

Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

Voorlichtingsbijeenkomst 26 oktober 2023



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Inleiding

- Voorstellen aanwezig namens gemeente Almere
- Doel van de bijeenkomst: toelichting en kennisdeling
- De bijeenkomst is niet bedoeld als vragenronde. Antwoorden op vragen gesteld tijdens deze bijeenkomst of stellingen ingenomen door de gemeente zijn alleen geldig als deze ook schriftelijk bevestigd zijn in de vragenronde.
- Op dit verzoek tot deelname en de concurrentie gerichte dialoog is deel 2 van de Aanbestedingswet 2012 niet van toepassing (concessie onder de drempel)



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



De start van ons project (1/2)

- 1 oktober 2024 eindigt de lopende overeenkomst voor het Wmo-vervoer
- Advies klankbordgroep
 - Wat is de klankbordgroep Collectief Vervoer?
 - Eerste advies uit 2019
 - Mobiliteitsvisie
- Visie is van de klankbordgroep, gemeente neemt het over
- Gesprekken met anderen
 - Adviesraad Sociaal Domein
 - BO +
 - Interne Afdeling Leerlingenvervoer
 - Interne Afdeling OV
 - Aanbestedingsinstituut Mobiliteit en Sociaal Fonds Mobiliteit
 - Provincie
 - Wethouders



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



De start van ons project (2/2)

- Afdeling Zorg & Welzijn is in de lead en de verschillende afdelingen kunnen aanhaken.
 - Belangrijk uitgangspunt: we gaan doen wat we moeten doen namelijk: het regelen van het collectief vervoer in de stad, maar dan net even iets anders.
 - We beginnen klein en we kunnen altijd een stap terug, geen big bang. We gaan proeftuinen inrichten om kleine stappen te maken. Grote stappen zijn mogelijk maar: voorkomen analyseverlamming (een situatie waarin zaken ten behoeve van besluitvorming te uitvoerig en in te veel detail geanalyseerd, doordacht en heroverwogen worden, op zoek naar een perfecte oplossing).
- Het doel is niet om Wmo reizigers uit het collectief vervoer te krijgen, het doel is zorgen voor makkelijk toegankelijk en passend alternatief aanbod zodat de groei in het doelgroepenvervoer stopt en uiteindelijk daalt



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Van vraag en aanbod naar servicegerichte mobiliteit

We gaan van vervoer en het denken in vraag en aanbod, naar mobiliteit en servicegericht. De servicegerichtheid omvat het faciliteren van verschillende vervoersvormen en aanbieders waaruit de inwoner een keuze kan maken. Ook dat is inclusieve mobiliteit. Het beginpunt voor het gehele proces is de door de Klankbordgroep Collectief Vervoer opgestelde Mobiliteitsvisie. *Onderweg naar inclusieve mobiliteit.*

De reiziger staat hierin centraal. Om de doelen te bereiken moeten daarvoor de juiste voorwaarden gecreëerd worden.

*Centraal hierin staat de **Mobiliteitsregisseur*** die verantwoordelijk zal zijn voor klantcontact (callcenter, online, app, klantenservice) contractmanagement met aanbieders en leveranciers, marketing en het beheren van alle data.

Dit betekent dat de bestaande basis van het reserveren per telefoon wordt uitgebreid met zelf plannen van een volledige reis ondersteund met een app, website en wanneer noodzakelijk telefoon.



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Inclusieve mobiliteit

- Inwoners kunnen hun eigen keuzen maken over het reizen.
- Iedere inwoner kan deelnemen aan de beschikbare mobiliteit ongeacht de sociaal-economische achtergrond of beperking.
- Er wordt zorg gedragen voor eventuele ondersteuning bij de reis én de juiste informatievoorziening.
- We zullen rekening moeten houden met reizigers die informatief of fysiek ondersteuning nodig hebben om zich te kunnen verplaatsen.
- Obstakels in het aanbod, plannen, reserveren, reizen en afrekenen worden weggehaald om de reis voor iedereen zo eenvoudig als mogelijk te maken.
- Om dit mogelijk te maken, vragen wij allen om te denken in mogelijkheden in plaats van te kijken naar het traditioneel aanbodgericht vervoer.

