



Nota van Inlichtingen 202404146 Evaluatieonderzoek Organisaties voor Toegepast Onderzoek (TO2)

Datum: 18 juni 2024

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de offerteaanvraag "Evaluatieonderzoek Organisaties voor Toegepast Onderzoek (TO2)" met kenmerk 202404146.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	In hoeverre zijn resultaten van eigen effectmetingen van de TO2-instituten en klanttevredenheidsonderzoeken beschikbaar voor het evaluatieteam?	In bijlage 9 is opgenomen dat van de TO2-instituten o.a. de zelf-evaluatierapporten en de klanttevredenheid- en kennisbenuttingsrapportages 2020 t/m 2023 beschikbaar zullen zijn voor de Opdrachtnemer.
2.	Algemeen	Worden in de CBS micro-omgeving ook de PPS data ter beschikking gesteld?	Ja, dit is ook beschreven in paragraaf 2.5 van het Aanbestedingsdocument.
3.	Algemeen - uitvoerkosten	Voor welke kosten van de site visits is de opdrachtnemer verantwoordelijk?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor kosten gerelateerd aan de medewerkers van de Opdrachtnemer, zoals personeelskosten en reis- en verblijfskosten. Kosten voor de evaluatiecommissies en voor vergaderruimtes en catering op locatie van de te bezoeken TO2-instellingen zijn niet voor rekening van de Opdrachtnemer.
4.	Algemeen – data beschikbaarheid	Wanneer zullen de zelfevaluaties beschikbaar zijn voor de opdrachtnemer?	In bijlage 9 is opgenomen dat deze eind augustus 2024 verwacht worden.
5.	Algemeen – data beschikbaarheid	Kunnen gegevens m.b.t. wetenschappelijke staf op persoonsniveau worden gedeeld met de opdrachtnemer?	Er wordt geen integraal databestand op persoonsniveau van de wetenschappelijke staf geleverd. In de zelf-evaluatierapporten wordt informatie geleverd over de opbouw van het personeelsbestand. Als er behoefte is om wetenschappelijke staf te interviewen, dan kan de Opdrachtnemer de contactgegevens opvragen bij de TO2-instellingen.
6.	Algemeen – data beschikbaarheid	Zullen identificatiegegevens van wetenschappelijke outputs (zoals doi-nummers) beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemers?	Deze gegevens worden niet standaard beschikbaar gesteld. In de zelf-evaluatie wordt informatie over wetenschappelijke output gepresenteerd, zoals beschreven in het EMTO-protocol (bijlage 6 van het Aanbestedingsdocument).
7.	Algemeen – data beschikbaarheid	Zal de TKI en PPS-data (op detailniveau) beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer, via het CBS gekoppeld worden, of beiden?	Alle microdata zal door het CBS, in de Remote Access (RA) analyse-omgeving van het CBS, gekoppeld worden. Deze gegevens worden niet direct beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer, enkel via deze omgeving.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
8.	Algemeen – Contactgegevens gebruikers TO2	Zal de opdrachtnemer toegang hebben tot de contactgegevens van gebruikers van de TO2-instellingen, bijv. voor klanttevredenheid en -impactenquêtes?	Er worden in de basis geen lijsten van contactgegevens van gebruikers beschikbaar gesteld. Op verzoek kunnen, in overleg met de TO2-instellingen, contactgegevens van gebruikers gedeeld worden voor interviews.
9.	Pagina 8	U maakt een onderscheid tussen beleidsdoelmatigheid en uitvoeringsdoelmatigheid en geeft aan dat u vooral geïnteresseerd bent in de eerste. Moeten wij vooral lezen als enkel?	Nee, het woord 'vooral' is van toepassing. De focus is op beleidsdoelmatigheid, maar uitvoeringsdoelmatigheid is daar een onderdeel van. In de onderzoeksvragen voor de evaluatie van de Rijksbijdrage (in paragraaf 2.6.3 van het Aanbestedingsdocument) is al een vraag op het terrein van doelmatigheid opgenomen: ' <i>Hoe staan de bereikte effecten/baten van de Rijksbijdrage in relatie tot ingezette middelen/kosten?</i> ' Die vraag heeft betrekking op de doelmatigheid van het beleid. Onderdeel van de kosten zijn ook de organisatie-, administratie- en beheerskosten voor het aanwenden van de Rijksbijdrage bij de TO2-instellingen, Rijksoverheid en bedrijven die deelnemen aan PPS-projecten met de TO2-instellingen. De doelmatigheid van de uitvoering is daarmee te incorporeren in de doelmatigheid van het beleid en daarnaast ook nog apart te specificeren als component van de doelmatigheid van het beleid.
