

Algemene informatie

Aanbesteding: Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/24/509320

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 85
Onderwerp: 4.3.4. KWALITEITSBORGING

Vraag:

Specifiek voor energieadvies zijn de BRL's 9500 richtlijnen opgesteld, richtlijnen voor het opstellen van een goed energieadvies woningen /gebouwen en voor het energielabel. Ik neem aan dat deze certificaten voldoende zijn om te voldoen aan de algemene kwaliteitseisen ISO 9001 en 27001. Is dit juist ?

Antwoord:

Nee, de BRL's 9500 richtlijnen zijn specifiek voor het opstellen van een energieadvies rapport. De ISO 9001 en 27001 zijn organisatie brede certificeringen.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 86
Onderwerp: adreslijsten

Vraag:

Adreslijst: U geeft aan dat u voor de doelgroep energiearmoede een adreslijst beschikbaar heeft. Om te weten welke woningen de Opdrachtnemer moet bezoeken, is er echter een lijst met adressen nodig van de gehele doelgroep. Kunt u bevestigen dat u na gunning over een volledige adreslijst beschikt? Zo nee, kunt u dan uitleggen hoe de Opdrachtnemer weet welke woningen bezocht moeten worden en hoe de Opdrachtnemer de WOZ-gegevens van de woning verkrijgt? U heeft namelijk de WOZ-gegevens ook nodig voor uw SiSa-verantwoording.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal t.z.t. een lijst met WOZ waarden van eigenaar bewoners onder de NHG grens delen met de opdrachtnemer. Op dit moment weten we nog niet welke woningen (aanvullende op de specifieke doelgroep

energiearmoede) bereikt moeten worden. We worden hierin graag ondersteund door de marktpartij.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
deelnemende bedrijven

Vraag:
Hoeveel geïnteresseerde bedrijven hebben zich momenteel ingeschreven voor deze opdracht ?

Antwoord:
De aanbestedende dienst is van mening dat het antwoord niet relevant is.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Vergoedingen

Vraag:
Er zijn in de 1e NVI veel vragen gesteld over de restrictie in de vergoedingen. Veel partijen bieden praktisch dezelfde ontzorging aan voor isolatiebedrijven. Het loslaten van de restrictie op vergoedingen zorgt ervoor dat intermediairs tot wel 30% commissie/leadfee/vergoeding vragen voor bijvoorbeeld HR++ glas. Dat leidt tot inkomsten van ongeveer €1200 per woning voor een intermediair én daardoor prijsopdrijvende effecten voor uw bewoner. Ontzorging in de vorm van offertes namens isolatiebedrijven maken, werkbeschrijvingen maken, afspraken inplannen, offertes opstellen en een CRM-systeem beschikbaar stellen. Het zijn allemaal werkzaamheden die intermediairs aanbieden en die veruit niet in de buurt komen van 30% commissie en daarmee €1200 per woning. Aangezien u geen collectieve inkoopactie organiseert is het ook meer dan logisch dat u geen vergoedingen toelaat. Zo beschermt u uw bewoner tegen prijsopdrijvende effecten én zorgt u voor een gelijk speelveld onder indieners in deze aanbesteding. Kunt u de restrictie in vergoedingen ook hanteren binnen de 2e NVI? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De aanpassing van Eis 3.1 zoals gedaan in NvI1 blijft gehandhaafd:

'... Opdrachtnemer en mogelijk in te zetten derden ontvangen geen

commissie en/ of vergoeding van deelnemende isolatiebedrijven. "

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Eisen adviesgesprek

Vraag:

Eis 1.7: De huidige formulering van eis 1.7 maakt het mogelijk dat intermediairs simpelweg met een iPad langs kunnen gaan, gegevens op hoofdlijnen binnen 15 minuten aan de deur invullen en vervolgens geautomatiseerd een adviesrapport naar de bewoner sturen, inclusief een lijst met gecertificeerde bedrijven. Hierdoor kost een adviesgesprek maximaal 15 minuten, maar wordt de bewoner niet ontzorgd met een gedegen advies aan huis, waarbij bijv. wordt ingegaan op de specifieke technische situatie, voordelen van verduurzaming en de woonwensen van de bewoner. Wij stellen voor dat u aan eis 1.7 toevoegt dat de opdrachtnemer een adviesgesprek aan de keukentafel uitvoert van gemiddeld minimaal 45 minuten, incl. technische schouw waarin de verschillende schildelen worden gecontroleerd op huidige isolatiestaat en isolatiepotentieel. Op die manier ontvangt uw bewoner een grondig, gedetailleerd en volledig advies in plaats van een gestandaardiseerd advies o.b.v. een quickscan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de benodigde tijd is ondergeschikt aan een 'goed' advies. Met andere woorden: een gesprek van minimaal 45 minuten borgt niet het geven van een 'goed' advies.

Inschrijver dient in zijn Plan van Aanpak, gunningscriteria 1.1 ,het proces van het huisbezoek en de isolatiecheck te beschrijven.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
belangenverstrengeling voorkomen

Vraag:

Aangepaste eis 3.1: In de 1e NVI bij vraag 11 geeft u aan dat u belangenverstrengeling voorkomt door het adviesgesprek onafhankelijk te maken. In de 1e NVI heeft u ook eis 3.1 aangepast met: "Opdrachtnemer mag een lijst van gecertificeerde isolatiebedrijven opstellen". Hoe voorkomt u dat een intermediair een lijst opstelt met isolatiebedrijven die alleen onder hetzelfde moederconcern vallen? Doorgaans voegen gemeenten een

"verklaring inzake onafhankelijkheid" of een "verklaring inzake verbonden ondernemingen" toe aan de stukken. Dit document moet aantonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de inschrijver en de uitvoerder, en dat beide partijen onafhankelijk van elkaar opereren. Kunt u een dergelijke verklaring toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, omdat aanbestedende partij reeds eist dat de opdrachtnemer een onafhankelijk advies moet afgeven. Bovendien hecht de aanbestedende dienst veel waarde aan een vrije keuze voor de woningeigenaar om tot de keuze voor een isolatiebedrijf te komen.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
SROI

Vraag:

NVI vraag 47: U antwoordt op de vraag: 'Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?' met 'ja'. Kunt u bevestigen dat het voor de invulling van de SROI eis toegestaan is dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Certificeringen tbv kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging

Vraag:

Vraag 58: U stelt terechte en gedegen kwaliteitseisen aan inschrijvers, namelijk ISO 9001 en ISO 27001 certificeringen. Door deze certificeringen weet u dat inschrijvers sterke, effectieve en geaudite managementsystemen hebben voor zowel kwaliteit als informatiebeveiliging. Door de zin "of vergelijkbaar" toe te voegen in uw Programma van Eisen (PvE) versoepelt u deze eisen. Een inschrijver kan zo aan de eis voldoen door bijvoorbeeld zijn /haar eigen processen te beschrijven. Wij stellen voor dat u niet akkoord gaat

met intern beleid als volwaardig alternatief voor de genoemde formele ISO-certificeringen door een derde partij. Kunt u bevestigen dat u uitsluitend akkoord gaat met vergelijkbare certificeringen die door een onafhankelijke, derde partij zijn gevalideerd? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deels, gelijkwaardige certificeringen moeten afgegeven zijn door een onafhankelijke derde partij.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Certificaten

Vraag:

U stelt terechte en gedegen kwaliteitseisen aan inschrijvers, namelijk ISO 9001 en ISO 27001 certificeringen. Doorgaans zien we dat gemeenten ervoor kiezen om een kopie van een certificaat uit te vragen. Op deze manier kunnen inschrijvers een bewijsvoering tonen dat voldoet aan de door u vereiste kwaliteitseisen. Wij stellen voor dat de u eist dat de winnende inschrijver de kopieën van de certificaten aanleveren bij voorlopige gunning. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, zie paragraaf 4.3.4. van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
ENERGIELABEL EISEN

