

Algemene informatie

Aanbesteding: Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/24/509320

Toelichting:

Er wordt een nieuw prijzenblad toegevoegd. Het oude prijzenblad vervalt.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Commissie deelnemende isolatiebedrijven

Vraag:

Onder punt 3.1 in het Programma van Eisen geven jullie aan dat opdrachtnemer geen commissie van deelnemende isolatiebedrijven mag ontvangen. Wij hebben een ander model dan onze concurrenten: wij nemen extra werkzaamheden over van uitvoerders. Dit doen we met het doel om de efficiëntie en kwaliteit van het proces voor de bewoner te verhogen en de kosten voor de bewoner te verlagen. Zo maken wij de offertes namens isolatiebedrijven, maken we hun werkbeschrijvingen, we plannen afspraken voor ze in, we maken offertes en we stellen een CRM-systeem beschikbaar voor ze. Dit zorgt ervoor dat WIJ veel meer kosten maken, die in andere modellen door de uitvoerder worden gemaakt. De uitvoerder betaalt ons hiervoor, omdat de uitvoerder ook een voordeel ziet van het door ons laten overnemen van deze onderdelen van de klantreis. Wij doen dit immers efficiënter en vanwege automatisering en schaalvoordeel ook goedkoper dan wanneer ze dit zelf doen. Bovendien focussen zij liever op de uitvoering zelf.

Wanneer u geen commissie toestaat, straft u ons dus in feite af voor het maken van deze extra kosten en het overnemen van deze taken, terwijl wij juist jarenlang aan dit model hebben gebouwd om de bewoner maximaal te kunnen ontzorgen en de capaciteit van uitvoerders zo efficiënt mogelijk in te zetten, namelijk voor het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden. Deze vergoeding voor werk is op geen enkele manier prijsverhogend voor de bewoner!

Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis en in plaats hiervan transparantie te eisen over het totale verdienmodel inclusief alle vergoedingen van derden in deze aanbesteding? Eventueel kunt u als eis toevoegen dat de prijs voor bewoners marktconform moet zijn: zo weet u ook zeker dat er geen marges/ commissies/ vergoedingen/ lead fees worden gevraagd die prijsverhogend zijn.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Doe-het-zelf aanpak

Vraag:

Wij hebben ervaren dat bij huidige projecten voor het NIP er vraag is vanuit bewoners naar een doe-het-zelf regeling in de vorm van een voucher. Een voucher biedt bewoners de mogelijkheid om op een voordelige wijze een deel van hun isolatieproject zelf uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten inbrengen. Wij raden aan om een voucherregeling met een open house systeem, waarin zowel online als fysieke winkels met doe-het-zelf materiaal mee doen, op te nemen als eis in uw aanpak. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Vooralsnog geeft de aanbestedende dienst geen hoge prioriteit aan doe-het-zelf aanpak. Het is mogelijk dat dit op een later moment, in overleg met de toekomstige opdrachtnemer, georganiseerd wordt.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
briefverzending

Vraag:

1.3.4 Scope. 'Fase 1: Bereiken en activeren eigenaar-bewoners. 1. Verzending brieven naar eigenaar-bewoners over regeling.' We gaan er vanuit dat de aanbestedende dienst de brief (druk- en portokosten) betaalt. Klopt deze aanname? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever betaalt de druk- en portokosten.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Subsidies voorschieten

Vraag:

1.3.4 Scope: 'Fase 6. Subsidieaanvraag procedure begeleiden. a. Subsidievoorstel aan de hand van een nog op te stellen subsidieverordening voorleggen aan de gemeente.' Wij stellen voor om uw subsidiegelden te beheren op een derdengeldenrekening en vanuit daar bewoners die op een door u goedgekeurde adreslijst staan, o.b.v. van een mandaat vanuit u richting ons, subsidies voor te schieten. Ervaring leert dat voorschieten ipv cashback tot veel hogere conversies leidt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verplicht om een derdengeldrekening te hanteren voor de subsidiegelden. De isolatiebedrijven moeten uit de derdengeldrekening betaald worden. Het betreft enkel het vooraf overeengekomen gesubsidieerde gedeelte. Met andere woorden: de subsidiegelden komen niet terecht op de rekening van de woningeigenaar-bewoner.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

plan van aanpak

Vraag:

U vraagt bij 1.1 Plan van aanpak om het volgende: 'Klantreis gebaseerd op de fasering genoemd in paragraaf 1.3.4. Van eerste tot het laatste contact incl. rollen en verantwoordelijkheden met nadruk op bereiken/overtuigen tot deelname.' Wat bedoelt u hier met rollen en verantwoordelijkheden? Klopt onze aanname dat het om een rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gaat?

Antwoord:

Nee, uw aanname klopt niet. We willen inzicht in de rollen en verantwoordelijkheden van alle stakeholders, waaronder: opdrachtnemer, opdrachtgever, woningeigenaar-bewoner, isolatiebedrijf.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Indicatieve offertes

Vraag:

1.3.4 Scope. Fase 2. We stellen voor dat u hier toevoegt: 'Opstellen indicatieve offertes voor kansrijke isolatiemaatregelen waarop NIP-subsidie

en ISDE verrekend is.’ In onze ervaring werkt het conversieverhogend om bewoners na afloop van het adviesgesprek door de onafhankelijke adviseur offertes met prijsindicaties te geven. Hiermee bieden we bewoners concreet handelingsperspectief. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Het staat de bewoner natuurlijk vrij om te kiezen voor een offertebegeleidingstraject of zelf offertes op te vragen bij bedrijven buiten het collectief. Echter, bewoners niet direct een offerte bieden en hen zelf offertes laten zoeken naar offertes en deze vervolgens te moeten vergelijken, werkt drempelverhogend. Staat u toe dat er door de adviseur offertes op maat gemaakt worden afgegeven na het adviesgesprek? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst verwacht dat de opdrachtnemer een isolatieadvies afgeeft. Een dergelijk advies kan ook meerdere isolatie-opties bevatten.

Daarnaast verwacht de aanbestedende dienst van de opdrachtnemer dat deze kennis heeft van de huidige tarieven. Op basis van die informatie kan de opdrachtnemer een prijsindicatie afgeven.