10.	Pagina 9 en 22/23	Op p.9 spreekt u over taken van de beoogde secretarissen en spreekt u van verslaglegging. Op p. 22/23 als het gaat om werkzaamheden die de secretarissen verrichten over het schrijven van het evaluatierapport(en). Er is een belangrijk verschil tussen verslag doen en opstellen van integrale evaluatierapporten en sommige commissies willen/kunnen ook met hulp zelf de evaluatierapporten schrijven. Is hier ruimte voor variatie of zijn het vooral de secretarissen die schrijven?	Het uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer de eindrapporten schrijft. Echter, als een commissie de voorkeur heeft om een deel zelf te schrijven dan is daar ruimte voor.
11.	Pagina 9	Is de samenstelling van de Evaluatiecommissie TO2 bekend? Zo ja, wie zetelen er in deze commissie?	Nee, dit zal later bekend gemaakt worden aan de Opdrachtnemer.
12.	Pagina 9	Is de samenstelling van de vijf sub-evaluatiecommissies bekend? Zo ja, wie zetelen er in deze commissies?	Nee, dit zal later bekend gemaakt worden aan de Opdrachtnemer.
13.	Pagina 11, 12 en 14	Kunnen we legitimatie en beleidstheorie als actueel beschouwen of is een actualisering gewenst?	Deze is actueel. Er wordt geen actualisering gevraagd.
14.	Pagina 16	Zijn de data van de TO2-instellingen al in de microdata omgeving van CBS beschikbaar en gekoppeld op 1 september 2024?	Ja, dat is het streven.
15.	Pagina 16	Wanneer zijn de zelfevaluatie rapporten (en bijbehorende basisinformatie) van de TO2-instellingen beschikbaar?	Zie het antwoord op vraag 4.
16.	Pagina 16	Zijn all relevante data van de TO2s op het CBS gekoppeld bij aanvang van het project?	Ja, dat is het streven.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
17.	Pagina 16 en 19	Op p. 16 geeft u onder 1) aan dat voor elke instituutsevaluatie aanvullend evaluatieonderzoek door het onderzoeksbureau kan worden uitgevoerd. Op p. 16 onder 2) gaat het om aanvullende onderzoeksvragen instituutsevaluatie. Deze laatste zijn gespecificeerd op p. 19 en 20. Klopt het dat het aanvullende evaluatieonderzoek onder 1) "vrije ruimte" is die de betreffende commissie evt. kan inzetten voor extra onderzoekswerkzaamheden die benodigd zijn voor een goede instituutsevaluatie en dat de aanvullende onderzoeksvragen genoemd onder 2) sowieso al onderdeel uitmaken van de instituutsevaluatie?	Ja, dit klopt.
18.	Pagina 17	De resultaten op de analyses vitaliteit zijn bruikbaar voor oordeelmatigheid, maar beide termen zijn niet synoniem. In de alinea eronder geeft u aan dat doelmatigheidsonderzoek vooral moet ingaan op de legitimatie. Voor ons verschillen vitaliteit, doelmatigheid en legitimatie wezenlijk van elkaar. Kunt u aangeven wat u precies verwacht onder 1b en hoe de 3 begrippen overlappen dan wel verschillen?	Opdrachtgever onderkent dat vitaliteit en doelmatigheid van elkaar verschillen. Bij de doelmatigheid van beleid zijn als invalshoeken te onderscheiden: 1) de bereikte effecten/baten in verhouding tot de ingezette middelen/kosten en 2) in hoeverre de effecten/baten tegen lagere kosten hadden kunnen worden bereikt met een andere vormgeving van het beleid. Het laatste raakt aan de legitimatie van de Rijksbijdrage. In het EMTO-protocol (bijlage 6 van het Aanbestedingsdocument) staan op blz. 23-24 gekoppeld aan het criterium 'vitaliteit' diverse vragen die betrekking hebben op de legitimatie van de Rijksbijdrage. Antwoorden die hierop gegeven worden zijn te benutten bij de beoordeling van de doelmatigheid van de Rijksbijdrage vanuit het perspectief van legitimatiegronden. De doelmatigheid van het beleid is echter veel breder te benaderen, met vooral ook aandacht voor de effecten/baten in verhouding tot ingezette middelen/kosten. Daarbij is voor de effecten/baten onder andere kwalitatieve informatie te benutten die beschreven wordt onder '1a. Kwalitatieve analyse (i): onderdeel doeltreffendheid' op pagina 16 van het Aanbestedingsdocument en zijn in kwantitatief opzicht resultaten te benutten die voortkomen uit de econometrische analyse die aan de orde komt onder '2. Econometrische effectmeting op basis van microdata' op blz. 17 van het Aanbestedingsdocument.