Niet vergeten:

- Aandacht voor de inwoners die niet digitaal vaardig zijn en problemen hebben met teveel keuze
- Organiseer de mobiliteit die geschikt is voor mensen met een beperking



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Drie inkoopprondes

Inkoop Mobiliteitsregisseur

Start overeenkomst 1/8/2024, Duur overeenkomst maximaal 10 jaar

Concessie via meervoudig onderhandse concurrentiegerichte dialoog

Inkoop Mobiliteitaanbieders Wmo-vervoer (huidige collectief vervoer)

Start overeenkomst 1/10/2024

Open-House, periodiek moment van opnieuw toelaten en uitstappen (verschuiving in vraag- en aanbod, zorgen voor continue aanpassing)

Klachtenafhandeling doelgroepenvervoer

Start overeenkomst 1/10/2024

Meervoudig onderhands



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



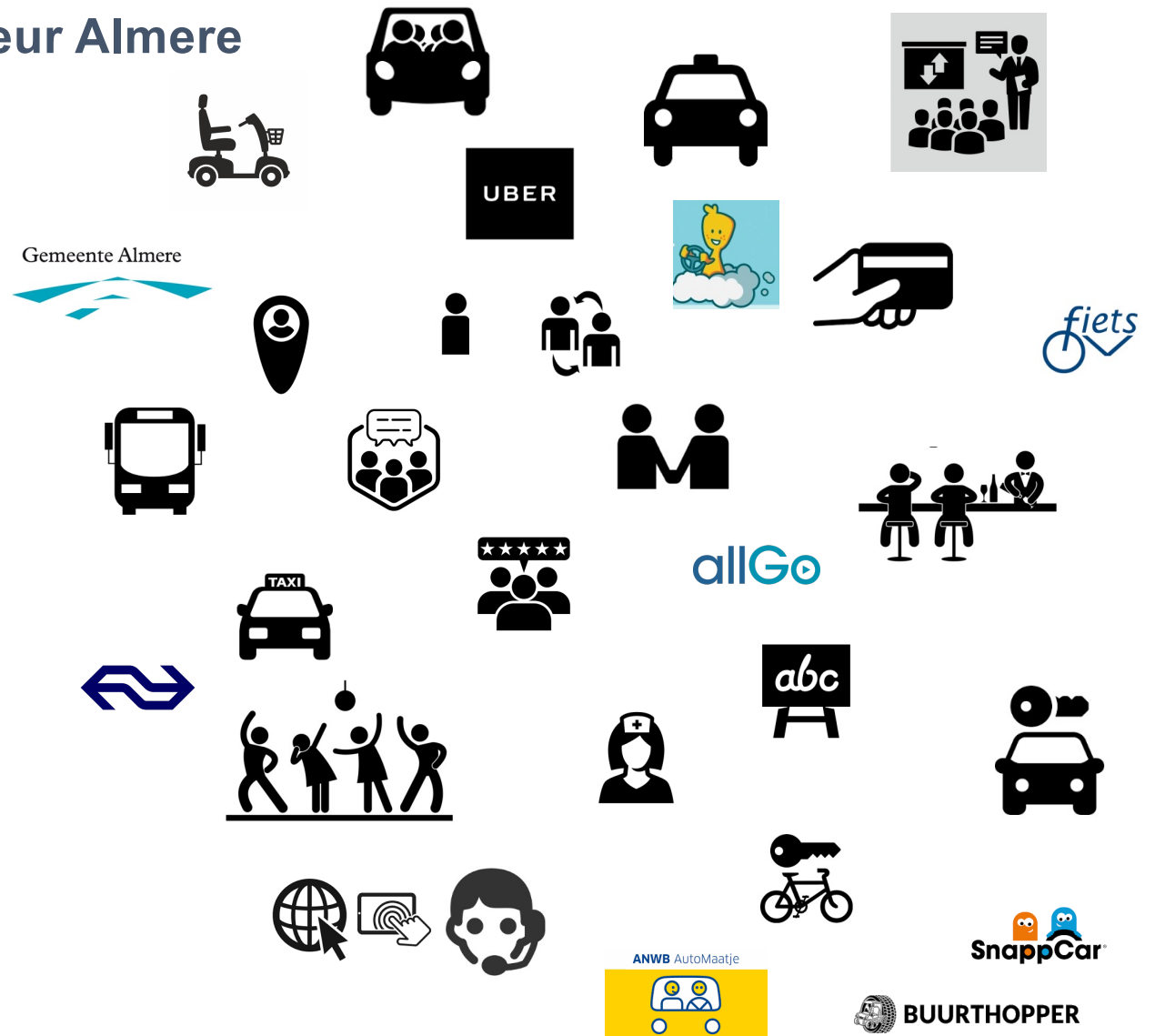
Resultaat

Het uiteindelijke resultaat is dat:

- de reiziger steeds meer keuze krijgt;
- de schotten tussen de verschillende vormen van vervoer worden weggehaald;
- vanuit de gemeente mobiliteit in plaats van een bepaald type vervoer wordt geïndiceerd.
- het totale aanbod van mobiliteit groeit en inclusiever wordt.

Doel = **De inwoner** van Almere heeft dan uiteindelijk nog maar één loket voor alle publieke en private mobiliteitsvragen.





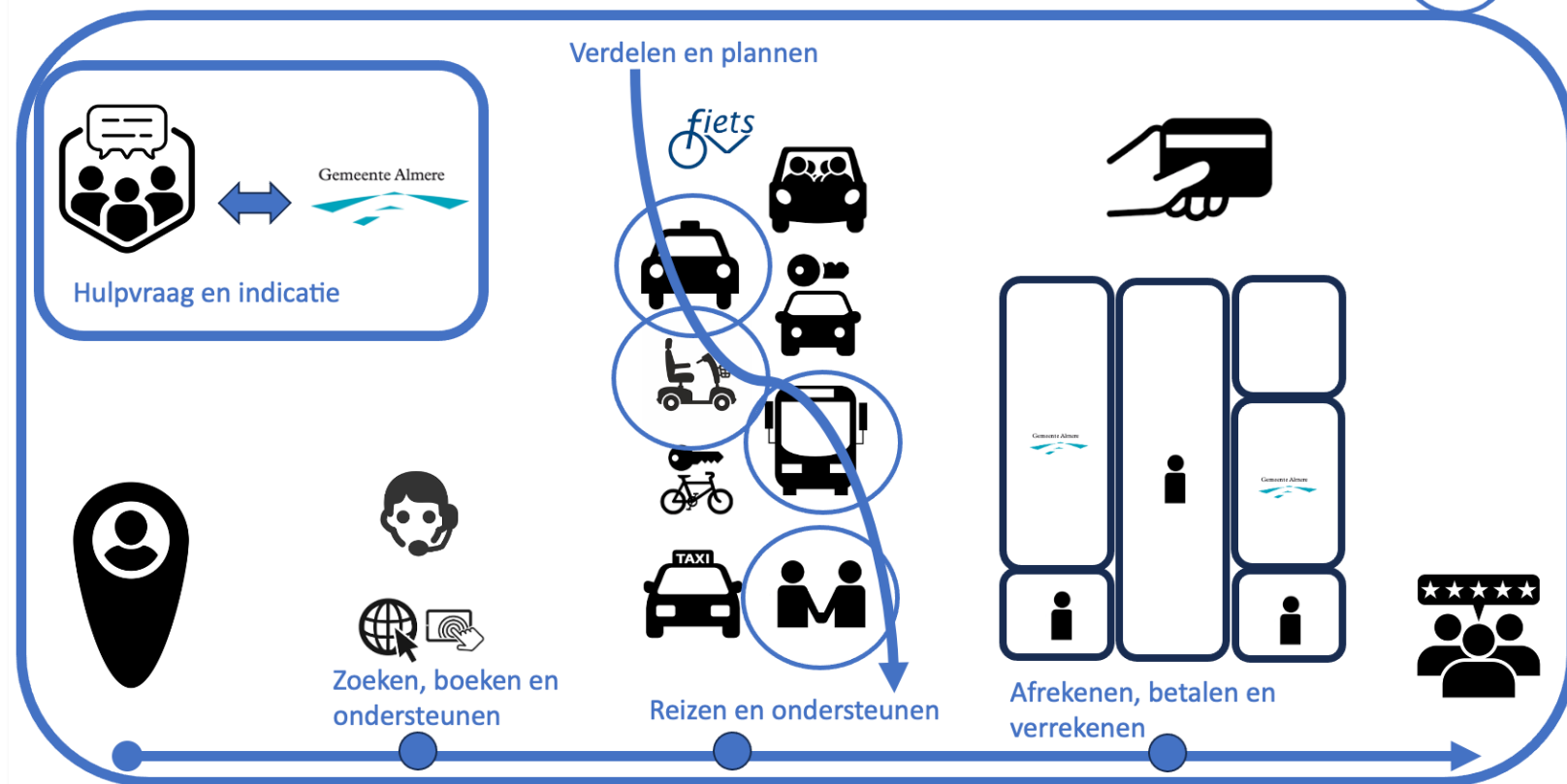
Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