Een offerte is naar mening van de aanbestedende dienst te sturend in die fase van het proces.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
certificaten

Vraag:

Eis 3.1. In onze ervaring werkt het conversieverhogend om bewoners na afloop van het adviesgesprek door de onafhankelijke adviseur offertes met prijsindicaties te geven. Hiermee bieden we bewoners concreet handelingsperspectief. Op de offertes zijn de subsidies reeds verrekend. De prijsindicaties komen van vooraf geselecteerde (lokale) bedrijven. Om appels met appels te kunnen vergelijken, doen wij een uitvraag en beoordeling onder lokale en regionale isolatiebedrijven om zo het beste aanbod op prijs en kwaliteit vast te stellen per maatregel en materiaalsoort. Gaat u akkoord met het vervangen van eis 3.1 voor ‘Opdrachtnemer mag een lijst van gecertificeerde isolatiebedrijven opstellen per isolatiemaatregel en namens deze bedrijven tijdens het advies aan huis offertes uitbrengen. Deze isolatiebedrijven moeten in het bezit zijn van de gestelde certificaten zoals benoemd in 3.3. Opdrachtnemer ontvangt geen commissie van deelnemende isolatiebedrijven’? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: plan van aanpak

Vraag:

U vraagt bij 1.1 Plan van aanpak niet om een toelichting over het selectieproces van de isolatie- en glasbedrijven en de criteria waaraan de bedrijven getoetst worden door de inschrijver (in aanvulling op de door u gestelde eisen in PvE 3.3). In onze ervaring is een dergelijke toelichting wenselijk, omdat u dan aanbiedingen van inschrijvers beter met elkaar kunt vergelijken. Bent u bereid om een toelichting als bullit op te nemen bij het gevraagde plan van aanpak, en het maximum aantal a4 voor het plan van aanpak met 1 a4 te verhogen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst hecht veel waarde aan het onafhankelijke advies van de opdrachtnemer inzake het adviseren in isolatiebedrijven. De opdrachtnemer moet (tijdens het controleren van de offerte) controleren of een isolatiebedrijf voldoet aan de gestelde criteria.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: controleren schildelen

Vraag:

Eis 1.2: 'Opdrachtnemer controleert indien aanwezig het energielabel'. Wij stellen voor dat u eist dat de bewoner bij inschrijving al aangeeft of de woning minimaal twee geïsoleerde schilonderdelen heeft. Hiermee voorkomen we dat we bewoners bij hen thuis bij aanvang van het adviesgesprek moeten teleurstellen omdat ze toch niet in de doelgroep vallen. Uiteraard kan de adviseur bij een fysieke woningopname het energielabel controleren en noteren ten behoeve van dataverzameling en inzicht in uw woningvoorraad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
voorwaarden uitvoering

Vraag:

Eis 1.3: 'Daarnaast moet in het energie-adviesrapport de kaders zijn opgenomen waaraan het isolatiebedrijf moet voldoen: Gedetailleerde factuur, RC-waarden, Foto's (bewijslast), Verdere voorwaarden conform het NIP en indien van toepassing voorwaarden van andere financieringsvormen'. Het is niet gangbaar om deze informatie op te nemen in het adviesrapport. We stellen voor om deze eis te schrappen uit het adviesrapport. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de woningeigenaar-bewoner moet op basis van het energieadviesrapport een offerte kunnen opvragen die voldoet aan de subsidievoorwaarden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
belangenverstrengeling voorkomen

Vraag:

Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terechtkomen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, omdat aanbestedende partij reeds eist dat de opdrachtnemer een onafhankelijk advies moet afgeven.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

12 certificeringen isolatiebedrijven

Vraag:

Eis 3.3: 'een SKG-IKOB-certificatie voor isolatiewerkzaamheden.' Kunt u hierbij toevoegen 'of Insula-certificatie'? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
bijeenkomsten

Vraag:

Eis 4.6: 'Opdrachtnemer moet op verzoek van gemeenten buurtbijeenkomsten organiseren en voorzitten (presenteren).' Kunt u aangeven hoeveel bijeenkomsten u jaarlijks verwacht?

Antwoord:

Nee, dit is onbekend. Dit zal op basis van de behoefte van inwoners in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever bepaald worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
monitoringseisen

Vraag:

Eis 5.1: 'Uitgevoerde isolatiemaatregelen, gespecificeerd naar type maatregel en type isolatiemateriaal.' Het is niet gangbaar om te rapporteren over type isolatiemateriaal omdat dit zeer tijdrovend is. We vragen u om de eis te vervangen voor: 'Uitgevoerde isolatiemaatregelen, gespecificeerd naar type maatregel'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Nee, de opdrachtnemer wil met deze informatie het materiaalgebruik (bijvoorbeeld biobased) en energiebesparingen inzichtelijk krijgen.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
adreslijsten

Vraag:

Is er een adreslijst van de doelgroep beschikbaar?

Antwoord:

Deels, enkel van de doelgroep woningeigenaar met energiearmoede, welke Energietoeslag heeft ontvangen, is een adressenlijst beschikbaar.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
fysieke woningopnamen incl schouw

Vraag:

Eis 1.7 ‘Het staat de opdrachtnemer vrij de andere doelgroepen digitaal, telefonisch of aan huis te adviseren’. Wij stellen voor dat u het advies aan huis incl. woningschouw voor alle doelgroepen verplicht maakt. Uit ervaring blijkt dat een fysiek advies aan huis conversie verhogend werkt. Bovendien kan de adviseur na een advies aan huis een accurater energieadvies geven en direct al indicatieve offertes opstellen omdat er gelijktijdig aan het adviesgesprek een woningschouw plaatsvindt (waarbij de adviseur o.a. fysiek de dikte van de spouwmuur toetst dmv een boring en de kruipruimte ingaat). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het uitgangspunt (prijsstelling) moet gebaseerd zijn op een huisbezoek om het isolatieadviesrapport op te stellen.

Indien bij uitzondering de eigenaar-bewoner dit niet wil (bijvoorbeeld als ze zelfstandig al een offerte opgevraagd hebben) kan in overleg met de opdrachtgever hiervan afgeweken worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: We stellen voor dat u per regel een minimale prijscomponent opneemt. Hiermee creëert u een gelijk speelveld voor inschrijvers en voorkomt u aanbiedingen waarbij inschrijvers met onrealistisch lage prijzen

indienen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de inschrijver marktconforme prijzen moet indienen. Onrealistisch lage prijzen worden hierdoor voorkomen.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
commissie

Vraag:

Eis 3.1. Wij waarderen het dat u eist dat inschrijvers geen commissie vragen van deelnemende isolatiebedrijven.. Doorgaans stellen intermediairs in NvIs vragen om de vergoeding maximalisatie te schrappen. Deze intermediairs claimen tot wel 30% van het werk uit handen te nemen van uitvoerders. Dit werk betreft dan o.a. een volledig CRM-systeem aan te leveren, de werkvoorbereiding uit handen te nemen, werkomschrijvingen te maken, de planning te verzorgen, subsidiebedragen aan te passen, de volledige klantenservice op zich te nemen, een garantiefonds aan te bieden, adviesgesprekken te voeren, technische schouwen uit te voeren én technische ondersteuning te bieden, waar ze een commissie voor vragen. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) en uit een rondgang onder bij ons bekende isolatiebedrijven, blijkt dat - zelfs met de meest vergaande mate van ontzorging van een isolatiebedrijf - het isolatiebedrijf bij commissies genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen en dus prijsopdrijvende effecten heeft voor uw bewoner. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan en commissies te verbieden? Kunt u bevestigen dat u dit ook na de 2e NVI handhaaft?

