



Hoogheemraadschap van
Delfland

Enquete
Catering



Vragenlijst – 160 respondenten; 28%

Totaal aantal medewerkers = 672, waarvan 100 inhuur. 572 HH collega's (juni 2023)= **28% respons**. 98% nederlandse nationaliteit.

Babyboomers: geboren tussen 1941-1955

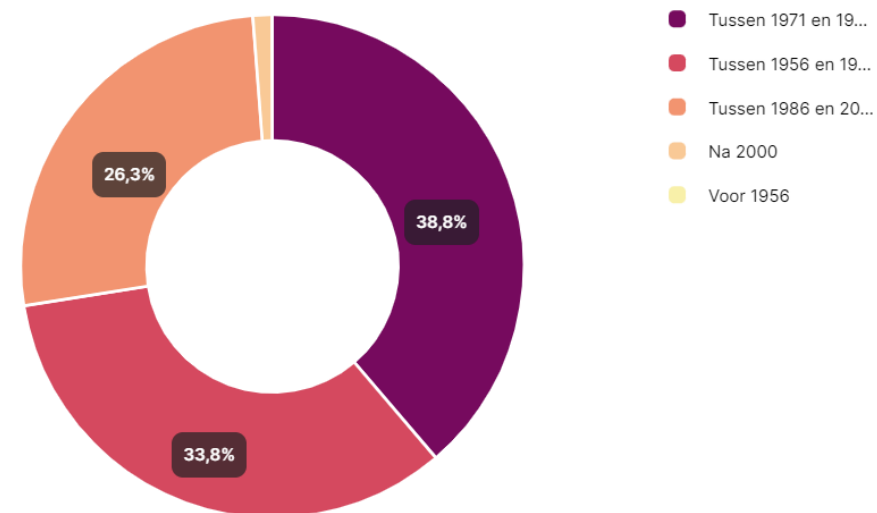
Generatie X: geboren tussen 1956-1970

De Xennial: geboren tussen 1971-1985

Generatie Y (beter bekend als Millennials): geboren tussen 1986 – 2000

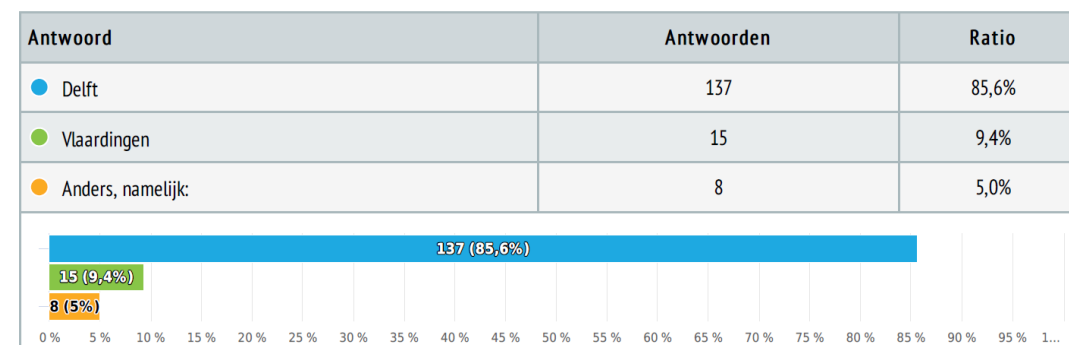
Generatie Z: geboren vanaf 2001 – 2015

1. Wanneer ben je geboren?



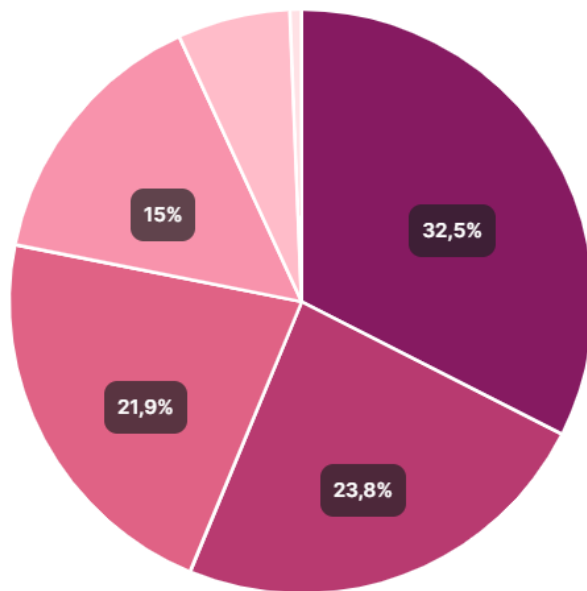
3 Ik ben hoofdzakelijk werkzaam voor Hoogheemraadschap van Delfland op locatie