De klantreis

Van oriëntatie tot en met het delen van de reiservaring

De reiziger/gezinsreis

Publiek ingekocht (betaald):



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

Gemeente Almere



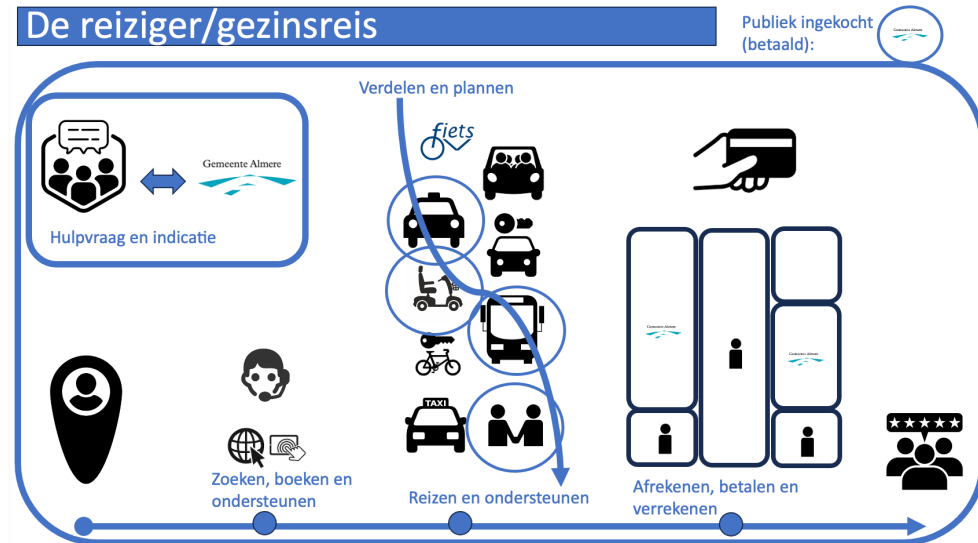
Taken/rollen belanghebbenden (1/3)

Reiziger / gezin

Ondersteuningsvraag stellen
Reis plannen en uitvoeren

Gemeente

Inkopen en financieren
doelgroepenvervoer / publiek vervoer
Faciliteren met publieke voorzieningen,
vergunningen en faciliteiten
Optimaliseren indicatiestelling
Contractbeheer overeenkomst met
Mobiliteitsregisseur en vervoerders



