

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Aanbestedende Dienst: Noord-Hollands Archief
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Berekening score demo's SG 1.1 Vraag: Het NHA verduidelijkt graag de tekst bij SG 1.1 Demo's: CBS/depotbeheer, Storage/DAM en Raadpleging. Antwoord: Zie het bij de aanbestedingsstukken toegevoegde document "Voorbeeld berekening SUS score_def.pdf" Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening Beantwoord op: 29 apr. 2024 Label: Proces
Ref.nr. 3	Onderwerp: Kerncompetentie 3 (Beschrijvend document - 6.3.2) Vraag: Het gevraagde kenmerk van minimaal 250.000 bezoeken en bevragingen per jaar maakt dat het erg moeilijk is om hier een passende referentieopdracht voor te leveren. Ons voorstel is dat dit bijgesteld wordt naar 125.000 bezoeken per jaar. Antwoord: Kerncompetentie 3 - Aantal bezoeken. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Het aantal van minimaal 250.000 bezoeken is proportioneel gelet op het huidige aantal bezoeken van 558.000 in jaar 2022. Wij wensen een leverancier te contracteren die dit aantal minimaal aan kan en vorm kan geven aan de schaalvergroting en meer digitale dienstverlening. Het naar beneden bijstellen van de geschiktheidseis geeft deze garantie niet. Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (Beschrijvend document - 6.3.2)

Vraag:

De combinatie van kenmerken tussen gelijktijdige gebruikers en de storage capaciteit en de uitvoeringstermijn van de opdracht maken dat het erg moeilijk is om hier een passende referentieopdracht voor te leveren. Projecten met 45TB komen vrijwel niet voor bij erfgoedinstellingen, alsook 30 gelijktijdige (collectie/applicatie)beheerders. Het is ons voorstel dat deze kenmerken naar beneden bijgesteld worden. Ons voorstel: 15 gelijktijdige gebruikers en 10 TB storage capaciteit

Antwoord:

Kerncompetentie 2 – 45 TB. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Het aantal van 45 TB is proportioneel gelet op de omvang van de opdracht van 80TB. Wij wensen een leverancier te contracteren die dit minimaal aan kan. Het naar beneden bijstellen van de geschiktheidseis geeft deze garantie niet. Wij merken hierbij overigens op dat de gevraagde capaciteit voor TB betrekking heeft op de opslag op images, dat wil zeggen scans van gedigitaliseerd analoog materiaal.

[RECTIFICATIE] Kerncompetentie 2 – 30 gelijktijdige gebruikers. Wij gaan akkoord met uw voorstel. De eis '30 gelijktijdige gebruikers' wordt gewijzigd in '9 gelijktijdige gebruikers' op basis van proportionaliteit die gebaseerd is op gelijktijdige gebruikers van het DAM i.p.v. totaal aantal gebruikers.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 (Beschrijvend document - 6.3.2)

Vraag:

De combinatie van kenmerken tussen gelijktijdige gebruikers, unieke records en de uitvoeringstermijn van de opdracht maken dat het erg moeilijk is om hier een passende referentieopdracht voor te leveren. Projecten met 20 miljoen records komen vrijwel niet voor bij erfgoedinstellingen, alsook 30 gelijktijdige (collectie/applicatie)beheerders. Het is ons voorstel dat deze kenmerken naar beneden bijgesteld worden. Ons voorstel: 15 gelijktijdige

gebruikers en 10 miljoen records.

Antwoord:

Kerncompetentie 1 – 20 miljoen.

[RECTIFICATIE] Wij gaan niet akkoord met uw voorstel tot wijziging van 20 miljoen naar 10 miljoen. Wel hebben wij de eis in die zin aangepast dat sprake moet zijn van '20 miljoen unieke informatieobjecten' in plaats van '20 miljoen unieke registratie records'. Onder 'informatieobjecten' verstaan wij:

1. Objecten die het record of aggregaties daarvan beschrijven
2. Alle objecten die de context beschrijven
3. Alle objecten die verschijningsvorm van een record beschrijven

Dit aantal is proportioneel gelet op de omvang van de opdracht. Het halveren van de geschiktheidseis qua aantallen stelt ons niet in staat te toetsen of een leverancier het daadwerkelijke aantal records kan ondersteunen.

[RECTIFICATIE] Kerncompetentie 1 – 30 gelijktijdige gebruikers. Wij gaan akkoord met uw voorstel. De eis '30 gelijktijdige gebruikers' wordt gewijzigd in '15 gelijktijdige gebruikers'.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Intern scanproces (Beschrijvend document - 3.5)

Vraag:

Wat wordt concreet bedoeld met: Naast de onderlinge uitwisseling is het ook van belang dat de drie onderdelen met applicaties of netwerkbronnen van derden kunnen communiceren, denk hierbij bijvoorbeeld aan het e-depot en software die het interne scanproces ondersteunt.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het systeem beschikt over koppelvlakken in bijvoorbeeld de vorm van API's die het mogelijk maken dat software van derden informatie kan ophalen en teruggeven aan de oplossing. Dit is het geval bij het interne scanproces. Voor wat betreft de communicatie met netwerkbronnen moet het bijvoorbeeld mogelijk zijn om deze te integreren in het CBS waarbij waarden vanuit bijvoorbeeld het termennetwerk worden opgehaald en bij het beschrijven van informatieobjecten kunnen worden gebruikt. Voor het e-depot betekent het dat het in ieder geval mogelijk moet zijn om een geautomatiseerde flow in te richten die informatie ophaalt uit

Preservica en importeert in het CBS.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
e-Depot (Beschrijvend document - 3.4.1)

Vraag:
Wat voor bronnen zijn er digital born te vinden in het e-Depot? Kan een specificatie geleverd over de metadataopbouw?

