

Aanbesteding: Catering Services
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap van Delfland
Referentie: INK2023.1078

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Datum Schouw

Vraag:

In het beschrijvend document staan twee data vermeld voor de Schouw.
Welke is de juiste?

Antwoord:

De Schouw zal plaatsvinden op donderdag 7 maart en start om 11:45 uur op de Phoenixstraat 32 te Delft.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Presentatie

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de beslissing, om als winnende Inschrijver te mogen presenteren, wordt medegedeeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 16 april 12 uur mededelen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage I concept Raamovereenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Indexatie verloopt volgens het CBS indexcijfer CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, particuliere bedrijven, 70-74 zakelijke dienstverlening. Dit is niet conform Eis 61 van het Programma van Eisen. Graag aanpassen en dan bij voorkeur naar CPI 2015=100 Kantines groep

111200.

Antwoord:

E61 geeft de correctie wijze van indexatie weer. In de Raamovereenkomst zal deze opgenomen worden. Aanbestedende dienst handhaaft de groep 111200 Catering Diensten.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage I concept Raamovereenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Opdrachtnemer is in de basis akkoord met dit artikel, behoudens de indexatie, echter komt dit niet overeen met Eis 61 van het Programma van Eisen. Welk indexatiemoment wordt gehanteerd?

Antwoord:

Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma Van Eisen Eis 61.

Vraag:

Per 1 april 2024 wijzigt de Contract Catering CAO. Momenteel vinden er onderhandelingen plaats tussen werkgevers en werknemers. Er is nog niets bekend behalve dat dit tot substantiële verhogingen gaat leiden. Graag zou Opdrachtnemer een modus willen inbouwen om deze CAO wijziging in de aanneemsom te verwerken, bij voorkeur een aanpassing van de personeelskosten, als onderdeel van de aanneemsom, per ingangsdatum. Gaat Hoogheemraadschap Delfland hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te

vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma Van Eisen Eis 61.

Vraag:

Het vastzetten van de aanneemsom tot 1 januari 2026 is niet proportioneel. Inkooprijzen zijn zeer volatiel. Bovendien vinden momenteel onderhandelingen plaats over de Contract Catering CAO die tot substantiële wijzigingen gaat leiden. De uitkomsten zijn momenteel niet bekend. Gaat Hoogheemraadschap Delfland ermee akkoord om de aanneemsom en de vaste verrekenprijzen tot 1 januari 2025 vast te zetten?

Antwoord:

Conform antwoord op vraag 4 en 5 is het eerste indexatiemoment 1 januari 2026. En mag opdrachtnemer eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma Van Eisen Eis 61.

Vraag:

In de cateringbranche wordt CPI 2015=100 Kantines groep 111200 toegepast. Dit heeft ook de voorkeur van inschrijver. Gaat Hoogheemraadschap Delfland ermee akkoord deze CAO toe te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met CBS Indexcijfer Consumentenprijzen, Prijsindex 2015 = 100, Groep 111200 kantines, jaarmutatie CPI.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma Van Eisen Eis 52.

Vraag:

Usance in de catering branche is dat de aanneemsom voorafgaand aan de maand wordt gefactureerd als ware het een voorschot. Gaat Hoogheemraadschap Delfland hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma Van Eisen Eis 15.

Vraag:

Is deze eis de verantwoordelijkheid van Hoogheemraadschap Delfland en voert u deze inspecties zelf uit?

Antwoord:

Ja dit is de verantwoordelijk van Aanbestedende dienst en de inspecties worden uitgevoerd door een externe partij niet zijnde de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma Van Eisen Eis 13.

Vraag:

Een dieptereiniging uitvoeren wordt gedaan door de gebouweigenaar. Opdrachtnemer kan dit proces begeleiden. Daarbij is het usance in de branche dat de verantwoordelijkheid en kosten gedragen worden door Opdrachtgever. Een dieptereiniging is immers een intensief project wat op basis van offerte door gespecialiseerde bedrijven uitgevoerd wordt. Gaat Hoogheemraadschap Delfland ermee akkoord dat dit niet de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer en dat kosten niet in de vaste aanneemsom zijn opgenomen? Uiteraard zal Opdrachtnemer haar

medewerking verlenen aan de begeleiding van de dieptereiniging.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. De verantwoordelijkheid en kosten berusten bij Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 31/37 5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan bij elk gunningscriterium een titelblad toe te voegen, dat niet meetelt voor het aantal pagina's en de beoordeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord. een titelblad telt niet mee in het aantal pagina's en beoordeling.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 34/37 5.2.1 Gunningscriterium 2

Vraag:

U stelt 3A4 ter beschikking om deze vraag te beantwoorden. Graag willen we e.e.a ook visualiseren. Bent u bereid 2 pagina's extra toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met 2 pagina's extra ter visualisatie. Deze zijn niet bedoeld om naast visualisatie zaken verder toe te lichten. Eventuele toelichtende teksten zullen in de beoordeling dan ook niet meegenomen worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 31/37 5.2.1 Gunningscriterium 1

Dienstverlening

Vraag:

U stelt 6A4 ter beschikking om deze vraag te beantwoorden. Graag willen we e.e.a ook visualiseren. Bent u bereid 4 pagina's extra toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met 2 pagina's extra ter visualisatie. Deze zijn niet bedoeld om naast visualisatie zaken verder toe te lichten. Eventuele toelichtende teksten zullen in de beoordeling dan ook niet meegenomen worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend Document 14/32 3.6 Planning Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In de planning is aangegeven presentaties winnende inschrijver – 18 april 2024 en Verzenden Gunningsbeslissing – 25 april 2024.

Als u alleen de winnende inschrijving uitnodigt voor de presentatie zal de (voorlopige) gunning vooraf moeten plaatsvinden. Kunt u aangeven op welke datum de voorlopige gunning bekend wordt gemaakt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst nodigt de inschrijver met de hoogste score uit om een presentatie te verzorgen. De presentatie betreft enkel een toelichting en onderbouwing van de ingediende stukken bij inschrijving. Zoals vermeld in de leidraad op pagina 35 is de presentatie geen losstaand gunningscriterium. De beoordelingscommissie kan beslissen n.a.v. de presentatie de uitkomst van haar consensus beoordeling aan te passen. Indien dit leidt tot een andere EMVI-score waarbij een andere inschrijver de hoogste score behaald zal de planning aangepast worden en de andere inschrijver uitgenodigd worden voor een presentatie. Nadat de definitieve consensus score is vastgesteld zal de gunningsbeslissing verzonden worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend Document 14/32 3.6 Planning Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In de planning is aangegeven presentaties winnende inschrijver. Presentaties duidt op meervoud. Wordt alleen de inschrijver met de voorlopige gunning uitgenodigd voor deze presentatie of alle inschrijvers?