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

Taken/rollen belanghebbenden (2/3)

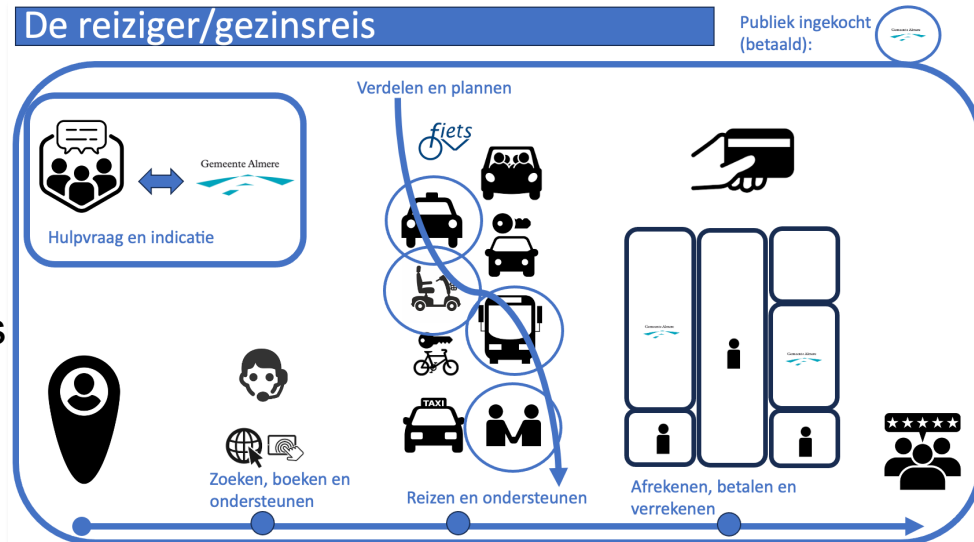
Mobiliteitsregisseur

Ondersteuning keuzeproces,
reserveringen
(uiteindelijk) plannen
totale aanbod/vraag
Toevoegen private Mobiliteitsaanbieders
Contactbeheer private
Mobiliteitsaanbieders
Marketing
Afrekenen, verdeling en/of facturatie

Mobiliteitsregisseur en gemeente
ondersteunen welzijnspartners
toevoegen publieke mobiliteit

Mobiliteitsregisseur, gemeente en reizigers
Analyse, evaluatie en doorontwikkeling

Gemeente Almere



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

Gemeente Almere



Taken/rollen belanghebbenden (3/3)

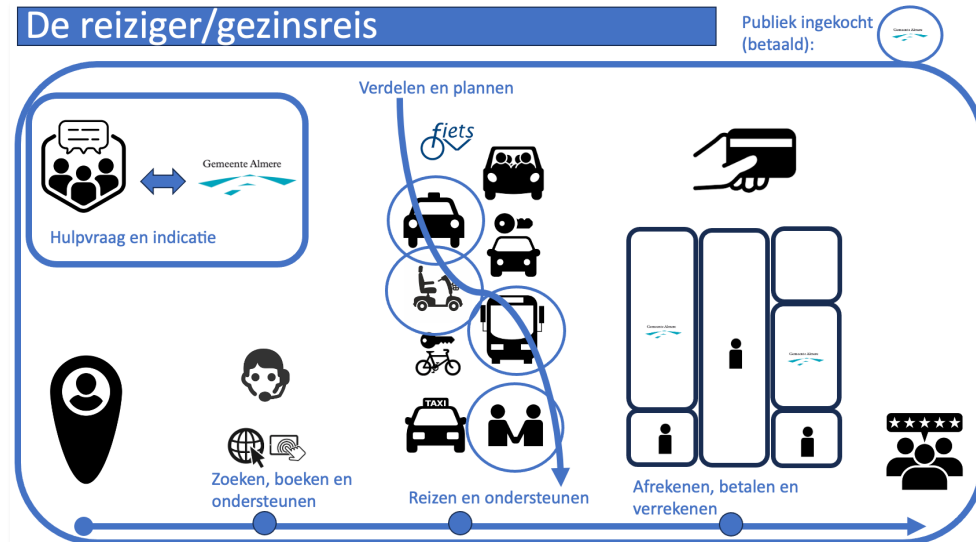
Klachtenafhandeling doelgroepenvervoer
onafhankelijke partner die klachten
afhandelt van reizen
doelgroepenvervoer