Antwoord:
In het E-depot zijn een aantal digital born archieven opgenomen. Denk hierbij aan videotulen, verslagen, provinciale bladen etc. Deze zijn gemetadateerd volgens TMLO/ToPX en in de nabije toekomst volgens MDTO in een sidecarstructuur. Preservica werkt daarnaast nog met een extra wrapper getiteld OpeX.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
e-Depot (Programma van eisen - 5.3.3)

Vraag:
Wat is de gedachte achter de wens om bestanden te importeren uit Preservica? In onze ogen zou het voor de hand liggen dat bestanden in het e-Depot in het e-Depot blijven, maar dat via een koppeling deze bestanden wel bruikbaar zijn voor publicatie en raadpleging, zonder deze te dupliceren.

Antwoord:
Wij merken op dat eis Storage-DAM 5.3.3 geen wens is, maar een eis. In het verleden is gebleken dat het niet mogelijk was om een solide koppeling te realiseren tussen Preservica en een raadpleegvoorziening.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Linked Open Data (Programma van eisen - o.a. CBS 2.10.3)

Vraag:

Deze eisen, en ook het beschrijvend document hoofdstuk 3.3 spreken over Linked Open Data. Is het een eis van de opdrachtgever dat het systeem volledig NDE Compatibel is?

Antwoord:

Het NHA onderschrijft het Manifest Netwerk Digitaal Erfgoed, en verwacht dat de leverancier het NHA in staat stelt NDE compatibel te kunnen werken.

Percelen:

P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Dataopslag (Beschrijvend document / prijzenblad - 3.2.2)

Vraag:

Dient de inschrijver spiegeling van data mee te calculeren?

Antwoord:

Het NHA gaat ervan uit dat u met 'spiegeling' bedoelt het back-uppen van data. Dit dient in de door uw in het Prijzenblad aangeboden prijs inbegrepen te zijn. Hiervoor kunnen niet separaat kosten in rekening worden gebracht.

Percelen:

P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Dataopslag (Beschrijvend document / prijzenblad - 3.2.2)

Vraag:

Er wordt gesproken over maximaal 80TB. Het is onze aanname dat de inschrijfprijs rekening houdt met deze 80 TB. Is dit 80 TB netto of is hier een spiegeling van data meegerekend?

Antwoord:

Het is correct dat u voor wat betreft de prijzen waarmee u inschrijft uit moet gaan van 80TB. Punt 3 'Opslag' 'Prijs per additionele TB (exclusief BTW)' ziet op additionele TB boven 80TB. Het spiegelen van deze 80TB dient in de

Inschrijfprijs inbegrepen te zijn.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Gelijk speelveld migratie (Beschrijvend document - 3.2.1)

Vraag:

Het is onze aanname dat bestaande leveranciers van opdrachtgever een voordeel hebben op het gunningscriterium 'prijs' gezien zij delen van de migratie niet hoeven uitvoeren. Hoe wordt voorzien in een gelijk speelveld en gelijke kansen voor nieuwe leveranciers?

Antwoord:

Voor elke inschrijver (ook als bestaande leveranciers inschrijven) geldt dat er sprake is van transitiekosten. De enkele omstandigheid dat sommige inschrijvers mogelijk meer transitiekosten moeten maken en andere mogelijk minder, maakt niet zonder meer dat sprake is van een schending van het gelijke speelveld. (zie bijvoorbeeld advies 682 CvAE) Op een aanbesteder rust geen verplichting om een dergelijk 'inherent de facto voordeel' dat bestaande leveranciers mogelijk hebben ongedaan te maken. (GvEA, 12 maart 2008, T345/03).

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Migratie (Beschrijvend document - 3.2.1)

Vraag:

Graag ontvangen wij verduidelijking over de te migreren data. Graag ontvangen wij voorbeeldexports zodat de conversieinspanningen berekend kunnen worden. Als deze niet geleverd worden, wensen wij met een stelpost te werken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Gezien de antwoorden eerder zijn gegeven dan 23 mei, voorzien wij een tijdswinst voor alle potentiële inschrijvers.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en

Beantwoord op: Raadpleegvoorziening
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Algemeen - Planning

Vraag:

De planning voorziet een uiterlijke beantwoording op vragen op 23 mei, waarbij de definitieve inschrijving op 3 juni verwacht wordt. Ons verzoek is of de indieningsdatum voor de offertes verlaat mag worden om voldoende tijd te geven om antwoorden op verduidelijkingsvragen te verwerken.

Antwoord:

Gezien de antwoorden eerder zijn gegeven dan 23 mei, voorzien wij een tijdswinst voor alle potentiële inschrijvers.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en
Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 SOV software (Procesbeschrijvingen - Bijlage 02)

Vraag:

Kan bevestigd worden dat de SOV software gaat aansluiten op de API van de oplossing en niet vice versa?

Antwoord:

De gevraagde mogelijkheid tot koppeling heeft betrekking op het aansluiten van de SOV Software op de API van de oplossing.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en
Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Zaaksysteem (Procesbeschrijvingen - Bijlage 02)

Vraag:

Welk zaaksysteem is in gebruik en welke koppelvlakken worden daarmee geleverd?

Antwoord:

Decos JOIN. Op dit moment is een koppeling niet aan de orde. Registratie zaaknummer is voor nu voldoende. In de ideale situatie is een koppeling in de toekomst mogelijk.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Processen (Procesbeschrijvingen - Bijlage 02)

Vraag:

In het beschrijvende document wordt genoemd dat een oplossing wordt gezocht zonder specifiek maatwerk. Hoe moeten de procesbeschrijvingen dan gelezen worden? Kan hiervan afgeweken worden wanneer dezelfde resultaten worden behaald?

Antwoord:

Het NHA neemt als uitgangspunt dat het CBS kan voorzien in de ondersteuning van primaire processen waarbij het systeem de mogelijkheid biedt om diverse workflows in te richten gebaseerd op door het NHA gedefinieerde stappen. Daarnaast kan een systeem beschikken over direct operationele workflows die direct klaar zijn voor gebruik. Indien met een dergelijk flow het beoogde doel kan worden bereikt zal het NHA deze gebruiken en toepassen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beheer digital born (Beschrijvend document - 3.4.1)

Vraag:

Als er geen koppeling met het E-Depot wordt gevraagd (out-of-scope), hoe moet dan omgegaan worden met de digital born materialen die nu in het Preservica E-Depot zijn opgeslagen? Welke collecties betreffen dit?

