



Hoogheemraadschap van
Delfland

Informatiebijeenkomst
Catering

Welkom

- Voorstellen
- Hoogheemraadschap van Delfland
- Proces aanbesteding
- Visie op catering
- Toekomstbeeld
- Schouw Delft + locatie Vlaardingen



Hoogheemraadschap van Delfland

Delfland is een waterschap. In een van de meest laaggelegen en – met 1,2 miljoen inwoners en 40.000 bedrijven op 41.000 hectare – meest dichtbebouwde deel van de Randstad, zorgen wij voor een veilige leefomgeving. Wij werken met inwoners en bedrijven aan een klimaatbestendige en prettige leefomgeving. Dagelijks zetten we ons in voor het voorkomen van wateroverlast, het groener maken van de leefomgeving in en om het water en het verbeteren van de waterkwaliteit.

Als waterschap werken we aan een veilige en schone omgeving als het gaat om water. Door te werken aan sterke dijken en duinen, de juiste waterstanden, het zuiveren van afvalwater en voldoende schoon en gezond water. Wij zorgen voor droge voeten, voldoende en schoon water, gezuiverd afvalwater en bewoonbaarheid, verbetering van het leefmilieu, tegen maatschappelijk aanvaardbare kosten. Kijken(d) naar de toekomst: ook bij klimaatverandering blijvend betrouwbaar op het gebied van goed waterbeheer. Duurzaam ontwikkelen is een must. We laten de wereld iets beter achter.



Hoogheemraads
Delfla

Hoogheemraadschap van Delfland

We zijn als organisatie altijd bezig met de ontwikkeling van mensen, innovaties en samenwerkingen. Belangrijkste taak: mensen kunnen veilig wonen, werken en recreëren in het gebied. Voor ons als waterschap zijn de uitdagingen van deze tijd een inspiratie om ons op elk niveau actief en doelgericht verder te blijven ontwikkelen.

Bij Delfland zijn we trots op wat we doen en op wat we als organisatie betekenen voor de samenleving. Wat we doen is van grote maatschappelijke waarde.

Ook de werkwijze van Delfland draagt bij aan de maatschappelijke waarde, duurzaamheid is daarmee een belangrijk onderdeel van onze werkwijze.

Het is voor Delfland belangrijk om samen te werken met anderen en de maatschappelijke opgave, klant en burger centraal te stellen, deskundig te zijn en blijven door constant te vernieuwen en innoveren. Op die manier gelooft Delfland erin om iedereen in hun kracht te zetten.



**Hoogheemraadschap
Delfland**

Proces Aanbesteding

In Februari is de aanbesteding gepubliceerd om per 1 augustus 2024 een nieuwe overeenkomst voor de catering services aan te gaan.

In de aanbesteding wordt het specialisme vanuit de markt gevraagd om invulling te geven aan het beste voorstel, op basis van de strategie, visie op catering en toekomstbeeld van Delfland.

Er wordt aanbesteed in een 'as is' situatie waarbij transparantie wordt geboden over de gefaseerde transitie en wensen. Van inschrijvers wordt gevraagd hier een voorstel voor in te dienen en invulling te bieden aan een flexibel partnership. Hierbij wordt een overeenkomst opgesteld van 4 + 3x1 jaar.

Het beoordelingsteam bestaat uit: Diverse afgevaardigden vanuit het team Facilitaire Zaken en Ondersteuning, HR, duurzaamheid en vitaliteit. De aanbesteding wordt begeleid door inkoop en catering kennis specialisme.

Vragen kunnen doorlopend worden gesteld middels TenderNed en uiterlijk 15 maart zullen de laatste vragen worden beantwoord. Vragen tijdens deze informatiebijeenkomst kunnen via TenderNed worden gesteld, zodat alle partijen van dezelfde informatie zijn voorzien.

Deze presentatie zal deze week worden toegevoegd aan TenderNed.



Aanbesteding Catering Services

Delfland zoekt een partner die de totale catering services binnen Delfland kan verzorgen:

- Restaurant
- Banqueting
- Evenementen

Delfland kiest er bewust voor om 100% op kwaliteit aan te besteden. Dat wil zeggen dat Delfland de partner zoekt die de best passende invulling biedt en gedurende de overeenkomst blijft bieden, op basis van het gegeven budget.



Planning

Activiteit	Datum
Publicatie op TenderNed	Maandag 26 februari 2024
Schouw/informatiebijeenkomst	Donderdag 7 maart 2024
Vragen kunnen vanaf de publicatie doorlopend gesteld worden tot uiterlijk. De vragen worden ook doorlopend beantwoord.	Dinsdag 12 maart 2024
Publicatie Nota van inlichtingen	Vrijdag 15 maart 2024
Indienen van Inschrijvingen uiterlijk tot	Maandag 8 april 2024; 12.00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	Week 15
Presentaties winnende inschrijver	Donderdag 18 april 2024 13:00
Verzenden Gunningsbeslissing	Donderdag 25 april 2024
Einde Bezwaartermijn	Donderdag 16 mei 2024
Ingangsdatum Overeenkomst	Donderdag 1 augustus 2024

Visie; Welkom in de wereld van Hoogheemraadschap van Delfland

Eten en drinken faciliteren voor iedereen binnen Hoogheemraadschap van Delfland, dat aansluit bij de strategie en visie van Delfland.

In lijn met onze strategie, zien we catering services als een kans om Delfland verder te profileren als een organisatie die voorop loopt in **duurzaamheid, samenwerking en innovatie**. We wensen dat onze cateringservices voortdurend verbeteren om aan deze principes te voldoen en zo een positieve impact te hebben op onze medewerkers, partners en de samenleving als geheel.