Mobiliteitsaanbieder (privaat)

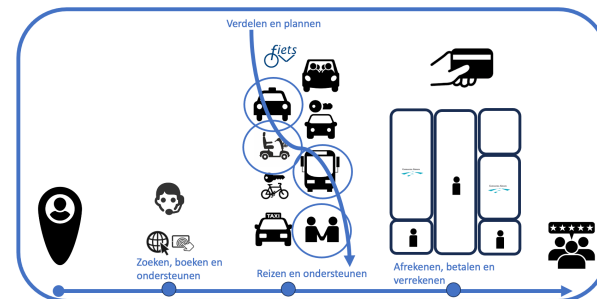
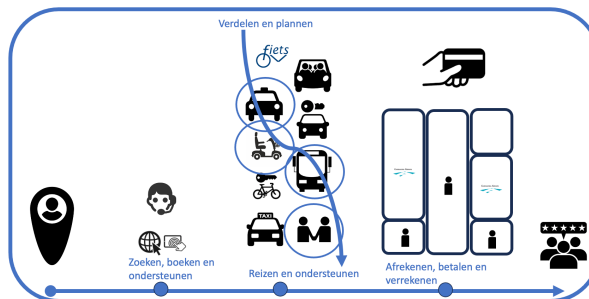
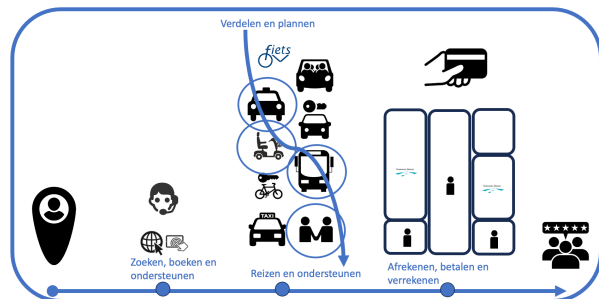
Uitvoeren aanbod overeenkomstig
reservering

*Mobiliteitsaanbieder doelgroepenvervoer
(vervoerder)*

Vervoeren van reizigers
overeenkomstig PvE



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Groei in de concessie

Verschillende Mobiliteitsaanbieders (dit kunnen zowel private als publieke vervoeropdrachten zijn) worden stapsgewijs Toegevoegd. Stappen kunnen klein en groot zijn.

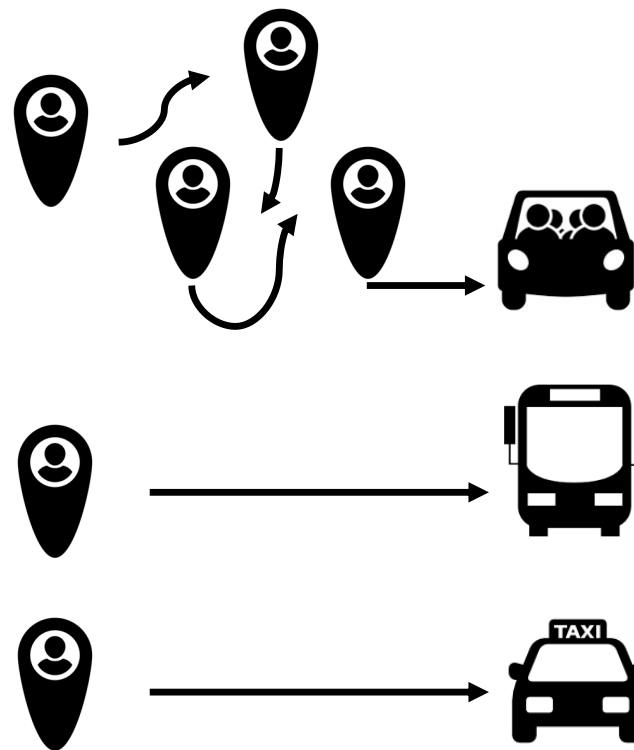
Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