Antwoord:

Out of scope is hier de functionaliteit van het E-depot. Out of scope is hier niet een koppeling met het E-depot. Het gaat hierbij om een inhoudelijke

koppeling waarbij metadata wordt ingeladen in het CBS en eventueel data in de Storage/DAM. Het betreft hier een aantal volledig Born digital collecties.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Beschrijvend document 3.5.2.

Vraag:
In de uitvraag worden geen specifieke eisen gesteld aan het geografisch scheiden van storage locaties voor risicospreiding en beschikbaarheid. Is dit juist?

Antwoord:
Dat is niet juist in het PvE zijn specifieke eisen meegenomen met betrekking tot opslag op gescheiden fysieke locaties Storage-DAM-1.7.2

Waarbij opgemerkt moet worden dat moet worden voldaan aan Storage-DAM-1.6.1.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Beschrijvend document pagina 49

Vraag:
Op pagina 49 geeft u aan ‘... door gebruikers op onze website’. Wij veronderstellen dat het gaat om het demonstreren van de gevraagde functionaliteit binnen een website in het algemeen en niet in het bijzonder de huidige NHA website. Is dit correct?

Antwoord:
In dit geval gaat het om het tonen van de gevraagde functionaliteit binnen de raadpleegvoorziening. Deze kan uiteraard onderdeel worden van de website van het NHA maar dat is niet wat gevraagd wordt om te tonen in de demo. De aanname is dus correct.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Beschrijvend document 3.2.4. laatste punt

Vraag:

Het NHA wil graag zien dat de mate waarin de combinatie van leverancier en oplossing trendsetter en innovatief is afgestemd op de beschikbare mensen en middelen binnen het NHA. Tegelijkertijd kiest het NHA voor een niet specifieke NHA maatwerk oplossing en wordt het beschikbaar komen van bijvoorbeeld nieuwe functionaliteit in belangrijke mate bepaald door de roadmap van de leverancier. Hoe ziet u dit?

Antwoord:

Het NHA kiest niet voor een specifieke maatwerkoplossing in de zin dat een systeem is gebouwd op basis van functionaliteiten die door het NHA zijn opgesteld. Wel moet binnen het systeem mogelijk zijn om het datamodel vrij in te richten en moet het systeem voorzien in het definiëren van workflows door het NHA. Daarnaast is het systeem open en flexibel. Dit wordt gerealiseerd doordat de verschillende componenten over API beschikken waarmee het voor derde partijen mogelijk wordt om data op te halen, weg te schrijven of functionaliteiten aan te sturen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Beschrijvend document 3.2.4.

Vraag:

In punt 3.2.4 geeft u aan dat het NHA tenminste haar huidige dienstverlening moet kunnen bieden. De huidige dienstverlening is niet gespecificeerd terwijl de uitvraag wel de verwachting wekt dat de Inschrijver hieraan moet kunnen voldoen. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Eisen met betrekking tot handhaving van de huidige dienstverlening zijn meegenomen in het PvE.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2

Vraag:

Het NHA heeft ervoor gekozen 3 specifieke componenten te definiëren die als 1 perceel worden aangeboden. Hierbij is nadrukkelijk vermeld dat na de contract periode componenten zonder gevolgen elders ingekocht moeten kunnen worden. Op welke wijze voorziet het NHA in het borgen dat de wijze waarop nu in connecties tussen de componenten is voorzien deze aan het einde van de contractperiode ook nog geborgd zijn zodat dit mogelijk blijft ongeacht bijvoorbeeld verdere innovatie?

Antwoord:

Het NHA voorziet in het waarborgen van alle connecties doordat alle onderdelen in de aanbesteding moeten zijn voorzien van een API of gelijkwaardige wijze van koppeling. Hierdoor kunnen bij het vervangen van een van de onderdelen altijd weer nieuwe connecties worden gelegd. Bijvoorbeeld de koppeling tussen raadpleegvoorziening en CBS kan worden gelegd doordat raadpleegvoorziening gegevens kan ophalen uit het CBS. Andersom kan ook het aanvragen van stukken worden ondersteund doordat de raadpleegvoorziening deze via bijvoorbeeld API kan teruggeven en vastleggen in het CBS.

Uit onderstaande eisen van het PVE blijkt dat via API voorzien moet worden in de mogelijkheid om koppelingen tussen het CBS en andere componenten te leggen.

CBS-4.1.1 De documentatie van de API is openbaar beschikbaar of wordt gedeeld met de opdrachtgever en relevante derde partijen.

CBS-4.1.4 De API is beschikbaar voor derde partijen zodat externe applicaties gegevens kunnen uitwisselen met het systeem

CBS-4.1.6 De API biedt de mogelijkheid om nieuwe metadata toe te voegen.

CBS-4.1.8 De API biedt de mogelijkheid om applicatiefuncties uit te voeren.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3a

Vraag:

In bijlage 3a (gewenste situatie) is in het blok Storage/DAM een rood blokje 'Interne storage NHA' opgenomen. Is het een correcte aanname dat dit in de

gewenste situatie de data betreft van de voormalige NHA NAS die in de Storage/DAM wordt opgenomen?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct het betreft hier het mogelijk koppelen van een andere lokale storage anders dan cloudstorage aan het DAM systeem. Dit hoeft niet noodzakelijkerwijs de NAS te betreffen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 06 Prijzenblad

Vraag:

De inschrijfprijs voor CBS, Storage (DAM) en Raadpleegvoorziening is inclusief functioneel en technisch beheer. Daarnaast worden wijzigingen in het aantal gebruikers verrekend tegen de 'Prijs per gebruiker'. Los van een variatie in beheerinspanning als gevolg van het aantal gebruikers bevat het beheer ook een vaste component om de oplossing verantwoord te beheren. Bij een sterke afname van het aantal gebruikers kan dit leiden tot een ongewenste situatie. Bent u bereid om een minimum aantal gebruikers te garanderen en zo ja wat is dan het aantal gegarandeerde gebruikers?