Enkele keuze , Antwoorden 160 x, onbeantwoord 0 x



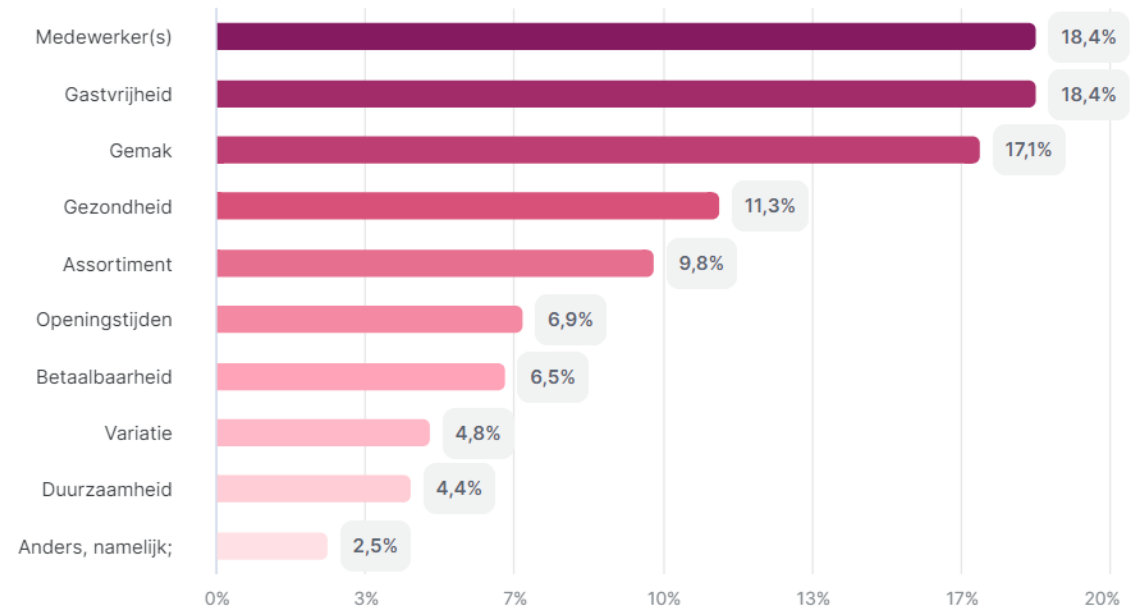
70% van de respondenten werkt fulltime

5. Hoe vaak per week maak je gebruik van het bedrijfsrestaurant?

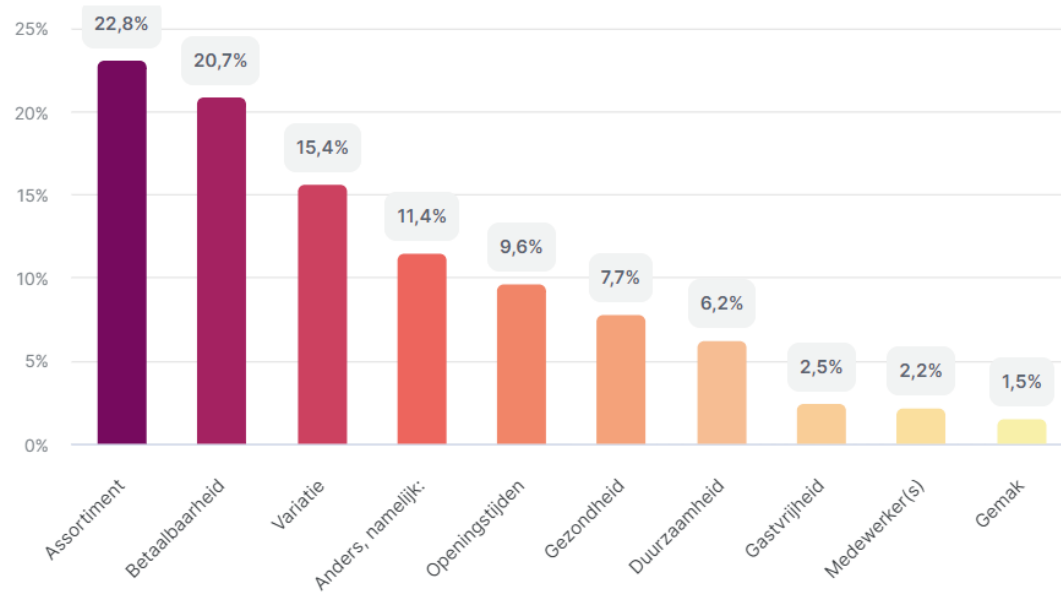


- 1 keer per week
- Ik maak geen gebruik
- 2 keer per week
- 3 keer per week
- 4 keer per week
- 5 keer per week