19.	Pagina 17	De geschetste databeschikbaarheid suggereert dat er belangrijke verschillen bestaan tussen de 5 TO2's. Is bekend bij opdrachtgever dat als we niet voor alle jaren met data voor alle TO2's kunnen werken dat gevolgen heeft voor de analyses die kunnen worden uitgevoerd?	Ja, dit is bekend.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20.	Paragraaf 2.4, pagina 17	Is het de bedoeling dat we voor contractonderzoek en PPS separate econometrische analyses gaan uitvoeren voor de TO2-instellingen gezamenlijk? Indien gewenst, zijn er genoeg observaties voor beide analyses?	Het is geen vereiste om separate econometrische analyses uit te voeren voor Contractonderzoek en PPS. Van belang is wel om separate resultaten te verkrijgen voor effecten van Contractonderzoek en effecten van PPS. Verder is van belang dat rekening gehouden wordt met de samenhang die op bedrijfsniveau te verwachten is tussen opdrachten voor Contractonderzoek door TO2-instellingen en deelnames aan PPS-samenwerkingen met deze instellingen. Het is aan Inschrijver om een ontwerp te kiezen voor de econometrische analyse. Er zijn naar verwachting voldoende observaties beschikbaar om separate econometrische analyses uit te voeren voor Contractonderzoek en PPS. Zoals in het Aanbestedingsdocument is opgemerkt op pagina 17, is de econometrische effectmeting uit te voeren op het niveau van de TO2-instellingen gezamenlijk.
21.	Paragraaf 2.5, pagina 17	Microdata, totaalbedrag van het project. Is dat ex-ante of ex-post. M.a.w. is dat een begroting bij aanvang van het project of is het uiteindelijke gefactureerd?	Dat is op dit moment niet bekend. Of het ex-ante of ex-post bedragen moeten zijn is niet specifiek meegegeven aan de instellingen die de data aanleveren bij het CBS. Bij de start van het evaluatieonderzoek zal een document gedeeld worden met de Opdrachtnemer over de duiding van de geleverde microdata.
22.	Paragraaf 2.5, pagina 17	De periode voor de instellingen zijn niet identiek. Dat betekent voor de vroege jaren eigenlijk alleen TNO gegevens kan leveren. Het is daarbij aannemelijk dat het aantal waarnemingen per TO2 sterk verschilt. Dat kan de gezamenlijke uitkomst beïnvloeden. Is de opdrachtgever zich hier bewust van?	Ja, de Opdrachtgever is zich hiervan bewust.
23.	Paragraaf 2.5, pagina 17	Een langere periode voor de data van de TO2-instellingen zijn uiteraard altijd gewenst. Hoe haalbaar acht de opdrachtgever dat deze data voor aanvang van het project beschikbaar komen?	De verwachting is dat van Contractonderzoek de microdata voornamelijk beschikbaar is voor de periode 2020-2023. En van PPS-projecten de microdata van de vorige evaluatie, aangevuld met microdata over de periode 2020-2023.
24.	Paragraaf 2.5, pagina 17	Er wordt beoogd de data aan te vullen met niet-financiële relaties. A). Vind deze aanvulling voor aanvang of tijdens het project plaats? B). En hoe zal dat proces verlopen om over de data met niet-financiële relaties te beschikken? C). Gaat dat via de opdrachtgever en zijn daar dan extra CBS-kosten mee gemoeid? D). Heeft opdrachtgever een idee over hoe ermee om te gaan als deze data niet (tijdig) beschikbaar komt?	Antwoord A: Gepland is dat deze data voor aanvang van het project beschikbaar is via de RA-omgeving van het CBS. Antwoord B: Deze data zal via de RA-omgeving van het CBS beschikbaar gemaakt worden. Antwoord C: De Opdrachtgever zorgt voor de beschikbaarheid van deze data via CBS. De Opdrachtnemer heeft geen extra kosten voor het koppelen van deze gegevens aan de RA-omgeving. Antwoord D: Gepland is dat de data bij aanvang beschikbaar is. Als een deel van de data pas later beschikbaar komt, zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken worden hoe hiermee om te gaan.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
25.	Pagina 18	U geeft aan dat als extra RVO data aanlevert over niet-financiële relaties van ondernemingen met de instellingen van PPS-onderzoek. Twee vragen naar aanleiding hiervan: A). Bevat de data ook een indicatie van de omvang/zwaarte van de relatie (anders krijgt de deelname aan een workshop mogelijk zelfde gewicht als miljoenen eigen bijdrage aan een PPS-project)? B). Zijn die data ook daadwerkelijk per 1 september beschikbaar in de CBS micro-omgeving?	Antwoord A: Het gaat om gegevens van PPS-onderzoeksprojecten. Het streven is zoveel mogelijk gegevens over bedragen/omvang in de dataset op te nemen. Antwoord B: Gepland is dat de data op 1 september beschikbaar is.