Antwoord:

Presentaties duidt op meervoud, inschrijver op enkelvoud. Alleen de inschrijver met de hoogste score zal uitgenodigd worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend Document Pagina 29/37 5.1 Gunningscriterium.

Vraag:

Opdrachtgever hanteert een score van 100%, 60% en verder, met daarbij een weging van G1 55 punten, G2 25 punten en G3 20 punten. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze puntenscore in de beoordeling te herzien. Naar onze mening ligt de score tussen 'Uitstekend' en 'Goed' te ver uit elkaar en worden er in verhouding veel punten toegekend aan G1.

Bij een fictieve score van 60% op G1 en een 100% score op G2 en G3 is het puntentotaal zelfs lager dan wanneer op G1 een 100% score is en op G2 en G3 een score van 60%. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor weging tussen de gunningscriteria en de waardering van Onvoldoende tot Uitstekend waarbij in de stappen van 0, 10, 20, 60 en 100% het % van het aantal punten wordt toegekend.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PVE - Ongediertebestrijding

Vraag:

Wenst u dat de maandelijkse controle ongedierte bestrijding door de cateraar wordt gedaan ?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage D Prijzenblad

Vraag:

Het deel in regel 1 t/m 16 werkt niet correct. De vaste aanneemsom en de brutomarge wijzigen niet bij invulling van de kosten. En waarom heeft u de omzet al vooringevuld? Dit ontnemt de cateraar de mogelijkheid dit aan te passen

Antwoord:

Aanbestedende dienst kiest bewust voor 100% gunnen op kwaliteit en heeft daarom de vaste aanneemsom vastgezet op basis van de toegevoegde financiële uitgangspunten. De aanneemsom en VVP prijzen voor de banqueting services kunnen niet worden aangepast door Inschrijver omdat dit niet wenselijk is en gelijkwaardigheid verstoord. Het totaal is vast gesteld, evenals de omzet. Aanbestedende dienst is op zoek naar transparantie in het volledige partnerschap.

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D Financiële uitgangspunten

Vraag:

In de eerste alinea geeft u het volgende aan:
Bij afwijking > 20 % gedurende een minimale periode van 3 maanden worden de uitgangspunten in overleg aangepast.
Het is niet duidelijk waarop de afwijking betrekking heeft (aantal gasten?)

Antwoord:

Inschrijver ziet dit correct dit betreft inderdaad het aantal gasten.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage C Programma van eisen

Vraag:

Eis 61:

Beide voornoemde punten van Eis 61 stemmen niet overeen met het gestelde in Bijlage I concept Raamovereenkomst artikel 3.3. Wilt u dit artikel in overeenstemming brengen met Eis 61 (rekening houdend met de vragen van opdrachtnemer bij voornoemde punten)

Antwoord:

E61 geeft de correctie wijze van indexatie weer. In de Raamovereenkomst zal deze opgenomen worden. Aanbestedende dienst handhaaft de groep 111200 Kantines.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage C Programma van eisen

Vraag:

Eis 61:

U geeft aan te willen indexeren conform “CBS Indexcijfer Consumentenprijzen; Prijsindex 2015=100, Groep 111000 catering diensten, jaarmutatie CPI..” Opdrachtnemer hanteert “CBS Indexcijfer Consumentenprijzen; Prijsindex 2015=100, Groep 111200 kantines, jaarmutatie CPI..” en voor de indexatie van de personeelskosten wordt de CAO Hospitality gevolg. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met CBS Indexcijfer Consumentenprijzen, Prijsindex 2015 = 100, Groep 111200 kantines, jaarmutatie CPI. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage C Programma van eisen

Vraag:

Eis 61:

U geeft aan dat de tarieven en Vaste aanneemsom voor het eerst op 1 januari 2026 geïndexeerd kunnen worden. Wij vinden dat in deze economisch onzekere tijden niet realistisch, bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met CBS Indexcijfer Consumentenprijzen, Prijsindex 2015 = 100, Groep 111200 kantines, jaarmutatie CPI. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Catering Services**Beantwoord op:** 13 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage C Programma van eisen

Vraag:

Eis 52: Opdrachtnemer is gewoon de vaste aanneemsom te factureren op de eerste werkdag van de maand, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services**Beantwoord op:** 13 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Awwodi 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 2: Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs van voldoende verzekering?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord mits hieruit alle benodigde gegevens blijken.

Percelen: P1 Catering Services**Beantwoord op:** 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Awwodi 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub c: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Awwodi 2018

Vraag:

Artikel 24 lid 1 sub a: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Awwodi 2018

Vraag:

Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Awwodi 2018

Vraag:

Artikel 20.6: In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren “ondernemersrisico”. Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor ‘redelijk gemaakte kosten’ vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 20.3 In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 16.5: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Een factuurgeschil betreft geen algehele opschorting van betaling doch alleen het gedeelte van de betreffende factuur waar een geschil over bestaat.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 14.4: Bent u ermee akkoord dat partijen afhankelijk van de gekozen financiële constructie afspraken maken over eventueel meerwerk.

Antwoord:

Artikel 14 lid 4 komt te vervallen. De overeenkomst zelf is reeds flexibel genoeg.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 13.3: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het genoemde onderzoek voor rekening komt van Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 5.3 Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Awvodi 2018

Vraag:

Artikel 5.1 In de praktijk is het soms nodig om bij ziekte of afwezigheid een medewerker te vervangen, dit artikel beperkt de mogelijkheid tot vervanging voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder artikel 5.1 dat in uitzondering, waaronder ziekte valt, de met de uitvoering van de diensten belaste personen mogen worden vervangen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 2: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever, verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. In het kader van goed partnership achten wij het daarom wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is als beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging en eventuele veranderde omstandigheden in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

P 32 van 36. Er wordt genoemd dat de inzet minimaal 5% afstand arbeidsmarkt dient te zijn. In hoeverre is hier tot op heden invulling aan gegeven?

Antwoord:

Op dit moment wordt er geen invulling aan SROI gegeven.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Personeelslijst

Vraag:

Medewerker met nummer 1024375 heeft een afloopdatum van 31-3-2024. Inmiddels is de arbeidsovereenkomst verlengd, omgezet of beëindigd. Graag vernemen wij de actuele status van dit dienstverband.

