opdrachtgever niet akkoord omdat dit in de ogen van de opdrachtgever niet redelijk is. Zie ook het antwoord op vraag 92 van deze Nota van inlichtingen.
95	Inhoud	NVI vraag 51 vs 18	in NVI vraag 51 stelt u dat de marge nimmer verhoogd mag worden, in NVI vraag 18 stelt u dat de marge op 1-1-2025 op basis van de dienstenprijsindex (78) geïndexeerd mag worden. Kunt u aangeven welk standpunt van toepassing is?	De inschrijver mag slechts eenmalig (per 1 oktober 2025) de in het antwoord op vraag 18 van de eerste Nota van Inlichtingen, genoemde indexering (van de marge op de loonsomfactor) toepassen. In alle andere gevallen mag de bureaumarge/marge op de loonsomfactor niet aangepast worden, zie ook het antwoord op vraag 51 van de eerste Nota van inlichtingen en het antwoord op vraag 84 van de onderhavige nota van Inlichtingen.
96	Juridisch	NVI I vraag 49	inschrijver wil u vragen om van deze eis af te zien. Inschrijver kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor dergelijke schadegevallen. Dit is zelfs niet te verzekeren en ligt buiten de invloedssfeer van inschrijvers. Deze vorm van (gevolg)schade is niet proportioneel en valt onder indirecte schade. wij willen u met klem verzoeken om deze eis niet van toepassing te verklaren.. Zo niet, kunt u, mede vanuit het daglicht van de gids proportionaliteit, een nadere toelichting geven wat de reden is dat deze eis gehandhaafd blijft?	De opdrachtgever stemt niet in met het voorstel van de inschrijver om artikel 5.3 van de concept raamovereenkomst te laten vervallen. In het betreffende artikel is bepaald wat in ieder geval onder schadevergoeding verstaan wordt. Dat vermogensschade zowel geleden verlies als gederfde winst omvat, is zelfs wettelijk bepaald in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek. In artikel 5.1 van de concept raamovereenkomst is al een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen (zie wel artikel 5.2 van de concept raamovereenkomst), hetgeen naar mening van de opdrachtgever alleszins proportioneel is, mede o.b.v. de Gids Proportionaliteit.
97	Inhoud	NVI I vraag 48 forecast	U geeft aan niet te werken met een forecast. Kunt u aangeven op welke wijze u uw toekomstige inzet voorspelt en hoe u hiermee omgaat richting inschrijvers? de arbeidsmarkt is krap, dit betekent dat inschrijvers vooruit moeten kijken om levering te garanderen. Kunt u dit nader omschrijven. B) wat is voor u de reden om een eventuele forecast niet met inschrijvers te delen. het gaat tenslotte om partnership, waarbij een forecast juist essentieel is in een samenwerking binnen de afvalbranche. Kunt u dit nader toelichten?	In eis 16 van het Programma van eisen heeft de opdrachtgever reeds een inschatting/indicatie gegeven inzake de benodigde inzet van de uitzendkrachten. Tevens is in de bijlage van het Programma van eisen, een overzicht van het aantal ingezette tijdelijke arbeidskrachten in 2022 en in het eerste kwartaal van 2023 opgenomen. Daarbij is uitdrukkelijk vermeld dat aan deze hoeveelheden door inschrijver geen rechten ontleend kunnen en mogen worden (indicatief). Er bestaat daarnaast ook geen verplichting tot het afnemen van een bepaald aantal tijdelijke arbeidskrachten of aantal afgenomen uren. Meer informatie over de toekomstige inzet tijdens de looptijd van de overeenkomst, kan de opdrachtgever niet geven. B) Opdrachtgever werkt niet met een forecast, zodat deze ook niet gedeeld kan worden met de inschrijver. De werkwijze (inzake de afname) is onder meer vastgelegd in eis 19 van het Programma van eisen.
