

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	PVE 7.3	PVE eis 7.3: soms is het voor de uitvoering van het project nodig om gegevens te delen met derden. denk hierbij aan het delen van een adressenlijst voor het drukken en verzenden van brieven, of het doorverwijzen van een bewoner naar een financieel adviseur. Deze eis lijkt ons daarom niet redelijk. Bent u akkoord met het vastleggen (in de verwerkersovereenkomst) van welke data met welke partij (en waarom) wordt gedeeld?	Als er gegevens gedeeld moeten worden voor de uitvoering van de aanpak dan nemen we dat op in de verwerkersovereenkomst. Eis 7.3 gaat erover dat de gegevens die opdrachtnemer ontvangt omdat ze nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht niet voor andere doeleinden mag delen of verkopen aan derden.
2	Proces	PVE 6.3	PVE, eis 6.3: wij hanteren een online dashboard waar de meeste informatie in te zien is. Het maken van rapportages elk kwartaal is niet nodig om de voortgang te bewaken en zorgt voor onnodige rapportagelast (en dus kosten), met name om alles te controleren. Bent u akkoord met het versoepelen van deze eis zodat de rapportages elke 6 maanden (RVO) en elk jaar (SiSa) zijn?	Zolang er een online dashboard is dat deze gegevens voldoende weergeeft, kunnen we akkoord gaan met het voorstel. Het is natuurlijk niet wenselijk om rapportages aan te leveren die niet van toegevoegde waarde zijn. We passen Eis 6.3 als volgt aan: "Opdrachtnemer bereidt de voortgangsrapportages voor die gemeentes moeten aanleveren voor de verantwoording aan het Rijk voor de NIP en SPUK Energiearmoede en deelt deze met de opdrachtgever. Hiervoor levert Opdrachtnemer elke 6 maanden een voortgangsrapportage aan voor de NIP (15 maart en 15 september) en 1 keer per jaar voor de NIP en de SPUK Energiearmoede gelden (SiSa)."
3	Uitvoering	criteria isolatieregeling	Welke criteria gaat de gemeente vaststellen voor de isolatievoucherregeling? Wij kunnen ons namelijk niet binden aan Eis 2,1 zonder deze voorwaarden te kennen. gaat dit enkel om WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen, en een lijst met adressen van bewoners die energietoeslag hebben ontvangen?	Dit gaat in eerste instantie inderdaad om de WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen en een lijst met adressen van bewoners die energietoeslag hebben ontvangen. Mogelijk komen hier in de toekomst andere criteria bij in lijn met de mogelijkheden binnen het NIP. Dit stemmen we t.z.t. af met de Opdrachtnemer. Samen bepalen we of de nieuwe criteria uitvoerbaar zijn. We passen Eis 2.1 daarom als volgt aan: "De Opdrachtnemer doet de toekenning van de subsidie aan woningeigenaren op basis van de criteria die de gemeente stelt in de op te stellen isolatievoucherregeling. Dit gaat in eerste instantie om de WOZ-waarde, energielabel of (nog niet) geïsoleerde bouwdelen en/of een lijst met adressen die de gemeente aanlevert. Mogelijk komen hier in de toekomst andere criteria bij in lijn met de randvoorwaarden van het NIP. Samen met de Opdrachtnemer bepalen we of de nieuwe criteria uitvoerbaar zijn."
4	Uitvoering	SMP	Is de gemeente al gestart met een (pré-)SMP traject?	Nee, doel is echter wel om aan het einde van dit jaar te starten hiermee. Zie ook het antwoord op vraag 18.