Antwoord:

De arbeidsovereenkomst is verlengd.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Personeelslijst

Vraag:

Hierbij het verzoek om bij de werknemers aan te geven wat hun geboortejaar is

Antwoord:

Medewerker met nummer 1030698 geboortejaar 1981

Medewerker met nummer 411278 geboortejaar 1968

Medewerker met nummer 1024375 geboortejaar 1982

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Wilt u dat de verwachte kosten dieptereiniging worden opgenomen in de aanneemsom?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid en kosten berusten bij Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Verwacht u ook deze wijze van indexeren voor de personeelskosten? Op dit moment wordt de CAO onderhandelt. Wij stellen voor dat de personeelskosten geïndexeerd worden zodra de CAO wijzigt. Kut u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage D Financiële uitgangspunten

Vraag:

Wat is momenteel de verhouding van de uitvoering van banqueting activiteiten tussen de cateraar en eventuele derde partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht deze informatie niet relevant voor de inschrijving.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Mag de computer van opdrachtgever gebruikt worden voor bestellingen en administratie?

Antwoord:

Zoals in de leidraad op pagina 9 is vermeld stelt Aanbestedende dienst een PC ter beschikking.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

In het PVE geeft u aan dat u 5% SR wil inzetten. Wordt deze 5% in de huidige situatie ook ingezet? Zo ja, op welke manier?

Antwoord:

Op dit moment wordt er geen invulling aan SROI gegeven.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

Kunt u in artikel 24.2 de zin 'Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan' verwijderen? Het is aan Opdrachtnemer te bepalen bij welke verzekeraar en onder welke condities zij haar verzekeringen afsluit. U heeft enkel belang bij een afdoende dekking in het kader van dit artikel. Het voert

te ver wijzigingen in premies en/of voorwaarden en/of verzekeraart met Opdrachtgever af te stemmen.

Antwoord:

Akkoord onder de voorwaarde dat afdoende dekking gehandhaafd blijft.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 22 niet van toepassing is in het kader van de beoogde dienstverlening?

Antwoord:

Artikel 22 blijft van toepassing. Zie ook antwoord 27 hoe artikel 22 te interpreteren voor deze dienstverlening.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

Bent u bereid de aansprakelijkheid verwoord in artikel 19.3 te beperken tot directe schade? En een maximale aansprakelijkheid te bepalen van 1 x de jaaromzet?

Antwoord:

Neen, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u de toestemming in artikel 17.5 wenst te verkrijgen?
Heeft u hiertoe een format voorhanden?

Antwoord:

Het is Opdrachtnemer die toestemming vraagt aan haar personeel en niet Opdrachtgever. Daarvoor heeft Opdrachtgever geen format.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

Kunt u toelichten waarom Opdrachtgever als bedoeld in artikel 17.4 inzage zou moeten verkrijgen in de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van Inschrijver? Immers de betreffende medewerkers zijn in lijn met uw Programma van Eisen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer als ook hetgeen is verwoord in artikel 19.6 van AWVODI.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Artikel 17.4 geeft duidelijk aan wat de grondslag voor het verstrekken van de gewenste informatie is.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

In artikel 12 wordt gerefereerd aan een mogelijke te sluiten verwerkersovereenkomst. Kunt u een concept van deze verwerkersovereenkomst delen? Of volgt dit na gunning?

Antwoord:

Voor deze dienstverlening achten we een verwerkersovereenkomst niet nodig. Vandaar dat een concept verwerkersovereenkomst niet opgenomen is in de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

In artikel 11.4 wordt gerefereerd aan alle gegevens welke opdrachtnemer ter beschikking zal stellen. Kunt u echter bevestigen dat dit ziet op de specifieke informatie ten aanzien van de onderhavige dienstverlening en geen bredere leveranciersinformatie van Inschrijver? Dus geen raamovereenkomsten /prijsafspraken met leveranciers noch vertrouwelijke bedrijfsinformatie noch privacy informatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage J concept Nadere overeenkomst

Vraag:

In de overwegingen wordt gerefereerd aan AWWODI 2016. Is hier AWWODI 2018 beoogd?

Antwoord:

Ja hier is AWWODI2018 beoogd.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage I Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over de overgang van onderneming en/of cao bepaalde verplichtingen tot overname van personeel bij het einde van de overeenkomst. Bent u bereid deze bepalingen toe te voegen?

Antwoord:

Het PvE ziet op de verplichting overgang van onderneming en/of

bepaalde verplichtingen tot overname personeel. Dit is dus geen onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage I Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 8.1 wordt de medewerkingsplicht bij einde Raamovereenkomst beschreven en specifiek de informatieverstrekking. In dit artikel lijkt geen rekenschap te worden gegeven van beperkingen van uit het privacy recht. Kunt u aan dit artikel toevoegen dat dit wordt beperkt tot datgene dat ook is toegestaan onder de AVG?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage I Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.3 wordt gerefereerd aan 1-8-2025 als indexatie datum. Het Programma van Eisen refereert aan 1 januari 2026. Kunt bevestigen dat 1 augustus 2025 de leidende datum is?
Is het Inschrijver toegestaan tussentijds de prijzen aan te passen in geval van cao verhogingen/aanpassingen?

Antwoord:

Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden. Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 55 **Onderwerp:**
Bijlage I Concept Raamovereenkomst

Vraag:
De nummering in de overeenkomst onder Ondergetekende klopt niet. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst past dit aan in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 56 **Onderwerp:**
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:
Wat is het indexatie moment van de prijzen? In het programma van eisen staat 1 januari 2026 terwijl in de concept raamovereenkomst 1 augustus 2025 staat genoemd. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 57 **Onderwerp:**
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:
In punt 24 refereert u aan schade bij gebruik van de toegangspas. Welke schade heeft u hier voor ogen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
De schade voortvloeiend uit het niet legitiem gebruiken van de pas. Aanbestedende dienst acht het niet nodig om voorbeelden te geven.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u de verhouding uitleggen tussen punt 16 en punt 22? Inschrijver gaat ervan uit dat de overgang van personeel ook naar de toekomst conform de cao catering zal plaatsvinden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Inschrijver stelt hier 2 vragen. Aanbestedende dienst begrijp de vraag over de verhouding tussen Eis 16 en 22 niet. Op vraag 2 kan Aanbestedende dienst melden dat ze zich conformeert zich aan de Wet Banenafspraken en aan de wet betreft overgang van onderneming.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Samenstelling medewerkers

Vraag:

Kunt u de samenstelling van uw medewerkers delen? Man/vrouw en demografische generatie?

