



gemeente
Haarlemmermeer

Nota van Inlichtingen – Onderhoud beweegbare bruggen rovk

Aanbesteder: Gemeente Haarlemmermeer
Procedure: Europees openbaar
Kenmerk: 2023-442
PvE: Hfd.148-014
TenderNed: 463854
Status: Definitief
Aantal pagina's: 7
Datum: 28-05-2024

Hierbij ontvangt u mededelingen én vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer. Deze nota van inlichtingen behoren bij en maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken

Bijlagen bij deze NvI-1: geen

VRAGEN:

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Responsetijd storing	urgente Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr 42 Voor veel, of zo niet alle marktpartijen lijkt de responsetijd van 30 minuten ter plaatse zijn voor een urgente storing niet haalbaar te garanderen. Bij overheden als RWS, provincies en de andere 3 van de grote vier gemeenten is het uitgangspunt 60 minuten. Is de gemeente bereid deze tijd naar 60 minuten te wijzigen? Kunt u zo vriendelijk zijn deze vraag spoedig te	De gestelde 30 minuten is voor onze gemeente essentieel, het betreft zeer belangrijke verkeersaders waarvan de storingen met grote urgentie opgelost moeten worden.

		beantwoorden, het antwoordt maakt deel uit van het bid/no bid proces. Bij voorbaat hartelijk dank.	
2	Responsetijd storingen	Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr 42 Een passage in dit artikel is " De ingeschakelde storingsmonteur(s) dient zich binnen 30 minuten na melding van een storing bij de brug te melden om de storing te verhelpen." Dit lijkt tegenstrijdig met artikel: 3.10.4 Uitvoeringseisen "De responstijd voor het ter plaatse aanwezig zijn om de storing actief en fysiek te gaan verhelpen is vastgesteld op maximaal 2 uur." Kunt u aangeven wat leidend is. Nogmaals gezien onze vorige vraag is 60 minuten naar melding gangbaar, 2 uur is ruim, en 30 minuten vrijwel niet te garanderen 24/7.	Binnen 30 min dient storingsmonteur ter plaatse te zijn om de storing te schouwen en evt. te verhelpen . Indien de storingsmonteur het zelf niet direct kan verhelpen, moet hij maatregelen treffen door aanleveren van materialen resp. deskundige(n), zodat binnen 2 uur de werkzaamheden gestart zijn en de brug beschikbaar is voor landverkeer.
3	Vraagspecificatie raamovereenkomst par. 3.10 -	Onder 3.10 Storingsdienst eist u dat een storingsmonteur binnen 30 minuten na melding zich bij de brug dient te melden. Wij achten de eis niet in lijn met de Gids Proportionaliteit. Daarbij is deze eis niet in lijn met wat gebruikelijk is in de branche en de eis beperkt de marktwerking tot mogelijke één potentiële inschrijver. De branche hanteert een richtlijn van 1 tot 2h. Bent u bereid de aanrijdtijden bij te stellen naar 1,5h?	AD is zich bewust van deze korte responsetijd, echter vanwege de ligging van deze belangrijke verkeersaders in en naar onze gemeente is dit essentieel, zie ook vraag/antwoord 1.