26.	Paragraaf 2.8, pagina 21	Er staat vermeld dat de begeleidingscommissie “de voortgang van het project, inclusief het door de opdrachtnemer uitgevoerde aanvullende evaluatieonderzoek” monitort. A). Wordt met dit laatste de econometrische effectmeting bedoeld? B). Is het in de ogen van opdrachtgever verstandig om een apart overlegstructuur in te richten voor (inhoudelijke) begeleiding van de econometrische effectmeting?	Antwoord A: Nee, de econometrische effectmeting is niet aanvullend, maar onderdeel van het project. Voor de econometrische effectmeting zal een werkgroep voor de econometrie (zie ook antwoord B) ingesteld worden voor gedetailleerd overleg over econometrie en data. Antwoord B: Ja, dit is ook verwoord in eis 3.2.4.
27.	Pagina 22	“De site-visits moeten uiterlijk in december 2024 plaatsvinden”. A). Kunt u iets specifieker zijn over de periode (maanden/weken) waarin deze site-visits moeten plaatsvinden? B). Kunt u ook bevestigen dat de eventuele out of pocket kosten (zaalhuur, catering) voor rekening van de TO2-instellingen dan wel EZK zijn?	Antwoord A: Aan de Opdrachtnemer wordt gevraagd deze site-visits te plannen, dit is ook beschreven in eis 3.1.4. Het is aan de Opdrachtnemer om een goede planning te maken voor de evaluatie, waar de site-visits een onderdeel van zijn. De site-visits dienen gepland te worden gepland in overleg met de desbetreffende commissieleden en TO2-instelling. Bij voorkeur vinden de site-visits plaats voor de kerstvakantie. Antwoord B: Ja, dat is inderdaad het geval. Zie ook het antwoord op vraag 3.
28.	Paragraaf 3.5.3, pagina 24	Er staat dat de medewerkers geen directe financiële relatie mogen hebben met de TO2-instellingen. Is het wel toegestaan dat medewerkers opdrachten heb uitgevoerd voor de TO2-instellingen in het verleden en/of in het heden?	Ja, dat is toegestaan. Huidige opdrachten dienen te worden aangegeven in de ‘Verklaring onafhankelijkheid en belangenverstremgeling (bijlage 13)’. Eerdere opdrachten kunnen opgenomen worden in de CV’s en/of beschrijving van het team.

#	Paragraaf	Vraag	Antwoord
29.	Paragraaf 5.4 en 5.4.4, pagina's 30 en 34	Sociaal return max 50 punten. Wat verwacht de klant met social return? Wat is er nodig om 50 punten te scoren? M.a.w. wanneer voldoet de inschrijver aan alle verwachtingen?	De definitie van Social return luidt: Social return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. U kunt als Inschrijver de maximale 50 punten scoren als u voldoet aan het gestelde in het beoordelingskader, namelijk: <i>"De beschrijving geeft een heldere weergave van de toepassing van social return bij het uitvoeren van de overeenkomst en het beoordelingsteam acht dit haalbaar en doelmatig."</i> Opdrachtgever schrijft bewust geen specifieke werkwijze voor, maar verwacht dat Inschrijver zelf het beste in staat is om een werkwijze te bedenken die aansluit op zijn eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever verwacht bij de uitwerking van dit gunningscriterium dan ook een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver social return gaat toepassen bij de uitvoering van de voorliggende opdracht. Bij het beoordelen van dit gunningscriterium zal het beoordelingsteam daarom letten op: (1) de wijze waarop de beschrijving relevant is voor de opdracht, en (2) de mate waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe de toepassing eruit zal zien en hoe de Opdrachtgever het kan monitoren. Zie ook de beoordelingsaspecten op pagina 34 van het Aanbestedingsdocument. Het beoordelingsteam zal de maximale punten toekennen indien zij van mening zijn de beschrijving van Inschrijver een heldere weergave geeft van de toepassing en de beschrijving haalbaar en doelmatig wordt geacht. Zie de uitleg bij de scores op pagina 34 van het Aanbestedingsdocument.
30.	Pagina 34	A). Kunt u een definitie van social return – en zo mogelijk de manier waarop hier vorm aan kan worden gegeven – toevoegen aan de begripsbepalingen (ontbreekt nog) of anderszins toelichten? B). Klopt het dat we voor omschrijving vormgeving social return we 1 pagina hebben (er wordt wellicht abusievelijk gesproken over kwaliteit van het in te zetten team op p. 34)?	Antwoord A: De definitie is inderdaad per abuis niet opgenomen in het Aanbestedingsdocument. De definitie luidt: Social return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Antwoord B: Voor social return geldt indicatief als richtlijn dat het aantal pagina's dat daaraan te wijden is één (1) bedraagt. Per abuis staat inderdaad in paragraaf 5.4.4 dat deze richtlijn is voor de kwaliteit van het in te zetten team. In paragraaf 5.4.3 staat dat de richtlijn voor de kwaliteit van het in te zetten team vijf (5) pagina's bedraagt.