5	Uitvoering	warmtepompen en zonnepanelen	Zou het in het geval van een collectieve advies- en inkoopactie voor alle huishoudens in de gemeente ook om uitsluitend isolatie gaan, of zou de gemeente het interessant vinden om ook zonnepanelen en (hybride) warmtepompen hierin mee te nemen?	De collectieve inkoopactie is alleen voor isolatiemaatregelen. In het advies vinden we het advies over isolatie het belangrijkste. Daar gaat het om en het doel is dat woningeigenaren isolatiemaatregelen nemen. Ook de isolatievouchers zijn enkel bestemd voor isolatiemaatregelen. De Opdrachtnemer mag ook advies geven over andere maatregelen, zolang het de doel van isoleren niet in de weg staat. In subgunningscriterium K2 Ontzorging woningeigenaren kunt u beschrijven wat u meeneemt in uw advies richting de woningeigenaar. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
6	Uitvoering	selectie uitvoerende bedrijven	Voor een level playing field en voor de beste prijs/beschikbaarheid/kwaliteit is een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen essentieel. Is de gemeente akkoord om dit als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij vinden hierbij een goede prijs-kwaliteit uiteraard wel belangrijk. Daarom passen we bullet één de het subgunningscriterium K3 Isolatie als volgt aan, hierin staan ook de wijzigingen in verband met het antwoord op vraag 35: "Beschrijf hoe u de uitvoerende isolatiebedrijven kiest en op basis van welke selectiecriteria dit gebeurt. Hierin beschrijft u in ieder geval hoe u invulling gaat geven de eisen 3.1, 3.2 en 3.3 uit het Programma van Eisen. Geef daarnaast aan welke eisen u stelt aan de deelnemende isolatiebedrijven op het gebied van duurzaamheid, waaronder de duurzaamheid van de isolatiematerialen." Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
7	Inhoud	energieadviseurs	U noemt op p 24 van de leidraad (6.3.2) dat het advies onafhankelijk moet zijn. Begrijpen wij goed dat de energieadviseur dus geen extra vergoeding mag krijgen voor het adviseren/verkoop van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij mag krijgen. En dat de adviseur dus niet gelieerd mag zijn aan een isolerende partij (dan is de adviseur namelijk niet onafhankelijk). Is de gemeente akkoord om dit de onafhankelijkheid van energieadviseurs als eis toe te voegen zodat dit duidelijk is?	De interpretatie omtrent de vergoeding is correct, uitgezonderd de situatie waarbij invulling wordt gegeven aan eis 4.2. Het advies dient onafhankelijk te zijn opgesteld, hoe dit plaatsvindt dient te worden beschreven bij het subgunningscriterium 'ontzorging woningeigenaren'. De onafhankelijkheid van de energieadviseurs wordt daarom niet als afzonderlijke eis aanvullend opgenomen.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Uitvoering	gevelisolatie	Binnen- en buitengevelisolatie: deze maatregelen worden zeer beperkt gekozen door bewoners via een collectieve inkoopactie. Er zijn op dit moment weinig voordelen te behalen via de collectieve inkoopmethode. Mogelijk verandert dit gedurende de looptijd van het project. Bent u akkoord met het toevoegen van deze maatregelen op een later moment in het project?	U kunt daar als Inschrijver een keuze in maken. Daarmee zijn we akkoord.
9	Contract	SROI	SROI: klopt het dat de 5% SROI eis wordt berekend op basis van de gefactureerde werkzaamheden door de inschrijver (en dus niet inclusief de isolatiekosten), en dat dit geldt voor het bedrag exclusief btw? Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?	Het klopt dat de 5% alleen wordt berekend over de gefactureerde werkzaamheden door de inschrijver exclusief btw en exclusief de isolatiekosten. Bij de invulling van de sroi-verplichting is het toegestaan om de werkzaamheden buiten deze opdracht plaats te laten vinden in de organisatie van Opdrachtnemer.
10	Contract	kosten brieven	Klopt onze aanname dat de kosten voor bijvoorbeeld bewonersbrieven voor rekening van de gemeente zijn?	De kosten van brieven zijn inderdaad voor de rekening van de gemeente.
11	Inhoud	Keuzevrijheid	U heeft het in p 25 van de leidraad (6.3.2.) over keuzevrijheid bij bewoners. Wij zien dat juist te veel keuze tussen uitvoerders zorgt voor verlamming. Daarom bieden wij standaard één uitvoerder per maatregel (en per materiaal) aan. Vanzelfsprekend kan de bewoner alsnog via een andere uitvoerder isoleren en de kosten declareren. Is dit akkoord wat u betreft?	Het is aan de Inschrijver is om aan te geven hoe zij naar hun idee het beste invulling kunnen geven aan keuzevrijheid en dit te onderbouwen bij het subgunningscriterium K2 Ontzorging woningeigenaren. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
12	Proces	aantal pagina's	Bent u akkoord om het aantal pagina's per gunningscriterium los te laten, en in plaats daarvan een totaal aantal pagina's te hanteren? Het totaal aantal A4 is dan 14 (4 +2 voor K1, 4+1 voor K2, 2 voor K3 en 3 voor K4). Dat biedt INSchrijvers wat meer flexibiliteit en vergroot in onze ervaring de leesbaarheid.	We gaan hiermee niet akkoord. We passen wel het maximum aantal pagina's per subgunningcriterium aan. Zie antwoord op de vraag 49 voor het aangepaste aantal pagina's per subgunningscriterium.