5	Algemeen	Kunt u een indicatie geven van het aantal draaiingen per dag per brug ?	Op de onderstaande site zijn de openingen van de beweegbare bruggen van de Provincie Noord-Holland geregistreerd. Hier staan ook de beweegbare bruggen tussen, welke door de gemeente worden beheerd: https://prpnh.maptm.nl/ Nb. In bijlage IV van de vraagspecificatie zijn de smeerschema's opgenomen, waarin tevens vermeld is op hoeveel boten per jaar dit gebaseerd is.
6	Algemeen	Kunt u een indicatie geven van de draaitijden per dag per brug?	De draaitijden zijn te vinden op de volgende site: https://www.vaarweginformatie.nl/frp/main/#/geo/map?viewport=49.35375571830993;-5.548095703125;54.5019475090286;15.545654296875002&layers=BRIDGE
7	Algemeen storingen	Kunt u informatie verstrekken van het aantal en de aard van de storingen en klachten van afgelopen jaren per brug?	De 500 stuks opgenomen storingen in de specificatie van de inschrijfsom zijn fictief, maar op basis van eerdere ervaringen ingevuld. Het uitgangspunt is 500 storingen gedurende 4 jaar. De aard van de storingen is uiteenlopend.
8	Mogelijkheid tot schouw objecten	In de planning en aanbestedingsstukken kunnen wij niet opmaken dat de gegadigden de objecten kunnen schouwen. Kan de Gemeente een datum/moment plannen om ons de objecten te laten zien?	Er wordt inderdaad geen schouw door de gemeente georganiseerd. Wij achten de bijgevoegde informatie in de bijlagen voldoende. Het staat de inschrijvers vrij om de objecten of eigen gelegenheid te bezoeken.
9	Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr 42 responstijd	Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr. 42 Voor veel, of zo niet alle marktpartijen lijkt de responstijd van 30 minuten ter plaatse zijn voor een urgente storing niet haalbaar te garanderen. Bij overheden als RWS, provincies en de andere 3 van de grote vier gemeenten is het uitgangspunt 60 minuten. Is de gemeente bereid deze tijd naar 60 minuten te wijzigen?	Zie vraag en antwoord 1.
10	Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr. 42 responstijd	Hfd. 148-014 3.10.1 pagina nr. 42 Een passage in dit artikel is " De ingeschakelde storingsmonteur(s) dient zich binnen 30 minuten na melding van een storing bij de brug te melden om de storing te verhelpen." Dit lijkt tegenstrijdig met artikel: 3.10.4 Uitvoeringseisen "De responstijd voor het ter plaatse aanwezig zijn om de storing actief en fysiek te gaan verhelpen is vastgesteld op maximaal 2 uur." Kunt u aangeven wat leidend is.	Zie vraag en antwoord 2.

		Nogmaals gezien onze vorige vraag is 60 minuten naar melding gangbaar, 2 uur is ruim, en 30 minuten vrijwel niet te garanderen 24/7.	
11	Specificatie van inschrijfsom: Inzet van Installatieverantwoordelijke	Inzet van installatieverantwoordelijke wordt in de lijst op 2 posten verrekend. Eenmalige kosten en jaarlijkse kosten. Onze ervaring leert dat inzet van een Installatie verantwoordelijke zeer klant en installatie afhankelijk is. Hoe beter we dit regelen met OG, hoe veiliger de situatie zal zijn qua bedrijfsvoering. Kan OG er mee instemmen om de inzet van de IV-er op nacalculatie te verrekenen. Zodat in onderling overleg het te besteden budget kan worden ingezet?	Nee. De genoemde eisen in paragraaf 3.9 geven onzes inziens voldoende houvast om beide posten in te vullen.
12	Specificatie van inschrijfsom. Opvolging storingen en klachten en op efficiënte wijze verhelpen	Onze ervaring is dat storingen, klachten en het verhelpen daarvan zich lastig laat inschatten per geval. Zeker als onbekende partij op het areaal, is prijsbepaling van een gemiddeld "stk" een schatting die met 500 keer flinke impact heeft op de jaarbegroting. Is OG bereid de eenheid te wijzigen in "uur" ipv "stk" om hiermee het risico te verkleinen en een gelijkspelveld te creëren?	Nee, de betreffende post blijft gehandhaafd.
13	Specificatie van inschrijfsom: Vervangen/wisselen olie en filters	Ik kan me voorstellen dat de olieprijs van 800 ltr lastig is in te schatten en mee te nemen in inschrijfsom? Of staat dit goed omschreven?	Het betreft een fictieve hoeveelheid die op basis van eerdere jaren is ingeschat.

