

Contractevaluatie De Haagse Scholen

Leverancier	
Overeenkomst	Buitenzonwering
Looptijd	
Verlenging	
Contractmanager	

Niet conform contractafspraken	→ 1
Conform contractafspraken, maar scoort lager t.o.v. de vorige evaluatie.	→ 2
Conform contractafspraken	→ 3

KPI/SLA	Meetreferentie	Opmerkingen	Q1	Q2	Q3	Q4
1	Lever-betrouwbaarheid	Bereikbaarheid tussen 08:30-17:00 uur.				
		Vragen en meldingen worden binnen twee (2) werkdagen beantwoord.	Eis XX, score dient 100% te zijn			
			Eis XX, score dient 100% te zijn			

2	Kwaliteit	Klantevredenheidsscore (>8)	Zie eis xx.			
		Contractuele afspraken en mutaties	Zie eis xx.			

3	Rapportages & Communicatie	Tenminste 1 x per jaar en uiterlijk vier (4) maanden voor verstrijken van de Raamovereenkomst/optiejaar dient er kosteloos geëvalueerd te worden.	Van deze evaluatie wordt kosteloos een schriftelijk verslag gemaakt, zie eis xx.			
		Jaarlijks, na het preventieve onderhoud, wordt er per school een kosteloze rapportage gemaakt.	Zie eis xx voor de benodigde gegevens.			
		Van alle overlegvormen dient een schriftelijk verslag gemaakt te worden binnen vijf (5) werkdagen na het overleg.	Eis XX, score dient 100% te zijn.			

4	Tarieven	Facturatie dient correct te zijn.	Eis xx,xx,xx en xx, score dient 100% te zijn.			
		Indexatie dient correct te zijn.	Eis xx, score dient 100% te zijn.			

6	Relatie	Samenwerking gericht op kwaliteit en partnerschap.				

Notities & afspraken tijdens evaluatie:						

Te meten afspraken in volgende evaluatie:						

Voor akkoord: De Haagse Scholen	Voor akkoord (leverancier):