Antwoord:

Het NHA hanteert als uitgangspunt in de stukken 80 gebruikers voor het gebruik van het systeem. De verdeling van de gebruikers over CBS en Storage/DAM varieert. Voor een minimale afname kan uitgegaan worden van de verdeling van het maximum aantal verwachte gelijktijdige gebruikers zoals opgenomen in de tabel in de gepubliceerde stukken.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 06 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van een bepaalde storage capaciteit en een aantal gebruikers. Tevens wordt vermeld dat 'Wijzigingen in het aantal gebruikers worden verrekend tegen de Prijs per gebruiker in cel C21'. Door

de wijze van berekenen is de hoeveelheid Storage gekoppeld aan het aantal Gebruikers terwijl er geen logische relatie tussen beide is omdat de hoeveelheid storage tegen een bepaalde prijs een vast gegeven is. Wij nemen aan dat dit niet correct is en dat de 'Prijs per gebruiker' exclusief de Storage is. Is dit correct?

Antwoord:

[RECTIFICATIE]: Uw aanname is correct. Het prijzenblad is aangepast met een extra veld voor de opslagkosten o.b.v. 80 TB. In het veld Storage/DAM (prijs per gebruiker) gaat het om de kosten van het aantal gebruikers van het DAM.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 05 Programma van Eisen

Vraag:

Op het tabblad Non-functionals zijn de cellen N4 t/m N16 niet in te vullen waardoor er geen ja/nee kan worden ingevoerd.

Antwoord:

Dit is aangepast, zie het op TenderNed gepubliceerde nieuwe prijzenblad.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 8.2 begint met 'Voorstel:'. Wij nemen aan dat dit bij het opstellen van de definitieve Overeenkomst aan de orde komt. Is dit correct?

Antwoord:

Het woord 'voorstel' is per abuis opgenomen en komt bij deze te vervallen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen (Storage-DAM - Algemeen)

Vraag:

De eisen met betrekking tot DAM zijn voor onze applicatie niet zonder aanzienlijk meerwerk te realiseren. Ook zien wij overlap tussen deze eisen /wensen en de functies van een e-Depot. Is er de mogelijkheid dat de eisen /wensen rondom DAM als optioneel/wens gezien worden?

Antwoord:

Het NHA gaat niet akkoord met uw voorstel tot wijziging van onze eisen m. b.t. Storage/DAM.

Percelen:

P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen (2.4.5 - Gallery view in viewer)

Vraag:

Deze weergaves zijn beschikbaar voor PDF. Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende om aan de eis te voldoen. Ook scans in bijvoorbeeld jpg of tiff moeten in een viewer met gallery view getoond kunnen worden.

Percelen:

P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen (1.1.16 - Elke 12 uur backup)

Vraag:

Mag deze eis bijgesteld worden naar elke 24 uur?

Antwoord:

Het NHA gaat niet akkoord met uw voorstel en blijft de eis van 12 uur aanhouden.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van eisen (1.1.2 - Logbestanden bewaren)

Vraag:
Om welke logbestanden gaat dit?

Antwoord:
Alle gegevens omtrent logins, zoals beschreven onder non-functionals 1.1.1

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van eisen (3.1.2 - OAI-PMH en JSON)

Vraag:
Naar ons inzicht ondersteund OAI-PMH enkel XML. Kan deze eis bijgesteld of toegelicht worden?

Antwoord:
[RECTIFICATIE] Dank, dit is aangepast naar 'OAI-PMH ondersteunt XML als responsformaat'. Zie bijgaande gewijzigde Programma van Eisen

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen (2.5.15 - Toezenden verboden informatieobjecten)

Vraag:
Is de aanname juist dat de metadata gevonden kan worden, maar dat de bijbehorende multimedia pas na goedkeuren van een aanvraag hierop

bekeken kan worden door de bezoeker?

Antwoord:

Deze aanname is juist. De metadata van informatieobjecten die niet online gepubliceerd mogen worden, moeten wel gevonden worden. De informatieobjecten zelf worden na aanvraag door bezoeker/aanvrager automatisch door het systeem aan hen verzonden. Voor deze vorm van beschikbaarstelling is geen extra controle vereist.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Programma van eisen (2.4.18 - Viewers ondersteunen afdrucken)

Vraag:

Print-mogelijkheid zal door de browser afgehandeld worden. De viewer staat hier in principe los van. Voor bijvoorbeeld een PDF-viewer kan een 'direct printen' optie geplaatst worden, maar bij een Video is dit niet mogelijk. Is dit voldoende om aan de eis te voldoen?

Antwoord:

(RECTIFICATIE) Eis alleen van toepassing op PDF-viewer.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Programma van eisen (2.4.6 - Full text search in viewer)

Vraag:

Wordt hiermee bedoelt een eigen zoekfunctie binnen de viewer, of dat gekoppelde multimedia full text doorzoekbaar is? Wij zien geen toegevoegde waarde van een eigen zoekfunctie in een viewer voor afbeeldingen (zonder xml), audio en video. Voor PDF is deze functie beschikbaar. Is dit voldoende om aan de eis te voldoen?

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op het doorzoeken van scans met gekoppelde transcriptie-bestanden. Dit betekent dat het mogelijk moet zijn om een

informatieobject full text te doorzoeken binnen de viewer.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen (2.4.4 - Two page view)

Vraag:
Deze weergave is beschikbaar voor PDF. Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:
Dit is niet voldoende om aan deze eis te voldoen. Ook in een viewer die scans toont in jpg of tiff moet deze optie beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen (2.4.2 - Viewers voor diverse bestandsformaten)

Vraag:
Is dit noodzakelijk voor alle type extensies of is het ook mogelijk om bijvoorbeeld een PDF weergave van het bestand te tonen en het origineel te kunnen laten downloaden?