14	Vraagspecificatie 2.4.1 Algemeen pagina nr 9 Uitvoering keuringen en toetsmomenten op het werk	Kan OG een indicatie afgeven hoe vaak deze keuringen en toetsingen uitgevoerd zullen gaan worden?	Dat is op dit moment lastig te benoemen. Afhankelijk van de ingeplande werkzaamheden zal opdrachtgever toetsen uitvoeren. Wanneer uit deze toetsmoment blijkt dat de noodzaak er is om vaker toetsen uit te voeren, zal de frequentie worden opgeschroefd én andersom.
15	Vraagspecificatie 3.10.4 Uitvoeringseisen pagina nr. 42	In deze eis wordt "Het telefoonnummer van de storingsdienst bij ieder kunstwerk duidelijk vermelden" genoemd. Betekent dit dat er ook burgers meldingen kunnen doen aan de ON?	Nee. Het telefoonnummer dient in het brugwachtershuisje duidelijk zichtbaar te zijn voor de brugwachter.
16	Raamovereenkomst Artikel 9	In de concept raamovereenkomst wordt gesproken over verlenging van het contract met maximaal 1 jaar (12 maanden). Wanneer gaat deze periode in? Is dat na de eerste 2 jaar, na de eerste verlenging of na de tweede verlenging?	Deze herzieningsclausule betreft de periode ná het einde van de totale looptijd van de overeenkomst. Dus ná 1 oktober 2028.
17	Raamovereenkomst Artikel 14	De social return is nu gesteld op 3% van de aanneemsom. Ervaring leert dat het lastig is om dit % te behalen. Voorstel is om het % van de Social Return op 1% te zetten van de aanneemsom of 3% van de loonsom. Gaaf de OG hiermee akkoord?	Dit wordt niet aangepast. Voor deze opdracht hebben we al bewust gekozen voor een lagere inspanningsverplichting dan de gebruikelijke 5%.
18	VSP 1.4 Werkzaamheden	In de VSP wordt "Grootschalig onderhoud, grote renovaties en gemeentelijke projecten vallen buiten de scope van dit bestek en worden in principe als aparte opdrachten in de markt gezet." aangegeven. Kan OG een richtlijn aangeven wanneer iets onder "grootschalig", "grote" en "gemeentelijke projecten" valt?	Als richtlijn kan worden aangenomen dat alle werkzaamheden groter dan hetgeen opgenomen in de specificatie van de inschrijfsom onder grootschalig onderhoud, grote renovaties en gemeentelijke projecten vallen. Gelijksortig onderhoud bij brug X, kan wanneer noodzakelijk dus ook bij brug Y onder dit (Hfd.148) contract worden toegevoegd.
19	Specificatie van inschrijfsom 3.7-03	Hier staat genoemd "Compleet gemonteerde hydrauliekslang.....2m1". Betreft dit alleen de levering of ook de daadwerkelijk montage op het object? Kan de OG dit specificeren?	Inclusief daadwerkelijke montage

20	Specificatie van inschrijfsom 3.10-02	Hier wordt gesproken over "opvolging van storingen en klachten en op efficiënte wijze verhelpen. 500 stk. " a. Kan de OG aangeven wat de verhouding is tussen klachten/storingen? b. En betreft het "stk" of "uren"?	a. Zie vraag en antwoord 7. b. Zie vraag en antwoord 12.
21	Specificatie van de inschrijfsom, 3.7-02	Is de opdrachtgever bereid om het vervangen (onluchtings) filters (in stuks) en het vervangen de olie (in liters) van elkaar splitsen om een gelijk level playing field te creëren?	Nee. Het vervangen van filters dient te zijn inbegrepen.
22	Specificatie van de inschrijfsom, 3.10-02	Benoemde post insinueert dat deze post een alomvattende stuksprijs is voor het oplossen van storingen, is dit incl. te vervangen materialen en het inschakelen van derden/ specialistische partijen of valt dit onder de beschikbaar gestelde stelpost?	Wanneer ten tijde van de opvolging van de storing blijkt dat grootschalige of kostbare onderdelen vervangen dienen te worden, valt dit buiten de op te geven stuksprijs. In redelijkheid en billijkheid kunnen wij niet verwachten dat dit bij de post is inbegrepen. Er dient wel rekening gehouden te worden met kleine reparatiewerkzaamheden en toepassing van klein materiaal. Opdrachtgever verwacht binnen deze post specialistische kennis bij de inschrijvende partijen én daarnaast wordt door de toekomstig opdrachtnemer ook een installatiedeskundige geleverd.
23	Specificatie van de inschrijfsom, 2.4.17-13 en 2.4.17-16	Kan de opdrachtgever aangeven specifiek aangeven hoeveel dagen verkeersafzetting moeten afprijzen?	Soort verkeersmaatregelen en hoeveelheid zijn in de specificatie van de inschrijfsom opgenomen. Eventuele wijzigingen in overleg met de directie.
24	Specificatie van de inschrijfsom, 3.6-03	Kan de opdrachtgever de hoeveelheid olie aangeven die vervangen moet worden van de motorreductor/ tandwielkasten om een gelijk level playingfield te creëren?	Deze informatie is bij ons niet bekend. Afgerekend wordt per liter.
25	Specificatie van de inschrijfsom, 3.7-03	Kan de opdrachtgever aangeven welk materiaal de koppelingen van de hydrauliekslangen dient te zijn, zodat hier een gelijke uitvraag onder de inschrijvers kan worden gecreëerd?	Zolang voldaan wordt aan de gestelde eisen is dit ter keuze opdrachtnemer.

26	Vraagspecificatie, 3.10	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de responstijd bij het optreden van storingen 30 minuten is en de tegenstrijdigheid verderop in de paragraaf (2 uur) wegnemen?	In de antwoorden op vragen 1 en 2 hebben we hier het antwoord op geformuleerd.
27	Vraagspecificatie, 3.6	Kan de opdrachtgever aangeven welk type keuring de inspectie van de staalkabel bij de Vijfhuizerbrug betreft?	Dit betreft de jaarlijkse verplichte keuring vanuit de Machinerichtlijn.
28	Aanbestedingsleidraad, 8.2.2. en Vraagspecificatie, 2.5.2.	Kan de opdrachtgever de tegenstrijdigheid tussen de noodzaak van een VCA* of een VCA** wegnemen?	Minimaal VCA* is verplicht bij inschrijving (inschrijvingseis). Tijdens uitvoering van de werkzaamheden van deze raamovereenkomst is VCA** vereist (uitvoeringseis).
29	Vraagspecificatie 3.6.4 & 3.7.4	Zou de opdrachtgever kunnen specificeren waaraan het “rapporteren van de onderhoudswerkzaamheden” dient te voldoen en wat hier van de opdrachtnemer verwacht wordt?	<u>Per brug</u> dient inzichtelijk te worden gemaakt welke werkzaamheden op welke datum zijn uitgevoerd, inclusief een fotorapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. De nadere invulling hiervan is ter keuze van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag ná gunning een voorstel doen) én zal ná opdrachtverstrekking in overleg met de directie worden afgestemd.

MEDEDELINGEN VAN AANBESTEDENDE DIENST

M 1	Vraagspecificatie 2.4.1	Ter aanvulling: De Brug Halfweg is in Q1-2024 gerestaureerd.	
M 2	Vraagspecificatie 2.4.26	Ter aanvulling: De Brug Oude Wetering wordt in Q4 2024 en Q1 2025 gerestaureerd.	

***** Einde Nota van Inlichtingen *****

Wij wensen u succes me de verdere voorbereidingen voor de inschrijving.

Er is nog een tweede mogelijkheid tot het stellen van (verdiepende) vragen over deze Nvl. De vragenmodule in TenderNed wordt weer opengezet ná publicatie van deze Nvl. Vragen stellen kan dan weer tot 5 juni 2024, 10.00 uur.