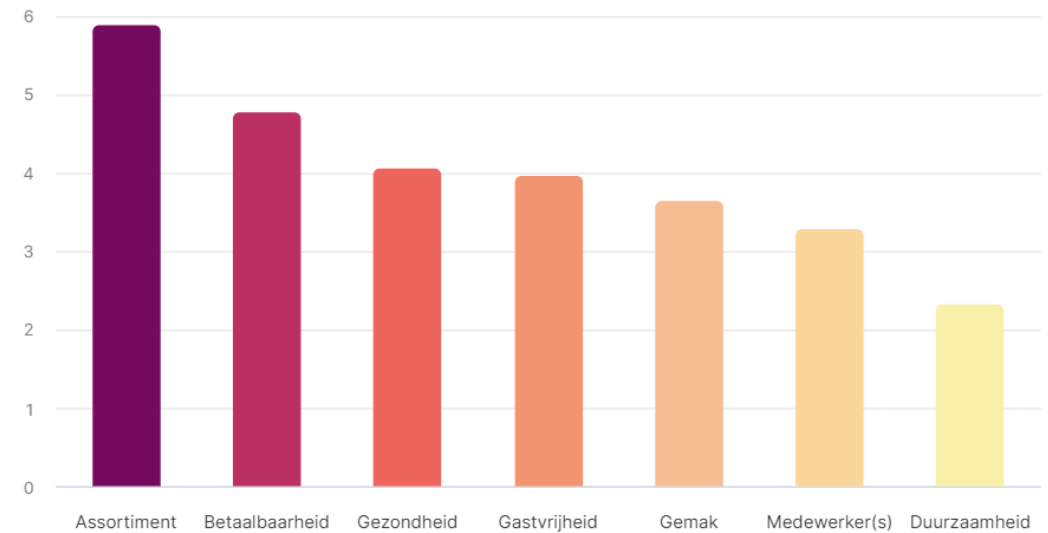
6. Tijdens mijn bezoek aan het bedrijfsrestaurant ben ik positief over:



7. Ik heb volgende tips op de volgende aandachtspunten bij een bezoek aan het bedrijfsrestaurant:



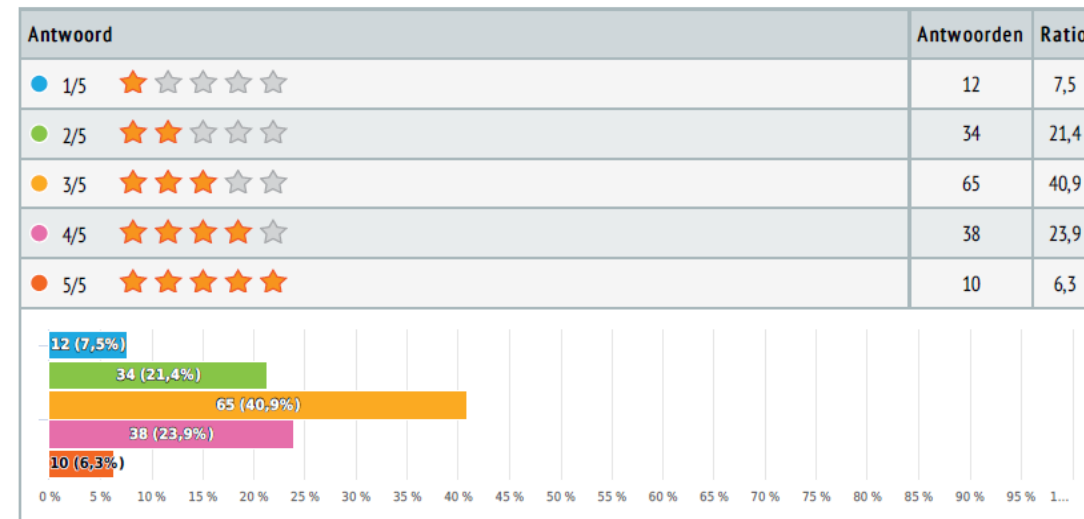
8. Wat voor mij belangrijk is tijdens een bezoek aan het bedrijfsrestaurant, plaats op volgorde