Antwoord:

- 1) Eis 3.1 wordt niet geschrapt.
- 2) Aanbestedende dienst kan niet 100% garantie afgeven op dit onderwerp.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
fictieve aantallen

Vraag:

Prijzenblad: u werkt met hoge fictieve aantallen in uw prijzenblad. Kunt u

toelichten waarom u hier voor heeft gekozen?

Antwoord:

Het aantal bij fase 1 (10.000) is gebaseerd op de volledige looptijd van de raamovereenkomst van beide gemeenten. De aantallen bij fase 2 en 3 zijn gebaseerd op 60% conversie.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
facturatieafspraken

Vraag:

Facturatieafspraken: Om cashflowrisico bij de inschrijver te mitigeren, stellen we voor dat de posten uit regel 9 en 10 van uw prijzenblad bij aanvang per jaar vooruit gefactureerd mogen worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst ziet geen reden (zoals bijvoorbeeld een grote investering) om voorfinanciering in te voeren.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
1.1 Plan van aanpak

Vraag:

Wij missen de vraag in het plan van aanpak over de wijze waarop de inschrijver de collectieve inkoopactie uitvoert en coördineert, terwijl dit een heel belangrijk onderdeel is van het uitvoering van het project. Iedere intermediair doet dit op zijn eigen werkwijze. Op deze wijze krijgt de aanbestedende dienst inzage in de werkwijze van de inschrijver. Om wel weging mee te geven aan dit onderdeel, adviseren wij de aanbestedende dienst dit aanvullend op te nemen in de beschrijving van 1.1 Plan van Aanpak door het volgende element toe te voegen: Beschrijf hoe de collectieve inkoopactie wordt georganiseerd en gecoördineerd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen om collectieve inkoopactie's niet op te nemen. Bij een collectieve inkoopactie is vaak sprake van slechts een beperkt aantal isolerende partijen. De aanbestedende dienst wil de keuze

voor een isolatiebedrijf vrij laten aan de eigenaar-bewoner.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 3.3: De middelste zin is niet afgemaakt, kunt u deze aanvullen?

Antwoord:
De Opdrachtnemer dient de tarieven in de offertes te toetsen op marktconformiteit en indien de tarieven niet marktconform zijn, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover te informeren en wordt gezamenlijk besloten of de offerte afgekeurd moet worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
4.1: Opdrachtnemer organiseert de communicatie. Betekent dit dat kosten voor de verzending van de brieven voor opdrachtgever zijn?

Antwoord:
Ja, zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Onder Fase 3, blz 6 beschrijft u onder punt 5 a. Terugkoppeling naar opdrachtgever. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient de offerte te toetsen op basis van eis 3.3 als gesteld in bijlage 4. Programma van eisen. Indien de offerte voldoet aan de eis, wordt

de offerte ter verificatie en goedkeuring doorgestuurd naar de opdrachtgever.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.1: Raamovereenkomst: U spreekt meermaals in verschillende delen van het document over zowel raamovereenkomst en overeenkomst. Daarbij noemt u in 1.1 dat 'de gemeente Sittard Geleen een raamovereenkomst sluit aan een geschikt dienstverlener'. Tevens zegt u in 2.1 dat er 'geen sprake is van een separate raamovereenkomst.' Verder stelt u dat er sprake is van twee overeenkomsten. Daarbij is ons niet helemaal duidelijk wat u precies voor ogen hebt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Daar waar overeenkomst staat moet gelezen worden als raamovereenkomst.

De aanbestedende dienst bestaat uit twee gemeenten: gemeente Sittard-Geleen en gemeente Stein. De gegunde inschrijver sluit per gemeente één raamovereenkomst. Daarom is er sprake van twee raamovereenkomsten.

De zin 'geen sprake is van een separate raamovereenkomst.' betekend dat er geen los document (contract) is waarin alles samengevat is. De raamovereenkomst bestaat uit alle documenten zoals opgesomd in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

1.1 PvA: Planning, De opdracht loopt een aantal jaren. Tot wanneer moet de door u gevraagd planning capaciteit lopen m.b.t. de huisbezoeken? Ons voorstel = 1 jaar, waarbij wij voor het verstrijken van die periode samen met opdrachtgever de planning voor het volgende jaar zullen samenstellen. Dit stelt ons in staat om tijdens het project beter bij te kunnen sturen teneinde de doelstelling te behalen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat met betrekking tot gunningscriteria 1.1

akkoord met een planning enkel voor het eerste jaar.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt in het PvA een toelichting te geven op de 'Integratie van het (veranderende) SMP en NIP beleid. Hebben de gemeenten al een (pre) SMP? Kunt u nader toelichten wat met dit punt bedoelt?

Antwoord:

Gemeenten Sittard-Geleen, Stein Beek hebben samen de eerste stappen ondernomen om te komen tot een SMP Westelijke Mijnstreek. Hiervoor heeft Regelink een conceptraamwerk opgesteld, dat zal worden afgestemd met de Provincie. Met dit raamwerk wordt de basis gelegd voor een aanbestedingsprocedure om te komen tot een SMP. Deze procedure verwacht de aanbestedende partij in Q4-2024 te kunnen starten en in Q2/3-25 af te ronden met een aanbesteding. Verloopt de aanbesteding voorspoedig, dan kan een vergunningaanvraag bij de provincie worden aangevraagd op basis van een pré-SMP. De doorlooptijd om te komen tot het volledige SMP bedraagt naar verwachting maximaal 2 jaar. Parallel aan dit proces zijn genoemde gemeenten zich aan het oriënteren hoe om te gaan met de gedragscode compensatieopgaven om in ieder geval een aanpak van een gedeelte van de opgaven zeker te stellen. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer volledig op de hoogte is van de actuele (on)mogelijkheden op gebied van natuurvriendelijk isoleren in Stein en Sittard-Geleen. We verwachten ook dat de opdrachtnemer meedenkt terwijl wij de verschillende SMP stappen doorlopen. Wat is er in iedere fase wél mogelijk? Hoe gaan we om met beperkingen in iedere fase? En we verwachten dat de opdrachtnemer zelf initiatief toont om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen op SMP gebied op zowel landelijk, provinciaal als gemeentelijk niveau (bijv. korte termijn nvi, handboek, gedragscode, subsidie, e-dna).

