

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding: Roostersoftware

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2023/EARoostersoftware/LV

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onderaan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Onderdeel A:		
Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUas	We willen graag een wijziging van eis nr. 12.2, punt 2 - Gebruikskosten. We verzoeken het moment te wijzigen van 100% bij go-live naar 100% bij aanvang van de implementatie. De reden is dat bijna al onze gebruikskosten ontstaan wanneer we het systeem voor het eerst opzetten en de database openen. De oplossing wordt onmiddellijk toegankelijk gemaakt voor de klant tijdens de implementatieperiode, het testen en het inwerken. Daarom willen wij in de overeenkomst dat alle licentiekosten worden gefactureerd vanaf de eerste installatie van de database. De werkelijke kosten zijn onder andere de hosting, onderhoud, updates en ondersteuning van de database omgeving. Dit verschilt duidelijk van een on-premise oplossing, omdat alle bovenstaande kosten toch al door de klant worden gedekt en de jaarlijkse kosten meestal alleen de gebruikersondersteuning dekken, terwijl een SaaS-product van nature wordt gehost, onderhouden en geüpgraded door de SaaS-provider - vandaar dat de werkelijke bedrijfskosten zullen oplopen naarmate de oplossing wordt opgezet. Vandaar de noodzaak om dit in rekening te brengen vanaf het moment dat de werkelijke kosten zich voordoen.
Antwoord	Eis nr. 12.2, punt 2 – Gebruikskosten wordt niet gewijzigd naar 100% bij aanvang van de implementatie. Echter begrijpt BUas dat niet verwacht kan worden dat (structurele, substantiële) kosten bij aanvang door leverancier (volledig) worden voorgefinancierd. BUas acht het billijk dat kosten die leverancier moet maken ten behoeve van het beschikbaar stellen van een (test)omgeving voor de implementatiefase, volledig bij oplevering van betreffende componenten worden gefactureerd.	

	Met betrekking tot overige (gebruiks)kosten zoals licenties, kan in overleg met Opdrachtgever worden afgesproken dat leverancier deze naar rato van gebruik factureert bij in gebruik name, ook ten behoeve van de implementatiefase.
--	---

2.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUas	In vraag 2.4 in het programma van eisen spreekt u van het aanpassen automatisch gegenereerde roosters. Echter we zien verder geen eisen rondom automatisch roosteren. Is onze aanname correct dat automatisch roosteren geen eis is? Is onze aanname correct dat we automatisch roosteren als optie voor de toekomst kunnen toevoegen?
Antwoord	De aanname dat automatisch roosteren geen eis is, is correct. Dit is een wens en komt terug als vraag bij wens 1 (bijlage 6). Indien de mogelijkheid bestaat dat de leverancier wel automatisch roosteren kan aanbieden, zal BUas deze mogelijk in de toekomst willen implementeren. De tweede aanname is tevens correct.	

3.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUas	In vraag 2.14 in het programma van eisen wordt een rol surveillant genoemd, echter er zijn geen verdere eisen rondom examens/ assessments/ tentamens. Is onze aanname correct dat u de examens etc. in het roostersysteem wilt plannen en daar rekening mee wilt houden met de beschikbaarheid van de surveillanten? Is onze aanname correct dat er geen verdere eisen zijn rondom het plannen en organiseren van examens?
Antwoord	BUas wil examens plannen in het roostersysteem. Het systeem hoeft geen rekening te houden met de beschikbaarheid van de surveillanten. De aanname is correct dat er geen verdere eisen gesteld zijn rondom het plannen en organiseren van examens etc.	

4.	2023_12_14 Bijlage 5 Programma van Eisen EA Roostersoftware BUas	In de vragen 6.5 -6.8 in het programma van eisen wordt gevraagd om de realisatie van diverse integraties. Als leverancier leveren wij een goede open API om deze integraties mogelijk te maken, echter wij realiseren/ maken deze integraties niet. Wel kunnen wij hierbij assisteren en wij kunnen een integratiepartner aanbevelen. Kunnen de eisen 6.5-6.8 worden aangepast in lijn met de eisen 6.9 tot en met 6.12, dat het systeem de mogelijkheid biedt om de integratie te realiseren?
----	---	--

Antwoord	U mag in overleg met BUas onderaannemers inzetten op (delen van) de opdracht. U dient echter de aansturing van deze onderaannemer te verzorgen en u blijft eindverantwoordelijk voor de gehele opdracht. De formulering van eis 6.5 t/m 6.8 wordt niet aangepast. De systemen die benoemd worden in deze eisen zijn onderdeel van de initiele opdracht. De eisen 6.9 t/m 6.12 bevatten systemen waarmee de mogelijkheid tot koppeling moet bestaan, maar zal pas gedurende de implementatie bekeken worden of deze worden afgenomen en wanneer.
----------	---

5.	2023_12_14 Bijlage 6 Programma van Wensen EA Roostersoftware BUas	In bijlage 6, pagina 1 wordt verwezen dat er niet meer dan 15 pagina's gebruik mogen worden voor de beantwoording van alle wensen. Om kwalitatief goede en volledige antwoorden te kunnen geven zouden we graag minimaal het dubbele aantal willen hebben. Zou u dit kunnen toestaan?
Antwoord	BUas gaat akkoord met maximaal 40 pagina's.	

6.	paragraaf 4.2.2 Aanbestedingsdocument	Beide referentie opdrachten dienen betrekking te hebben op onderwijsinstellingen met ten minste 4500 studenten. Onze vraag is of hier soepeler vanaf geweken kan worden.
	Om het mededingingsniveau te waarborgen heeft BUas besloten de eis met betrekking tot de referenties aan te passen. De eis: <i>Beide referentie opdrachten dienen betrekking te hebben op onderwijsinstellingen met ten minste 4500 studenten.</i> Wordt aangepast naar: <i>Beide referentie opdrachten dienen betrekking te hebben op onderwijsinstellingen met ten minste 1500 studenten.</i> De aanbesteding zal worden gerectificeerd. De inschrijfdatum zal verschoven worden naar donderdag 22 februari tot 11:00 uur.	

7.	Standaardformulier 2: Prijzenblad	Mededeling BUas
Antwoord	Een nieuw prijzenblad is gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Het originele prijzenblad bevatte een rekenfout en is komen te vervallen. Graag bij uw inschrijving het bij deze Nota gepubliceerde prijzenblad gebruiken, d.d. 2024_01_18	

8.		
Antwoord		

9.		
Antwoord		

10.		
Antwoord		

11.		
Antwoord		

12.		
Antwoord		

13.		
Antwoord		

14.		
Antwoord		

Etc.		

Onderdeel B:			
Tekstvoorstellen concept Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden			
Nr.	Artikel/nummer in concept Raamovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.			
Antwoord			

2.			
Antwoord			

3.			
Antwoord			

Etc.			

Nr.	Artikel/nummer in Inkoopvoorwaarden	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.			
Antwoord			

2.			
Antwoord			

3.			
Antwoord			

Etc.			