

##	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Key2Blastingen	Maakt u gebruik van de webversie van Key2Belastingen of heeft u een on-premise installatie?	Key2belastingen is bij de gemeente geïnstalleerd en gekoppeld aan een interne database
99	Bijlage 4 - Conceptovereenko	Wij investeren veel in het werven en opleiden van onze medewerkers. Dit is nodig om de kwaliteit van onze dienstverlening op peil te houden. Wij hechten eraan om de investeringen die wij op dit punt doen zo veel mogelijk te beschermen. Kan de aanbestedende dienst er daarom mee instemmen dat de volgende bepaling wordt opgenomen in de overeenkomst. "Opdrachtgever mag de medewerkers van Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer worden ingezet voor het uitvoeren van de werkzaamheden waar deze raamovereenkomst betrekking op heeft, tijdens de looptijd van de overeenkomst, tot een jaar na het einde ervan niet in dienst nemen. Indien Opdrachtgever dat toch wenst te doen laat Opdrachtgever dit schriftelijk aan Opdrachtnemer weten en is Opdrachtgever een vergoeding van € 25.000, - aan Opdrachtnemer verschuldigd.	Deze passage achten wij ongepast in een overeenkomst/opdracht die geenszins verband houdt met inhuur of inzet van medewerkers onder toezicht/leidinggeving van de opdrachtgever, en vinden we derhalve disproportioneel bezwarend. Wij zullen deze passage niet overnemen.
100	Intrekkingen en niet ontvanke	Hoe wordt omgegaan met intrekkingen en/of niet-ontvankelijke bezwaarschriften waarvoor alwel werkzaamheden door opdrachtnemer zijn verricht?	Dit is afhankelijk van het moment van intrekken van het bezwaar. Indien er werkzaamheden zijn verricht, bijvoorbeeld een hoorzitting, dan kan hiervoor het overeengekomen tarief gefactureerd worden. Niet-ontvankelijke bezwaren worden alleen ambtshalve in behandeling genomen indien de inschatting is dat ambtshalve verlaagd dient te worden. Hlervoor kan het overeengekomen tarief gefactureerd worden.
101	Ontgrieven	Ontgriefft de gemeente zelf de bezwaren? Geldt dit dan zowel voor de particulieren bezwaren als NCNP bezwaren?	Nee dit is voor alle bezwaren aan opdrachtnemer.
102	GBO onderzoeken	Voor het wijzigen van GBO hoofdgebouw en geregistreerde grondoppervlakte worden werkafspraken gemaakt stelt u. Kunt u aangeven wie deze wijzigingen vervolgens verwerken in het systeem?	Primaire object-kenmerken worden door opdrachtgever gemuteerd. Secundaire kenmerken zijn aan opdrachtnemer.
103	Afhandeling mutatiewijziginge	Binnen hoeveel werkdagen heeft de gemeente mutatie wijzigingen voor de soortobjectcode als ook kadastrale mutaties verwerkt?	Dit is o.a afhankelijk van de afspraken die worden gemaakt in de wijze van communiceren tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Het uitgangspunt is een week (5 werkdagen).
104	GBO onderzoeken - NCNP ver	Uit ervaring weten wij dat in c.a. 40% van NCNP bezwaren wordt verzocht om een GBO en het aanleveren van een bewijsstuk, zijnde een bouwtekening of meetstaat? Hoe gaat de gemeente hiermee om?	Wij leveren een taxatieverslag als ze daarom verzoeken, waarop het gebruiksoppervlak is opgenomen van het object. De bezwaarmaker kan een bouwtekening opvragen bij de gemeente, waar leges aan verbonden zijn. Deze aanvraag verloopt niet via het WOZ loket.
105	Zoeken zaaksysteem	De bezwaren worden per object ingeboekt voorzien van alle op de zaak betrekking hebbende stukken. Dit is per afzonderlijk toegekend zaaknummer te raadplegen. Kan in het zaaksysteem worden gezocht op aanslagnummer?	Nee, het aanslagnummer ligt niet vast in het zaaksysteem, noch in de waarderingapplicatie. Dit nummer is binnen de behandeling van de bezwaren immers niet van belang. Het aanslagnummer wordt alleen in de uitspraak genoemd.
106	Concept uitspraak	Wie stuurt de concept uitspraken?	Alle ingaande en uitgaande post loopt via het zaaksysteem. In het zaaksysteem wordt het document klaargezet ter verzending door opdrachtnemer. De fysieke verzending wordt door de bodedienst van opdrachtgever uitgevoerd.