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U heeft voor de beschrijving van het plan van aanpak een limiet gesteld van 7 pagina's. Dit is nogal krap op basis van het aantal elementen dat u vraagt

toe te lichten en aanvullend het programma van eisen welke de nodige toelichting vraagt. Wij vragen u derhalve vriendelijk om dit te verhogen naar 12 pagina's A4 enkelzijdig, ex bijlagen? Dit stelt ons in staat om u beter beeld te kunnen geven van onze succesvolle aanpak en dienstverlening om uw opdracht te volbrengen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's van het Plan van Aanpak naar 8 pagina's A4 enkelzijdig, exclusief voorblad, inhoudsopgave, planning en visuele bijlagen.

Voor de planning geldt een maximum van 1 A3 enkelzijdig.
Voor de visuele bijlagen geldt een maximum van 5 A4 enkelzijdig.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de grootte van de doelgroep is in beide gemeenten?

Antwoord:

Op basis van de eerste 2 tranches en het einddoel van deze programmalijn van het NIP kan een schatting gemaakt worden van grootte van de doelgroep voor beide gemeenten. Zie voor de indicatie van de verwachte omvang van de opdracht de tabellen op p.7 van de leidraad.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gerekend met fictieve aantallen. Zo wordt in fase 1 gerekend met 10.000. Is dit aantal gebaseerd op een inschatting van het aantal bewoners dat zal worden benaderd? U spreekt in fase 1 over het versturen van brieven. Kunnen wij hieruit opmaken dat deze kosten voor rekening van de opdrachtnemer zijn? Tevens spreekt u over verdere activiteiten om bewoners te activeren. Maar hiervoor heeft u reeds een aparte regel opgenomen: organiseren en voorzitten info bijeenkomsten (16 x). Het lijkt erop dat deze regels elkaar overlappen. Kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

- 1) Aanbestende dienst verwacht dat ongeveer 10.000 eigenaar-bewoners geïnformeerd worden en uitgenodigd worden tot deelname.
- 2) Nee, zie het antwoord op vraag 3.
- 3) Inschrijver moet in het Plan van Aanpak aangeven welke campagnemiddelen in de prijs inbegrepen zijn. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende campagnemiddelen nodig zijn zal dit in overleg met de opdrachtgever en -nemer besproken worden. Indien de opdrachtgever het nodig acht kan de opdracht hiermee uitgebreid worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U heeft als regel opgenomen: Organiseren en voorzitten informatiebijeenkomst (3 uur). Het voorbereiden, presenteren en uitvoeren van een informatiebijeenkomst kost veel meer dan 3 uur. Wij gaan er vanuit dat de opdrachtnemer samen wil werken met een inschrijver die ervaring heeft om deze avonden of Webinars deskundig en succesvol te verzorgen. Om hier een goed beeld van te kunnen krijgen en partijen goed te kunnen vergelijken vragen wij u om deze 3 uur te laten vervallen de uitvoerder een prijs te laten invullen waarvoor hij deze informatieavonden kan verzorgen. Met een beschrijving van de wijze waarop deze bijeenkomsten georganiseerd worden. Op deze wijze krijgt de aanbestedende dienst een betere vergelijking tussen de verschillende partijen.

Antwoord:

Nee. Het uitgangspunt is een informatiebijeenkomst die totaal drie uur duurt. Dit staat los van eventuele voorbereidingstijd. De kosten van de eventuele voorbereidingstijd moet tevens in deze prijs verwerkt worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zowel de backofficediensten als het beheer van de derdengeldenrekening worden vermenigvuldigd met 96 maanden (8 jaar). Kunt u dit nader

toelichten?

Antwoord:

De voorlopige uitvoeringsduur van de gehele lokale aanpak isolatie is uiterlijk 31 december 2028. De aanbestedende dienst gaat op basis van ervaring ervan uit dat het rijk uitstelsel geeft waardoor iedere tranche met een jaar verlengd wordt. Aangezien de verlenging van tranche 1 en 2 hoogstwaarschijnlijk in de uitvoering van tranche 2 en 3 vallen, worden deze niet meegeteld. De voorlopige uitvoeringsduur + de verlenging van tranche 3 is ongeveer 5 jaar en 2 maanden oftewel 62 maanden.

Het prijzenblad zal hierop aangepast worden.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In 3.1. heeft u terecht opgenomen dat de opdrachtnemer geen commissie mag ontvangen van deelnemende isolatiebedrijven. Wij verwachten dat andere inschrijvers u zullen proberen te overtuigen wel een vergoeding toe te staan omdat zij aangeven werkzaamheden voor de uitvoerders te verrichten die een vergoeding vanuit de bedrijven zouden respecteren. Wij adviseren u hier niet in mee te gaan. Deze vergoeding is namelijk niet transparant en in de praktijk niet te controleren en dus aan de voorkant niet meetbaar om tot een juist vergelijk te komen tussen de verschillende partijen. Daarnaast staat een vergoeding haaks op de onafhankelijkheid van het advies aan de bewoner, omdat dit dan beïnvloed wordt door commerciële bedrijfsbelangen. Uw keuze om het niet toe staan, leidt tot een volledige transparante uitvraag en voorkomt ondoorzichtige constructies met isolatiebedrijven.

Antwoord:

Dit is geen vraag, maar een toelichting, een antwoord is derhalve niet van toepassing.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw plan van aanpak benoemt u terecht de onafhankelijkheid van het

advies in relatie tot de keuze van de eigenaar bewoner voor een isolatiebedrijf. Aanvullend geeft u aan dat opdrachtnemer geen commissie mag ontvangen van deelnemende isolatiebedrijven. Dit sluit perfect op elkaar aan, want indien er wel een vergoeding wordt toegestaan, ontstaat er een commerciële prikkel voor de intermediair om de bewoner onder te brengen bij een bedrijf uit het collectieve aanbod waar een provisie /vergoeding van wordt ontvangen. Echter, diverse intermediairs verpakken de commissie, die zij vragen van de uitvoerders, als een vergoeding voor de werkzaamheden die zij uitvoeren voor deze bedrijven en verwoorden dit niet als commissie. Wij verzoeken u dan ook het woord 'commissie te wijzigen naar 'vergoeding', omdat dit voorkomt dat geen enkele vergoeding wordt ontvangen van de isolatiebedrijven. Dit sluit aan op uw eis dat de enige inkomsten voor de opdrachtnemer mogen komen van de opdrachtgever.