Antwoord:
Dit is noodzakelijk omdat het NHA bij het omzetten van bestanden naar PDF voorzien dat kwaliteitsverlies zal optreden. Met name bij epub, excel, ppt en csv-bestanden.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen (2.4.1 - IIIF-viewer bestandformaten)

Vraag:

Voor images wordt een IIIF viewer toegepast. Video/audio wordt buiten de presentation-API om behandeld. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Nee dit is niet voldoende om aan de eis te kunnen voldoen. Het NHA vraagt om video en audio ook via de presentation API af te handelen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen (2.3.14 - Weergeven van kaartlagen)

Vraag:

Welke kaartlagen worden verwacht, welke werkwijze wordt verwacht?

Antwoord:

De mogelijkheid van het toevoegen van thematische kaartlagen met bijvoorbeeld bouwdossiers, maar ook mogelijkheid om historische kaartlagen (bijv. kadastrale informatie) toe te voegen. Bij een thematische kaartlaag met bouwdossiers wordt de kaart gevoed met puntcoördinaten van bijbehorende adressen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen (2.3.1 - Inventaris on the fly gegenereerd)

Vraag:

Mag dit ook pre-cached? We voorzien een onnodige druk op servers door deze on the fly te genereren.

Antwoord:

Het is toegestaan om dit door toepassing van pre-cache te realiseren. Na elke wijziging dient ook de pre-cache versie te worden vernieuwd. De performance van het systeem mag hier niet onder lijden.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Programma van eisen (4.1.8 - Applicatiefuncties via API)

Vraag:
Wat voor applicatiefuncties worden hiermee bedoelt?

Antwoord:
Het gaat om applicatiefuncties die NHA processen zullen verbeteren /optimaliseren. Het automatisch aansturen en/of triggeren van standaardprocessen die in de applicatie zitten (denk bijvoorbeeld aan het instigeren van aanvragen).

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Programma van eisen (3.5.5 - Automatische controle voorwaarden)

Vraag:
In onze oplossing wordt op voorhand door vastgestelde regels bepaald of een record wel of niet in aanmerking komt voor scannen op verzoek. Als dit het geval is, dan zal de aanvraag nagenoeg altijd in gang gezet kunnen worden. Als er een omissie opgetreden is, en een record is per abuis wel voor SoV beschikbaar gesteld (en aangevraagd) dan veronderstellen we handmatige override door de gebruiker om contact op te nemen met de aanvrager om dit af te handelen. Is hiermee voldaan aan deze eis?

Antwoord:
Hiermee wordt voldaan aan deze eis. Het NHA gaat ervan uit dat aan alle records of aggregaties een kenmerk kan worden toegekend waaruit blijkt of een stuk welk of niet voor scannen op verzoek in aanmerking komt. Alleen stukken die voor scannen op verzoek in aanmerking komen, kunnen door een gebruiker worden aangevraagd. Mocht er onverhoopt een stuk toch worden aangevraagd dat niet kan worden gescand, dan zal dit tijdens de beoordeling op geschiktheid worden vastgesteld (en toegevoegd aan de registratie) en zal de klant op de hoogte worden gebracht.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen (3.4.9 - Lichtregistratie)

Vraag:

Welke berekeningen moeten er gedaan worden? Waar en wanneer vindt dit plaats? Is hier een use-case beschrijving voor? Kan dit eventueel vereenvoudigd worden tot het registreren van diverse waarden, zodat hierop gezocht kan worden?

Antwoord:

RECTIFICATIE: De wens is aangepast naar 'Het systeem biedt de mogelijkheid om in geval van een analoog informatieobject naast registratie van de lichtbelasting ook berekeningen uit te kunnen voeren op basis van de belastbaarheid, de ISO waarde en de ingevoerde lichturen'.

TOELICHTING: Deze wens heeft betrekking op zowel registratie als berekening van de lichtbelasting van informatieobjecten. Bijvoorbeeld bij een bruikleen voor een tentoonstelling wordt op basis van de hoeveelheid licht en de lengte van de blootstelling berekend of een object geschikt is voor bruikleen. De wens is om zowel de registratie als de berekening van de belastbaarheid van een informatieobject, de ISO waarde en de ingevoerde lichturen bij te kunnen houden in het CBS.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen (3.4.2 - Bewaarcondities)

Vraag:

Welke use-cases horen hierbij? Is dit meer dan het kunnen registreren?

Antwoord:

Het betreft hier meer dan alleen registratie. Het gaat er hierbij om dat aan een materiaalsoort specifieke bewaarcondities gekoppeld kunnen zijn en dat deze bewaarcondities gekoppeld zijn aan specifieke standplaatsen in een depot. Denk hier bijvoorbeeld aan de materiaalsoort negatieven die een aparte, koele, berging nodig hebben

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen (3.1.26 - Externe gebruikers overzetten)

Vraag:

Wat is het verschil met eis 3.1.3? Verder ontvangen we graag voorbeelddata om de conversiewerkzaamheden in te schatten.

Antwoord:

"In eis 3.1.26 wordt gevraagd om al bestaande externe gebruikers over te zetten vanuit het bestaande systeem naar het nieuwe systeem. Het gaat hier om gegevens als Pasnummer, Pashoudersoort, Naam, adres, Opmerkingen en uitleenhistorie.

In eis 3.1.3 gaat het om in bulk toevoegen van nieuwe gebruikers, bijvoorbeeld een schoolklas."

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen (3.1.22 - Automatisch printen)

Vraag:

Het lijkt ons niet wenselijk om vanuit een SAAS oplossing rechtstreeks een printopdracht aan te sturen. Als de oplossing het genereren van aanvraagbrieven ondersteund is dat mogelijk al voldoende?

Antwoord:

Zodra in de studiezaal of online een aanvraag wordt ingediend, dient automatisch door middel van een door het NHA in te stellen timetrigger op de juiste locatie (gebaseerd op standplaats van het opgevraagde informatieobject) een aanvraagbriefje te worden geprint. De manier waarop dit gerealiseerd wordt, laten we aan de inschrijver.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen (3.1.1 - Unieke registratie externe gebruiker)

Vraag:

Welke use-cases zijn er voor het registreren dmv een pasnummer? Wat houdt dit effectief in? Waarom is dit vereist?

Antwoord:

Een use case voor pasnummer registratie is een bezoek van een bezoeker aan de studiezaal. Het bezoek van de studiezaalbezoeker wordt met behulp van een pasnummer of andere vorm van unieke identificatie vastgelegd. Het is van belang voor het NHA dat bezoeken aan de studiezaal geregistreerd kunnen blijven worden.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen (2.9.2 - Bijwerken van bestandslocaties in Handle.net)

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wat met deze eis bedoelt wordt. Kan hier een toelichting of 'use case' voor opgegeven worden?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat als de locatie of naam van een informatieobject, waarvan de PID bij Handle.net is geregistreerd, wijzigt, deze wijziging door de oplossing automatisch wordt bijgewerkt in de registratie bij Handle.net.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen (2.5.5 - Inventarissen in Word)

Vraag:

Mag deze eis bijgesteld worden naar verplicht PDF, Word optioneel?

Antwoord:

Het NHA gaat niet akkoord met het voorstel tot wijziging van deze eis. Het NHA wil kunnen beschikken over een bewerkbaar Word-document.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en

Beantwoord op: Raadpleegvoorziening
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Programma van eisen (2.2.23 - AV en IIIF)

Vraag:

Moet de IIIF viewer video ondersteunen? Of mag dit ook een andere viewer zijn? Moet vanuit de viewer een fragment aangemaakt kunnen worden, of mag dit ook los door de gebruikers zelf worden aangemaakt en verder beschreven?

Antwoord:

Het is de wens van het NHA dat de IIIF viewer video ondersteunt. Bij voorkeur kan vanuit de viewer een fragment worden beschreven.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en
Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Programma van eisen (2.1.1 - Metadataschema's)

Vraag:

Is het voldoende dat de genoemde metadataschema's als export /uitwisselingsformaat beschikbaar zijn? Voorbeeld: Archiven beschrijven in ISAD en bij export/uitwisseling mappen naar genoemde schema's.

Antwoord:

Het is niet duidelijk naar welk onderdeel van het programma van eisen is verwezen. CBS-2.1.1. heeft betrekking op het flexibel inrichten van het metadatamodel.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en
Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Ondersteunde browsers (Programma van eisen - 1.4.2)

Vraag:

Internet Explorer wordt niet langer ondersteund door Microsoft. Graag zouden we zien dat ondersteuning van deze browser niet als eis opgenomen is.

Antwoord:

[RECTIFICATIE] Dank, dit is aangepast naar 'De userinterface van het CBS is te benaderen via ten minste de volgende browsers: Edge, Chrome, Firefox en Safari'. Zie bijgaande gewijzigde Programma van Eisen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemeen en Programma van Eisen

Vraag:

In het document “Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding TN459433”, 3. Opdracht en doelstellingen, 3.2 Beschrijving van de opdracht, staat dat NHA één leverancier zoekt van een SaaS-oplossing voor de componenten CBS, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening. Per leverancier verschilt de opbouw en structuur van deze drie componenten en kunnen functionaliteiten op verschillende plaatsen in het systeem worden ondergebracht. De uitvraag laat geen ruimte aan de leverancier om dit uit te leggen en met alternatieve oplossingen te komen. Daarnaast zijn er vele eisen in het Programma van Eisen die zo specifiek geformuleerd zijn en die zo uniek zijn, dat het onwaarschijnlijk is dat er één leverancier is die hier exact invulling aan kan geven. Kunt u aangeven hoe de leveranciers, indien niet direct ja of nee kan worden gezegd op een knock-out criterium, kunnen beschrijven hoe zij deze eis vervullen, zonder dat dit meteen een reden is voor diskwalificatie?

Antwoord:

De door u aangeboden oplossing en bijbehorende dienstverlening moet voldoen aan alle in het Programma van Eisen gestelde eisen. De wijze waarop wordt voldaan is aan de inschrijver. Voldoet de aangeboden oplossing en bijbehorende dienstverlening niet aan één of meerdere eisen, dan komt u niet voor gunning in aanmerking. Varianten (lees: alternatieve oplossingen die niet voldoen aan een eis, maar wel aan een mogelijk achterliggend doel van een eis) zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Verzoek aanpassen deadline

Vraag:

Deze uitvraag is dusdanig complex, inclusief de lange lijst van eisen en wensen, referenties, en demo's, dat wij van mening zijn dat het NHA betere en zorgvuldiger geformuleerde aanbiedingen zal krijgen als de deadline met circa 4 weken verschoven wordt.

Antwoord:

Het NHA is van mening dat potentiële inschrijvers voldoende tijd hebben om een passende inschrijving op te stellen en gaat niet met uw voorstel akkoord.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Eisen op een andere plek invullen

Vraag:

Er is een categorie van eisen waar we wel aan kunnen voldoen, maar niet in de context waarin de eis is geformuleerd. Kunnen wij deze met 'ja' beantwoorden, als deze door ons op een andere plek in het systeem wordt ingevuld?

Antwoord:

De door u aangeboden oplossing en bijbehorende dienstverlening moet voldoen aan alle in het Programma van Eisen gestelde eisen. De wijze waarop wordt voldaan is aan de inschrijver. Voldoet de aangeboden oplossing en bijbehorende dienstverlening niet aan één of meerdere eisen, dan komt u niet voor gunning in aanmerking. Varianten (lees: alternatieve oplossingen die niet voldoen aan een eis, maar wel aan een mogelijk achterliggend doel van een eis) zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Functionaliteit in demo's laten zien

Vraag:

Demo's: indien bepaalde functionaliteit nog niet beschikbaar is in de bestaande omgeving, maar deze wel ontwikkeld zullen worden, kunnen wij dan volstaan met mock-ups.

