

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, installatie en onderhoud parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Aanbestedende Dienst: gemeente Schouwen-Duiveland
Referentie: 2024-1023267

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad § 3.4/3.5

Vraag:

In het PvE en in § 3.5 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over het tweedelijns en het preventieve onderhoud terwijl u in de omschrijving van de opdracht in § 3.4 alleen spreekt over ‘Derde lijns’ onderhoud. Kunt u hier s.v.p. meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4 mist een aantal elementen bij de omschrijving van de Opdracht. Deze zijn wel opgenomen in paragraaf 3.5 en in het Programma van Eisen. In paragraaf 3.4 had moeten staan: "Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit Levering, installatie, het Tweede lijns en Derde lijns onderhoud van Parkeerautomaten en bijbehorend Beheersysteem, het één en ander conform het functioneel Programma van Eisen."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Leidraad § 5.3

Vraag:

Is de Aanbestedende dienst voornemens een proces verbaal van opening te delen met de inschrijvende partijen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud

Beantwoord op: parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Leidraad § 6.4.2

Vraag:

Geldt de in § 6.4.2 opgenomen ‘onmiddellijk opeisbare boete’ voor alle drie gestelde selectiecriteria (ISO 9001, ISO 27001 en ISAE 3402 type II)?

Antwoord:

Zie Bijlage 5 - Concept overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 v1.0, artikel 9 lid 5, hier wordt aangegeven dat dit geldt voor ISO 27001 en ISAE 3402 type II.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Leidraad § 8.1

Vraag:

Om een gedegen beschrijving te kunnen maken over de levering, plaatsing en implementatie, waar alle punten die door u aangeven worden in behandeld worden, zijn 2 pagina's A4 te beperkt. Om voor u het criterium te beschrijven op een wijze die u de mogelijkheid biedt om onderscheidend vermogen te bepalen tussen inschrijvingen, zijn er minimaal 4 pagina's A4 nodig. Wij vragen u dit toe te staan.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt als volgt aangepast: "De omvang van de hoofdtekst van het Implementatieplan is maximaal 4 pagina's A4. Dit aantal is exclusief voorblad, colofon en inhoudsopgave. Het lettertype van het plan is Arial 10-punts."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

5

Leidraad § 8.2

Vraag:

Om een gedegen beschrijving te kunnen maken over de onderhoud en de mate van ondersteuning, waar alle punten die door u aangeven worden in behandeld worden, zijn 4 pagina's A4 te beperkt. Om voor u het criterium te beschrijven op een wijze die u de mogelijkheid biedt om de meerwaarde te bepalen tussen inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig. Wij vragen u dit toe te staan.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt als volgt aangepast: "De omvang van de hoofdtekst van het Onderhoudsplan is maximaal 6 pagina's A4. Dit aantal is exclusief voorblad, colofon en inhoudsopgave. Het lettertype van het Onderhoudsplan is Arial 10-punts."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad § 8.3

Vraag:

Om een gedegen beschrijving te kunnen maken over duurzaamheid, waar alle punten die door u aangeven worden in behandeld worden, zijn 2 pagina's A4 te beperkt. Om voor u het criterium te beschrijven op een wijze die u de mogelijkheid biedt om onderscheidend vermogen te bepalen tussen inschrijvingen, zijn er minimaal 4 pagina's A4 nodig. Wij vragen u dit toe te staan.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt als volgt aangepast: "De omvang van de hoofdtekst van het duurzaamheidsplan is maximaal 4 pagina A4. Dit aantal is exclusief voorblad, colofon en inhoudsopgave. Het lettertype van het Duurzaamheidsplan is Arial 10-punts."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad § 8.4

Vraag:

Indexering: U hanteert en verwijst in de ter beschikking gestelde documentatie, naar twee verschillende indexeringscijfers die gelden voor een verhoging. In art. 4.7 van de conceptovereenkomst verwijst u naar Producentenprijzen. De GIBIT 202 welke eveneens van toepassing wordt verklaart, wordt echter verwezen naar Index J 6202. Kunt u aangeven welke twee van toepassing zal zijn?