13	Inhoud	verwijzen	Om eventuele dubbelingen te voorkomen: bent u akkoord met het onderling verwijzen van het ene subgunningscriterium naar het andere?	Als het gaat om dubbelingen dan mag het. Maar we willen per criterium wel de te beoordelen componenten terug kunnen vinden en niet moeten zoeken in de ingeleverde stukken.
14	Contract	prijnsformulier	Prijnsformulier: bij het invullen van alle velden, en een totaalprijs van minder dan €355.500 staat er 'FALSE' in cel F40. Waarschijnlijk omdat de formule ALS() geen tweede argument heeft. Klopt dit, of doen wij iets verkeerd?	De formule in het prijzenblad is aangepast. Het aangepaste prijsformulier treft u bij deze nota van inlichtingen aan. Het oude prijsformulier komt hiermee te vervallen.
15	Contract	prijnsformulier	Prijnsformulier: verwacht u dat wij het aantal jaar indienen, bij rijen 22 t/m 27 in kolom D?	We pasten het prijzenformulier aan. We verwachten nu dat u de kosten aantal eenheid per jaar invult, vervolgens berekent het formulier automatisch de totale structurele kosten over 2,5 jaar . Het aangepaste prijsformulier treft u bij deze nota van inlichtingen aan. Het oude prijsformulier komt hiermee te vervallen.
16	Proces	UEA	Het UEA-formulier is totaal 32 pagina's. Mogen inschrijvers alleen de ondertekening pagina uitprinten en deze samenvoegen met de andere pagina's? Of is een handtekening via PDF akkoord?	Het is akkoord om alleen de laatste pagina uit te printen en te voorzien van een natte handtekening en deze vervolgens weer samen te voegen met de overige pagina's om zodoende onnodige papierverspilling tegen te gaan. Een handtekening via PDF is niet akkoord.
17	Proces	Prijnsformulier	Dient inschrijver het prijsformulier in Excel (niet ondertekend) en in PDF (wel ondertekend) aan te leveren?	Wat u aangeeft klopt. Het volstaat om alleen het PDF-bestand te ondertekenen.
18	Inhoud	Status (pre) SMP	Hoe staat het met de (pre)SMP en wat betekent dit voor de maatregelen die kunnen worden geadviseerd en geïnstalleerd?	De gemeente is met de overige Westfriese gemeenten de aanbesteding voor een SMP aan het voorbereiden. We zitten nog niet in de pre-SMP fase. Doel is om in Q3 of Q4 2024 te starten met het pre-SMP traject. Randvoorwaarde hiervoor is de beschikbaarheid van ecologen. Daar is nog geen zicht op. Verder betekent dit dat u bij het adviseren en het installeren van de maatregelen rekening moet houden en moet voldoen aan Eis 1.3 van het Programma van Eisen.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Inhoud	Inkoopactie	Kan de gemeente expliciet maken wat haar wensen/eisen zijn over het selecteren van uitvoerende partijen? In andere woorden wil de gemeente een “open-house” constructie waarbij elke leverancier mee kan doen die aan een aantal minimale criteria voldoet of wil de gemeente dat de opdrachtnemer één partij per maatregel selecteert op basis van een marktuitleiding?	In de onderdelen 3 Uitvoering isolatie en 4 Isolatiebedrijven van het Programma van Eisen benoemen wij onze minimale eisen. Zolang u voldoet aan deze eisen, kunt u zelf kiezen hoe u dit organiseert. Wij vinden hierbij een goede prijs-kwaliteit verhouding belangrijk, daarom passen we bullet één de het gunningscriterium K3 Uitvoering isolatie aan zoals verwoord in antwoord op vraag 6.
20	Inhoud	Kick-back fees	Kan de gemeente expliciet maken wat haar wensen/eisen zijn over de onafhankelijkheid en het verdienmodel van de uitvoerder van de inkoopactie en doe-het-zelf voucher? In andere woorden: mag de opdrachtnemer zogenaamde kick-back fees van leveranciers vragen?	Nee. Zie ook antwoord op vraag 33.
21	Inhoud	Bezoek onafhankelijk adviseur	Is het de bedoeling van de gemeente om het advies bezoek verplicht te stellen of is dit aan de bewoner?	Een adviesbezoek is verplicht, tenzij de woningeigenaar een gegronde reden heeft en de opdrachtgever akkoord is. Zie ook antwoord op vraag 50.
22	Uitvoering	Benaderen doelgroep per brief	Klopt de aanname dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het printen & bezorgen van aankondigingsbrief?	Nee, opdrachtgever is hier verantwoordelijk voor. Zie ook antwoord op vraag 10.