Antwoord:

Eis 3.1 wordt aangepast naar:

Opdrachtnemer mag een lijst van gecertificeerde isolatiebedrijven opstellen per isolatiemaatregel en verstrekken aan de eigenaar-bewoner. Deze isolatiebedrijven moeten in het bezit zijn van de gestelde certificaten benoemd in 3.3.

Opdrachtnemer en mogelijk in te zetten derden ontvangen geen commissie en/ of vergoeding van deelnemende isolatiebedrijven.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aantal pagina's

Vraag:

U geeft aan dat er voor het gehele plan van aanpak slechts 7 A4 pagina's beschikbaar zijn. Gezien de hoeveelheid vragen lijkt ons een minimaal aantal van 10 A4 pagina's geschikter. Bent u akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's van 7 naar 10 (exclusief voorblad en visuele bijlagen)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Klantreis fase 3, punt 5 a ('Terugkoppeling naar opdrachtgever')

Vraag:

Wat bedoelt u hiermee? Verwacht u een terugkoppeling per offerte? Of kan dit worden samengevat in een rapportage of dashboard?

Antwoord:

Per offerte, zie tevens het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 1.7

Vraag:

Voor het opstellen van een energie-adviesrapport is naar onze mening een technische schouw nodig. Anders krijgt de inwoner advies over een maatregel die technisch niet kan (bijvoorbeeld vloerisolatie terwijl er geen kruipruimte is of spouwmuurisolatie terwijl de spouw al gevuld is). Dit lijkt ons niet wenselijk. Wij stellen daarom voor om een advies aan huis te verplichten. Dit zal ten goede komen aan het resultaat van het project en zorgt voor een level playing field. Anders vergelijkt u een partij die niet aan huis adviseert (veel goedkoper) met een partij die dat wel doet. Bent u akkoord met het toevoegen van een technische schouw als eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Informatiebijeenkomsten

Vraag:

Heeft u een voorkeur voor online of fysieke informatiebijeenkomsten? Of kunnen wij hierin adviseren?

Antwoord:

Het uitgangspunt (prijsstelling) moet gebaseerd zijn op fysieke bijeenkomsten. Online bijeenkomsten zijn bespreekbaar.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Planning

Vraag:

U vraagt om een planning op weekbasis. De looptijd van het project is tot eind 2028. Bent u akkoord met een uitgebreide planning voor het eerste jaar vanaf de gunning, en daarna per maand? De planning na het eerste jaar zal veel herhaling bevatten.

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
EA budget

Vraag:

Is het inzichtelijk wat de resterende gelden van de SPUK energiearmoede voor Sittard-Geleen zijn? Of in welke range, <€500.000,-, €500.000 - €1.000.000, > €1.000.000? We begrijpen dat deze inschatting niet bindend is, maar het is goed om een globaal beeld te hebben.

Antwoord:

Ruwe schatting, uiteraard niet bindend: € 500.000,-

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Adreslijsten

Vraag:

Beschikken de gemeenten over adreslijsten van de doelgroep, inclusief informatie over of een adres een benedengemiddelde WOZ-waarde heeft? Indien dit het geval is: hebben alle Privacy Officers/Juristen bevestigd gekregen dat na het ondertekenen van een verwerkers- of datauitwisselingsovereenkomst deze adreslijsten met de opdrachtnemer mogen worden gedeeld? Het (toch) niet mogen gebruiken van WOZ-waarden voor de lokale isolatieaanpak en niet mogen delen van adreslijsten met een intermediair veroorzaken in onze grote ervaring flinke vertraging in het opstarten van NIP-projecten.

Antwoord:

Deels, enkel van de doelgroep woningeigenaar met energiearmoede, welke Energietoeslag heeft ontvangen, is een adressenlijst beschikbaar. Dit is exclusief informatie over benedengemiddelde WOZ-waardes.

Ten behoeve van het delen van de adreslijsten is het hoogstwaarschijnlijk dat tijdens de uitvoering van de opdracht een aanvullende data-uitwisselingsovereenkomst gesloten moet worden. De opdrachtnemer moet zich proactief opstellen met betrekking tot het sluiten van de overeenkomst.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Onafhankelijk advies

Vraag:

Veel gemeenten hechten waarde aan de onafhankelijkheid van energieadviseurs. Een onafhankelijk adviseur krijgt geen vergoeding voor het adviseren/verkopen van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij. Is de gemeente akkoord om de onafhankelijkheid van energieadviseurs als eis toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Eis 3.1 wordt aangepast naar:

Opdrachtnemer mag een lijst van gecertificeerde isolatiebedrijven opstellen per isolatiemaatregel en verstrekken aan de eigenaar-bewoner. Deze isolatiebedrijven moeten in het bezit zijn van de gestelde certificaten benoemd in 3.3.

Opdrachtnemer en mogelijk in te zetten derden ontvangen geen commissie en/ of vergoeding van deelnemende isolatiebedrijven.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Visuele bijlagen

Vraag:

We zien dat visuele bijlagen vaak een goede ondersteuning bieden van het verhaal. Is het toegestaan om visuele bijlagen toe te voegen die niet meetellen in de 7 pagina's? (bijvoorbeeld communicatiemiddelen,

dashboards, etc.). Bijvoorbeeld maximaal 5 A4?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Voorblad

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen dat niet meetelt in de 7 pagina's?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Klopt onze aanname dat de 5% SROI eis wordt berekend op basis van de gefactureerde werkzaamheden door de inschrijver (en dus niet inclusief de isolatiekosten), en dat dit geldt voor het bedrag exclusief btw?

Antwoord:

Het betreft 2% van de opdrachtwaarde. De kosten van de isolatiemaatregelen worden hier niet in meegenomen. Het enkel betrekking op de kosten van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen 5.3

Vraag:

De rapportage naar RVO dient twee keer per jaar ingediend te worden door de gemeente, en de SiSa rapportage een keer per jaar. Elk kwartaal hierover rapporteren is ons inziens niet nodig. Om de kosten te drukken stellen wij voor om deze eis te versoepelen naar 2 maal per jaar voor RVO en 1 maal per jaar voor de SiSa indien Opdrachtnemer zorgt voor (minimaal) een maandelijkse monitoring van de KPI's genoemd in 5.1. Bent u hiermee akkoord? Zo nee: wat is de reden voor deze extra rapportages?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Kosten van promotie- en communicatie uitingen

Vraag:

Klopt onze aanname dat de kosten voor het drukken en verzenden van brieven voor rekening van de gemeenten zijn?