98	Inhoud	NVI I vraag 39	inschrijver wil u andermaal vragen om dit antwoord nader te specificeren. Mede omdat u op basis van prijs (60%) een keus maakt is het voor inschrijvers van essentieel belang te weten wat een flexkrachten precies nodig heeft voor het uitvoeren van de functie. De term ' doch niet uitsluitend' maakt een berekening voor inschrijver onmogelijk. Graag uw nadere toelichting.	Een hesje conform NEN-EN-ISO 20471: 2013 klasse 2, regenkleding en schoeisel (minimaal S3) is voldoende om aan eis 21 van het Programma van eisen te voldoen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Inhoud	NVI I vraag 44	inschrijver bouwt transitievergoeding op per ingangsdatum overeenkomst. dit maakt dat zij geen reservering heeft opgebouwd voor flexkrachten die op basis van migratie overgenomen worden. Kunt u bevestigen dat uw nieuwe leverancier enkel verantwoordelijk is voor de uitbetaling van haar eigen deel transitievergoeding en dat de latende partij verantwoordelijk is voor het deel dat de flexkrachten onder diens overeenkomst heeft gewerkt?	De nieuwe leverancier is enkel verantwoordelijk voor haar eigen deel van de transitievergoeding.
100	Inhoud	NVI I vraag 33 bereikbaarheid	inschrijver dient bereikbaar te zijn op zaterdag. Wat verwacht u vanuit inschrijver op deze zaterdagen. Gaat het ook om het daadwerkelijk regelen van vervanging of extra inzet van flexibele arbeidskrachten? B) hoe vaak is het in de huidige overeenkomst voorgekomen dat u op zaterdag contact heeft opgenomen met uw leverancier?	Ja, het gaat op zaterdag ook om het daadwerkelijk regelen van vervanging of extra inzet van flexibele arbeidskrachten. B) Onder het huidige contract is het ca. vijfmaal per jaar voorgekomen dat er op zaterdag contact met inschrijver is opgenomen om inzet op die dag te regelen.
101	Inhoud	NVI vraag 23 verzuim	in het prijsinvulformulier heeft u ruimte gecreëerd om verzuim op te nemen. Om hier daadwerkelijk een realistisch verzuim in te voeren is inschrijver benieuwd naar het verzuim onder uw flexibele schil. Kunt u deze inzichtelijk maken? zo niet, hoe gaat u om met situaties waarbij de werkelijkheid significant afwijkt van hetgeen inschrijvers opnemen in de kostprijsopbouw?	Nee, de opdrachtgever heeft niet de beschikking over deze cijfers. Daarnaast worden de uitzendkrachten door de inschrijver geleverd, zodat de inschrijver heel goed in staat is (of in staat dient te zijn) hier zelf een antwoord op te formuleren. Antwoord op de laatste vraag van de inschrijver: De inschrijver is in de door inschrijver genoemde gevallen enkel gerechtigd om de opgegeven kostprijsopbouw toe te passen die de inschrijver heeft opgegeven en de opdrachtgever houdt hieraan vast in alle voorkomende situaties.
102	Inhoud	NVI vraag 23, prijsinvulformulier	Cel B13 (uurloon) is geel gearceerd. dit betekent dat inschrijver hier een uurloon dient in te vullen. Kunt u aangeven wat inschrijver hier als uurloon dient in te vullen, of mag inschrijver deze cel leeglaten?	Niet cel B13 is geel gearceerd, maar cel D13 van het Prijsinvulformulier. In vraag 22 van de eerste nota van inlichtingen is toegelicht welk bedrag hier door de inschrijver ingevuld dient te worden (het is een verplicht in te vullen cel en mag niet leeggelaten worden). Daarnaast is in vraag 80 van de tweede nota van inlichtingen bepaald dat het (in cel D13 in te vullen) uurloon € 14,62 bedraagt. Zie verder ook het antwoord op vraag 80.
103	Inhoud	NVI I vraag 24 prijsinvulformulier	in het prijsinvulformulier heeft u op regel 41 (premie WGA) een reservering opgenomen van 0,87%. Echter is deze premie voor elke inschrijver afwijkend, zoals vraagstellen ook aangeeft. wij willen u verzoeken om deze cel leeg te maken en inschrijvers de mogelijkheid te geven om hier haar eigen premie in te geven. kunt u hiermee instemmen? als bewijslast stuurt inschrijver haar beschikking/berekening mee.	Cel C41 in het Prijsinvulformulier is geel gemarkeerd. Indien de inschrijver van mening is dat afwijking van het reeds opgegeven percentage op zijn plaats is, dient hier in een separaat document een toelichting op gegeven te worden en het door inschrijver gehanteerde percentage in cel C41 van het prijsinvulformulier opgegeven te worden.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
104	Inhoud	NVI I vraag 5 en 42	in vraag 5 geeft u aan dat er geen sprake is van migratie en bij vraag 42 geeft u aan dat er sprake is van migratie, die tijdens de verificatiemeeting besproken gaat worden. Kunt u meer duidelijkheid geven, of er wel of niet sprake is van migratie. indien nee, hoe gaat u om met de inzet van flexkrachten die vanuit latende partij niet gemigreerd worden, maar wel worden ingezet binnen opdrachtgever? B) wie is verantwoordelijk voor de planning van deze flexkrachten? en voor welke periode worden deze krachten nog ingezet?	Migratie moet mogelijk zijn als hiervan sprake is (dan wenst de opdrachtgever geen migratie, maar eist de opdrachtgever dit). Als migratie verplicht is en er zijn nog uitzendkrachten bij de huidige contractant, dan moeten die migreren (naar de onderhavige opdracht/contractant). Wel merkt de opdrachtgever op dat er niet verwacht wordt dat er sprake zal zijn van migratie. Over de uitzendkrachten die worden ingezet bij de opdrachtgever maar die niet gemigreerd worden, worden tijdens de verificatievergadering in goed overleg met de inschrijver afspraken gemaakt. B) Opdrachtgever en inschrijver zullen - indien hier sprake van is - hierover in goed overleg afspraken maken tijdens de verificatievergadering.
105	Inhoud	NVI I vraag 1, werkkleding	inschrijver wil u verzoeken om de uitgifte van werkkleding in eigen beheer te houden. U weet als de beste wat er nodig is op ieder moment in het jaar. Uit ervaring weet inschrijver dat het een zeer intensieve activiteit is om dit op zich te nemen. Daarnaast ziet inschrijver het, in het kader van goedwerkgeverschap niet van deze tijd. uitzendkrachten willen geïdentificeerd worden met uw organisatie, door dezelfde kleding te dragen als uw eigen medewerkers. Hier wordt nu een duidelijk onderscheid in gemaakt. Inschrijver weet dat dit een enorme impact heeft op de beleving van werkzame flexkrachten. Kunt u er zodoende mee instemmen dat u kleding in eigen beheer houdt en deze ter beschikking stelt aan flexkrachten? indien nee, a) U verwijst naar de arbo-catalogus en geeft aan dat het gaat om kleding voor bovenlichaam en kleding voor binnen de bebouwde kom. OP basis van deze informatie kan inschrijver totaal geen inschatting maken van benodigde middelen. Kunt u een duidelijk beeld schetsen van wat elke flexkracht minimaal moet nodig heeft aan werkkleding, incl. reserve stukken? B) wat verstaat u onder binnen de bebouwde kom kleding, waarin verschilt dit van andere kledingstukken? C) kunt u ook de kosten inzichtelijk maken die inschrijver per kledingpakket dient te reserveren? op deze wij is het voor niet zittende inschrijvers, op basis van transparantie, mogelijk een berekening te maken?	Nee, de opdrachtgever stemt niet in met de uitgifte van werkkleding in eigen beheer. A) Een hesje conform NEN-EN-ISO 20471: 2013 klasse 2, regenkleding en schoeisel (minimaal S3) is voldoende om aan eis 21 van het Programma van eisen te voldoen. B) Zie voor de beantwoording van deze vraag (B), het antwoord hierboven onder A. C) Nee, het verzoek van de inschrijver wordt niet ingewilligd. In het antwoord op vraag A hierboven, is opgenomen uit welke (minimale) items de werkkleding dient te bestaan.