1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Inhuur cateringmedewerkers
Beschrijving:	De gemeente Den Haag wenst een raamovereenkomst te sluiten met één partij ten behoeve van het extern inhuren van cateringmedewerkers. De opdracht betreft het op afroep inhuren van horecamedewerkers (schaal 3), ondersteunend medewerkers (schaal 3) en zelfstandig werkende koks (schaal 5). Zij worden ingezet bij afwezigheid van de interne medewerkers van Den Haag of vanwege incidentele uitvragen waar Den Haag geen vast personeel voor heeft. Zij kunnen worden ingezet ten behoeve van: Partycatering: borrels, diners e.d. Inzet vindt plaats op allerlei locaties binnen de gemeentelijke grenzen. Dit betreft inhuur cateringmedewerkers o.b.v. ureninzet (minimaal 4 uur). Vergadercentrum: inzet wordt zoveel mogelijk intern verzorgd, maar bij vakantie en ziekte worden cateringmedewerkers op uitzendbasis ingehuurd. Ondersteuning bij trouwerijen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van een vast pool uitzendkrachten. Als de nieuwe overeenkomst wordt gegund aan een andere partij dan de zittende, zullen deze medewerkers overgaan naar de nieuwe leverancier. Verzorgen van raads- en commissievergaderingen: hiervoor wordt gebruik gemaakt van een vaste interne pool medewerkers. Incidenteel wordt hiervoor een (bekende) cateringmedewerker ingehuurd. Events: dit betreft een zgn. welkomservice door gastvrouwen -/ heren. Restaurants (2) en de koffiecorners (3) op het Spui en aan de Leyweg. Alleen bij tijdelijke vervanging door ziekte en vakanties of indien interne verschuiving niet mogelijk is. Cateringvoorziening: het voorzien van tijdelijke medewerkers bij ziekte, vakanties of als interne verschuiving niet mogelijk zijn. Begraafplaatsen: het verzorgen van een koffietafel bij begrafenissen. Collega's van de begraafplaatsen huren zelfstandig in via de huidige overeenkomst (lees ook: te verwachten ontwikkelingen in de offerteaanvraag).
Identificatiecode van de procedure:	3b159cb7-41c1-41b4-bd15-394ba9f86286
Eerdere aankondiging:	ab710f44-98e6-447f-a971-17289508b776-01
Interne identificatiecode :	DBV-24.064
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	180 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Inhuur cateringmedewerkers
Beschrijving:	De gemeente Den Haag wenst een raamovereenkomst te sluiten met één partij ten behoeve van het extern inhuren van cateringmedewerkers. De opdracht betreft het op afroep inhuren van horecamedewerkers (schaal 3), ondersteunend medewerkers (schaal 3) en zelfstandig werkende koks (schaal 5). Zij worden ingezet bij afwezigheid van de interne medewerkers van Den Haag of vanwege incidentele uitvragen waar Den Haag geen vast personeel voor heeft. Zij kunnen worden ingezet ten behoeve van: Partycatering: borrels, diners e.d. Inzet vindt plaats op allerlei locaties binnen de gemeentelijke grenzen. Dit betreft inhuur cateringmedewerkers o.b.v. ureninzet (minimaal 4 uur). Vergadercentrum: inzet wordt zoveel mogelijk intern verzorgd, maar bij vakantie en ziekte worden cateringmedewerkers op uitzendbasis ingehuurd. Ondersteuning bij trouwerijen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van een vast pool uitzendkrachten. Als de nieuwe overeenkomst wordt gegund aan een andere partij dan de zittende, zullen deze medewerkers overgaan naar de nieuwe leverancier. Verzorgen van raads- en commissievergaderingen: hiervoor wordt gebruik gemaakt van een vaste interne pool medewerkers. Incidenteel wordt hiervoor een (bekende) cateringmedewerker ingehuurd. Events: dit betreft een zgn. welkomservice door gastvrouwen -/ heren. Restaurants (2) en de koffiecorners (3) op het Spui en aan de Leyweg. Alleen bij tijdelijke vervanging door ziekte en vakanties of indien interne verschuiving niet mogelijk is. Cateringvoorziening: het voorzien van tijdelijke medewerkers bij ziekte, vakanties of als interne verschuiving niet mogelijk zijn. Begraafplaatsen: het verzorgen van een koffietafel bij begrafenissen. Collega's van de begraafplaatsen huren zelfstandig in via de huidige overeenkomst (lees ook: te verwachten ontwikkelingen in de offerteaanvraag).
Interne identificatiecode:	DBV-24.064