Antwoord:
Ja, zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen 3.3

Vraag:

Er mist een deel van de zin na “ indien d” . Kunt u dit aanvullen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen 1.3: Kaders voor adviesrapport

Vraag:

Indien iemand geadviseerd wordt over financieringsmogelijkheden is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing, hier zijn allerlei spelregels aan verbonden die ervoor zorgen dat de kosten van het advies erg oplopen. Daarom gaat het in het geval van intermediairs meestal om informeren over financieringsmogelijkheden in plaats van adviseren. Bent u akkoord met het aanpassen van onze rol van een adviserende naar een informerende rol? Zo nee: dan zullen wij (en de meeste andere inschrijvers) waarschijnlijk niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen 1.3: Kaders voor adviesrapport

Vraag:

Voor de bewoners die wij volledig ontzorgen, werken we samen met isolatiebedrijven die we via een veiling per actie selecteren. Is onze aanname correct dat u met deze kaders doelt op bewoners die zelf met een ander isolatiebedrijf de uitvoering van de maatregelen willen organiseren? Met de partijen met wie we in de acties samenwerken zijn namelijk al uitgebreide afspraken gemaakt over hoe te factureren en welke gegevens we nodig hebben (bijvoorbeeld voor de aanvraag van de ISDE subsidie).

Antwoord:

Nee, de kaders zijn bedoeld voor alle isolatiebedrijven.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

54 Vraag verwijderd op aanvraag van vraagsteller

Vraag:

Vraag verwijderd op aanvraag van vraagsteller

Antwoord:

Vraag verwijderd op aanvraag van vraagsteller

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.3: gevelisolatie

Vraag:

U vraagt onder andere binnen- en buitengevelisolatie als maatregelen. In onze ervaring zijn deze maatregelen niet geschikt voor collectieve inkoop, omdat dit heel erg specifieke projecten zijn en daar nauwelijks schaalvoordelen in te behalen zijn, dus ook de voordelen van de collectiviteit minimaal zijn. We richten daarom graag een route in waarin we bewoners adviseren over deze maatregelen en desgewenst doorverwijzen naar uitvoerders die deze maatregelen toe kunnen passen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.3: Dakisolatie buitenaf

Vraag:

U vraagt om dakisolatie van buitenaf. Vaak komt daar veel meer bij kijken dan uitsluitend het uitvoeren van de maatregel. Er is vaak een vergunning nodig i.v.m. verhoging van het dak en vaak wordt het gecombineerd met een dakrenovatie, wat heel erg duur is en voor de LAI doelgroep zelden betaalbaar, temeer omdat vanuit het Warmtefonds bijvoorbeeld uitsluitend de verduurzaming wordt gefinancierd en niet de renovatie. Bent u akkoord met het loslaten van dakisolatie van buiten als maatregel? Zo nee, bent u akkoord met het doorsturen van bewoners naar partijen die dit uit kunnen voeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dakisolatie van buitenaf moet meegenomen worden in de

isolatieadviesrapportage. Opdrachtnemer is vrij om bewoner/ eigenaar te informeren over mogelijke ondernemers ten behoeve van de uitvoering.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. 57
Onderwerp: Facturatie

Vraag:
Klopt onze aanname dat wij de maandelijkse kosten (cellen C9 en C10) maandelijks factureren? En de cellen C5, C6, C7, C8 en C11 op basis van daadwerkelijke resultaten?

Antwoord:
Dat is juist.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. 58
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:
De Inschrijver dient aantoonbaar op de dag van inschrijving (en middels afschriften in te dienen op verzoek van de aanbesteder) in het bezit te zijn, en gedurende de looptijd van de overeenkomst in bezit te blijven, van de volgende certificaten:
- ISO 9001 Kwaliteitsmanagement;
- ISO 27001 Informatiebeveiliging;
Wij zien bij andere aanbestedingen dat hieraan wordt toegevoegd: "of gelijkwaardig" en dat dit in alle gevallen akkoord wordt bevonden. Gaat u ook akkoord met het toevoegen van de zin: of gelijkwaardig, zodat u op voorhand geen partijen uitsluit?

Antwoord:
Akkoord. Graag vernemen wij via de tweede Nota van Inlichtingen wat u gelijkwaardig vindt.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. 59
Onderwerp: Correctie (vervanging) vraag 54 (per ongeluk opmerkingen erbij getypt)

Vraag:

U vraagt in de kaders van de advisering naar een Rc-waarde, terwijl in alle criteria voor subsidies e.d. wordt gerefereerd naar Rd-waarden. Bent u akkoord met het aanpassen van Rc- naar Rd-waarde?

Antwoord:

In de subsidievoorwaarden van het NIP wordt verwezen naar Rc-waarde, indicatie dikte of U-waarde. Uw stelling is daardoor niet juist.

Wil de aanbestedende dienst uw voorstel in overweging nemen moet u in de tweede Nota van Inlichtingen toelichten wat u hiermee wil bereiken.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.4.Scope

Vraag:

"Verzending brieven naar eigenaar-bewoners over regeling"

Kunt u aangeven wie de kosten draagt voor het versturen van de brieven? Als dit de opdrachtnemer betreft, heeft dit invloed op de prijs. Kunt u deze kosten in dat geval expliciet opnemen in het prijzenblad voor een eerlijke prijsvergelijking?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.4. Scope

Vraag:

"Verzending brieven naar eigenaar-bewoners over regeling"

Klopt de aanname dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het versturen van de brieven? Wij stellen voor dat de opdrachtgever deze brieven verstuurt, waarbij de opdrachtnemer een conceptbrief aanlevert, omdat bewoners correspondentie van een bekende organisatie serieuzer nemen.

Indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het versturen voor de brieven; dient Opdrachtnemer zelf een partij in te schakelen, of heeft u hier

al een specifieke partij voor in gedachten?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient een conceptbrief aan de opdrachtgever aan te leveren. Indien de opdrachtgever akkoord is met de brief, draagt de opdrachtgever zorg voor het verzenden van de brief.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. 1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

"Onafhankelijk advies in relatie tot de keuze van eigenaar-bewoner voor een isolatiebedrijf"

Vanuit veel gemeenten zien we de wens terug dat zij lokale uitvoerders willen betrekken bij het aanbod aan inwoners. Gemeenten zien dit graag terug omdat het bewoners de keuze biedt uit lokale en voor hen bekende partijen, wat het vertrouwen kan vergroten. Daarnaast stimuleert dit de economie in de Westelijke Mijnstreek regio. Dit is momenteel echter niet opgenomen in uw uitvraag. Een mogelijk aanvulling op de tekst zou kunnen zijn:

"Onafhankelijk advies en de betrokkenheid van lokale marktpartijen in relatie tot de keuze van eigenaar-bewoner voor een isolatiebedrijf"
Bent u akkoord met een dergelijke aanvulling op te nemen in de uitvraag?
Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst wil de keuze voor een isolatiebedrijf vrij laten aan de eigenaar-bewoner.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.3.4. Kwaliteitsborging

Vraag:

"De Inschrijver dient aantoonbaar op de dag van inschrijving (en middels afschriften in te dienen op verzoek van de aanbesteder) in het bezit te zijn, en gedurende de looptijd van de overeenkomst in bezit te blijven, van de volgende certificaten:
- ISO 9001 Kwaliteitsmanagement;

- ISO 27001 Informatiebeveiliging;"

Wij zien in de markt dat aanbestedende diensten vaak vragen naar een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig. Gaat u ermee akkoord om "of gelijkwaardig" toe te voegen aan uw eis voor een ISO 27001 certificaat zodat u op voorhand geen inschrijvers uitsluit? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. 1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

"Informatiebijeenkomsten gericht op efficiënte en effectieve informatieoverdracht"

De insteek van een informatiebijeenkomst kan sterk verschillen qua vorm. De meeste intermediairs kunnen verschillende vormen aanbieden, die uiteenlopen in prijsklassen. Voor een eerlijke vergelijking van prijs en kwaliteit van de aangeboden mogelijkheden voor informatiebijeenkomsten is het belangrijk om inschrijvers meer duidelijkheid te geven over uw voorkeuren hierin. Kunt u concreter aangeven wat uw wensen zijn voor de informatiebijeenkomsten, zodat partijen op een eerlijke en transparante manier vergeleken kunnen worden?

Antwoord:

Inschrijver dient de vorm en kwaliteit te beschrijven in haar Plan van Aanpak. Dit kan leiden tot een hogere beoordeling/ kwaliteitsscore.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.2. Scope

Vraag:

"Fase 3: Subsidieaanvraag en toetsing offerte: 5. Toetsing offerte op basis van eis 3.3 als gesteld in bijlage 4. Programma van eisen. a. Terugkoppeling naar opdrachtgever."

- a. Er wordt een toetsing van de offerte op basis van eis 3.3 genoemd, maar deze eis is niet volledig door het wegvallen van een gedeelte van een zin, waardoor het voor ons onduidelijk is wat de toetsingscriteria precies zijn.
- b. U vermeldt ook dat er “terugkoppeling naar de opdrachtgever” moet plaatsvinden. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

- 1) Zie antwoord op vraag 22
- 2) Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. 1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

"Integratie van de (veranderende) SMP en NIP beleid."

"Integratie" is een breed begrip in deze context. Kunt u toelichten wat u verstaat onder "integratie" en wat u precies verwacht van de opdrachtnemer op dit punt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. 1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

"Capaciteit (hoeveelheid woningbezoeken per week)"

Kunt u toelichten wat u bij deze bullet verwacht qua beantwoording, en hoe deze bullet verschilt van de planning (eerste bullet)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht een toelichting op het aantal huisbezoeken dat de opdrachtnemer kan afhandelen per week in fase 2 'Huisbezoek en opstellen energieadviesrapport'. Daarnaast verwachten we een projectplanning op weekbasis voor het gehele eerste jaar, waarin oa duidelijkheid wordt verschaft over taakverdeling tussen opdrachtnemer en

opdrachtgever en aangegeven wordt hoe vaak voortgangsgesprekken tussen beiden worden ingepland.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. 1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

In het Plan van Aanpak vraagt u om een planning. Tot wanneer moet deze planning precies lopen?

Wij stellen daarnaast voor om een marktconforme planning op maandbasis te hanteren. Een dergelijke planning beslaat in onze ervaring al een heel A4. Ook wordt een planning op weekbasis al gauw onoverzichtelijk wegens de vele details. Een planning op maandbasis geeft u goed inzicht in welke werkzaamheden wanneer worden uitgevoerd terwijl deze overzichtelijk blijft. Ook in het kader van het maximaal aantal pagina's, verzoeken wij u om een planning op maandbasis toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, wat zijn uw redenen om vast te houden aan een planning op weekbasis?

Antwoord:

Ja, zie het antwoorden op vraag 26 en 28.

We wijken niet af van de weekplanning aangezien het antwoord op vraag 28 de mogelijkheid geeft om de planning op A3 formaat aan te leveren.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.2. Scope

Vraag:

U benoemt het huidige beschikbare budget van de gemeenten waarmee gezamenlijk de isolatiemaatregelen worden toegepast en de intermediair moet worden bekostigd. Kunt u aangeven wat de splitsing van deze gelden is, en wat het beoogde subsidiebedrag per huishouden is en dus de waarde van de isolatievoucher?

Antwoord:

Deze kaders en bedragen zijn nader te bepalen.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Aanbestedingsleidraad 1.3.2. Scope

Vraag:
Kunt u verdere toelichting geven op uw inzicht in de doelgroep?
Bijvoorbeeld, heeft u een indicatie van de grootte van de doelgroep in de gemeenten en beschikt u al over een adressenlijst?

Antwoord:
Ja, zie het antwoord op vraag 15. Verdere toelichting volgt na gunning.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Aanbestedingsleidraad 2.1. Raamovereenkomst

Vraag:
U wenst een raamovereenkomst aan te gaan met opdrachtnemer. Kunt u de concept-raamovereenkomst(en) toe voegen aan de aanbestedingsdocumenten? Dit is gebruikelijk en biedt inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over de overeenkomst en zich beter voor te bereiden op de contractuele verplichtingen en voorwaarden.