Toevoegen aan strategie Delfland

Aan inschrijvers wordt gevraagd een goede en SMART invulling te geven die toevoegt aan de strategie van Delfland en specifiek invulling geeft aan de waarden:

- Duurzaamheid
- Maatschappelijk verantwoorde kosten
- Samen
- Vernieuwen en innoveren
- De mens centraal in hun kracht



Hoogheemraadschap locatie Vlaardingen

Delfland bouwt een nieuwe waterzuiveringslocatie, die naar verwachting in 2030 gereed is.

Betreft de locatie Vlaardingen is de wens daarom om minimale wijzigingen aan te brengen. De faciliteiten zoals huidig blijven gehandhaafd. Wijzigingen die gewenst zijn:

Gelijkwaardigheid in aanbod, assortiment, duurzaamheid en gezondheid op alle locaties

De verzorging van de koffiemachines gelijkwaardig als in Delft, dat wil zeggen door de schoonmaakorganisatie.



Resultaat doorvoeren visie catering

- Het aflopende contract met de huidige cateraar wordt opgevolgd met een nieuw contract, vanuit een aanbesteding die aansluit op de visie
- Vanuit de visie wordt een concept van de catering neergezet dat aansluit op wensen en behoeften vanuit de organisatie
- Inschrijver maakt met het concept aansluiting op de strategie en visie van Delfland
- Vanuit goed werkgeverschap wordt vanuit de visie gezondheid, vitaliteit en duurzaamheid meegenomen in het concept
- Totaalbeleving passend bij organisatie strategie en toekomstgericht
- Bijdragen aan de aantrekkelijkheid als werkgever, cultuur en strategie van Delfland



Toekomstbeeld; Multi functionele ontmoetingsruimte

In de nabije toekomst (2024 – 2026) is Delfland voornemens te gaan inzetten op **synergie mogelijkheden** tussen de **Receptie** en **Catering Services** waarbij een **koffie en thee bar** geëxploiteerd kan worden, waardoor mogelijk barista services worden toegevoegd aan de dienstverlening. Hiermee realiseert Delfland **gedurende de gehele dag** een **gastvrije ontvangst** voor alle gasten en medewerkers en is er een assortiment van **eten en drinken** beschikbaar.

Het uitgiftegebied mag meer **vers beleving** en **ambachtelijkheid** uitstralen. Hiervoor zijn mogelijk aanpassingen in het uitgiftegebied noodzakelijk, gezien de huidige faciliteiten, betreft de keuken ten opzichte van het uitgiftegebied. Dit is momenteel in onderzoek.

Omdat Delfland het hybride werken omarmt, wenst Delfland het zitgebied op de begane grond en het bedrijfsrestaurant een meer **multifunctionele inrichting en uitstraling** te geven. Dat ontmoetingen en informele meetings en kortstondig werken, gedurende de dag faciliteert en hiertoe uitnodigt. Gedurende de dag zal dan de druk op de vergaderruimtes afnemen en de bezetting van het restaurant toenemen. Dit draagt tevens bij aan de gastvrijheidsbeleving binnen Delfland.

Delfland zoekt een partner die vanuit kennis, ervaring en expertise, proactief met ideeën komt en meedenkt over de best passende inrichting van de begane grond om het hybride werken, ontmoeten, eten en drinken en vergaderen te realiseren.

Een partner die trots is op de werkzaamheden en dit graag op een uitnodigende manier met gasten wenst te delen. Een partner die bijdraagt aan de welkome beleving die Delfland wenst te creëren voor zowel medewerkers als gasten. **Op ieder moment van de dag zijn gasten van harte welkom om op de begane grond te verblijven. Dit wordt ervaren door de verschillende services die gedurende dag worden geboden als ontvangst, koffie en thee bar, restaurant en zitgebied.**

Verbinding is in deze herkenbare Delfland ruimte het sleutelwoord. Hier wenst Delfland ook de verbinding met de directe omgeving terug te zien.



Toekomstbeeld: Multifunctionele ontmoetingsruimte

Om ontmoetingen te stimuleren, informele meetings en meer werkplekken te creëren is Delfland voornemens een upgrade van de begane grond door te voeren. Deze in lijn met de strategie en visie van Delfland. Dat wil zeggen; **samen, duurzaam, maatschappelijk verantwoorde kosten, vernieuwen en innoveren, de mens centraal in hun kracht.**

** foto's zijn mogelijke sfeerimpressie*



Toekomstbeeld:

Multi functionele ontmoetingsruimte met gecombineerde functionaliteiten

- Maximale hospitality beleving op de begane grond
- Meer contact met de gasten op alle momenten (ontvangst, verblijf, vertrek)
- Plaatsen van een koffie en thee bar
- Combinatie rollen: hospitality – ontvangst, barista en catering
- Constant contact met de gast
- Ambachtelijke bereiding in het zicht van de gasten, met respect voor het pand
- Multi functionele ontmoetingsruimte met aanbod gedurende de dag
- Stimuleert verbinden en ontmoeten en ontlast de meeting ruimtes
- Smal en diep assortiment afgestemd op momenten gedurende de dag
- Draagt bij aan de aantrekkelijkheid van Delfland
- Lokale initiatieven en uitstraling op maat voor Delfland
- Door aanpassingen in het restaurant wordt de huidige kloof tussen keuken, ontmoetingsruimte, ontvangst en koffie en theebar kleiner en de gastvrije beleving groter
- Door aanpassingen in het restaurant wordt de functionaliteit van het restaurant breder inzetbaar, niet alleen voor lunch maar veel meer als ontmoetingsplek. Dit draagt bij aan verbinding en sociale gezondheid.





Schouw locaties Delft en
Vlaardingen