Antwoord:

De indexatie in Bijlage 3 - Concept leveringsovereenkomst Parkeerautomaten Schouwen-Duiveland v1.0 betreft de indexatie voor de leveringen. Dit heeft betrekking op positie 1 van het Prijzenblad. De indexatie in Bijlage 4 - Concept Onderhoudsovereenkomst Parkeerautomaten Schouwen-Duiveland V1.0 betreft de indexatie voor het Onderhoud. Dit heeft betrekking op positie 2 en 3 van het Prijzenblad, met uitzondering van de tarieven die opgenomen zijn bij positie 2 onder het kopje 'Hosting, beveiliging, koppeling en licenties Beheersysteem'. Deze laatste tarieven vallen onder de index zoals opgenomen in Bijlage 5 - Concept overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 v1.0.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE § 1.1

Vraag:

Op meerdere punten in de door u ter beschikking gestelde documentatie wordt het aantal parkeerautomaten aangegeven welke u voornemens bent aan te kopen. Dit aantal is echter de ene keer 39 en op andere weer 54. Kunt u duidelijkheid geven van welk aantal inschrijvers uit dienen te gaan?

Antwoord:

In paragraaf 1.1 is aangegeven dat het huidige aantal parkeerautomaten 54 is, Aanbestedende dienst wil echter het aantal parkeerautomaten uitdunnen en heeft de intentie om 39 nieuwe Parkeerautomaten aan te schaffen. Het aantal van 54 in paragraaf 1.1 bovenaan pagina 6 is niet correct, hier had 39 moeten staan.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE § 1.3.1

Vraag:

"Wij zouden gezien de omvang van de opdracht en de investering (voorfinanciering) die Opdrachtnemer moet doen, een aangepast factuurschema willen voorstellen en u vragen deze te accepteren.
30% bij aanvang van de Leveringsovereenkomst
35% halverwege de levering
30% na acceptatie
5% na verhelpen van restpunten"

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Wel is Aanbestedende dienst bereid om het financiële risico gelijker te verdelen. Paragraaf 1.3.1 van het PvE wordt als volgt aangepast:

"Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de totaalprijs van de Levering per fase betalen volgens de volgende factureringstermijnen:

- Bij aanvang Leveringsovereenkomst: 30% van het bedrag gemoeid met de levering, installatie en bedrijfsklare oplevering van de Parkeerapparatuur.
- Bij aanvang plaatsing van de Parkeerautomaten op straat: 20% van het bedrag gemoeid met de levering, installatie en bedrijfsklare oplevering van de Parkeerapparatuur.
- Na acceptatie van alle onder deze Leveringsovereenkomst vallende geleverde Parkeerautomaten: 45% van het bedrag gemoeid met de levering, installatie en bedrijfsklare oplevering van de Parkeerapparatuur.
- Na verhelpen van alle mogelijke restpunten inzake de geleverde Parkeerautomaten: 5% van het bedrag gemoeid met de levering, installatie en bedrijfsklare oplevering van de Parkeerapparatuur."

Percelen:

P1 Levering, installatie en onderhoud parkeerautomaten Schouwen-Duiveland

Beantwoord op:

25 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE eis 45

Vraag:

De Output, exports of gecreëerde bestanden, zijn buiten de interface van het Beheersysteem bewerkbaar en niet daarbinnen. Wij nemen aan dat u dat voor ogen heeft. Kunt u dit s.v.p. bevestigen?

Antwoord:

Eis 45 wordt als volgt aangepast: "45. Output, exports of gecreëerde bestanden worden via de gebruikers interface van het Beheersysteem benaderbaar gemaakt. Tevens moet deze output na export/extractie bewerkbaar en compatible zijn met MS Office 2016 of hoger."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PvE eis 64

Vraag:

De Baseline Informatiebeveiliging Overheid is volledig gebaseerd op de ISO 27001 en dat is één van de selectiecriteria waar inschrijvers aan moeten voldoen. Ons inziens zou de Verklaring van Toepasselijkheid die ten grondslag ligt aan het certificaat en welke daarvoor is getoetst door een onafhankelijke auditor, afdoende moeten zijn voor het aantonen van het voldoen aan de BIO en is een GAP-analyse dan overbodig. Dienen wij te begrijpen dat de GAP-analyse alleen overlegt moet worden door partijen die bij inschrijving niet beschikken over een ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

De NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 en NEN-EN-ISO/IEC 27002:2017 vormen de basis van de BIO. Het grootste gedeelte van de BIO is feitelijk deze ISO-normen. Aan de BIO zijn specifieke maatregelen toegevoegd die de overheid relevant acht in de bescherming van haar informatie. Ook is er onderscheid gemaakt in BBN's in de BIO. Dit is geen onderdeel van de NEN-ISO27001. De BBN's helpen om risicomanagement hanteerbaar en efficiënt te houden. Door te kijken naar de betrouwbaarheidseisen (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) die gesteld worden aan de informatie die beveiligd moet worden en de dreigingen die er zijn, wordt bepaald welke set aan maatregelen relevant is voor een adequate beveiliging van die informatie. Een GAP-analyse maakt inzichtelijk waar de Opdrachtnemer staat ten opzichte van de BIO. Om deze redenen blijft eis 64 ongewijzigd gehandhaafd.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PvE eis 119

Vraag:

De rol voor het initiëren van de energieaansluiting ligt bij de contracthouder, in dit geval de gemeente. Opdrachtnemer kan daar alleen een coördinerende rol spelen. Wij vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen, zie ook eis 232. Eis 119 wordt als volgt aangepast: "De Parkeerautomaten worden bemeterd aangesloten op het laagspanningsnet. De Parkeerautomaat is qua energiehuishouding en aansluiting hierop ingericht. Het coördineren van het aansluiten behoort tot de Opdracht (zie ook hoofdstuk 8). De netbeheerder plaatst in opdracht van Opdrachtgever de kleine meterinstallatie in de Parkeerautomaat. Opdrachtnemer coördineert deze werkzaamheden. De afmetingen en specificaties van deze Kwh-meter zijn: breedte 8cm, hoogte 27,5cm. Daarnaast dient er een zekeringskast geplaatst te kunnen worden waarnaast de Parkeerautomaat ook voeding wordt geregeld voor detectielussen. De afmeting van deze zekeringskast is: breedte 11 cm, hoogte 20cm."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis 119

Vraag:

Kunt u aangeven of (i.v.m. de lange doorlooptijden momenteel) de gemeente de voorgenoemde af- en aansluitingen al heeft aangevraagd bij de netbeheerder?

Antwoord:

Deze aanvragen worden parallel aan deze uitvraag uitgezet bij de netbeheerder.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE eis 119

Vraag:

Wij nemen dat de verwijzing naar detectielussen een omissie betreft. Kunt u

dit bevestigen of anders nader toelichten?

Antwoord:

Dit is nadrukkelijk geen omissie. Op diverse parkeerterreinen bij de kust wordt door middel van detectielussen het gebruik en de bezetting van deze parkeerterreinen geregistreerd. Deze lussen krijgen hun voeding vanuit dezelfde aansluiting als de Parkeerautomaat.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE eis 119

Vraag:

Kunt u aangeven welke van de in de afbeelding weergegeven componenten de Kwh-meter betreft?

Antwoord:

Dit is het uiterst rechtse automaat op de foto. Hier zit een sticker op met de tekst 'ELEQ Let op! Permanente spanning aanwezig'.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE eis 119

Vraag:

Mogen de componenten voor de stroomvoorziening ook buiten de parkeerautomaat, in een separate behuizing geplaatst worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland

Beantwoord op: 25 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE § 6.2

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u Inschrijvers vraagt met een oplossing voor de verlichting te komen die de parkeerautomaat in het donker herkenbaar maakt en die eveneens toepasbaar is binnen de milieudoelstellingen van de gemeente Schouwen-Duiveland. Wij vragen u deze eis functioneel te benaderen en het aan Inschrijvers te laten om met innovatieve oplossingen te komen.