10 Assortiment

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

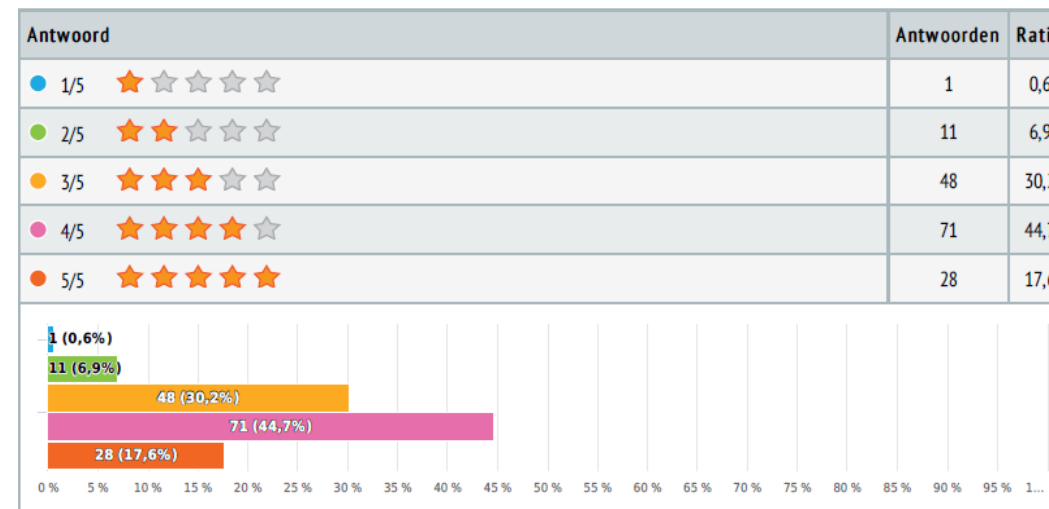
Aantal sterren 3,0/ 5



11 Gemak

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

Aantal sterren 3,7/ 5



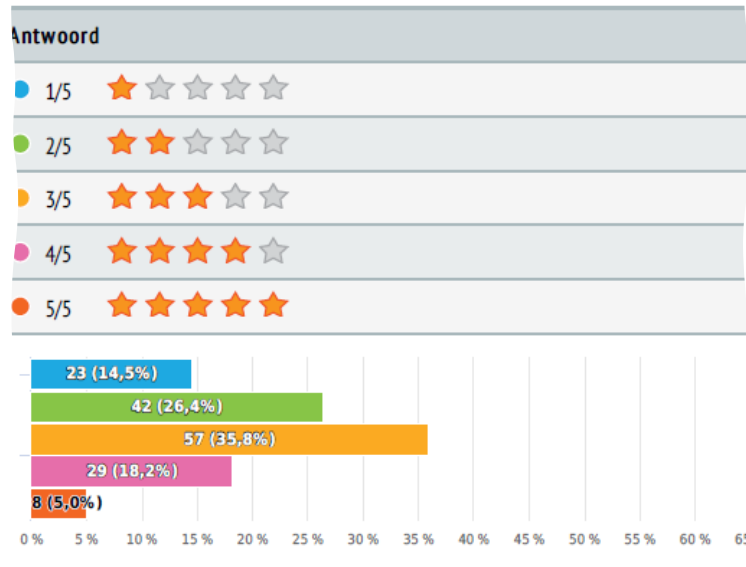
Waardering categorie in restaurant

Waardering categorie in restaurant

12 Betaalbaarheid

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

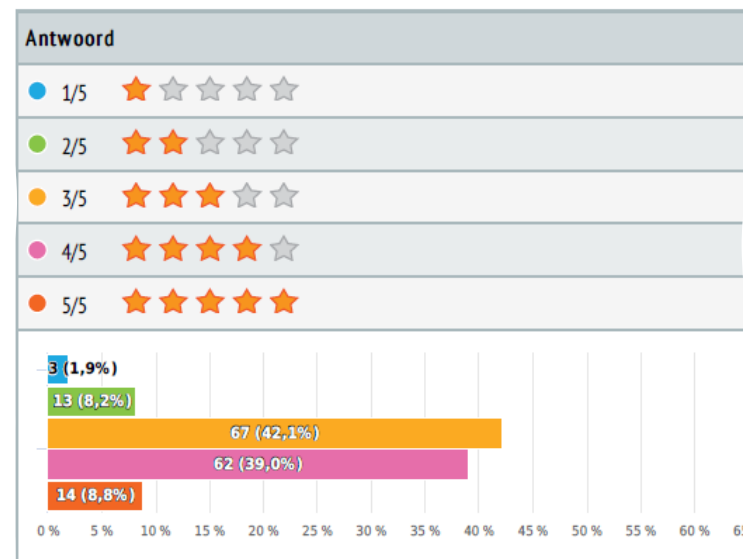
Aantal sterren 2,7/ 5



13 Gezondheid