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan, de aangeboden functionaliteiten dienen bij inschrijving beschikbaar te zijn.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Demo maakt gebruik van verschillende componenten

Vraag:

Voor de demo's: het kan zijn dat bepaalde functionaliteit waarnaar gevraagd wordt, bij ons geïmplementeerd is in een andere component. Wordt toegelaten dat de demo schakelt naar de desbetreffende component?

Antwoord:

Het is toegestaan om te schakelen naar een ander component.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Demostappen vs Programma van Eisen

Vraag:

Demo's: de demostappen zoals in Bijlage 4a, 4b en 4c zijn beschreven, bevatten specifieke functionaliteiten die niet opgenomen zijn in het Programma van Eisen. Welk document moeten we hier als leidend zien?

Antwoord:

De stappen in de demo zijn in overeenstemming met het PvE.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Klopt onze observatie dat CBS – 1.2.7 en CBS 1.4.1 één en dezelfde eis representeren?

Antwoord:
[RECTIFICATIE] Dank. CBS - eis 1.2.7 is verwijderd. Zie bijgaande gewijzigde Programma van Eisen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen - browserondersteuning

Vraag:
Explorer 11 betreft een browser die out-of-support is. Kunnen we aannemen dat we deze browser niet hoeven te ondersteunen?

Antwoord:
[RECTIFICATIE] Dank, dit is aangepast naar 'De userinterface van het CBS is te benaderen via ten minste de volgende browsers: Edge, Chrome, Firefox en Safari'. Zie bijgaande gewijzigde Programma van Eisen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen - verduidelijking eis CBS-3.1.12

Vraag:
CBS-3.1.12: Informatieobjecten aanvragen in een reeks. Kan deze eis verduidelijkt worden? Is het bijvoorbeeld gevraagd om met van .. tot .. te werken? Of gaat het hier om bijvoorbeeld alle stukken uit een bepaalde serie?

Antwoord:

Het moet beide mogelijk zijn. Zowel met van... tot als stukken uit een serie of aggregatie.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen - verduidelijking eis CBS-3.1.22

Vraag:

CBS-3.1.22 Aanvraagbriefjes kunnen automatisch worden geprint op basis van een timetrigger. Kan deze eis verduidelijkt worden? Ziet het NHA bijvoorbeeld een centrale pc voor zich die altijd aanstaat en waarop een bepaalde job draait?

Antwoord:

Zodra in de studiezaal of online een aanvraag wordt ingediend, dient automatisch door middel van een door het NHA in te stellen timetrigger op de juiste locatie (gebaseerd op standplaats van het opgevraagde informatieobject) een aanvraagbriefje te worden geprint. De manier waarop dit gerealiseerd wordt, laten we aan de inschrijver.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen - verzoek eis CBS-4.1.5 te heroverwegen

Vraag:

CBS-4.1.5 De API biedt de mogelijkheid om data op te vragen via een SQL select statement. Wij verzoeken deze eis te heroverwegen. Naar ons idee kan met de juiste koppeling met een analyse tool als powerbi of openrefine aan de achterliggende vraag prima voldaan worden. SQL statements blootstellen via een API vormt een majeur veiligheidsrisico.

Antwoord:

Het NHA wil deze eis niet heroverwegen. Het is voor de beheerders van het NHA van belang toegang te hebben tot de database en alle gegevens tenminste te kunnen bevragen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en

Beantwoord op: Raadpleegvoorziening
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 02-Procesbeschrijving - eis of wens

Vraag:

Uit Bijlage 02-Procesbeschrijvingen maken we nog op dat bijvoorbeeld aanvragen automatisch op een NHA locatie moeten worden geprint. Klopt het dat dit niet terugkomt in het Programma van Eisen? Wij kunnen nu niet achterhalen of dit een eis of een wens is.

Antwoord:

"Dit is een vereiste dat voortvloeit uit CBS-3.1.22.

Zodra in de studiezaal of online een aanvraag wordt ingediend, dient automatisch door middel van een door het NHA in te stellen timetrigger op de juiste locatie (gebaseerd op standplaats van het opgevraagde informatieobject) een aanvraagbriefje te worden geprint. De manier waarop dit gerealiseerd wordt, laten we aan de inschrijver.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Linked (Open) Data

Vraag:

Wat is de visie van het NHA op het gebied van linked (open) data? Wij zien dat SPARQL endpoint is opgenomen als wens in het kader van de raadpleegvoorziening (2.7.1-3), maar tegelijkertijd zien we weinig met betrekking tot linked (open) data terugkomen in het Programma van Eisen.

Antwoord:

Het NHA heeft in haar datastrategie de expliciete keuze gemaakt voor Linked Data. In het programma van eisen komt deze keuze tot uiting in de eisen met betrekking tot de verbinding met externe terminologiebronnen. Ook de eis met betrekking tot de vrije inrichting van het datamodel is hiervan een uiting zodat de manier waarop het NHA werkt steeds meer in lijn kan worden gebracht met linked data. Parallel aan de aanbesteding geeft het NHA verder vorm aan de overstap naar Linked Data door het opstellen van een blauwdruk waarbij het datamodel van het NHA zoveel mogelijk in

lijn wordt gebracht met linked Data standaarden als RiC-O (Records in Contexts-Ontology).

Voor meer informatie, zie bijv. onze datastrategie <https://noord-hollandsarchief.nl/over-ons/organisatie/datastrategie>.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Migratie - inzicht in data

Vraag:

Om een goede inschatting te kunnen maken voor de kosten die met de migratie gemoeid zijn, is een beter inzicht in de verschillende entiteiten en de daarbij behorende kenmerken noodzakelijk. Kan het NHA hiervan een overzicht aanleveren? Een export van (een relevante subset van) de gegevens is ook voldoende.