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/08/2024
Einddatum van de duur:	01/08/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De mogelijkheid tot verlengen is tweemaal voor een periode van 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	1 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	180 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Flexibiliteit
Beschrijving:	De cateringmedewerkers van de opdrachtnemer worden voornamelijk ingezet als flexibele schil bij (on)verwachte momenten. Opdrachtgever wenst een opdrachtnemer te selecteren die hier een hoge mate van flexibiliteit kan bieden. U wordt gevraagd een beschrijving te geven over: Gebruikersgemak van de aanvraagprocedure: beschrijf hoe de aanvraagprocedure voor de gemeente Den Haag eenvoudig en efficiënt wordt gemaakt. Keuzevrijheid voor de gemeente Den Haag: leg uit in welke mate de gemeente Den Haag de vrijheid heeft om kandidaten te kiezen die worden ingezet door de inschrijver. Piekbelasting en late annuleringen: beschrijf hoe inschrijver anticipeert op piekbelastingen en diensten invult met geschikte kandidaten. Beschrijf ook hoe inschrijver zorgt voor vervanging bij afwezigheid/ziekte van kandidaten. Flexibiliteit bij wijzigingen in opdracht: beschrijf hoe de inschrijver flexibiliteit biedt bij eventuele wijzigingen in de opdracht van de Opdrachtgever, zoals de mogelijkheid tot eerder beginnen of uitloop van een dienst. Bij de beoordeling van dit Gunningscriterium kijkt Opdrachtgever naar de volgende beoordelingsaspecten: De mate van gebruikersgemak van de aanvraagprocedure. De keuzevrijheid van de gemeente Den Haag bij het selecteren van kandidaten. Het vertrouwen in de capaciteitsplanning en piekbelastinginvulling. De mate van flexibiliteit bij wijzigingen in de opdracht. Het vermogen om snel en effectief te reageren op veranderingen wordt gewaardeerd. Het antwoord mag maximaal 2 A4 bedragen en dient u hier te uploaden.

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit van kandidaten
Beschrijving:	De gemeente hecht waarde aan de kwaliteit van de kandidaten die worden ingezet voor de opdracht in de gemeente Den Haag. Dit gemeente wenst hoogwaardige kandidaten die voldoen aan de specifieke functieprofielen en verwachtingen van de gemeente. Het is van belang dat de kandidaten zoveel mogelijk zelfstandig kunnen werken, aangezien zij vaak worden geconfronteerd met stressvolle situaties waarin weinig tijd is om hen op te leiden. U wordt gevraagd een beschrijving te geven over: Aansluiting op functieprofielen en basishorecatraining: beschrijf de basishorecatraining die kandidaten volgen en beschrijf hoe u ervoor zorgt dat het ingezette personeel volledig voldoet aan de functieprofielen van de gemeente Den Haag. Instructie en begeleiding van kandidaten: geef een gedetailleerde procesbeschrijving vanaf het moment dat een kandidaat op locatie arriveert tot aan het einde van hun dienst. Beschrijf o.a. hoe kandidaten op de hoogte wordt gebracht van hun taken en verantwoordelijkheden. Geef daarbij aan welke specifieke informatie nodig is vanuit de gemeente om de instructies adequaat te verzorgen, en hoe u deze verwacht te verkrijgen. Behoud van een vaste pool: beschrijf hoe u ervoor zorgt dat dezelfde kandidaten consistent op dezelfde locaties worden ingezet. Bij de beoordeling van dit Gunningscriterium kijkt Opdrachtgever naar de volgende beoordelingsaspecten: De mate waarin u aannemelijk maakt dat de kandidaten de te verrichten werkzaamheden goed uitvoeren en aansluiten op de functieprofielen. De mate waarin u de

Rijksoverheid

	gemeente Den Haag ontzorgt door de kandidaten goed te instrueren en te begeleiden. Het vermogen om een stabiele pool van gekwalificeerde kandidaten te handhaven. Het antwoord mag maximaal 2 A4 bedragen en dient u hier te uploaden.
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijzenblad

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	De bezwaartermijn is 20 dagen.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Den Haag
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Den Haag

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 426 688,11 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Randstad B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	DBV-24.064
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Rijksoverheid

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	Inhuur cateringmedewerkers
Titel:	Raamovereenkomst tussen Gemeente Den Haag en Randstad B.V.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	08/07/2024
Datum van sluiting van het contract:	01/08/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	ja

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Anouk Haver
E-mail:	anouk@weareroger.com
Telefoon:	+31619999413
Internetadres:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19684

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	221909103
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Randstad B.V.
Registratienummer:	56707479
Stad:	Diemen
Land:	Nederland
E-mail:	bidmanagement@nl.randstad.com
Telefoon:	020-5695911

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e40026a6-4902-49ed-878a-422ac713b803 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/08/2024 10:11 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/08/2024 10:12 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid