

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Participatiebegeleiding Z-route, PVT en MAP” door de gemeente
Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

24-05-2024

Gemeente Zaanstad heeft onderstaande vraag ontvangen. De geanonimiseerde vraag en het antwoord staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf	Pagina nummer	Document	Vraag	Antwoord
1	1.4	5	Offerteleidraad	U noemt 241 asielstatushouders die deelnemen aan MAP en PVT. Is dit inclusief de 96 asielstatushouders die de Z-route volgen? Dat lijkt hier, maar het prijzenblad kent 344 asielstatushouders die deelnemen aan MAP en PVT?	De tekst in paragraaf 1.4 van de offerteleidraad is correct. De taakstelling betreft 344 asielstatushouders, waarvan circa 70% inburgeringsplichtig is. Het prijzenblad wordt aangepast.
2	3.2	21	Offerteleidraad	U benoemt dat 'inschrijver op het moment van inschrijving op twee manieren de 'beroepsbevoegdheid' moet bewijzen: met 1) het Blik op Werk keurmerk en 2) een ISO27001 certificering. Onzes inziens betreft een ISO certificering geen bewijs tot beroepsbevoegdheid, maar een controle op informatiebeveiliging. Kunt u dat beamen? Zo ja, dan lijkt het ons eerder een uitvoeringseis m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens dan een geschiktheidseis. Stemt u ermee in om een dergelijke certificering als uitvoeringseis op te nemen? En met name toepassing te laten hebben op de verwerking van persoonsgegevens?	De gemeente gaat niet akkoord met het opnemen van de certificering als uitvoeringseis. Het betreft een kwaliteitsnorm, die ziet op de informatiebeveiliging. Indien inschrijver bij inschrijving nog niet beschikt over het certificaat, volstaat een bewijs van gelijkwaardige maatregelen conform artikel 2.96 lid 2 Aw 2012.
3	4.2	24	Offerteleidraad	U geeft het onderdeel 'prijs' een waarde van 30% in de waardering van inschrijvingen. Onzes inziens zou dit percentage idealiter lager liggen, omdat de gemeente schrijft met name te willen selecteren op kwaliteit. Bij een hoge waarde voor 'prijs' ontstaat het risico dat een dienstverlening van mindere kwaliteit meer punten scoort, en dan vinden wij niet wenselijk. Wil de gemeente overwegen dit percentage te verlagen?	Niet akkoord. De gemeente beoordeeld de aanbiedingen volgens de beste prijs-kwaliteitsverhouding, waarbij prijs voor 30% meetelt. Daarmee denkt de gemeente voldoende gewicht te geven aan de kwaliteit.
4	4.2	24	Offerteleidraad	U kiest ervoor om aanbieders een eigen prijs te laten bieden. Als u een vaste prijs publiceert kunt u beter selecteren op kwaliteit. Zou u daarvoor open staan?	Nee, de gemeente houdt vast aan het uitvragen van tarieven. Enige concurrentie is gewenst.
5	4.2	25	Offerteleidraad	Over G1 hebben wij drie vragen: - Bedoelt u met 'het vormgeven van de dienstverlening' de verschillende trajecten voor Participatie, MAP én PVT? Of betreft dit met name	1. Het gaat bij G-1 om de participatiebegeleiding Z-route, MAP én PVT. 2. Akkoord, de aanbieders mogen 3 A4 gebruiken voor de uitwerking van G-1.

				Participatie? - U vraagt vrij veel informatie om samen te vatten in 2 A4. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's aan te passen naar 3? - Wenst u over MAP te lezen in dit criterium, of laten wij het buiten beschouwing en schrijven wij hier alleen over in G4?	3. U dient ook hier aandacht te besteden aan de MAP, zie het antwoord op punt 1.
6	4.2.1.	26	Offerteleidraad	In de casus staat het volgende beschreven: 'Beiden volgen tegelijk taallessen bij de taalaanbieder EN volgen 3x3 uur taallessen in de Z-route'. Kunt u bevestigen of hiermee bedoeld wordt dat beide deelnemers 3x3 uur taallessen in de Z-route volgen bij de taalaanbieder, of dat taallessen bij de taalaanbieder los staan van de 3x3 uur taallessen in de Z-route?	Beide deelnemers volgen 3x3 uur taallessen bij de taalaanbieder. Zij zitten in dezelfde klas en volgen deze lessen op hetzelfde tijdstip.
7	4.2.1.	26	Offerteleidraad	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'Welke aandachtspunten u heeft'?	Hiermee wordt bedoeld: Wat zijn aandachtspunten om het participatietraject in de Z-route, PVT en MAP te voltooien als u naar de gegeven casus kijkt?
8	2.1	4	Programma van Eisen	U schrijft dat "PVT (12 uur) en MAP (40 uur) mogen meegerekend worden voor 800 uur participatie." Geldt dat de 30 uren theorie van MAP ook in de 800 uur mogen worden meegerekend?	Nee, de 30 uren theorie van MAP mogen niet worden meegerekend in de 800 uur participatie.
9	2.1	4	Programma van Eisen	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'regelmatig contact' met een individuele begeleider/coach?	De gemeente vindt het belangrijk dat deelnemers gezien en gehoord worden. De gemeente leest in de uitwerking van G-1 graag wat u als aanbieder daarin zal betekenen en hoe u dat vorm geeft.
10	2.1	4	Programma van Eisen	Er wordt gesteld dat de participatieactiviteiten aan moeten sluiten bij de overige onderdelen van de inburgering zoals Taal, Maatschappelijke begeleiding en de MAP, wat bedoelen jullie precies met "aansluiten" ?	Hiermee wordt bedoeld dat de verschillende onderdelen elkaar inhoudelijk versterken, gezamenlijk bijdragen aan integratie en zelfredzaamheid, en dat onderdelen procesmatig ook op elkaar zijn afgestemd.
11	2.3 en 2.2	5 en 7	Programma van Eisen	U schrijft dat PVT en MAP een 'logisch onderdeel' van het hele inburgeringstraject is. Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet voor gezinsmigranten?	Gezinsmigranten krijgen geen participatiebegeleiding, maar volgen wel taallessen. De MAP en PVT kunnen hierbij aansluiten.
12	3.4	8	Programma van Eisen	U wenst van opdrachtnemer dat wijzigingen in de dienstverlening naar aanleiding van wettelijke wijzigingen kosteloos worden doorgevoerd. Kunnen wij overeenstemming bereiken dat dit in overleg met de gemeente wordt besloten? Bij omvangrijke	De gemeente staat hier voor open. De aanbieder dient wel proactief te zijn in het signaleren van wetswijzigingen en hier proactief naar te handelen. De aanbieder en gemeente zullen in overleg treden als de

				wijzigingen is dit misschien niet mogelijk.	kosten die als gevolg van wetswijzigingen moeten worden gemaakt, onevenredig hoog blijken te zijn voor de aanbieder.
13	3.65	13	Programma van Eisen	U stelt dat MAP binnen 6 maanden na start moet zijn afgerond. Onzes inziens is dat snel, omdat de content van MAP beter bij deelnemers blijft hangen wanneer eerst een aantal andere activiteiten worden uitgevoerd. Bent u bereid om dit te verlengen naar 9 maanden?	Niet akkoord. Hiermee heeft de gemeente bedoeld: MAP dient binnen 6 maanden na start van de MAP te zijn afgerond. Er wordt bij voorkeur na afronding PVT gestart met de MAP.
14	2.6	5	Concept Raamovereenkomst	Op de raamovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van de gemeente Zaanstad van toepassing. Artikel 9.2 van die voorwaarden stelt dat "Door de Gemeente Zaanstad ter beschikking gestelde, dan wel ten behoeve van de Gemeente Zaanstad door de Opdrachtnemer aangeschafte en/of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Gemeente Zaanstad c.q. worden eigendom van de Gemeente Zaanstad op het moment van aanschaf of vervaardiging, tenzij schriftelijk anders overeen wordt gekomen." Wij verzoeken de gemeente dit artikel uit te sluiten van de overeenkomst; wij behouden graag het eigendom van de "vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven" die wij inzetten.	Akkoord.
15	2.11	6	Concept Raamovereenkomst	De gemeente stelt geen afnameverplichting te hebben. Dat is begrijpelijk en gangbaar. Toch willen wij vragen of de gemeente, gezien de huidige politieke tendens, wil opnemen dat partijen in gesprek gaan mochten aantallen vanwege externe factoren drastisch dalen.	De gemeente kan geen garanties geven over de afname. Mochten de aantallen vanwege externe factoren drastisch dalen, dan staan we open voor een gesprek.
16	3.1	6	Concept Raamovereenkomst	U geeft aan uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd aan te geven of de Raamovereenkomst wordt verlengd. Onzes inziens is dat vrij kort. Bent u bereid dit te verlengen?	Akkoord met verlenging naar 6 maanden.
17	4.2	7	Concept Raamovereenkomst	Kunt u toelichten wat er met dit artikel 4.2 wordt bedoeld?	Het betreft een raamovereenkomst zonder minimale afnameverplichting en zonder

					exclusiviteit. Dat betekent dat de gemeente op basis van de vraag opdrachten verstrekt aan opdrachtnemer. Er zullen pas andere opdrachtnemers worden benaderd als de opdrachtnemer niet aan de vraag van Opdrachtgever kan voldoen.
18	10.4	10	Concept Raamovereenkomst	Uiteraard wordt de gemeente goed op de hoogte gesteld. De ervaring leert ons dat de informatiewens van gemeenten flink kan veranderen, wat tijdrovend kan zijn. Wij stellen daarom voor om in de overeenkomst op te nemen dat wordt toegevoegd aan de bijlagen (als genoemd onder artikel 2.4) een 'werkafsprakendocument', dat vorm gegeven kan worden na gunning, om nader afspraken te maken over samenwerking en communicatie.	In de aanbestedingsdocumenten is helder omschreven waarover ieder kwartaal minimaal moet worden gerapporteerd door opdrachtnemer. Daar houden we aan vast. De gemeente staat er wel voor open om na gunning een werkafsprakendocument op te stellen.
19		5	Programma van Eisen	Bijlage Verwerkersovereenkomst ontbreekt?	Deze bijlage wordt toegevoegd bij de Nvl.
20	1.4	5	Offerteleidraad	Op grond van onze ervaring vormen wij aparte groepen voor de PVT voor asielstatushouders en gezinsmigranten. De achtergrond van deze deelnemers is zeer verschillend en daardoor kan meer ingespeeld worden op hun specifieke situatie. Gaat u bij deze opdracht ook uit van splitsing van deze doelgroepen?	Nee, Opdrachtgever gaat daar in principe niet van uit. Zoals in het Programma van eisen opgenomen, zetten we PVT zo veel mogelijk in de eigen taal in (homogene groepen qua taal). Daarnaast ziet de gemeente voordelen bij het samenstellen van heterogene groepen qua niveau. Dit zijn de leidende uitgangspunten. De gemeente laat zich op basis van goede argumenten graag overtuigen en adviseren over hoe de groepen het beste samengesteld kunnen worden. U kunt dit uitwerken onder G-1 Dienstverlening.
21	1.4	5	Offerteleidraad	Inburgeraars hebben naast de taallessen ook veel andere verplichtingen en zijn soms afhankelijk van kinderopvang. Vraag: wat is de rol van opdrachtgever bij de organisatie van inburgeringsonderdelen in bijvoorbeeld het weekrooster van de inburgeraar? Heeft de uitvoering van de PVT en MAP voorrang op de taallessen? Vraag: kan opdrachtnemer de uitvoering van trainingen uitstellen totdat er kinderopvang geregeld is?	1. Opdrachtgever heeft hier geen rol in. De inburgeraar is primair verantwoordelijk voor zijn/haar eigen weekrooster. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij afstemming zoekt met de inburgeraar en de andere contractpartners binnen de inburgeringsketen. Bij knelpunten kan er geëscaleerd worden naar de Opdrachtgever. 2. Dit zijn allemaal wettelijk verplichte onderdelen. De PVT en MAP hebben daarmee geen voorrang op de taallessen. 3. Ja, maar Opdrachtnemer dient

					Opdrachtgever in te lichten als er knelpunten zijn bij het afronden van het inburgeringstraject binnen de door de gemeente gestelde termijnen.
22	4.2.1	25	Offerteleidraad	U stelt in G1 een behoorlijk aantal vragen te beantwoorden voor de verschillende onderdelen. Om deze goed te kunnen formuleren stellen wij uitbreiding van de tekst voor naar maximaal 4 x A4. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente is bereid de beschikbare ruimte uit te breiden naar 3 A4.
23	4.2.2.	27	Offerteleidraad	Kunt u aangeven welke facturatiesystematiek u hanteert voor de verschillende onderdelen?	Dit wordt na gunning afgestemd.
24	2	3	Programma van Eisen	Kunt u aangeven welke verwachting voor / ervaring met intensiteit u heeft met het participatiecomponent binnen de Z-route? Wat verwacht u hierin van de inschrijver?	De participatiecomponent bedraagt in totaal 800 uur.
25	2	6	Programma van Eisen	Wat is uw visie op het minimale taalniveau wat nodig is voor het volgen van de Module Arbeidsmarkt en Participatie?	Het minimale taalniveau is op dit moment A1-niveau. Inschrijver mag hierover een advies geven bij de uitwerking van G-4.
26				Kunt u aangeven hoe het participatiecomponent voor de B1-route op dit moment is ingericht? En waarom is dit geen onderdeel van deze opdracht?	De participatie voor de B1-route is op dit moment reeds ingekocht bij een aanbieder. Dit contract is loopt nog. De gemeente overweegt na afloop van het contract of zij dit onderdeel wil maken van deze opdracht en heeft daartoe een herzieningsclausule in deze aanbesteding opgenomen (zie paragraaf 1.6 van de offerteleidraad).