Gemeente Almere



Zowel plannen als verdelen

Keuze waar verantwoordelijkheid voor planning komt te liggen is afhankelijk van de Mobiliteitsaanbieder of keuze overheid over rol vervoerder.



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



De aanbesteding

Fase 1: Verzoek tot deelname

Beoordeling vormvereisten, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Verdere beoordeling ook in twee fasen

Fase 1 beantwoording drie vragen

Fase 2 presentatie en toelichting (eventueel score fase 1 naar beneden bijgesteld)

Maximaal drie gegadigden worden uitgenodigd voor de volgende fase

Fase 2: Concurrentiegericht dialoge en de offertefase

Omdat samenwerken, innovatie en gezamenlijke doorontwikkeling belangrijk zijn willen we offert uitvraag zo veel als mogelijk gezamenlijk opstellen. We zullen dit daarom doen via een concurrentiegericht dialoge. Die daarna gevolgd wordt door een offertefase.



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere



Planning

Verzending aankondiging	4 oktober 2023
Uiterste datum aanmelden voorlichtingsbijeenkomst	23 oktober
Voorlichtingsbijeenkomst	26 oktober 13:00 uur
Sluitingstermijn ontvangst vragen	30 oktober 12:00 uur
Verwachte verzenddatum nota van inlichtingen	1 november
Sluitingsdatum voor het indienen van een aanmelding	7 november, 13.00 uur
Verzenden uitnodiging voor presentatie	9 november
Presentatie door uitgenodigde gegadigden	14 november
Beslissing	16 november
Einde bezwaarperiode	27 november
Start concurrentiegerichte dialoog	30 november 2023



Concessie Mobiliteitsregisseur Almere

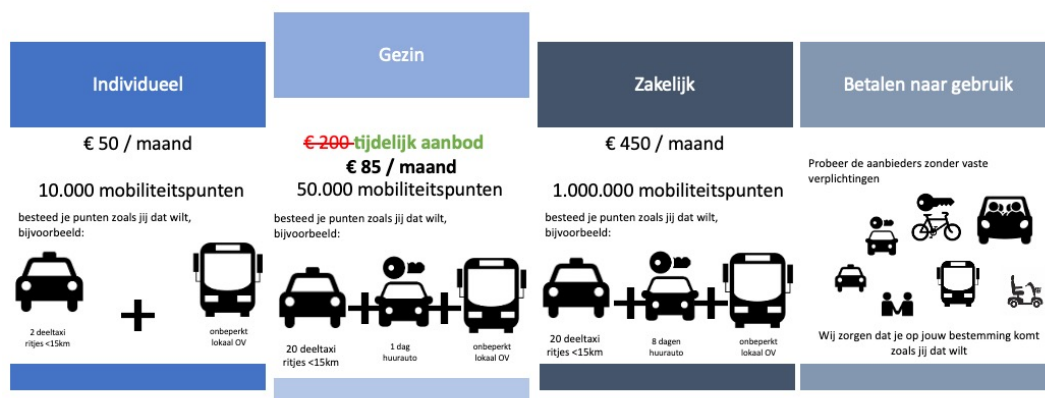
Gemeente Almere



Afsluitend, misschien het eindpunt:

De Netflix van mobiliteit. Een mobiliteitsabonnement ook wanneer ondersteuning nodig is.

De burger is zelf aan het stuur.



Individueel ondersteuning



Gezinsondersteuning



Betalen naar gebruik