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

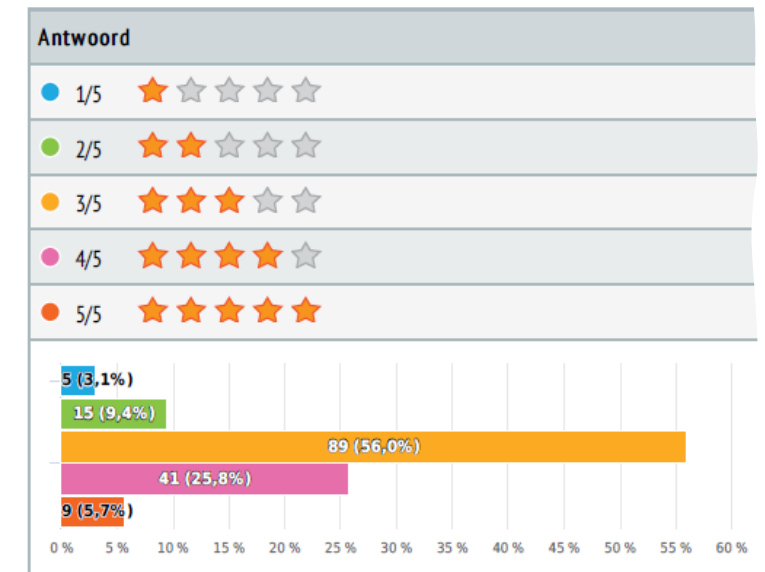
Aantal sterren 3,4/ 5



14 Duurzaamheid

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

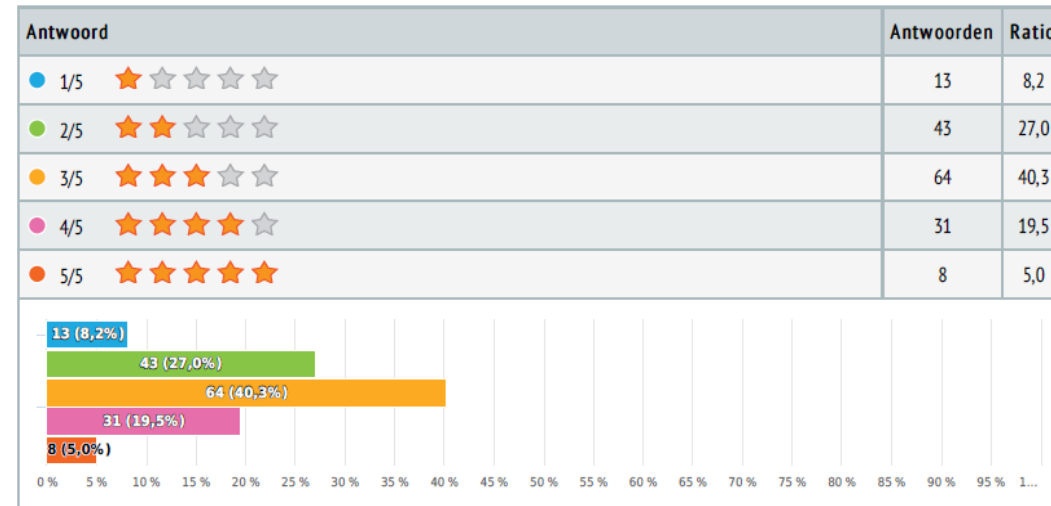
Aantal sterren 3,2/ 5



15 Variatie

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

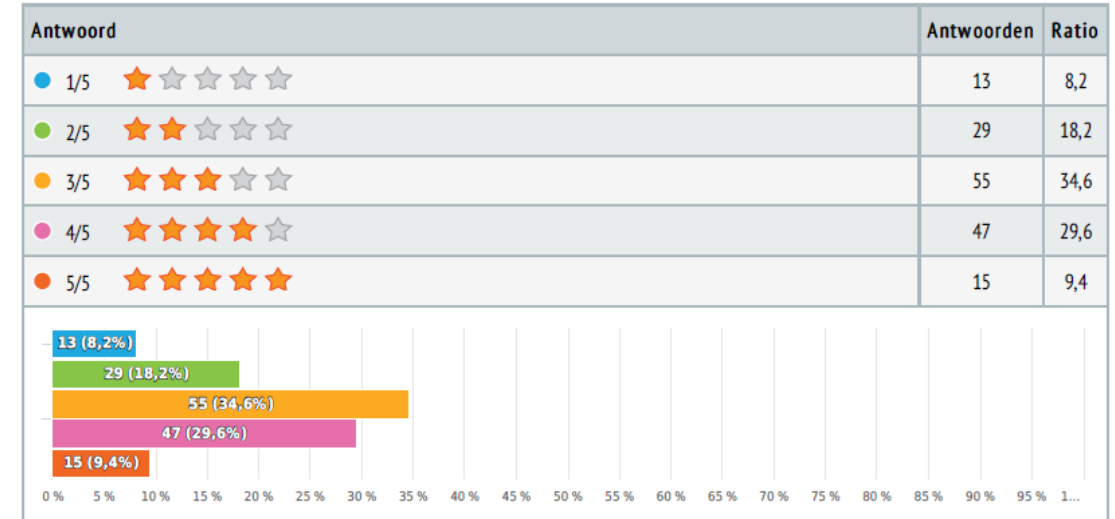
Aantal sterren 2,9/ 5



16 Ruime openingstijden

Sterbeoordeling, Antwoorden 159 x, onbeantwoord 1 x

Aantal sterren 3,1/ 5