Antwoord:

De uitgevraagde verwijslichtbak, welke nader uitgewerkt is in paragraaf 6.2 van het PvE blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de Parkeerautomaat ook in het donker goed gevonden kan worden, zeker nu er een uitdunning plaats gaat vinden van het aantal Parkeerautomaten. Daarmee wil Aanbestedende dienst zoveel mogelijk aansluiten bij de gebruikelijke vorm van verwijslichtbakken in Nederland. Tevens is de verwijslichtbak een belangrijk communicatiemiddel voor de locatie van de Parkeerautomaat (de P) en de code van het belparkeren. Om die reden is ervoor gekozen om de eisen aan de verwijslichtbak minder functioneel op te schrijven. De bestaande eisen blijven daarom gehandhaafd.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE eis 188

Vraag:

Kunt u voor de borging van een uniforme uitvraag het ‘Nederlands prijsniveau’ nader kwantificeren?

Antwoord:

De kosten van het Nederlandse betalingsverkeer behoren al jaren tot de laagste binnen de Europese Unie. Om te voorkomen dat Aanbestedende dienst gedwongen is via de inkoop van Parkeerautomaten crossboarderfee's en buitenlandse pintarieven te moeten betalen is in eis 188 opgenomen dat Opdrachtgever vrij wil zijn in het kiezen van een Acquirer. Indien Opdrachtgever dit wenst en er geen inbreuk gedaan wordt op andere overeenkomsten kan Opdrachtgever verzoeken om een offerte van Opdrachtnemer voor de acquiring van pin- en/of creditcardtransacties. Hierbij geldt dat het Nederlandse prijsniveau van toepassing is. Als

uitgangspunt voor dit prijsniveau mogen Inschrijvers uitgaan van de tarieven zoals bijvoorbeeld de Bank Nederlandse Gemeenten (huisbankier van de gemeente) deze hanteert.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 PvE eis 234

Vraag:
Kunt u aangeven of alle nieuw te leveren parkeerautomaten op een locatie komen waar nu al een parkeerautomaat staat? Indien er ook nieuwe locaties zijn vragen wij u s.v.p. aan te geven voor hoeveel parkeerautomaten dat geldt.

Antwoord:
Vooralsnog is er één locatie (Kijkduin) waar de nieuwe Parkeerautomaat op een andere locatie wordt voorzien dan de huidige locatie. De overige Parkeerautomaten komen in principe op een locatie waar nu ook een parkeerautomaat staat.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Concept Overeenkomst art. 3.1

Vraag:
U spreekt hier over een initiële duur van de overeenkomst van 10 jaren. In andere delen van het bestek is dit 5 jaar met 5 x de mogelijkheid om met een jaar te verlengen. Kunt u dit alstublieft nader toelichten?

Antwoord:
Deze Opdracht omvat 3 Overeenkomsten waarvan de looptijden niet gelijk (hoeven te) zijn. De leveringsovereenkomst heeft een initiële looptijd van 10 jaar. De Onderhoudsovereenkomst kent een looptijd van 5 jaar en kan daarna jaarlijks eenzijdig vanuit de Opdrachtgever verlengd worden totdat de maximale duur van 10 jaar is bereikt, vanaf dat moment kan een verlenging alleen in onderlinge afstemming tussen partijen plaatsvinden. De overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie kent een looptijd van 5 jaar en

kan daarna jaarlijks eenzijdig vanuit Opdrachtgever verlegd worden en zal lopen voor de duur waarin de ICT Prestatie noodzakelijk is voor een goede werking van de Parkeerautomaten. Dit loopt waarschijnlijk gelijk aan de duur van de Onderhoudsovereenkomst.

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Concept Overeenkomst art. 6.1

Vraag:

De mogelijkheid om bovenop het boetebeding eveneens schadevergoeding te vorderen lijkt ons in deze opdracht disproportioneel, mede om het feit dat bij een vertraging van de levering de huidige parkeerautomaten voor de inning van parkeerbelasting zullen blijven zorgen. Wij vragen u om schadevergoeding in dezen te laten vallen.

Antwoord:

Artikel 6.2 wordt als antwoord op uw verzoek als volgt aangepast: "Naast de boete blijft Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om nakoming en of schadevergoeding te vorderen. De artikelen 6:92 en 6:93 Burgerlijk Wetboek zijn hierbij ook van toepassing."

Percelen: P1 Levering, installatie en onderhoud
parkeerautomaten Schouwen-Duiveland
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Contract