Antwoord:

Hier kan Aanbestedende dienst niet in voorzien. U wordt verwezen naar bijlage L voor de beschikbare gegevens.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Budget

Vraag:

Wat voor bedrag is er beschikbaar om de multi functionele ontmoetingsruimte en koffie en thee bar te realiseren?

Antwoord:

Op dit moment is het bedrag nog niet bekend. E.e.a. hangt ook samen met de visie van gekozen inschrijver.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aantallen producten

Vraag:

Kunt u de aantallen per verkocht product delen?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst kan dit niet delen. U heeft de beschikking over de gemiddelde besteding per bezoeker per dag en de menukaart.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

5.2.1 Gunningscriterium 1: Dienstverlening

Vraag:

Kunt u het aantal in te dienen A4 voor de dienstverlening, plan van aanpak en toekomstbeeld verhogen met 2 A4 per hoofdstuk?

Antwoord:

zie beantwoording vraag 12 en 13

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Bijlage C, Programma van Eisen:

Eis 16: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat (minimaal) 5% van de loonsom bij

Delfland wordt ingevuld door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en maakt het voor Delfland inzichtelijk op welke wijze deze inzet is gerealiseerd. Gebruikelijk is een percentage van de ingezette uren in plaats van de loonsom, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het werkblad van de aanneemsom lijkt cel B9 niet meegenomen te worden in de berekening. Bovendien staat deze niet op Euros ingesteld. Kunt u dit alsnog aanpassen en een nieuwe versie delen?

Antwoord:

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U heeft hier de aanneemsom onderaan gezet, rekent deze ook door in de berekening? Kunt u de formule delen van Cl B en C 16?

Antwoord:

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1.

De vaste aanneemsom is bepaald door Aanbestedende dienst. En is opgebouwd uit Omzet minus inkoopkosten plus personeelskosten plus algemene kosten plus management Fee.

Inschrijver wordt gevraagd om maximale transparantie te bieden in opbouw

van de kosten.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Cel B en C 10 van de bruto marge staan vast en de cel is vergrendeld en het getal binnen de cel verandert niet als er informatie wordt ingevuld in het formulier. Dat is vreemd, want zo is de bruto marge voor alle inschrijvers hetzelfde en niet aan te passen.

Dit geldt ook voor Cel B en C 7. Echter staat de omzet niet vast en zal deze per inschrijver anders zijn op basis van assortiment, aantrekkelijkheid, hogere verkopen, hogere capture rate etc.

Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad delen?

Antwoord:

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de vaste verrekenprijzen zoals gedeeld in het prijzenblad vaststaan en het eerste jaar niet aangepast mogen worden door de cateraar?

Antwoord:

Ja inschrijver ziet dit correct.

Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden.

Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste

verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Doelgroepen

Vraag:

Kunt u meer informatie delen over de verhouding van uw doelgroep?
Bijvoorbeeld wat is het percentage man/vrouw, wat is de gemiddelde leeftijd, wat is de verdeling nationaal/internationaal, het opleidingsniveau?
Dit om een passende invulling te doen op het gebied van eten en drinken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet voorhanden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat de huidige verhouding vegetarisch/niet-vegetarisch /vegan is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet voorhanden en acht deze niet van toepassing voor een goede inschrijving.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat momenteel de drukke en niet drukke dagen bij u op kantoor zijn? Dit om een passende invulling te geven om een spreiding in het

pand te stimuleren.

Antwoord:

Maandag, Dinsdag en Donderdag betreffende de drukke dagen. Zie hiervoor ook het document Bezettingsgraad uit iProject.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Voor de kerncompetenties geeft u aan dat inschrijvers de referentiegegevens uit de afgelopen drie jaar mogen gebruiken. In verband met corona zijn de gegevens uit 2020-2022 niet representatief. Gaat opdrachtgever akkoord met het uitbreiden van de periode voor de referenties naar 5 jaar?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

U wenst dat Inschrijver ingaat op 'hoe de Delflander wordt meegenomen in het geheel'. Kunt u bevestigen dat u doelt op hoe de gast wordt meegenomen in de cateringvoorziening?

Antwoord:

Nee aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Met Delflander wordt de medewerker van Delfland bedoelt.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw definitie van lokaal 'voedingsmiddelen uit Nederland' is?

Antwoord:

Lokaal: Hiermee bedoelt Delfland, inzet lokale ondernemers en inzet van voedingsmiddelen uit Nederland.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

PvE, eis 16

Vraag:

U geeft aan dat minimaal 5% van de loonsom door SROI inzet ingevuld dient te worden. Kunt u aangeven hoe dit nu wordt gedaan?

Antwoord:

Op dit moment wordt er geen invulling aan SROI gegeven.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Locatie Delft heeft 500 pandbewoners maar slechts 70 lunchgebruikers op de maandag t/m vrijdag. Locatie Vlaardingen heeft 150 pandbewoners maar slechts 35 lunchgebruikers op de maandag t/m vrijdag. Kunt u aangeven waardoor dit komt? Heeft dit naast de ligging van locatie Delft bijvoorbeeld te maken met thuiswerken of werken op andere locaties of ligt hier een andere oorzaak aan ten grondslag?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet aangeven. Aanbestedende dienst heeft een bijlage Bezettingsgraad uit iProtect met de bezettingsgraad van het hoofdkantoor voor de maanden december en januari toegevoegd.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
76 PvE, eis 16

Vraag:

U geeft aan dat minimaal 5% van de loonsom door SROI inzet ingevuld dient te worden. Worden er momenteel mensen met een SROI-indicatie ingezet en zo ja, hoeveel uur per week?

Antwoord:

Op dit moment wordt er geen invulling aan SROI gegeven.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 Beschrijvend document

Vraag:

We hebben een prijslijst ontvangen met het huidige assortiment. Is er naast deze lijst nog een assortiment zoals bijvoorbeeld een saladebar? Kunt u deze info en prijzen delen?

Antwoord:

Alle informatie die beschikbaar is is gedeeld in de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 PvE, eis 16

Vraag:

U geeft aan dat minimaal 5% van de loonsom door SROI inzet ingevuld dient te worden. Realiseert u zich dat dit mogelijk extra kosten met zich meebrengt. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

Alle personele inzet dient te worden opgenomen in het prijzenblad en is opgenomen in de vaste aanneemsom.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 10 staan 2 zinnen schuingedrukt, deze lijkt op het eerste oog geen verband te hebben met de rest van de tekst over de visie op catering. Kunt u toelichten wat u hier bedoeld?

Antwoord:

De zin heeft wel degelijk verband met de rest tekst. Aanbestedende dienst acht dit voldoende duidelijk.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE, eis 25

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u het hier heeft over het Overheidsniveau gezonde eetomgeving, in plaats van de zilveren kantine?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

We nemen aan dat wanneer een koffie/thee bar wordt toegevoegd cateraar en opdrachtgever in overleg een nieuwe aanneemsom vaststellen?

Antwoord:

De aanname is correct.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE, eis 25

Vraag:

Kunt u bevestigen dat als opdrachtnemer een andere tool dan de kantincescan gebruikt om de resultaten van de opvolging van de richtlijn van het Voedsingscentrum te borgen dit akkoord is?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De deadline voor het indienen van de offerte is 8 april. U heeft op dit moment maar 1 NvI ronde. Wij kunnen ons voorstellen dat er naar aanleiding van de eerste NvI veel nieuwe vragen komen en verzoeken u een tweede NvI in de planning op te nemen, bovendien zijn 2 NvI rondes gebruikelijk in de markt. Daarnaast vragen wij u dan ook de deadline van inleveren met 1 week uit te stellen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft de tijdsplanning maar is bereid een 2e NvI ronde toe te voegen. Na publicatie kunnen over de NvI 1 tot 20 maart 12 uur gesteld worden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

U vraagt een conceptplan met een groot aantal eisen en wensen op 6 A4. Om antwoord te geven op uw uitgebreide vraag verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 8 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met 2 pagina's extra ter visualisatie. Deze zijn niet bedoeld om naast visualisatie zaken verder toe te lichten. Eventuele toelichtende teksten zullen in de beoordeling dan ook niet meegenomen worden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 35

Vraag:

U vraag hier een toekomstbeeld op 3 A4. Is het mogelijk dit uit te breiden naar 5 A4 of inschrijvers de mogelijkheid te bieden een visuele bijlage mee te sturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met 2 pagina's extra ter visualisatie. Deze zijn niet bedoeld om naast visualisatie zaken verder toe te lichten. Eventuele toelichtende teksten zullen in de beoordeling dan ook niet meegenomen worden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 35

Vraag:

Dient er voor het toekomstbeeld ook een financieel plaatje meegestuurd te worden of bent u op dit moment allereerst op zoek naar een visie?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd naar de visie op dit moment, op basis van kennis, ervaring en expertise.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend document Personeel

Vraag:
U vraagt 5% SROI over de loonsom. Hoeveel % SROI wordt er op dit moment ingezet en welke medewerker betreft dit op de overnamelijst?

Antwoord:
Op dit moment wordt er geen invulling aan SROI gegeven.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:
Zijn er op dit moment (langdurig) zieken op de overnamelijst?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document Personeel

Vraag:
Maakt u voor SROI gebruik van een bouwblokkenmodel? Zo niet, kunt u dan aangeven wat voor u onder SROI valt? Zijn dit bijvoorbeeld ook stagiaires, BBL-studenten, mensen die langdurig werkeloos zijn of kan het percentage SROI ook behaald worden middels bijvoorbeeld inkoop bij sociale bedrijven?

Antwoord:
Zie eis 16 PvE, Aanbestedende dienst conformeert zich aan de wet banenafpraak. Zie hiervoor Rijksoverheid.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 2, nummer 25

Vraag:

U maakt hier melding van de Zilveren Kantine. Naar onze mening wordt dit alleen nog maar gebruikt voor school kantines en is er tegenwoordig ook geen scan beschikbaar voor bedrijfsrestaurants.

Kunt u deze eis aanpassen naar een andere manier van beoordelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert het Overheidsniveau gezonde eetomgeving. Zie ook vraag 80.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 4, nummer 59

Vraag:

U verzoekt de prijzen is het restaurant zoveel mogelijk gelijk te houden als in de huidige situatie met een afwijking van 5%. U deelt een prijslijst met het huidige assortiment. Echter kunnen inschrijvers dit assortiment niet 1 op 1 vergelijken met hun assortiment aangezien er geen uitgebreide beschrijving en grammage van alle producten wordt gegeven.

Daarnaast zullen niet alle inschrijvers een soortgelijk assortiment aanbieden op basis van de wensen die u heeft.

Als voorbeeld: een broodje van de chef; alleen de huidige cateraar weet welk broodje hiervoor gebruikt wordt (hard, zacht, groot, klein), en hoe deze wordt belegd (basis, luxe)

Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst zoekt een partner die kwaliteit biedt en transparantie. Opdrachtnemer wordt gevraagd zo specifiek mogelijk het geboden assortiment op te nemen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage F Model Opgave referentie

Vraag:

U vraagt hier een tevredenheidsverklaring van maximaal 4 referenties. In het kader van de administratieve last voor alle inschrijvers maar ook voor de referentiebedrijven en in het kader van de korte doorlooptijd van deze tender vragen wij u de tevredenheidsverklaring te schrappen. U heeft immers de mogelijkheid de referenten te bellen en op die wijze de tevredenheid te bespreken.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

AWVODI art. 20.1: Kunt u bevestigen dat ontbinding slechts mogelijk is indien de tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijk hersteltermijn, niet wordt verholpen?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:

AWVODI art. 20.6: Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard aangezien dit artikel geen recht doet aan de beoogde samenwerkingsduur?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Waar Aanbestedende dienst wel mee akkoord is vindt u in antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Algemene Voorwaarden

Vraag:
AWVODI art. 24.1.c: Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer geen zaken van Opdrachtnemer hoeft te verzekeren?

Antwoord:
Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Aanbestedingsleidraad 4.2.3: Kunt u bevestigen dat een eigen niet gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem volstaat indien deze gelijkwaardig is aan ISO:9001?

Antwoord:
Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Duidelijk is vermeld in 4.2.3 waaraan u, ook bij een (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem, moet voldoen om aan de geschiktheidseis te voldoen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Aanbestedingsleidraad 4.2.4: Kunt u bevestigen dat een eigen niet gecertificeerd milieumanagementsysteem volstaat indien deze gelijkwaardig is aan ISO:14001?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Duidelijk is vermeld in 4.2.4 waaraan u, ook bij een (eigen) miliemanagementsysteem, moet voldoen om aan de geschiktheidseis te voldoen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PvE 13: Hier stelt u dat de kosten voor de dieptereiniging voor rekening van Opdrachtnemer is. In bijlage D wordt echter gesuggereerd dat Delfland deze kosten zal dragen. Kunt u bevestigen dat de kosten voor de dieptereiniging voor Delfland komen en dat deze niet in de in aanneemsom hoeven te worden ingerekend?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid en kosten berusten bij Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PvE 15: Kunt u bevestigen dat ongediertebestrijding door Delfland wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PvE 50: Kunt u bevestigen dat servies, bestek, glaswerk en dienbladen door Delfland ter beschikking worden gesteld en indien nodig worden aangevuld?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE 52: Kunt u er, zoals gebruikelijk in de branche, mee instemmen dat de aanneemsom periodiek vooraf in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE 59: Kunt u bevestigen dat de verkoopprijzen jaarlijks marktconform kunnen worden aangepast?

Antwoord:

Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden. Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PvE 61: U vraagt prijzen die vaststaan tot 1 januari 2026, zodoende bijna voor een termijn van 2 jaar. Gelet op de huidige marktontwikkelingen is dat niet passend. Kunt u er zodoende mee instemmen dat indexatie plaats kan vinden vanaf 1 januari 2025?

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom in onderling overleg kan worden aangepast op basis van de dan geldende kengetallen indien het aantal gasten over een periode van 2 maanden met meer dan 10% afwijkt van de opgegeven aantallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan hetgeen aangegeven in de financiële uitgangspunten

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Raamovereenkomst art. 2: Opdrachtnemer kan gegronde redenen hebben om niet tot verlenging van de overeenkomst over te gaan. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging indien zij dat tenminste 6 maanden voor afloop van een periode schriftelijk aangeeft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord indien zij dat tenminste 9 maanden voor afloop van einde van de Raamovereenkomst aangeeft.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Raamovereenkomst art. 3.3: kunt u bevestigen dat dit artikel wordt aangepast o.b.v. de eisen zoals genoemd in het PvE?

Antwoord:

E61 geeft de correctie wijze van indexatie weer. In de Raamovereenkomst zal deze opgenomen worden. Aanbestedende dienst handhaaft de groep 111200 Kantines

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document, huidige situatie

Vraag:

Hoe zou u uw tevredenheid als opdrachtgever omschrijven over de huidige cateraar en welk cijfer geeft u hen voor de samenwerking de afgelopen jaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt de beantwoording van deze vraag niet relevant in relatie tot de aanbesteding.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE, eis 35

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de specerijen, kruiden en fruit die voor de

smaakinfusie van het gratis water dat aangeboden wordt via een B-factuur mag doorbelasten aan Delfland?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
PvE, eis 52

Vraag:

Kunt akkoord gaan met facturatie vooraf, aangezien wij voorraden vooraf aanleggen en we dus uiteindelijk met achteraf facturatie soms tot wel 60 dagen moeten wachten alvorens de facturen voldaan zijn?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE, eis 52

Vraag:

Wanneer u niet akkoord kunt gaan met facturatie achteraf, kunt u ons dan op zijn minst de mogelijkheid geven om vooraf eenmalig een waarborgsom ter grootte van de aanneemsom in rekening te laten brengen, die dat verschil zou moeten compenseren voor de eerste maand. Deze wordt uiteraard aan het einde van het jaar weer verrekend?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 109

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
PvE, eis 61

Vraag:

U geeft hier aan dat de inschrijver pas op zijn vroegst per 1-1-2026 mag indexeren, dat is ruim 1,5 jaar vanaf indienen van de offerte. Bovendien gebeurt er mommenteel veel in de markt, waardoor het niet wenselijk is om een dergelijk lange periode te overbruggen. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat de inschrijvers per 1-1-2025 voor het eerst mogen indexeren. Dit ook om ervoor te zorgen dat er nu niet allerlei verhogingen door inschrijvers worden meegenomen, die totaal een vertekend beeld gaan geven van de daadwerkelijke situatie?

Antwoord:

Conform E61 is het indexatiemoment 1 januari en voor het eerst 01 januari 2026. Artikel 3.3 in de Raamovereenkomst zal hierop aangepast worden. Aanbestedende dienst hanteert m.b.t. de beoogde wijziging van de Contract Catering CAO per 1 april 2024 de volgende zienswijze: Opdrachtnemer kan eenmalig de procentuele verhoging die uit de Contract Catering CAO komt doorvoeren in de vaste vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen per ingangsdatum Raamovereenkomst. Inschrijver dient bij inschrijving te vermelden wat de consequentie is voor de vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen indien per 1 april de wijziging bekend is.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
PvE, eis 78

Vraag:

Wat wilt u precies terug zien in het exploitatie- en verbeterplan benoemd in eis 78?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver dat zij weet wat in een verbeterplan opgenomen dient te worden om het afgesproken kwaliteitsniveau te behalen. Dit is mede afhankelijk van de oorzaken waarom de kwaliteit op dat moment niet behaald wordt.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
PvE, eis 25 en 79

Vraag:

U wenst elke half jaar een inzage in de kantinescan. De kantinescan is een zeer tijdrovende scan, gaat u ermee akkoord dat deze jaarlijks wordt uitgevoerd en zo niet, kunt u dan bevestigen dat wij andere tools mogen gebruiken die dezelfde uitkomst biedt als de kantinescan echter minder tijdrovend zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord mits soortgelijke tools tot hetzelfde resultaat leiden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

U geeft aan dat er een budget van €5.000,- beschikbaar is voor opstartkosten en dat deze al in het budget zijn opgenomen? Bedoelt u hiermee de vaste aanneemsom?

Antwoord:

Ja dat bedoelt Aanbestedende dienst

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Het is gebruikelijk om nog vragen te kunnen stellen over de beantwoording van de vragen uit NvI 1. Kunt u daarom een tweede ronde NvI inplannen?

Antwoord:

De huidige planning blijft gehandhaafd. Indien een 2de NvI benodigd is kan deze door Aanbestedende dienst worden toegevoegd en zal daarover tijdig worden gecommuniceerd. Uiterlijk 20 maart.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Cel B9 van het tabblad 'Vaste aanneemsom, wordt niet meegeteld in de totaalkosten van cel D9 en B16. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Kunt u de geblokkeerde cellen dusdanig inzichtelijk maken, dat we dan wel niet de cel kunnen aanpassen, maar wel de formules kunnen zien? Daarmee kunnen we ook zelf controleren of alle optellingen etc. correct staan?

Antwoord:

De formules kloppen in het herziene prijzenblad V1.1

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

U kunt u aangeven hoe de berekening van de reeds ingevulde omzetten in de cellen B7 en C7 tot stand is gekomen?

Antwoord:

Zie bijlage D financiële uitgangspunten,

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Waarom is het niet mogelijk voor de inschrijvers om de omzet zelf in te vullen, wellicht denken wij dat er ambitie mogelijk is, waardoor de omzet hoger kan liggen? Het is ook niet gebruikelijk om de omzetten vooraf al vast te stellen. Kunt u deze cel vrijmaken zodat de opdrachtnemer deze zelf kan invullen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kiest bewust voor 100% gunnen op kwaliteit en heeft daarom de vaste aanneemsom vastgezet op basis van de toegevoegde financiële uitgangspunten. De aanneemsom en VVP prijzen voor de banqueting services kunnen niet worden aangepast door opdrachtnemer omdat dit niet wenselijk is en gelijkwaardigheid verstoort. Het totaal is vast gesteld, evenals de omzet. Aanbestedende dienst is op zoek naar transparantie in het volledige partnerschap. Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

In het referentiedocument vraag 1; 'is de tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever toegevoegd' die kan met ja/nee beantwoord worden. In het beschrijvend document is hier niets over vermeld. Kunt u bevestigen dat een tevredenheidsverklaring van opdrachtgever niet van toepassing is en dit wordt geverifieerd tijdens het rechtstreekse contact dat u met betreffende opdrachtgever heeft bij het controleren van de referentie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage F

Vraag:

Zie voorgaande vraag over het van toepassing zijn van een tevredenheidsverklaring. Wanneer u toch verplicht stelt deze te willen ontvangen, kunt u dan volstaan met een referentieverklaring vanuit de opdrachtgever. Veel overheidsinstanties mogen geen tevredenheidsverklaring afgeven, enkel een referentieverklaring?

Antwoord:

Een referentieverklaring volstaat.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijschrijvend document 5.2.1

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de opgegeven aanneemsommen voor Delft en Vlaardingen vast zijn en dat dit de aanneemsommen zijn die gefactureerd worden?

Antwoord:

Ja, dat begrijpt u goed.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage D - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u de werking van het totale kostenoverzicht toelichten, de optelling van de kolommen B en C lijken niet te kloppen. Ook de getallen bij bruto marge zijn niet overneemstig de betekenis. Bij bruto marge zou namelijk het verschil tussen inkoopkosten en omzet moeten staan, daar staat nu de omzet nog een keer vermeld. De optelling zou op de volgende 2 manier kunnen, echter zo lijkt het er nu niet te staan. Kunt u deze derhalve aanpassen naar één van beide opties?

1. Inkoopkosten + personeelskosten + algemene kosten + management fee -

omzet = aanneemsom of,
2. Personeelkosten + algemene kosten + management fee - brutomarge
/restitutie (inkoop-verkoop) = aanneemsom

Antwoord:

Het blijkt dat een aantal formules niet werkten in het prijzenblad. Dit is gecorrigeerd in Bijlage D - Prijzenblad V1.1.

De vaste aanneemsom is bepaald door Aanbestedende dienst. En is opgebouwd uit:
Omzet minus inkoopkosten plus personeelskosten plus algemene kosten plus management Fee.

Inschrijver wordt gevraagd om maximale transparantie te bieden in opbouw van de kosten.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:
Wie bedoelt u met de Delfander?

Antwoord:
Medewerkers van Delfland.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wij ongelimiteerd aantal bijlagen mogen toevoegen aan onze inschrijving?

Antwoord:
Uitsluitend de beantwoording conform pagina's opgenomen per gunningscriteria en in deze NvI worden meegenomen in de beoordeling. Overige bijlagen worden niet beoordeeld.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij een banquetingmap mee indienen met onze totale inschrijving en dat deze mag opgenomen zijn in de bijlagen?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:

Gezien de hoeveelheid die u bij dit gunningscriterium uitvraagt, kunt u het aantal A4 van 6 naar maximaal 8 verhogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met 2 pagina's extra ter visualisatie. Deze zijn niet bedoeld om naast visualisatie zaken verder toe te lichten. Eventuele toelichtende teksten zullen in de beoordeling dan ook niet meegenomen worden.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Kerncompetenties en gunningscriterium 2

Vraag:

Als kerncompetentie verwacht u dat de opdrachtgever ergens een combinatie receptie/baristabar exploiteert, daarnaast vraagt u dit uit te werken als toekomstbeeld. Kortom iets om in de partnerschap samen te realiseren. In hoeverre is dan de kerncompetentie noodzakelijk en kunt u deze achterwege

laten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht deze kerncompetentie noodzakelijk en laat deze niet achterwege.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
130 Presentatie

Vraag:

U geeft aan dat de presentatie wordt verzorgd door de tactisch en operationeel verantwoordelijke van het contract. Dit is bij on dezelfde persoon. Is het mogelijk hier de schrijver van de aanbieding aan toe te voegen, die zorgt voor de samenhang?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
131 Overnamelijst

Vraag:

Kunt u de geboortejaren van de medewerkers delen, deze informatie valt niet onder de AVG?

Antwoord:

Medewerker met nummer 1030698 geboortjaar 1981
Medewerker met nummer 411278 geboortjaar 1968
Medewerker met nummer 1024375 geboortjaar 1982

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
132 Overnamelijst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er momenteel geen zieken over arbeidsongeschikten zijn?

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de medewerkers momenteel geen reiskostenvergoeding krijgen?

Antwoord:

Artikel 17 lid 2 en 3 blijven gehandhaafd. Heel artikel 17 ziet er op toe dat de juiste arbeidsvoorwaarden gehanteerd worden en dit toetsbaar is.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat med 411278 in deel A van de contract catering CAO valt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage B AWVODI 2018

Vraag:

Op basis van privacy wetgeving verzoekt Inschrijver u artikel 17.2 en 17.3 te verwijderen. De noodzaak van het delen van arbeidsvoorwaardelijke afspraken is namelijk niet geheel duidelijk, gezien het feit dat de medewerkers onder de verantwoordelijkheid vallen van de Inschrijver. Een algemene bepaling met de strekking dat Inschrijver zich conformeert aan geldende wet- en regelgeving is toereikend.