23	Inhoud	Monitoring besparing NIP programma	Is het een wens of eis van de gemeente dat de impact in euro's/CO2 gemonitord wordt, of hecht zij hier beperkte waarde aan?	Het is een eis. Zie ook antwoord op vraag 38.
24	Inhoud	Geografische spreiding	Kan de gemeente aangeven hoe de verschillende doelgroepen verdeeld zijn over de wijken/buizen?	Dit hebben we nog niet bekeken omdat we nog niet weten of we een wijkaanpak willen doen. In de openbare data kunt u terugvinden waar welke energielabels zitten en wat de WOZ waarden zijn van de woningen.
25	Inhoud	Wijkgerichte aanpak	Er wordt in de inschrijfleidraad gesproken over het inzetten van een wijkgerichte aanpak, afhankelijk van de resultaten van de eerste twee doelgroepen. Waarom start de gemeente niet gelijk met een wijkgerichte aanpak?	We starten niet gelijk met een wijkgerichte aanpak omdat we alle woningeigenaren in de doelgroep tegelijk gelijke kansen willen bieden om gebruik te maken van het aanbod.
26	Inhoud	Datatool met gedragsprofielen	Er wordt gesproken van een datatool met type gedragsprofielen van woningeigenaren en de accenten die in de communicatie uitingen terug moeten komen voor het aantrekken van de specifieke doelgroep. Kan de gemeente wat vertellen over de wijze waarop eerdere projecten daarvan gebruik gemaakt hebben?	Dit is een nieuwe datatool, we hebben deze nog niet eerder ingezet.
27	Proces	tevredenheidsverklaring na gunning	Naast een referentie voor de kerncompetenties, vraagt u tevens om tevredenheidsverklaringen. Om hiermee de administratieve lasten voor opdrachtnemer te verlagen, vragen wij of de winnende inschrijver de tevredenheidsverklaring na voorlopige gunning mag aanleveren (net als de overige bewijsstukken)? Zo niet, waarom niet?	De referentieverklaringen met tevredenheidsverklaringen hoeven alleen door de voorlopig gegunde partij te worden aangeleverd. Dit was al zodanig opgenomen in paragraaf 1.6 van de Inschrijfleidraad.
28	Inhoud	referenties projectleider	K4 Organisatie. U vraagt om twee referenties over de betrokken projectleider. Om administratieve lasten te verlagen voor inschrijvers, stellen we voor om deze eis te laten vallen. U vraagt immers ook al naar 2 kerncompetenties van de technische bekwaamheid van de organisatie. Het is gangbaar om op basis van de kerncompetenties van de organisatie te beoordelen of de inschrijver en de projectleider bekwaam zijn. Gaat u akkoord met het laten vallen van de wens om twee referenties over de betrokken projectleider aan te leveren? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De kerncompetenties zien toe op organisatieniveau. De in te zetten projectleider ziet specifiek toe op de opdracht. Wij willen duidelijkheid en zekerheid over een ervaren projectleider bij deze opdracht.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Contract	facturatie	Prijzenblad onderdeel A: U vraagt om eenmalige opstartkosten. Wij gaan ervan uit dat we de winnende inschrijver deze eenmalige opstartkosten 100% bij aanvang van het project kan factureren. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. We gaan wel akkoord met het factureren van 50% van de eenmalige opstartkosten bij aanvang van het project en 50% bij het opleveren van de onderdelen waar de opstartkosten uit bestaan of bij start van de uitvoering. We passen dit aan in de concept overeenkomst. De aangepaste versie vindt u als bijlage bij deze Nota van inlichtingen.
30	Contract	Facturatie	Prijzenblad onderdeel B: Structurele projectkosten per jaar. Wij gaan ervan uit dat de winnende inschrijver de jaarlijkse projectkosten per jaar 100% vooruit kan factureren. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. de winnende inschrijver mag de jaarlijkse projectkosten per kwartaal voor 25% vooruit factureren. in 2024 vindt dit plaats naar rato. We passen dit aan in de concept overeenkomst. De aangepaste versie vindt u als bijlage bij deze Nota van inlichtingen.
31	Inhoud	visuele bijlage	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4, bovenop de reeds gevraagde bijlagen? Zo niet, waarom niet?	We breidden het aantal pagina's per gunningscriterium uit. Zie antwoord op vraag 49. Binnen dit aantal pagina's kunt u de visuele bijlagen toevoegen.
32	Inhoud	Objectiviteit adviseurs	PvE 1.1.: U stelt dat er de woningeigenaar een duidelijk en overzichtelijk advies moet krijgen. We stellen voor dat u aan deze eis toevoegt dat het advies objectief en techniekneutraal is. Dat wil zeggen: dat de adviseur niet in dienst is van het uitvoerende isolatiebedrijf. Hiermee borgt u objectiviteit van het advies en ontleent u bedrijven de prikkel maatregelen die niet doelmatig zijn aan uw bewoner te 'verkopen'. Gaat u akkoord met het toevoegen van deze eisen aan de energieadviseur? Zo niet, waarom niet?	We passen Eis 1.1 aan als volgt: "Opdrachtnemer biedt objectief, techniekneutraal en overzichtelijk advies aan woningeigenaar over welke isolatiemaatregelen het meest geschikt zijn voor zijn/haar woning. Dit gebeurt aan de hand van minimaal één huisbezoek door een energieadviseur. De Opdrachtnemer controleert of het energielabel en energetische staat van de woning voldoet aan de eisen vanuit de SpUk Lokale Aanpak Isolatie (LAI) als onderdeel van het Nationaal Isolatieprogramma (NIP)."
33	Uitvoering	vergoeding	PvE 4.2. Een vergoeding tussen de 5 en 10% is gangbaar en marktconform, afhankelijk van de mate waarin de isolatiepartij door de intermediair wordt ontzorgd. Een hoge vergoeding (10%+) kan zorgen voor een prijsopdrijvend effect voor uw bewoners, omdat isolatiepartijen de vergoeding doorberekenen in de offertes. Door een maximale vergoeding van 10% op te nemen in uw uitvraag, creëert u een level playing field tussen inschrijvers en voorkomt u een prijsopdrijvend effect. Gaat u akkoord met het maximaliseren van alle vergoedingen, incl. de kickback of lead fee, die inschrijvers ontvangen van de uitvoerende partij voor de ontzorging op 10%?	Wij gaan hiermee akkoord. Eis 4.1 passen we als volgt aan: "De Opdrachtnemer ontvangt geen commissie, kickback fee, lead fee of andere fees voor de doorverwijzing naar de isolatiepartijen, uitgezonderd de vergoeding zoals vermeld in eis 4.2." We passen Eis 4.2 aan in "Vergoedingen die Opdrachtnemer ontvangt van de partij die de isolatiemaatregel(en) aanbrengt(en) voor eventuele ontzorging van die partij mogen niet meer bedragen (marktconform tarief) dan de kosten die gelden voor de ontzorging zoals beschreven in Uitvoering Isolatie zie gunningscriterium K3 in de Inschrijfleidraad. Deze vergoedingen mogen niet meer dan 10% van de totale kosten van de isolatiemaatregel bedragen per adres." In subgunningscriterium K3 Uitvoering isolatie zien wij graag een beschrijving welk maximum bedrag u hiervoor gebruikt per isolatiemaatregelen. Daarom passen wij bullet 3 in subgunningscriterium K3 als volgt aan: Geef aan of en hoe uw aanpak isolatiebedrijven ontzorgt en of daar financiële afspraken over zijn gemaakt. Uit de beschrijving moet helder blijken wie waarvoor betaalt en welk bedrag de vergoeding is per isolatiemaatregel. En het moet herlijdbaar zijn dat er geen "diensten/werkzaamheden" dubbel betaald worden (door Opdrachtgever, woningeigenaar en/of het isolatiebedrijf). Deze vergoeding moet voldoen aan Eis 4.2 uit het Programma van Eisen." Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
34	Uitvoering	aanbod maatregelen	PvE 1.1 binnen- en buitengevelisolatie. Buitengevelisolatie: deze maatregel is niet geschikt voor grootschalige inkoopacties. Het is veel maatwerk per woning en in Medemblik - omdat er veel beschermd stadsgezicht is en dus vergunningen nodig zijn - zal de vraag minimaal zijn. Binnengevelisolatie: weinig schaat dus geen inkoopvoordeel. Gaat u akkoord met het vervangen van de eis van het kunnen aanbieden van deze maatregelen voor een pré? Zo niet, waarom niet?	We willen binnen en buitengevelisolatie wel kunnen aanbieden. In de beschrijving van uw aanpak in gunningscriterium K1 Plan van Aanpak kunt u beschrijven hoe u dit doet. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Uitvoering	prijs-kwaliteit van het aanbod	PvE 3.1. U vraagt dat de inschrijver scherpe, marktconforme prijzen uit onderhandelt voor de uitvoering van isolatiemaatregelen. In onze ervaring is een selectieprocedure waarbij de opdrachtnemer isolatiepartijen zowel op prijs- als kwaliteitscriteria toetst verstandiger: een te grote focus op scherpe prijzen kan leiden tot een race to the bottom onder isolatiepartijen waarmee mogelijk de kwaliteit van de uitvoering in het geding komt. Gaat u akkoord met het vervangen van "ON onderhandelt scherpe, marktconforme prijzen uit" voor "ON neemt als uitgangspunt bij de selectie van isolatiebedrijven dat een zo goed mogelijke prijs-kwaliteitverhouding wordt nagestreefd?" Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij vinden hierbij een goede prijs-kwaliteit uiteraard wel belangrijk. Daarom passen we bullet één de het subgunningscriterium K3 Uitvoering Isolatie als volgt aan: "Beschrijf hoe u de uitvoerende isolatiebedrijven kiest en op basis van welke selectiecriteria dit gebeurt. Hierin beschrijft u in ieder geval hoe u invulling gaat geven de eisen 3.1, 3.2 en 3.3 uit het Programma van Eisen. Geef daarnaast aan welke eisen u stelt aan de deelnemende isolatiebedrijven op het gebied van duurzaamheid, waaronder de duurzaamheid van de isolatiematerialen." Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium. In deze gewijzigde tekst staan ook de wijzigingen in verband met vraag 6.
36	Uitvoering	objectief advies	PvE 4.3. Vanwege transparantie en objectiviteit is het niet wenselijk als de inschrijver met isolatiepartijen werkt die tot dezelfde bedrijfsgroep behoren. Dit kan worden gezien als belangenverstrengeling en beïnvloedt de objectiviteit van de adviseur. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. In subgunningscriterium K3 Uitvoering Isolatie kunnen inschrijvers beschrijven hoe zij de isolatiepartijen selecteren. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
37	Uitvoering	briefverzending	PvE 5.1: Een brief op gemeentelijk briefpapier werkt conversieverhogend. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst de brieven verzendt?	De brief moet inderdaad op gemeentelijk briefpapier komen. De kosten hiervoor zijn voor de gemeente. Wie het verzenden praktisch organiseert, de opdrachtgever of opdrachtnemer, kan later in overleg worden bepaald.
38	Uitvoering	CO2 besparing	PvE 6.1: CO2 emissie besparing. Gaat u akkoord met een indicatie van de bespaarde CO2 o.b.v. kerngetallen van Milieu Centraal? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
39	Uitvoering	Certificering en kwaliteitsmanagement	PvE 7.1 U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001 en ISO9001 certificering op te nemen als eis. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord. Inschrijver moet voldoen aan de AVG zoals genoemd in Eis 7.1. In subgunningscriterium K4 Organisatie kunt u beschrijven hoe u voldoet aan de privacywetgeving en informatiebeveiliging. Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
40	Inhoud	Prijzenblad	Prijzenblad. Het prijzenblad dat u heeft gepubliceerd bevat een aantal onduidelijkheden. Deze kunnen leiden tot invulfouten en voor u niet goed te vergelijken inschrijfprijzen: De eenheid onder (A) Eenmalige opstartkosten dient 'De isolatieaanpak' te zijn, aangezien het om eenmalige kosten gaat voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Kolom B wordt door u en niet door de inschrijver ingevuld en moet dus wit i.p.v. grijs zijn. Kunt u dit aanpassen en een verbeterd prijzenblad meesturen met de NvI?	Eens dat het eenmalige kosten zijn voor de gehele looptijd van de overeenkomst. We laten de eenheid onder (A) echter open zodat inschrijvers vrijheid hebben hoe ze het totaalbedrag van de eenmalige kosten willen opbouwen. Daarom is kolom B is grijs, dit passen wij niet aan.
