

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Prijsformulier	Prijsformulier: we stellen voor dat u de fictieve inschrijfprijzen excl btw vergelijkt. Dit voorkomt eventuele 'manipulatieve' inschrijvingen waarbij Inschrijvers veel kosten opvoeren in A en B en minder in C en D om zo een lagere fictieve inschrijfprijs te hebben met dezelfde omzet. Bent u hiermee akkoord, zo nee: waarom niet?	Niet akkoord. Zowel manipulatief als strategisch inschrijven is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting, zie hiervoor paragraaf 3.2 van de Inschrijfleidraad.
2	Inschrijffase	Inhoud	Verwijzingen	Om eventuele dubbelingen te voorkomen: bent u akkoord met het onderling verwijzen van het ene subgunningscriterium naar het andere?	Als het gaat om dubbelingen dan mag het. Maar we willen per criterium wel de te beoordelen componenten terug kunnen vinden en niet moeten zoeken in de ingeleverde stukken.
3	Inschrijffase	Inhoud	Aantal pagina's	Bent u akkoord om het aantal pagina's per gunningscriterium uit te breiden en gelijk te stellen aan de aanbesteding van Medemblik?	Het aantal pagina's is reeds gelijk getrokken aan het aantal pagina's van de aanbesteding van de gemeente Medemblik.
4	Inschrijffase	Contract	PVE 7.2	PVE 7.2: 'Eventuele aanpassingen door toekomstige wijziging van wet- en regelgeving komen voor rekening van Inschrijver': wij kunnen hier niet zomaar mee akkoord gaan. Zeker niet als dit ook kosten bij de gemeente betreft. In eis 7.1 staat al dat Contractant nu en in de toekomst moet voldoen aan alle eisen die worden gesteld door wettelijke kaders en externe richtlijnen voor relevante wet- en regelgeving. We stellen voor om 7.2 te verwijderen.	Met het laten vervallen van de eis gaan wij niet akkoord. In Eis 7.1. van het PvE wordt 'Eventuele aanpassingen door toekomstige wijziging van wet- en regelgeving komen voor rekening van Inschrijver', wordt vervangen door: Daar waar kosten door eventuele aanpassingen van toekomstige wijziging van wet- en regelgeving uit voortvloeien zal in redelijkheid en billijkheid worden bepaald hoe deze kosten worden verdeeld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
5	Inschrijffase	Inhoud	Keuzevrijheid	U heeft het in p 25 van de leidraad (6.3.2.) over keuzevrijheid bij bewoners. Wij zien dat juist te veel keuze tussen uitvoerders zorgt voor verlamming. Daarom bieden wij standaard één uitvoerder per maatregel (en per materiaal) aan. Vanzelfsprekend kan de bewoner alsnog via een andere uitvoerder isoleren en de kosten declareren. Is dit akkoord wat u betreft?	Het is aan de Inschrijver is om aan te geven hoe zij naar hun idee het beste invulling kunnen geven aan keuzevrijheid en dit te onderbouwen bij het subgunningscriterium K2 Ontzorging woningeigenaren. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
6	Inschrijffase	Contract	Bewonersbrieven	Klopt onze aanname dat de kosten voor bewonersbrieven en het drukken en verzenden van andere communicatiematerialen voor rekening van de gemeente zijn?	De kosten van brieven zijn inderdaad voor de rekening van de gemeente.
7	Inschrijffase	Contract	SROI	SROI: klopt het dat de 5% SROI eis wordt berekend op basis van de gefactureerde werkzaamheden door de inschrijver (en dus niet inclusief de isolatiekosten), en dat dit geldt voor het bedrag exclusief btw? Verwacht u dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?	Het klopt dat de 5% alleen wordt berekend over de gefactureerde werkzaamheden door de inschrijver exclusief btw en exclusief de isolatiekosten. Bij de invulling van de sroi-verplichting is het toegestaan om de werkzaamheden buiten deze opdracht plaats te laten vinden in de organisatie van Opdrachtnemer.