Antwoord:
Er is geen sprake van een separate raamovereenkomst. Dit betekent dat er geen los document (contract) is waarin alles samengevat is. De raamovereenkomst bestaat uit alle documenten zoals opgesomd in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Bijlage 4 PvE, eis 3.1 en 3.2

Vraag:
In het PvE stelt u: "Opdrachtnemer mag een lijst van gecertificeerde isolatiebedrijven opstellen per isolatiemaatregel en verstrekken aan de eigenaar-bewoner." Klopt onze aanname dat u niet vraagt om een collectieve inkoopactie en kunt u toelichten waarom deze keuze is gemaakt? Een

collectieve inkoopactie is vaak wenselijk vanuit gemeenten om schaalvoordelen te realiseren, de kosten voor bewoners te verlagen en uitvoerders een voorspelbare werkvoorraad te bieden. Kunt u aangeven of u dit alsnog wilt opnemen in de aanbesteding, en zo niet, wat de reden daarvoor is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1. Raamovereenkomst

Vraag:

U stelt op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad dat er geen sprake is van een separate raamovereenkomst. Verderop in dezelfde paragraaf stelt u “Gemeente Sittard-Geleen en gemeente Stein sluiten afzonderlijk van elkaar de raamovereenkomst met de opdrachtnemer. Dat betekent dat sprake is van twee overeenkomsten.” Deze informatie is tegenstrijdig. Kunt u toelichten of er sprake is van één of twee overeenkomsten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bestaat uit twee gemeenten: gemeente Sittard-Geleen en gemeente Stein. De gegunde inschrijver sluit per gemeente één raamovereenkomst. Daarom is er sprake van twee raamovereenkomsten.

De zin 'geen sprake is van een separate raamovereenkomst.' betekent dat er geen los document (contract) is waarin alles samengevat is. De raamovereenkomst bestaat uit alle documenten zoals opgesomd in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. Format

Vraag:

Een deel van het Plan van Aanpak betreft de planning. Een planning neemt al gauw een heel A4 in beslag. Om de overzichtelijkheid van het document te waarborgen en gezien het maximum aantal pagina's; gaat u ermee akkoord dat inschrijvers de planning separaat als bijlage toevoegen, buiten het maximum aantal pagina's voor het Plan van Aanpak? Zo nee, verzoeken wij

u om uw antwoord toe te lichten.

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. Format

Vraag:

U stelt een maximumaantal pagina's van 7 A4 voor het Plan van Aanpak. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om al uw (sub) vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. Wij snappen dat u van inschrijvers informatie wenst over een breed aantal onderwerpen, en dit delen wij graag met u. Wij vragen u echter om inschrijvers de ruimte te bieden om deze informatie met u te delen. Wij verzoeken u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 10 A4 exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw antwoord toe te lichten.

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.2. Huidige situatie

Vraag:

U stelt dat u opzoek bent naar een strategisch partner voor de langere termijn. Om aan deze behoefte te voldoen is het aan te raden om een herzieningsclausule op te nemen in de aanbestedingsleidraad. Hiermee bouwt u flexibiliteit in het contract zonder dat er een wezenlijke wijziging is en u een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure moet doen bij het beschikbaar komen van de volgende NIP-tranches. Kunt u overwegen om een herzieningsclausule toe te voegen aan de uitvraag om zo de mogelijkheid voor een langdurige en strategische samenwerking te waarborgen? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?

Antwoord:

Graag uw vraag verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen. Bedoelt u wijzigingen in de bestaande regeling (tranche 1, 2 en 3) of doelt u op een

volledig nieuwe NIP subsidieregeling?

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, eis 3.1

Vraag:

Wij waarderen het dat u geen commissie van deelnemende isolatiebedrijven hanteert voor de opdrachtnemer. Doorgaans stellen intermediairs in NvIs voor om commissierestricties te schrappen. Deze intermediairs claimen tot wel 30% van het werk uit handen te nemen van uitvoerders. Maar dit doen alle intermediairs. Voor deze diensten vragen ze vervolgens een hoge vergoeding. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) en uit een rondgang onder bij ons bekende isolatiebedrijven blijkt dat zij vanwege deze vergoedingen genoodzaakt zijn om de prijzen voor inwoners te verhogen. Dit heeft dus een prijsopdrijvend effect voor uw bewoners.

Door geen commissie te hanteren, waarborgt u daarnaast de onafhankelijkheid van het advies, omdat er gegarandeerd geen sprake is van een kickback fee. Het bevordert tevens gelijkheid en transparantie binnen de aanbestedingsprocedure, de dienstverlening en het advies aan bewoners. Bovendien voorkomt u dat financieel kwetsbare inwoners uiteindelijk de kosten moeten dragen. Kunt u bevestigen dat u ook na de 2e NVI de commissierestrictie niet zult schrappen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)
Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.3.4.1. Kwaliteit

Vraag:

"Format: Voor het Plan van Aanpak geldt een maximumaantal pagina's van zeven A4 enkelzijdig, met een minimaal tekengrootte tien. Indien u meer pagina's indient, worden alleen de eerste zeven pagina's beoordeeld. De gefaseerde planning behoort niet tot de maximaal aantal pagina's."

Wij verzoeken u om toe te staan dat inschrijvers een voorblad en inhoudsopgave toevoegen buiten het maximaal aantal pagina's. Dit komt de leesbaarheid ten goede. Indien u het hier niet mee eens bent, verzoeken wij u

om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Ja, zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.3.3. Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke rollen de beoordelingscommissie bestaat?

Antwoord:

Sittard-Geleen; beleidsondersteuner, beleidsadviseur. Stein; projectleider, beleidsadviseur.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, eis 3.3

Vraag:

“De Opdrachtnemer dient de tarieven in de offertes te toetsen op marktconformiteit en indien d”

Deze zin lijkt per abuis te zijn weggevallen. Kunt u de volledige zin inzichtelijk maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen, 3.3

Vraag:

U stelt: ‘De Opdrachtnemer dient de tarieven in de offertes te toetsen op marktconformiteit en indien d ‘

Hier lijkt een passage te zijn weggevallen. Kunt u deze eis/zin in zijn volledigheid publiceren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2, presentatie

Vraag:

U stelt: 'De presentatie moet gegeven worden door de persoon die optreedt als contactpersoon tijdens de uitvoering van de opdracht.'

Staat u het toe dat de presentatie door meerdere personen wordt gegeven, op de voorwaarde dat de contactpersoon ten minste een van de presentatoren is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen, 1.3

Vraag:

U stelt dat het energie-adviesrapport financieringsadvies dient te bevatten. Voor veel marktpartijen zal dit een beperkende eis zijn, omdat er rondom financieringsadvies aanvullende WFT-certificeringen benodigd zijn.

Kunt u de eis aanpassen naar: 'Financiële informatie (hoogte subsidiebedrag en andere financieringsvormen)', zodat de WFT-eis niet van toepassing is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op: 6 aug. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Verantwoorden en factureren per tranche

Vraag:

Verantwoorden en factureren per tranche.

Antwoord:

De opdrachtnemer dient de uitvoeringskosten per tranche te verantwoorden en factureren aan de opdrachtgever.

Percelen:

P1 Begeleiding Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Beantwoord op:

6 aug. 2024