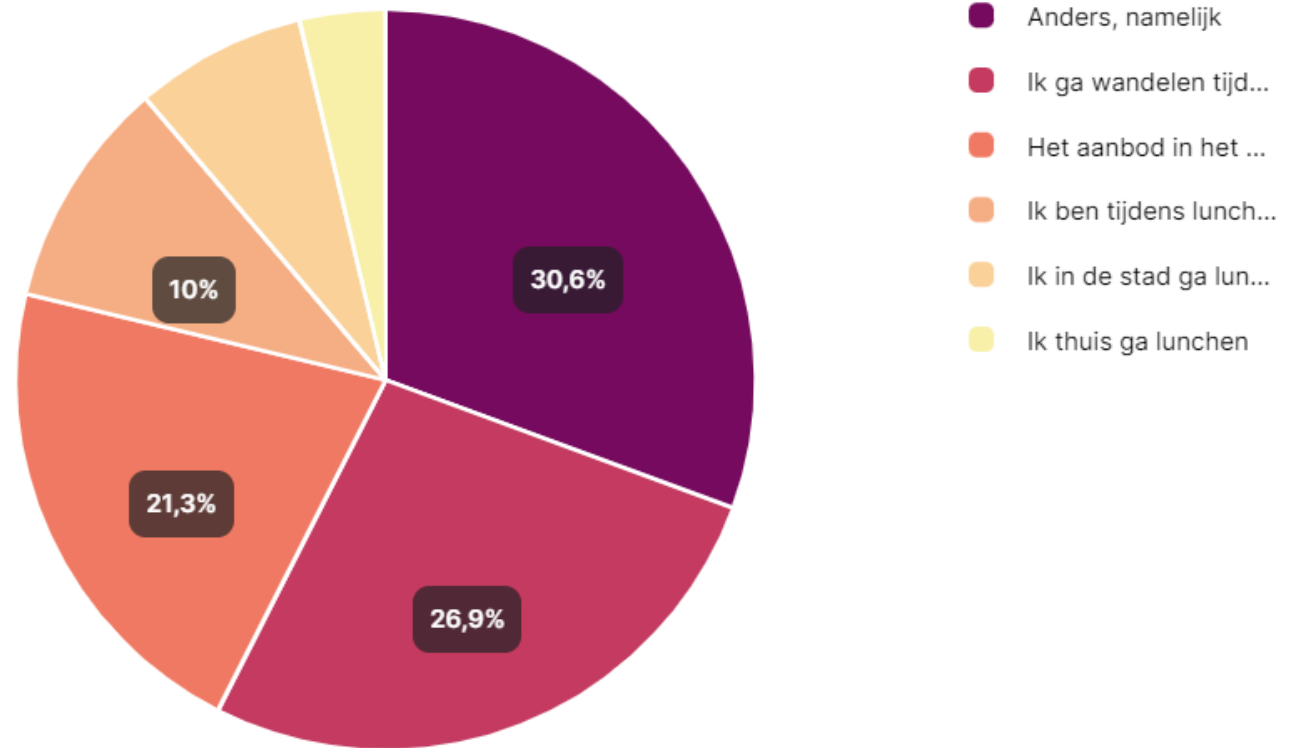
Waardering categorie in restaurant

Waardering overall in bedrijfsrestaurant (in %)

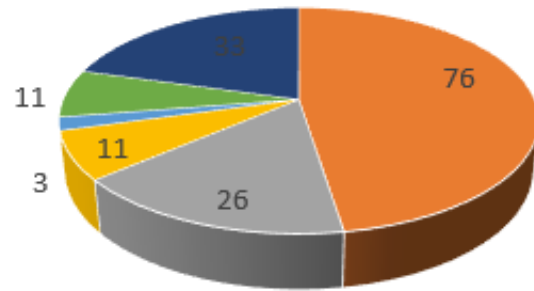
Categorie	1 * = 2	2 * = 4	3 * = 6	4 * = 8	5 * = 10
Assortiment	7.5	21.4	40.9	23.9	6.3
Gemak	0.6	6.9	30.2	44.7	17.6
Betaalbaarheid	14.5	26.4	35.8	18.2	5
Gezondheid	1.9	8.2	42.1	39	8.8
Duurzaamheid	3.1	9.4	56	25.8	5.7
Variatie	8.2	27	40.3	19.5	5
Ruime openingstijden	8.2	18.2	34.6	29.6	9.4
Totaal	44	117.5	279.9	200.7	57.8