8	Inschrijffase	Inhoud	Binnen- en buitengevelisolatie	Binnen- en buitengevelisolatie: deze maatregelen worden zeer beperkt gekozen door bewoners via een collectieve inkoopactie. Er zijn op dit moment weinig voordelen te behalen via de collectieve inkoopmethode. Mogelijk verandert dit gedurende de looptijd van het project. Bent u akkoord met het toevoegen van deze maatregelen op een later moment in het project?	U kunt daar als Inschrijver een keuze in maken. Daarmee zijn we akkoord.
9	Inschrijffase	Inhoud	Onafhankelijkheid energieadviseurs	U noemt in de leidraad (6.3.2) dat het advies onafhankelijk moet zijn. Begrijpen wij goed dat de energieadviseur dus geen extra vergoeding mag krijgen voor het adviseren/verkoop van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij mag krijgen. En dat de adviseur dus niet gelieerd mag zijn aan een isolerende partij (dan is de adviseur namelijk niet onafhankelijk). Is de gemeente akkoord om dit de onafhankelijkheid van energieadviseurs als eis toe te voegen zodat dit duidelijk is?	De interpretatie omtrent de vergoeding is correct, uitgezonderd de situatie waarbij invulling wordt gegeven aan eis 4.2. Het advies dient onafhankelijk te zijn opgesteld, hoe dit plaatsvindt dient te worden beschreven bij het subgunningscriterium 'ontzorging woningeigenaren'. De onafhankelijkheid van de energieadviseurs wordt daarom niet als afzonderlijke eis aanvullend opgenomen.
10	Inschrijffase	Inhoud	selectie uitvoerende bedrijven	Voor een level playing field en voor de beste prijs/beschikbaarheid/kwaliteit is een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen essentieel. Is de gemeente akkoord om dit als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij vinden hierbij een goede prijs-kwaliteit uiteraard wel belangrijk. Daarom passen we bullet één de het subgunningscriterium K3 Isolatie als volgt aan, hierin staan ook de wijzigingen in verband met het antwoord op vraag 35: "Beschrijf hoe u de uitvoerende isolatiebedrijven kiest en op basis van welke selectiecriteria dit gebeurt. Hierin beschrijft u in ieder geval hoe u invulling gaat geven de eisen 3.1, 3.2 en 3.3 uit het Programma van Eisen. Geef daarnaast aan welke eisen u stelt aan de deelnemende isolatiebedrijven op het gebied van duurzaamheid, waaronder de duurzaamheid van de isolatiematerialen." Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
11	Inschrijffase	Inhoud	Zonnepanelen en warmtepompen	Zou het in het geval van een collectieve advies- en inkoopactie voor alle huishoudens in de gemeente ook om uitsluitend isolatie gaan, of zou de gemeente het interessant vinden om ook zonnepanelen en (hybride) warmtepompen hierin mee te nemen? Zo ja: biedt dit meerwaarde?	De collectieve inkoopactie is alleen voor isolatiemaatregelen. In het advies vinden we het advies over isolatie het belangrijkste. Daar gaat het om en het doel is dat woningeigenaren isolatiemaatregelen nemen. Ook de isolatievouchers zijn enkel bestemd voor isolatiemaatregelen. De Opdrachtnemer mag ook advies geven over andere maatregelen, zolang het de doel van isoleren niet in de weg staat. In subgunningscriterium K2 Ontzorging woningeigenaren kunt u beschrijven wat u meeneemt in uw advies richting de woningeigenaar. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
12	Inschrijffase	Inhoud	SMP	Is de gemeente al gestart met een (pré-)SMP traject?	De gemeente is met de overige Westfriese gemeenten de aanbesteding voor een SMP aan het voorbereiden. We zitten nog niet in de pre-SMP fase. Doel is om in Q3 of Q4 2024 te starten met het pre-SMP traject. Randvoorwaarde hiervoor is de beschikbaarheid van ecologen. Daar is nog geen zicht op. Verder betekent dit dat u bij het adviseren en het installeren van de maatregelen rekening moet houden en moet voldoen aan Eis 1.3 van het Programma van Eisen.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inschrijffase	Contract	PVE 2.1	Welke criteria gaat de gemeente vaststellen voor de isolatievoucherregeling? Wij kunnen ons namelijk niet binden aan Eis 2.1 zonder deze voorwaarden te kennen. Gaat dit enkel om WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen, en een lijst met adressen van bewoners die energietoeslag hebben ontvangen?	Dit gaat in eerste instantie inderdaad om de WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen en een lijst met adressen van bewoners die energietoeslag hebben ontvangen. Mogelijk komen hier in de toekomst andere criteria bij in lijn met de mogelijkheden binnen het NIP. Dit stemmen we t.z.t. af met de Opdrachtnemer. Samen bepalen we of de nieuwe criteria uitvoerbaar zijn. Zie de tekst bij Eis 2.1.: "De Opdrachtnemer doet de toekenning van de subsidie aan woningeigenaren op basis van de criteria die de gemeente stelt in de op te stellen isolatievoucherregeling. Dit gaat in eerste instantie om de WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen en/of een lijst met adressen die de gemeente aanlevert. Mogelijk komen hier in de toekomst andere criteria bij in lijn met de randvoorwaarden van het NIP. Samen met de Opdrachtnemer bepalen we of de nieuwe criteria uitvoerbaar zijn."
14	Inschrijffase	Contract	Delen gegevens	PVE eis 7.3: soms is het voor de uitvoering van het project nodig om gegevens te delen met derden. denk hierbij aan het delen van een adressenlijst voor het drukken en verzenden van brieven, of het doorverwijzen van een bewoner naar een financieel adviseur. Deze eis lijkt ons daarom niet redelijk. Bent u akkoord met het vastleggen (in de verwerkersovereenkomst) van welke data met welke partij (en waarom) wordt gedeeld?	Als er gegevens gedeeld moeten worden voor de uitvoering van de aanpak dan nemen we dat op in de verwerkersovereenkomst. Eis 7.3 gaat erover dat de gegevens die opdrachtnemer ontvangt omdat ze nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht niet voor andere doeleinden mag delen of verkopen aan derden.
15	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 4.1, 4.2, 4.3	Wij verwachten dat onze concullega's zullen voorstellen om de vergoeding die Inschrijvers mogen vragen aan uitvoerders te verbieden of te limiteren. Wij hebben een ander model dan onze concurrenten: wij nemen extra werkzaamheden over van uitvoerders. Dit doen we met het doel om de efficiëntie en kwaliteit van het proces voor de bewoner te verhogen en de kosten voor de bewoner te verlagen. Zo maken wij de offertes namens isolatiebedrijven, maken we hun werkbeschrijvingen, we plannen afspraken voor ze in, we passen offertes aan na overleg met bewoners, we stellen een CRM-systeem beschikbaar voor ze, etc. Dit zorgt ervoor dat WIJ veel meer kosten maken, die in andere modellen door de uitvoerder worden gemaakt. De uitvoerder betaalt ons hiervoor, omdat de uitvoerder ook een voordeel ziet van het door ons laten overnemen van deze onderdelen van de klantreis. Wij doen dit immers efficiënter en vanwege automatisering en schaalvoordeel ook goedkoper dan wanneer ze dit zelf doen. Bovendien focussen zij liever op de uitvoering zelf. Wanneer u deze vergoeding maximeert, straft u ons dus in feite af voor het maken van deze extra kosten en het overnemen van deze taken, terwijl wij juist jarenlang aan dit model hebben gebouwd om de bewoner maximaal te kunnen ontzorgen en de capaciteit van uitvoerders zo efficiënt mogelijk in te zetten, namelijk voor het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden. Deze vergoeding voor werk is op geen enkele manier prijsverhogend voor de bewoner! We stellen daarom voor om vast te houden aan de huidige eisen 4.1, 4.2 en 4.3, en de tekst over gunningscriterium K3. Eventueel kunt u als eis toevoegen dat de prijs voor bewoners marktconform moet zijn: zo weet u ook zeker dat er geen marges/commissies/vergoedingen/lead fees worden gevraagd die prijsverhogend zijn.	We zullen onze vraagstelling en eisen iets aanscherpen, maar limiteren de vergoeding die inschrijvers mogen vragen aan uitvoerders niet. We voeren de volgende wijzigingen door: We passen de laatste bullet uit subgunningscriteria K3 Uitvoeren isolatie als volgt aan: Geef aan of en hoe uw aanpak isolatiebedrijven ontzorgt en of daar financiële afspraken over zijn gemaakt. Uit de beschrijving moet helder blijken wie waarvoor betaalt en welk bedrag de vergoeding is per isolatiemaatregel en hoe deze is opgebouwd. De beschrijving moet ook per isolatiemaatregel onderbouwen dat zowel de vergoeding als de offerteprijs voor de isolatiemaatregel marktconform zijn. Hierin moeten jullie aantonen dat er geen "diensten/werkzaamheden" dubbel betaald worden (door Opdrachtgever, woningeigenaar en/of het isolatiebedrijf). Deze vergoeding moet voldoen aan Eis 4.2 uit het Programma van Eisen. Het vragen van een vergoeding is natuurlijk geen vereiste. Wij beoordelen de onderbouwing als onderdeel van dit subgunningscriterium. We passen Eis 4.2 als volgt aan: Vergoedingen die Opdrachtnemer ontvangt van de partij die de isolatiemaatregel(en) aanbrengt(en) voor eventuele ontzorging van die partij mogen niet meer bedragen (marktconform tarief) dan de kosten die gelden voor de ontzorging zoals beschreven in Uitvoering Isolatie zie gunningscriterium K3 in de Inschrijfleidraad. Deze vergoedingen mogen niet meer dan 10% van de totale kosten van de isolatiemaatregel bedragen per adres. "Diensten/werkzaamheden" mogen niet dubbel betaald worden (door Opdrachtgever, woningeigenaar en/of het isolatiebedrijf).
16	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfleidraad 5.3	Als eis heeft u opgenomen dat inschrijver een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient aan te leveren. De hoogte van de bedrijfsaansprakelijkheid is acceptabel, maar die van de beroepsaansprakelijkheid ligt bij vergelijkbare aanbestedingen lager. Gaat u akkoord met een hoogte voor de beroepsaansprakelijkheid van 500.000 per gebeurtenis en 1.000.000 per jaar? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Wij achten dit proportioneel.
17	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.3.2	U beschrijft dat de vormvereisten exclusief het adviesrapport zijn, maar het is voor de opdrachtnemer niet duidelijk wat u terug wilt zien in het adviesrapport en hoe deze meetelt in de beoordeling. Kunt u dit verhelderen?	Het is voor ons essentieel dat woningeigenaren een objectief, techniekneutraal en overzichtelijk advies krijgen over isolatiemogelijkheden, zie ook eis 1.1. In subgunningscriteria K2 vragen wij u om een toelichting te geven hoe u hiervoor zorgt. Dit beoordelen wij als onderdeel van dit subgunningscriterium.
18	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfleidraad 1.1	"U omschrijft in isolatieaanpak 1 en 2 dat u onderscheid maakt in de aangeboden woningeigenaren via de gemeente en via sociale kanalen. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de inschrijver verantwoordelijk is om de aangeboden woningeigenaren uit sociale kanalen, zelfstandig en proactief moet ophalen bij de diverse sociale kanalen? Zo niet, kunt u omschrijven wat het verschil in proces is, tussen de activeringsaanpak 1 en 2?"	In aanpak 1 werken de opdrachtnemer en de gemeente samen om de doelgroep direct te benaderen via een persoonlijke brief. Bij aanpak 2 ligt de focus op het bereiken van de doelgroep via de sociale kanalen, zoals de Voedselbank of Westfriese Kerken. Hier trekken we samen in op. Beide aanpakken worden simultaan uitgevoerd en vullen elkaar aan. We nodigen inschrijvers uit om deze strategieën verder te optimaliseren of een aanvullende methode voor te stellen die aansluit bij ons doel om de doelgroep te bereiken en te activeren. In subgunningscriteria 1 vragen wij u om een toelichting te geven hoe u van plan bent dit te doen. Dit beoordelen wij als onderdeel van dit subgunningscriterium.
19	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.3.1	Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de beoogde doelstellingen per doelgroep, ook de doelgroep bevat met woningeigenaren die zich boven de NHG grens begeven, zoals beschreven in paragraaf 1.1?	De focus voor onze aanpak ligt op woningeigenaren met een woning onder de NHG.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfleidraad 1.1	In de scope van de opdracht (pagina 4 van de inschrijfleidraad) omschrijft u dat een deel van de woningeigenaren (20%) een woning mag hebben met een WOZ-waarde boven de NHG-grens. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat deze doelgroep onderdeel is van de doelstellingen gepresenteerd in Tabel 1 (pagina 5 van de inschrijfleidraad)?	Zie antwoord op vraag 29.
21	Inschrijffase	Proces	Prijsformulier	Dient inschrijver het prijsformulier in Excel (niet ondertekend) en in PDF (wel ondertekend) aan te leveren?	Wat u aangeeft klopt. Het volstaat om alleen het PDF-bestand te ondertekenen.
22	Inschrijffase	Proces	UEA	Het UEA-formulier is totaal 32 pagina's. Mogen inschrijvers alleen de ondertekeningspagina uitprinten en deze samenvoegen met de andere pagina's? Of is een handtekening via PDF akkoord?	Het is akkoord om alleen de laatste pagina uit te printen en te voorzien van een natte handtekening en deze vervolgens weersamen te voegen met de overige pagina's om zodoende onnodige papierverspilling tegen te gaan. Een handtekening via PDF is niet akkoord.
23	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	u schrijft: Beschrijf hierbij hoe u verwacht de benodigde doelstellingen per doelgroep (zie tabel 1 in paragraaf 1.1 onder kopje 'doelgroep en doelstelling') te behalen inclusief een bijbehorende planning. Hierbij is het belangrijk dat de Energiearmoede gelden voor eind 2025 zijn besteed. hoe hoog is het bedrag dat ingebracht wordt vanuit de uit Energie armoede gelden?	Zie hiervoor tabel 2 in de inschrijfleidraad. De bedragen die hierin benoemd worden achter 'SPUK gelden Energiearmoede' zullen worden gebruikt voor de isolatieaanpak van de verschillende gemeenten.
24	Inschrijffase	Inhoud	Doelgroepen en doelstellingen	U vraagt: Beschrijf hierbij hoe u verwacht de benodigde doelstellingen per doelgroep (zie tabel 1 in paragraaf 1.1 onder kopje 'doelgroep en doelstelling') te behalen inclusief een bijbehorende planning. Er is toch maar 1 doelgroep en doelstelling?	Dat klopt. Voor de opdracht is 1 doelstelling en 1 doelgroep geformuleerd. We passen gunningscriterium K1 als volgt aan: Beschrijf hierbij hoe u verwacht de benodigde doelstelling (zie tabel 1 in paragraaf 1.1 onder kopje 'doelgroep en doelstelling') te behalen inclusief een bijbehorende planning.
25	Inschrijffase	Inhoud	Doelgroepen en doelstelling	begrijpen wij het goed dat uit een totale doelgroep van 458 woningen 206 woningen een maatregel moeten gaan treffen?	Dat klopt. Met de ontvangen gelden van NIP tranche 1 en de SPUK Energiearmoede willen we starten met de doelgroep die de financiële ontzorging het hardste nodig heeft. Om deze groep te definiëren is er een WOZ-grens bepaald. Met de middelen vanuit NIP tranche 2 en 3 zal de doelgroep worden verruimd tot de NHG. Het staat de inschrijver vrij om in het plan van aanpak met een ander voorstel te komen.
26	Inschrijffase	Inhoud	Doelgroep	U benoemt een aantal van 732 woningeigenaren onder de NHG grens. Verkleint u deze doelgroep naar 458 woningen door een lagere WOZ grens te stellen?	Zie het antwoord op vraag 25.
27	Inschrijffase	Inhoud	Doelgroep en voucherwaarde	U spreekt over 1 doelgroep en 1 voucherwaarde. Onze ervaring is dat de bewoners uit de door u geselecteerde doelgroep die energie armoede hebben geen eigen middelen hebben en dat een hogere voucher voor deze doelgroep grote positieve invloed heeft op de conversie. Dit hogere bedrag kan gecompenseerd worden met een lager bedrag voor de rest van de doelgroep die geen energiearmoede heeft. Staat de gemeente open voor een onderbouwd plan van aanpak met hierin een gewijzigd voorstel? Zo nee, waarom niet?	Ja, we staan open voor een onderbouwd plan van aanpak met een gewijzigd voorstel. Hierbij is het wel van belang dat de voorwaarden van NIP worden gehanteerd en dat vanaf de start de focus ligt op de doelgroep met Energiearmoede. Dit omdat wij het SPUK Energiearmoede moeten kunnen verantwoorden.
28	Inschrijffase	Inhoud	Prijs	U staat toe dat inschrijvers commissie/provisie ontvangen van isolatiebedrijven. Echter, als u besluit de commissie/provisie niet op te nemen in het prijzenblad, creëert u geen level playing field. De impact hiervan op de inschrijfprijs is namelijk zo groot, dat wij vanwege de lage scoringskans op dit moment overwegen om niet in te dienen op deze aanbesteding. Wij vragen u een vergoeding niet toe te staan. Of, als alternatief, het opnemen van een vaste vergoeding per woning in het prijzenblad. Door een extra kolom op te nemen in het prijzenblad wordt de vaste vergoeding meegenomen en dus meegewogen in de totaalprijs. Hierdoor creëert u een level playing field.	We gaan niet akkoord met uw voorstellen. Een commissie is alleen toegestaan als het gaat om een vergoeding die voldoet aan Eis 4.2. Daarnaast is manipulatie of strategisch inschrijven niet toegestaan en dit leidt tot uitsluiting. Zie ook onze aangescherpte uitvraag over deze vergoeding bij het antwoord op vraag 1.
29	Inschrijffase	Inhoud	persoonsgegevens bescherming	PvE - hoofdstuk 7: U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001 en ISO9001 certificering op te nemen als eis. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Inschrijver moet voldoen aan de AVG zoals genoemd in Eis 7.1. In subgunningscriterium K4 Organisatie kunt u beschrijven hoe u voldoet aan de privacywetgeving en informatiebeveiliging. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
30	Inschrijffase	Inhoud	WCAG-certificering	PVE - hoofdstuk 5: Gezien de kwetsbaarheid van de doelgroep stellen wij voor om WCAG-certificering toe te voegen aan het PVE. Op die manier borgt u dat de communicatie ook toegankelijk is voor bewoners met een audiovisuele beperking. Overheidscommunicatie moet al aan de WCAG-richtlijn voldoen en de Inschrijver met de gevraagde dienstverlening uitvoering geeft aan lokaal duurzaamheidsbeleid is het van belang dat dezelfde maatstaf wordt gehanteerd. Gaat u akkoord met het toevoegen van WCAG-certificering als eis in PVE hoofdstuk 5? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Wij vragen in subgunningscriterium K1 naar hoe de inschrijvers rekening houden met specifieke eigenschappen of behoeftes van woningeigenaren. Wij beoordelen dit vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
31	Inschrijffase	Contract	Indexatie	U geeft in Artikel 10 van de conceptovereenkomst aan dat er geen indexatie mogelijkheid is voor de Inschrijvers. Dit lijkt ons gezien de lange doorlooptijd tot 31 december 2026 niet redelijk. Om te voorkomen dat Inschrijvers een forse risico-opslag mee gaan rekenen in hun prijsstelling stellen wij voor dat indexatie jaarlijks mogelijk is in lijn met de CBS Dienstenprijsindex. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat de door u uit te voeren werkzaamheden grotendeels al dit jaar dan wel begin volgend jaar kunnen worden uitgevoerd.
32	Inschrijffase	Proces	2e NvI	Proces: gezien de reikwijdte en complexiteit van de gevraagde dienstverlening stellen wij voor om een tweede ronde Nota van Inlichtingen (NvI) mogelijk te maken. Dit biedt de mogelijkheid om extra verhelderende vragen te stellen, hetgeen de kwaliteit van de aanbesteding doorgaans verhoogt. Wat ons betreft kan dit een korte ronde zijn met (bijvoorbeeld) een deadline op 22 april en een uiterste datum voor publicatie op 24 april. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Deze aanbesteding is grotendeels gelijk aan de eerdere soortgelijke aanbesteding van de gemeente Medemblik. De antwoorden uit de 1 ^e nota van inlichtingen zijn van de gemeente Medemblik daar waar relevant overgenomen in de concept aanbestedingsdocumenten. Daarom zijn wij van mening dat hierdoor 1 nota van inlichtingen volstaat. De antwoorden op de vragen uit deze nota van inlichtingen komen overeen op dezelfde gestelde vragen uit de 2e nota van inlichtingen van de aanbesteding van Medemblik.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inschrijffase	Inhoud	adressenlijsten	Op pagina 5 van de Inschrijfleidraad geeft u aan bewoners persoonlijk te willen benaderen op basis van een adressenlijst. In de praktijk zien wij dat het samenstellen van de adressenlijst tot de nodige vertraging kan leiden. Kunt u een adreslijst van de diverse doelgroepen (eigenaar-bewoners in een woning met een WOZ-waarde lager dan de vastgestelde waarden en een laag energielabel, eigenaar-bewoners die voldoen aan de uitzonderingsvoorwaarden zoals beschreven in de publicatie van de regeling Lokale Aanpak) delen waarmee de opdrachtnemer kan bepalen welk adres in aanmerking komt voor welke subsidie, uiteraard met inachtneming van de AVG? Zo niet, waarom niet?	Wij zullen na het tekenen van de verwerkersovereenkomst een adressenlijst met de opdrachtnemer delen.
34	Inschrijffase	Contract	gegevensuitwisseling	U gaat in de Inschrijfleidraad en Concept Verwerkersovereenkomst er vanuit dat de Inschrijver na gunning een verwerkersovereenkomst sluit zodat de verzamelde data met u als opdrachtgever gedeeld kan worden. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?	We zullen na de voorlopige gunning met onze afdeling Privacy een besluit nemen over welke overeenkomst hiervoor het meest passend is.
35	Inschrijffase	Inhoud	facturatie	Concept overeenkomst - Artikel 12: U geeft aan dat de Inschrijver de eenmalige opstartkosten (onderdeel A van Prijsblad) en jaarlijkse projectkosten (onderdeel B van Prijsblad) vooruit mag worden gefactureerd. Daar zijn we gezien de forse opstartkosten blij mee. Echter ook ter voorbereiding op onderdeel C (advies aan huis, begeleiding bewoner en besluitvorming offertes en onderdeel D (opdrachtverlening richting installateur, aanvragen en afhandelen gemeentelijke en ISDE-subsidie, nazorg en verrekening isolatievoucher) maakt de Inschrijver opstartkosten. Deze kosten bestaan onder andere uit het financieel-administratief inregelen van het project (subsidie, voucher, ISDE), uitvragen, beoordelen en selecteren van een isolatiebedrijf en inregelen klantreis van de bewoner. Om te voorkomen dat er een erg groot financieel risico ligt bij de Inschrijvende partijen stellen wij voor om ook voor deze posten (C + D) te werken met facturatie vooraf (van bijv. 50%) van de kosten, waarna tussentijdse en een eindafrekening plaatsvindt op basis van de werkelijk gerealiseerde huishoudens die gebruik maken van de hiervoor genoemde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Als de inschrijver voor onderdeel C en D verwacht eenmalige opstartkosten te maken, dient de inschrijver deze kosten te plaatsen in onderdeel A.
36	Inschrijffase	Inhoud	subsidieverordening	In hoeverre uw subsidieverordening Lokale Aanpak Isolatie aansluit op de beoogde werkwijze en financieel-administratieve processen (m.n. subsidieverstreking) van de Inschrijver bepaald in hoge mate de hoeveelheid extra werk en maatwerk die nodig is om na definitieve gunning live te kunnen met het project. Daarom zijn we benieuwd of u al een concept subsidieverordening gereed heeft? Zo ja, dan zouden we die graag ontvangen. Zo nee, dan adviseren wij dat u deze subsidieverordening pas laat vaststellen door het college nadat een opdrachtnemer is geselecteerd. Dit biedt immers de mogelijkheid om de werkwijze en financieel-administratieve processen goed aan te laten sluiten op de subsidieverordening. In onze ervaring maakt dit zowel de implementatie gemakkelijker en zorgt dit voor een kwalitatief beter en robuuster project.	Er is nog geen (concept) subsidieverordening vastgesteld of opgesteld. Het is inderdaad het plan om hiermee te wachten totdat we de definitieve aanpak samen met de opdrachtnemer hebben bepaald en zij ons hierover hebben kunnen adviseren.
37	Inschrijffase	Uitvoering	zakelijke beheerrekening	U gaat er in de Concept overeenkomst er vanuit dat de Inschrijver beschikt over een Stichting Derdegeldrekening. Een derdengeldrekening en bijbehorende stichting is echter doorgaans enkel beschikbaar voor notarissen, advocaten en deurwaarders. Gebruikelijker is het parkeren van de subsidiegelden op een aparte zakelijke beheerrekening (derdegeldrekening). Hiermee wordt 1-op-1 hetzelfde effect bereikt: het scheiden van de subsidie-geldstroom van andere geldstromen bij de Inschrijver. Ook in het geval van een project met een zakelijke beheerrekening vindt een eindafrekening plaats en worden de niet uitgegeven subsidiegelden na afloop van het project teruggestort naar u als gemeente. Gaat u akkoord met het gebruik van een zakelijke beheerrekening in plaats van een Stichting Derdegeldrekening? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord mits u door een onafhankelijke externe deskundige kunt aantonen dat een zakelijke derdengeldenrekening aan dezelfde voorwaarden voldoet als een stichting derdengelden. Dit willen we dan ontvangen als bewijsmiddel bij de voorlopige gunning. Dit passen we aan in de leidraad.
38	Inschrijffase	Inhoud	vergoeding intermediair	We zijn verheugd om in het PVE eis 4.2 te lezen dat de vergoeding richting isolatiebedrijven gemaximeerd is op 10%. Uit ervaring weten we dat potentiële Inschrijvers zullen voorstellen om deze maximering uit het PVE te schrappen. Wij adviseren u echter om de huidige situatie met een maximale vergoeding van 10% te handhaven. Een hogere vergoeding kent namelijk uiteenlopende risico's: (1) isolatiebedrijven dienen in met hogere m2-prijzen waardoor bewoners duurder uit zijn, (2) het positieve effect op de lokale economie en werkgelegenheid is lager doordat lokale isolatiebedrijven omzet afstaan aan de Inschrijver en (3) er ontstaat een (perverse) prikkel om maatregelen te adviseren en uit te voeren die niet aansluiten bij de woonwensen of technische situatie van uw inwoners. Kunt u bevestigen dat deze eis gehandhaafd blijft?	Zie antwoord op vraag 15. De limiet op de vergoeding is komen te vervallen voor deze aanbesteding. Wel wordt Eis 4.2. op een andere manier verder aangescherpt en vragen om een duidelijke beschrijving in subgunningscriterium K3.
39	Inschrijffase	Inhoud	Prijsblad	In het prijzenblad is een fout naar voren gekomen voor het juist berekenen van de kosten bij onderdeel C en D.	Een aangepaste versie van het prijzenblad treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen aan.
40	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen	PvE 3.3. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis als volgt: "Als minimumeis... en een SKG-IKOB-certificatie (of vergelijkbaar, bijv. Insula)?"	Het is akkoord om te wijzigingen in "of vergelijkbaar". In subgunningscriterium K3 Uitvoeren Isolatie kunt u bij de selectiecriteria van isolatiebedrijven beschrijven op welke certificaten u selecteert. De gelijkwaardigheid dient door de inschrijver schriftelijk te worden aangetoond door een onafhankelijke externe deskundige. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium. We passen Eis 3.3 als volgt aan: Als minimumeis dienen de ingeschakelde isolatiebedrijven in het bezit te zijn van een geldig VCA-certificaat en een SKG-IKOB-certificatie voor isolatiewerkzaamheden of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid dient door de inschrijver schriftelijk te worden aangetoond door een onafhankelijke externe deskundige.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Inschrijffase	Inhoud		In paragraaf 1.6 in het document 'Inschrijffleidraad Isolatieaanpak woningeigenaren' wordt gesproken over een akkoordverklaring. Hiervan is geen bijlage terug te vinden, wel een bijlage Algemene verklaring. Kan ik aannemen dat het document Algemene verklaring aangeleverd dient te worden, in plaats van de Akkoordverklaring?	De benaming van de bijlage 'algemene verklaring' is aangepast naar 'akkoord verklaring'. Deze treft u als bijlage bij deze nota van inlichtingen aan. De inhoud is verder niet veranderd.