Vraag:

Hoe strikt zijn de energielabel-eisen van minimaal een D-label om aanspraak te maken op extra subsidie (SPUK). Moet de eigenaar-bewoner dit kunnen aantonen met een geregistreerd energielabel ?
Het voorstel om te werken met minimaal 2 onderdelen van de schil die niet geïsoleerd zijn, is sympathiek maar niet-waterdicht. Eigenaren kunnen ook met zonnepanelen een beter energielabel dan D, bij toch een slecht geïsoleerde woning. Dus graag duidelijkheid omtrent de voorwaarden t.a.v. energiekwaliteit woning ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert de richtlijnen gesteld in de voorwaarden

van het Nationaal Isolatieprogramma

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
NvI 1 - 76

Vraag:

Wij bedoelen inderdaad tranche 2 en 3. De huidige Opdracht richt zich op eigenaar-bewoners die waarschijnlijk nog een of meerdere isolerende maatregelen kunnen treffen. Deze doelgroep kan in tranche 2 of 3 verbreed worden door aanpassing van kenmerken van deze doelgroep, zoals eigendom, woningtype of bouwjaar. In de meeste gevallen zal deze situatie gecombineerd worden met een wijziging in budget.

Voorbeeld: als de doelgroep verbreed wordt naar Vereniging van Eigenaren, zal de Opdrachtnemer zijn dienstverlening aan moeten passen om deze kwalitatief te begeleiden in de verduurzaming van het complex.

Anderzijds is het mogelijk dat u aanvullend budget vindt in andere regelingen om de kwaliteit van de dienstverlening voor verduurzaming naar bewoners te verhogen en daarmee de verduurzamingsimpact te vergroten. Concrete voorbeelden van regelingen zijn:

- SPOR: nationale subsidie;
- Aanvullende budgetten vanuit Regio of anders.

Toekenning van aanvullende budgetten leidt tot extra procesgeld voor de dienstverlening. Enkele voorbeelden van uitbreidingen/intensivering:

1. Uitbreiding woningadvies: het verduurzamingsadvies wordt uitgebreid wat leidt tot een uitgebreider rapport en intensievere begeleiding in de adviesfase;
2. Aanvullend financieel verduurzamingsadvies: diensten worden uitgebreid met financieel advies;
3. Intensievere procesbegeleiding tot en met de uitvoering: de begeleidingsinspanning in de gehele klantreis wordt verhoogd.

In het geval van dit soort significante wijzigingen in de scope hoeft u met een herzieningsclausule niet direct een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten en kunt u deze scopewijziging toevoegen binnen de Opdracht. Gaat u akkoord met het opnemen van een herzieningsclausule in de aanbestedingsleidraad? Zo nee, verzoeken wij u om uw antwoord toe te lichten.

Antwoord:

De dienstverlening is gericht op de uitvoering van het NIP. Indien het rijk wijzigingen doorvoert op het NIP moet de dienstverlening hierop aangepast

worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Vanuit de VNG wordt aan Energieloketten of andere intermediairs geen eisen gesteld v.w.b. dergelijke ISO certificeringen (bron: Handreiking kwaliteit Energieloketten) . Daarnaast geeft de VNG de ruimte om de toereikendheid van de informatiebeveiliging aan te tonen op één van de hierna te noemen wijzen:

“De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Certificering en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen (...) (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV).”

Als gelijkwaardig bewijsstuk verzoeken wij u daarom om toe te staan: een overzicht met per beheersmaatregel van de ISO 27001 en Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) beschreven in welke mate Inschrijver voldoet aan de maatregel (alle organisatorische, mensgerichte, fysieke en technologische beheersmaatregelen). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, gelijkwaardige alternatieven moeten afgegeven worden door een onafhankelijke derde partij.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 20 aug. 2024