41	Inhoud	prijzenblad	Prijzenblad. Het prijzenblad dat u heeft gepubliceerd bevat een aantal onduidelijkheden. Deze kunnen leiden tot invulfouten en voor u niet goed te vergelijken inschrijfprijzen Om de structurele projectkosten per jaar (B) goed vergelijkbaar te maken, moeten de jaarlijkse kosten bij alle inschrijvers worden vermenigvuldigd met de looptijd van de initiële overeenkomst, ofwel 2,5 jaar. U kunt er bv. voor kiezen om in cellen D22 t/m D27 2,5 voor in te vullen en die cellen wit i.p.v. grijs maken, of het subtotaal in E28. Kunt u dit aanpassen en een verbeterd prijzenblad meesturen met de NvI?	Zie antwoord op vraag 15.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Inhoud	Btw	Prijzenblad: onderdelen C & D worden incl. btw uitgevraagd. Het is gebruikelijk dat de aanbestedende dienst alle tarieven exclusief BTW uitvraagt. Prijzen exclusief en inclusief BTW combineren in één prijzenblad leidt mogelijk tot invulfouten bij inschrijvers. Kunt u in het prijzenblad alle prijzen exclusief BTW uitvragen? Zo nee, waarom niet?	Voor de onderdelen C en D zijn voor ons de totale kosten inclusief BTW van belang. Om verwarring te voorkomen, pasten we voor de onderdelen C & D de kolom C aan. Hier kunt u de prijzen exclusief BTW invullen. Het formulier rekent dit dan zelf door naar de totaal bedragen inclusief BTW voor de onderdelen C & D. Voor de onderdelen A & B geldt dat we de totaal bedragen exclusief BTW mee nemen voor het budgetplafond. Voor onderdeel B stond er echter ten onrechte in kolom C dat u hier de prijzen inclusief BTW moest invullen. Om verwarring te voorkomen hebben we bij alle in te vullen prijzen expliciet benoemd dat de in te vullen prijzen exclusief BTW zijn. Dit corrigeerden we naar prijzen exclusief BTW. Het aangepaste prijsformulier treft u bij deze nota van inlichtingen aan. Het oude prijsformulier komt hiermee te vervallen.
43	Uitvoering	rapportages	PvE 6.3. U vraagt om kwartaalijks voortgangsrapportages. Het is effectiever en doelmatiger om rapportages conform de verantwoordingseisen en -cyclus van RvO aan te leveren (dus 2x per jaar de monitoring en 1x per jaar SiSa) aan te leveren. Belangrijke informatie is ook al inzichtelijk in het online dashboard, hetgeen u en opdrachtnemer in staat stelt bij te sturen. Gaat u akkoord met het laten vallen van de eis kwartaalijks voortgangsrapportages aan te leveren? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 2.
44	Inhoud	Doe het zelf aanpak	We zien dat bewoners graag zelf aan de slag gaan met het isoleren van hun huis. Een doe-het-zelf aanpak verhoogt de conversie en draagt bij aan het sneller realiseren van uw NIP-doelstelling. U noemt doe-het-zelf als aanvullende dienst die via de herzieningsclausule aan de aanpak kan worden toegevoegd. We stellen voor dat u deze nu al uitvraagt. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee daar gaan we niet mee akkoord. We moeten de doe-het-zelf aanpak eerst nog ontwikkelen en besluitvorming op krijgen.
45	Uitvoering	Monitoringseis dashboard 'datum eerste contact'	PvE 6.1. 'Datum eerste contact'. In de praktijk is het heel lastig deze informatie uit te vragen, omdat bij de inschrijver niet altijd de datum van het eerste contact bekend is (omdat uw bewoner bijv. via een bewonersbrief geattendeerd wordt op de aanpak). Bovendien is het registreren van het eerste contact en delen met u niet conform de AVG, omdat in deze fase van de klantreis de bewoner geen akkoord heeft gegeven op de voorwaarden. We stellen voor om deze monitoringseis te schrappen. Gaat u akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Met eerste contact doelen we op de datum van het eerste fysieke contact met de inwoners aan huis. Dit willen we terug zien in het monitoringsdashboard. Dit kan op adresniveau, u heeft hier dus geen toestemming van de bewoner voor nodig.
46	Contract	Drempelbedrag	U heeft voor uw isolatieprogramma een drempelbedrag van €355.500, waarvan een deel incl. btw is. Na aftrek van de btw-vrije opstart- en projectkosten houdt de inschrijver een bedrag over waarmee hij bij 880 woningen advies-aan-huis en offerte begeleiding moet bieden, en isolatiemaatregelen middels een aanbod, afhandelen van ISDE- en NIP-subsidie en nazorg, moet realiseren in tenminste 790 woningen. Wij zien het gangbaar in de markt dat 15-20% van de totale subsidiegelden (in dit geval 1e tranche SPUK LIA en SPUK EA) besteed wordt aan de intermediair. Kunt u toelichten hoe u tot uw drempelbedrag bent gekomen? Bent u bereid het budget te verhogen?	Het verschil tussen de 880 woningen voor advies-aan-huis en offerte begeleiding en de 790 woningen (minimale doelstelling van deze opdracht) tot en met het realiseren van de isolatiemaatregel en nazorg is gebaseerd op conversiepercentages die zijn genoemd tijdens een marktverkenning wanneer er een subsidiebedrag rond de € 2.500,- wordt geboden. Verder lichten we niet toe hoe we tot dit drempelbedrag zijn gekomen. We zijn niet bereid het drempelbedrag te verhogen.
47	Inhoud	prijzenblad	Prijzenblad: u gaat ervan uit dat om bij 790 woningen minimaal 1 maatregel te laten treffen, er 880 woningen moeten worden bereikt bij onderdeel C. Kunt u aangeven waar deze conversiecijfers vandaan komen?	Zie antwoord bij vraag 46.

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Contract	facturatie	Conceptovereenkomst: "De omvang van een factuur van de Contractant wordt bepaald op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie. De registratie van de daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie gebeurt door de Contractant." Betekent dit dat de opdrachtnemer de kosten bij onderdeel C op het prijzenblad kan factureren na uitvoering van de genoemde activiteiten? Zo niet, waarom niet?	Ja dat klopt.
49	Inhoud	Inschrijfleidraad: aantal pagina's	Er mag slechts een beperkt aantal A4 gebruikt worden, waardoor ons verhaal mogelijk te beknopt beschreven moet worden en onze toegevoegde waarde onvoldoende belicht kan worden. Graag zien we het aantal A4 daarom naar boven aangepast. Ons voorstel is: K1 Plan van Aanpak van 4 naar 5 K2 Ontzorging woningeigenaren van 4 naar 5 K3 Uitvoering isolatie van 2 naar 4 K4 Organisatie van 3 naar 4 Gaaf u daarmee akkoord? En nee, waarom niet?	Wij gaan daarmee akkoord.
50	Inhoud	Inschrijfleidraad	Een deel van de bewoners weet zelf al goed wat ze willen of kunnen, en hebben daarom niet per definitie behoefte aan een adviesgesprek aan huis. Het verplicht stellen van een adviesgesprek aan huis gaat dan te ver. Gaat u akkoord dat we alle bewoners wel in de gelegenheid stellen dit aan te vragen, maar niet verplicht stellen?	Nee we gaan hiermee niet akkoord. Het adviesgesprek aan huis is een eis. Zie ook antwoord op vraag 21. Wat u inwoners in de adviesgesprekken aanbiedt en of u daar onderscheid in wilt maken voor woningeigenaren die al weten wat ze willen kunt u zelf bepalen. We passen subgunningscriterium K2 Ontzorging woningeigenaren als volgt met een nieuwe bullet aan. "Beschrijf hoe u voldoet aan het onderdeel van Eis 1.1 " De Opdrachtnemer controleert of het energielabel en energetische staat van de woning voldoet aan de eisen vanuit de SpUk Lokale Aanpak Isolatie (LAI) als onderdeel van het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) ". Dit beoordelen we vervolgens als onderdeel van dit subgunningscriterium.
51	Inhoud	Inschrijfleidraad: (pre) SMP	Is de gemeente al in het bezit van van een (pre) SMP? Kunt u aangeven wat de status hiervan is en op welke termijn u verwacht dat het (pre) SMP van kracht zal zijn?	Zie antwoord op vraag 4 en vraag 18.
52	Contract	Concept raamovereenkomst	Facturatie: in artikel 12 schrijft u: De omvang van een factuur van de Contractant wordt bepaald op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie. Wat verstaat u onder een daadwerkelijk uitgevoerde prestatie? Mogen wij ook werkzaamheden, die uitgevoerd zijn voor een bewoner, factureren indien de maatregel uiteindelijk niet wordt uitgevoerd?	De kosten die vallen onder Onderdeel C mag u ook factureren als de woningeigenaar uiteindelijk geen isolatiemaatregel neemt.
53	Inhoud	Programma van eisen	U schrijft: Vergoedingen die Opdrachtnemer ontvangt van de partij die de isolatiemaatregel(en) aanbrengt(en) voor eventuele ontzorging van die partij mogen niet meer bedragen (marktconform tarief) dan de kosten die gelden voor de ontzorging zoals beschreven in Uitvoering Isolatie zie gunningscriterium K3 in de Inschrijfleidraad. De verschillende intermediairs zullen allemaal op hun eigen manier motiveren dat hun mate van ontzorging een x % vergoeding verantwoord. Dat is voor u als opdrachtgever nauwelijks te beoordelen en dus niet te wegen. Toch heeft dit % een enorme impact op de verdiensten van de intermediair en dus en groot effect op de inschrijfprijs. Wij adviseren u derhalve, om manipulatief inschrijven te voorkomen, dit als een bedrag per woning, op te tellen bij de inschrijfprijs om zo een level playing field te creëren. Gaaf u daarmee akkoord en zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 33.