Ik maak
geen gebruik
van het
restaurant

17. Ik maak geen gebruik van het bedrijfsrestaurant omdat:

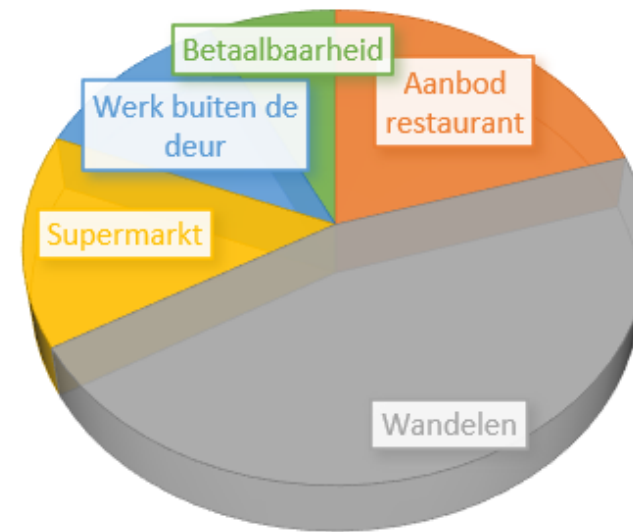


Wat en waarom haal ik buiten het restaurant

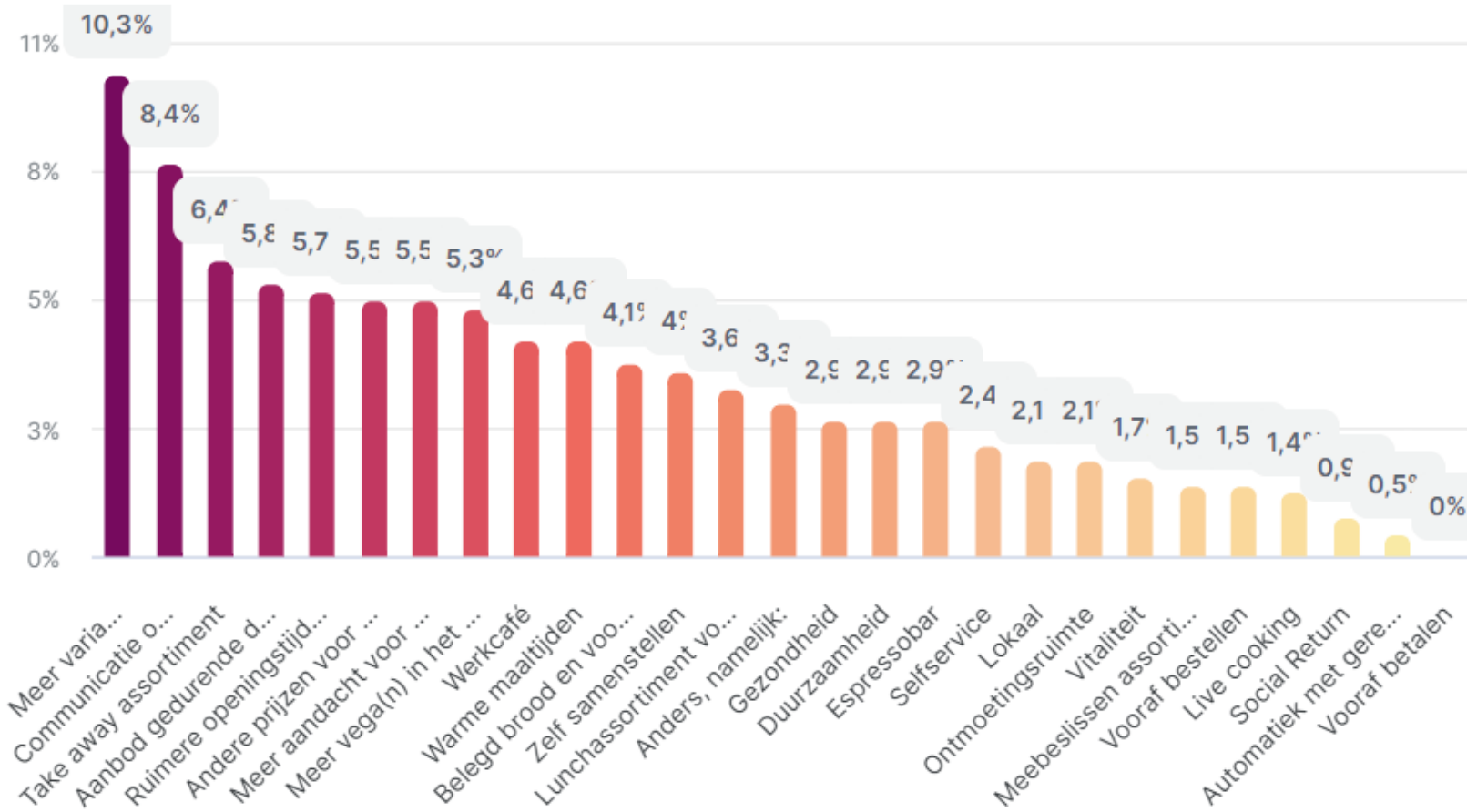


- Wat haal ik buiten het restaurant
- Broodje
- Zelf meenemen
- Salade
- Vega(n)
- Supermarkt
- Overig (markt, snack, vis)

Wat haal ik buiten het restaurant	
Broodje	76
Zelf meenemen	26
Salade	11
Vega(n)	3
Supermarkt	11
Overig (markt, snack, vis)	33



20. Selecteer de opties waar jij behoefte aan hebt? Maximaal 3



Overall beoordeling restaurant

Naar aanleiding van de vragenlijst blijkt dat **75%** van de respondenten het bedrijfsrestaurant **> voldoende** beoordeelt.

Men geeft aan **belangrijk** te vinden:

1. Assortiment
2. Betaalbaarheid
3. Gezondheid

1/3 maakt **1x per week** gebruik van het restaurant, **25%** maakt **geen** gebruik van het restaurant

De tips die worden gegeven betreffen: **assortiment**, **betaalbaarheid** en **variatie**

Bijna 50% van degene die geen gebruik maken van het restaurant gaan **wandelen** tijdens de lunch

Wanneer buiten de deur lunch wordt gehaald kiest bijna **50%** voor een **broodje** in de stad

Men heeft **behoefte** aan:

1. Variatie
2. Communicatie vooraf
3. Take away assortiment
4. Ruimere openingstijden / aanbod gedurende de dag