Antwoord:

Artikel 17 lid 2 en 3 blijven gehandhaafd. Heel artikel 17 ziet er op toe dat de juiste arbeidsvoorwaarden gehanteerd worden en dit toetsbaar is.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

Ten aanzien van artikel 14.5, wenst Inschrijver de volgende werkwijze. inschrijver zal bij minderwerk conform artikel 14.3 een offerte uitbrengen is de aanbestedende dienst en conform 14.3 nadere afspraken maken. Is dit akkoord? En zo niet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Artikel 14.5 ziet erop dat partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk bepalen. Een offerte kan hierin bijdragen maar is niet alleen maatgevend.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

In artikel 7.1 vereist u voorafgaande schriftelijke toestemming bij inzet van een onderaannemer. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk om vooraf schriftelijke toestemming te vragen. Daarnaast is, zoals artikel 7.2 omschrijft, Inschrijver volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die de onderaannemer uitvoert. Inschrijver stelt daarom

voor om voorafgaande algemene toestemming overeen te komen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord betreffende dit specifieke geval indien een uitzendkracht via een derde in noodgevallen wordt ingezet betreffende uitvoering van de dienstverlening.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

Om een fictief dienstverband tussen de medewerker van opdrachtnemer en de aanbestedende dienst te voorkomen, wenst opdrachtnemer artikel 5.3 te wijzigen. Voorstel is om dit in onderling overleg te laten plaatshebben. Is dit akkoord en zo niet, kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

een fictief dienstverband in relatie tot dit artikel begrijpt Aanbestedende dienst niet. Dit artikel blijft onverkort gehandhaafd.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage B AWWODI 2018

Vraag:

Kunnen artikel 5.1 en 5.2 worden beperkt tot Key personnel?

Antwoord:

Neen, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 5.1 en 5.2 ziet op vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten. Deze artikelen blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Onder 66 en 67 vereist u dat Inschrijver zich conformeert aan de AWWODI-2016 en de conceptovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat dit inclusief aanpassingen naar aanleiding van deze vragen is. Is dat correct?

Antwoord:

Het betreft de AWWODI2018. Aanpassingen die van toepassing zijn. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Onder 66 verwijst u naar de AWWODI-2016. Is hier AWWODI 2018 beoogd?

Antwoord:

Dit is correct de AWWODI2018 is beoogd.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u met ‘Werknemers van de huidige Opdrachtnemer’ enkel de werknemers binnen de scope van deze uitvraag vallen bedoelt. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Onder punt 21 verwijst u naar een Gedragscode. Kunt u deze met Inschrijver delen?

Antwoord:

De gedragscode zal na gunning met de gegunde partij gedeeld worden.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage C Programma van Eisen

Vraag:

Onder punt 20 vereist u dat de inzet van nieuwe medewerkers wordt aangemeld bij de operationele contactpersoon van Delfland en dat nieuwe medewerkers voor inzet worden voorgesteld aan Delfland. In sommige (nood)gevallen zetten wij uitzendkrachten in voor de uitvoering van de dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin een medewerker op het laatste moment ziek is. In dat geval is het niet mogelijk de medewerker eerst voor te stellen. Is het akkoord om in dergelijke gevallen van deze eis af te wijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Catering Services

Beantwoord op: 13 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage Q Personeelsoverzicht

Vraag:

Een van de medewerkers heeft een bepaalde tijd contract dat afloopt op 31-3-2024. Wordt dit contract verlengd? Zo ja, tot welke datum?

Antwoord:

Dit contract is verlengd tot 31 maart 2025.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage Q Personeelsoverzicht

Vraag:
Onder welk deel van de cao-contractcatering vallen de medewerkers? Deel A of deel B?

Antwoord:
Medewerker met nummer 1030698 geboortejaar 1981, valt onder deel B.
Medewerker met nummer 411278 geboortejaar 1968, valt onder deel A.
Medewerker met nummer 1024375 geboortejaar 1982, valt onder deel B.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage Q Personeelsoverzicht

Vraag:
In het overzicht is niets opgenomen tav arbeidsongeschiktheid. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat geen van de medewerkers arbeidsongeschikt is?

Antwoord:
Er zijn geen medewerkers arbeidsongeschikt.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage Q Personeelsoverzicht

Vraag:
Klopt het dat er slecht 3 medewerkers werkzaam zijn binnen de scope?

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar bijlage Q Personeelsoverzicht V1.1.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 149
Onderwerp: Beschrijvend document 5.2.1

Vraag:

U wenst een toelichting op de communicatiestructuur bij gunningscriterium 1, in het PvE bij eis 77, schrijft u de overlegstructuur voor. Kunt u aangeven wat u terug wilt zich in het gunningscriterium aangaan de de communicatiestructuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een toelichting op de wijze waarop u invulling geeft aan E77.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: Bijlage D - Financiële uitgangspunten

Vraag:

Het is gebruikelijk om naast de omzetten (aantal gebruikers en gemiddelde besteding restaurant) ook de totale kosten aan banqueting te delen, zeker gezien het feit u aangeeft dat de opdrachtnemer de voorkeur heeft bij de invulling van banqueting en evenementen. Kunt u daarom aangeven wat de totale kosten voor banqueting in 2023 voor u waren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst u naar Prijzenblad, Financiële uitgangspunten en bijgevoegde banquetingmap.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 151
Onderwerp: Bijlage D - Financiële uitgangspunten

Vraag:

U geeft aan dat bij afwijkingen van meer dan 20% gedurende een periode

van 3 maanden de aanneemsom aangepast mag worden, gebruikelijk in de markt is het hanteren van een afwijkingspercentage van 10%, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Opgenomen periode en afwijking blijven gehandhaafd.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2.3

Vraag:

Mag Inschrijver een implementatieplanning toevoegen als aparte bijlage?

Antwoord:

Ja Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. dit is gelimiteerd tot 1 pagina.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 13 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Vervolg vraag gerefereerd aan vraag 124

Vraag:

Kunt u dan bevestigen dat de totale kosten (cel B14/C14 en D14, van het Prijzenblad uit tabblad vaste aanneemsom Delfland) die uit inschrijver zijn calculatie komt wel lager mag uitvallen dan de vastgestelde aanneemsommen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst een passende invulling aan kwaliteit en aanbod bij de vastgestelde aanneemsom. Indien de totale kosten van inschrijver lager uitvallen wordt hier niet op beoordeeld. Er wordt 100% op kwaliteit beoordeeld en gegund.

Percelen: P1 Catering Services
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Vraag gerefereerd aan toekomstvisie/financieel plaatje (vraag 86)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat medewerkers van opdrachtnemer op het moment van indienen én in het toekomstbeeld niet continu aanwezig hoeven te zijn tijdens restaurant openingstijden (10.00 - 16.00)?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst in het Prijzenblad de werkschema's te ontvangen per dag die Inschrijver op de twee locaties aanbiedt. Betreft het toekomstbeeld wordt gevraagd om een zo'n compleet en transparant mogelijke visie.

Percelen:

P1 Catering Services

Beantwoord op:

20 mrt. 2024

Label:

Inhoud