Antwoord:

Nee, dat is op dit moment niet mogelijk. Het NHA brengt momenteel haar datamodel in lijn met RiC-O en kan hier in deze fase nog geen relevante informatie over delen.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Kwaliteit van de data

Vraag:

Het opschonen van de data is lastig in te schatten zonder meer detail hoe vervuild de data is. Daarbij zullen mogelijk bepaalde velden gekoppeld gaan worden aan externe bronnen zoals het termennetwerk. Is het mogelijk over de kwaliteit van de data meer informatie te krijgen?

Antwoord:

Het is op dit moment niet mogelijk om een volledige inschatting te maken. Het NHA maakt momenteel een vertaalslag van haar huidige datamodel naar Linked Data door het opstellen van een blauwdruk. Tijdens deze operatie zullen ook de belangrijkste knelpunten in kaart worden gebracht. Het is de bedoeling dat de belangrijkste knelpunten worden opgelost voorafgaand aan

de migratie.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijsmodel

Vraag:

Ons prijsmodel voor de licenties voor CBS, Storage/Dam en Raadpleegomgeving kent geen differentiatie naar aantal gebruikers (geen ‘prijs per gebruiker’). Hoe kunnen we dat aangeven?

Antwoord:

NHA wenst af te rekenen naar prijs per gebruiker, waarbij het uitgangspunt is dat er 80 gebruikers zijn. Het is niet mogelijk om een ander prijsmodel te hanteren. Als iedere inschrijver zijn eigen prijsmodel hanteert, dan worden de inschrijvingen onvergelijkbaar op prijs.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 06: Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van een grondslag voor berekening van de inschrijfprijs.

Het aantal interne gebruikers is vastgesteld op 80 gebruikers en 60 te trainen gebruikers.

1. Vraag: Kunt u aangeven wat het geschatte (gewenste) aantal gelijktijdige gebruikers van het CBS zijn?
2. Vraag: Maken de 60 te trainen gebruikers uiteindelijk onderdeel uit de de 80 gebruikers?
3. Vraag: Is het voor alle gebruikers gewenst om toegang te hebben tot het DAM platform of is dit een te verwachte kleinere groep gebruikers. Ook hier graag aangeven of het om eventueel gelijktijdige gebruikers betreft.
4. Vraag: Is het mogelijk om een staffel voor gelijktijdige gebruikers op te nemen in de prijsheet? Denk hierbij aan bijvoorbeeld 30 gelijktijdige, 40

gelijktijdige, 60 gelijktijdige etc.

Antwoord:

1. Antwoord NHA: 30 tijdens piekmomenten, Daarbuiten rond de 15.
2. Antwoord NHA: Ja
3. Antwoord NHA: Naar verwachting zal dit gaan om een kleinere groep gebruikers. Dit zal vooral gaan om medewerkers die betrokken zijn bij digitalisering en beheer van digitale informatieobjecten. Een kleine groep zal daarbij daadwerkelijk beheerrechten nodig hebben. Een andere groep zal de DAM alleen kunnen benaderen voor raadpleging. Het verwachte totaal aantal gebruikers zal liggen op 30. Het verwachte maximum gelijktijdige gebruikers zal ongeveer 15 zijn.

4. [RECTIFICATIE] Antwoord NHA: Nee, het is niet mogelijk een staffel op te nemen. Wel hebben we een tabel opgenomen ter verduidelijking van het aantal totaalgebruikers per component, versus gelijktijdige gebruikers.

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
[RECTIFICATIE] Correctie op het antwoord op vraag 13

Vraag:

Vraag 13 luidde: "Graag ontvangen wij verduidelijking over de te migreren data. Graag ontvangen wij voorbeeldexports zodat de conversieinspanningen berekend kunnen worden. Als deze niet geleverd worden, wensen wij met een stelpost te werken. Is dit akkoord?"

Antwoord:

[RECTIFICATIE] Abusievelijk is bij vraag 13 een foutief antwoord gegeven. Het correcte antwoord is "Voor de migratie van de data uit het huidige CBS zal met de nieuwe leverancier afgestemd worden hoe de migratie plaats zal vinden en hoe de export uit het huidige systeem plaats zal moeten vinden. Hierdoor kunnen er geen voorbeeldexports worden geleverd. Om migratie zo soepel mogelijk te laten verlopen brengt het NHA momenteel haar interne datamodel in kaart. Betreft het werken met een stelpost vinden wij dit niet wenselijk, omdat het NHA één rekenmethodiek hanteert voor alle leveranciers zoals in het prijzenblad is weergegeven."

Percelen: P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

SaaS Escrow (Concept Service Level Agreement - Bijlage 8a)

Vraag:

SaaS Escrow wordt geacht onderdeel uit te maken van de inschrijfprijs te zijn opgenomen. Is er rekening mee gehouden dat 80TB in SaaS Escrow een aanzienlijk deel van het gestelde inschrijfbudget in beslag zal nemen? Zou een continuïteitsregeling die wij aan het opzetten zijn met onze klanten afdoende zijn? Dit maakt het mogelijk dat toegang tot de omgeving en beschikbaarheid van de data wordt gegarandeerd door onze ICT-beheerder voor een afgesproken periode (bv 1 jaar). Kosten zijn pas van toepassing als de situatie daadwerkelijk optreedt op basis van verdeling van de beheerkosten over de participerende klanten.

Antwoord:

Het uitgangspunt van het NHA is dat bij calamiteiten (bijvoorbeeld faillissement van de leverancier of zijn leveranciers/partners) de bedrijfsvoering en de ondersteuning van het primaire proces gecontinueerd kan worden. Het NHA ziet de Escrow als een continuïteitsregeling of onderdeel van een continuïteitsregeling. De kosten van een dergelijke overeenkomst belopen op grond van algemeen toegankelijke marktinformatie in de regel niet meer dan ca. €3000 per jaar excl. BTW.

Percelen:

P1 Collectiebeheersysteem, Storage/DAM en Raadpleegvoorziening

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract