

Marktconsultatieverslag

***Participatiebegeleiding Z-route, PVT en
MAP***

Kenmerk 2024-391

1. Doel van de marktconsultatie

Als voorbereiding op de aanbesteding 'Participatiebegeleiding Z-route, het Participatie Verklaringstraject (PVT) en de module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) heeft de gemeente Zaanstad een marktconsultatie gehouden. Het doel van deze marktconsultatie was om de haalbaarheid van de beoogde opdracht te toetsen, input te verwerven t.a.v. de kwaliteit en informatie op te halen over de mogelijke oplossingen die de markt kan bieden. Gemeente Zaanstad heeft de verkregen informatie gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsstrategie. In dit marktconsultatieverslag vindt u de vergaarde informatie in algemene zin terug, opdat de verkregen informatie niet te herleiden is naar de marktpartijen die bereid waren de vragen van de gemeente te beantwoorden.

De marktconsultatie bestond uit het stellen van schriftelijke vragen. Er zijn drie reacties ontvangen op de schriftelijke vragenronde. Vervolgens zijn deze drie partijen uitgenodigd voor een gespreksronde, waarin verdiepende vragen zijn gesteld. De reacties op de vragen worden hieronder per vraag uiteengezet. Bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt niet openbaar gemaakt.

2. Vragenlijst marktconsultatie

Hieronder worden de reacties per vraag uiteengezet.

1. Gemeente Zaanstad heeft bij voorkeur één aanbieder die zowel de participatiebegeleiding, als het participatieverklaringstraject (PVT) en de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) aanbiedt, zodat er minder schakels zijn. Is het naar uw idee handig om deze drie onderdelen door één partij te laten doen of adviseert u de gemeente om de opdracht op te delen in percelen?

Er worden verschillende redenen benoemd om MAP, PVT en participatiebegeleiding bij één partij te beleggen:

- Dit is financieel gezien aantrekkelijker;
- Tijdwinst;
- Het is lastig om MAP als apart onderdeel uit te voeren, omdat de Opdrachtnemer informatie over de deelnemer nodig heeft. De MAP wordt gezien als een integraal onderdeel van de participatie en is makkelijk in te passen in de Z-route. De Opdrachtnemer leert de deelnemers daardoor beter kennen, krijgt inzicht in hun kwaliteiten en bouwt een (vertrouwens)relatie op. Dit helpt bij de plaatsing en zorgt ervoor dat de MAP aansluit bij de lange termijn doelstellingen van de inburgeraar;
- Wanneer de onderdelen apart worden uitgevraagd, moet de gemeente meer investeren in coördinatie;
- Er is meer maatwerk mogelijk;
- Het is voor nieuwkomers fijn als er één aanspreekpunt is;
- PVT is een kort programma (12 uur) en gemakkelijk uit te voeren.

Eén van de partijen geeft aan dat MAP en PVT door één organisatie kunnen worden uitgevoerd, maar dat de participatiebegeleiding bij voorkeur door een lokale organisatie wordt uitgevoerd. Reden hiervoor is dat de doorlooptijd van PVT en MAP korter is dan de duur van de participatiebegeleiding. Ook kan de gemeente zo de expertises van verschillende partijen benutten.

2. Kunnen MAP en PVT in de eigen taal van de inburgeringsplichtigen worden gegeven?

Er komen verschillende antwoorden op deze vraag. Eén van de partijen biedt MAP en PVT standaard in het Nederlands aan, maar zorgt dat deelnemers lesmaterialen in de eigen taal hebben. Dit helpt deelnemers om bekend te worden met de Nederlandse begrippen. Een andere partij vindt meertalige lessen (zowel in de eigen taal als in de Nederlandse taal) passend, omdat het belangrijk is dat de informatie dan goed overkomt. Bij voorkeur biedt deze partij PVT in de eigen taal van de deelnemers aan, zodat deelnemers de inhoud snappen en daarover kunnen discussiëren. Weer een andere partij biedt MAP en PVT in het Engels en Nederlands aan. Daarnaast kunnen tolken MAP en PVT in de eigen taal van de deelnemer(s) vertalen.

3. Welke mogelijkheden ziet u om MAP online aan te bieden?

Alle partijen geven aan dat het mogelijk is om (onderdelen van) de MAP online aan te bieden, maar dit vraagt wel om een investering van de Opdrachtnemer. Een aantal deelnemers kan hier baat bij hebben (bijv. mensen met een fysieke beperking, mensen die werken of gezinsmigranten die al een netwerk hebben). Voor andere deelnemers is een fysieke bijeenkomst passender (bijv. analfabeten). Eén van de partijen geeft aan dat fysieke bijeenkomsten efficiënter zijn en daarom de voorkeur hebben.

4. Hoe kijkt u aan tegen heterogene of homogene groepen bij de MAP?

De gemeente licht toe: Onder heterogene groepen verstaan we groepen met een verschillende cultuur, nationaliteit en leerbaarheid. Onder homogene groepen verstaan we groepen met een dezelfde cultuur, nationaliteit en leerbaarheid.

Partijen benoemen dat heterogene groepen met verschillende culturen en nationaliteiten nuttig zijn, zodat deelnemers van elkaar kunnen leren. Daarbij wordt aangegeven dat homogene groepen lastig kunnen zijn in verband met de roosters. De mogelijkheden zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Er wordt geadviseerd om in de Z-route te kiezen voor homogene groepen qua taal.

5. De gemeente ervaart verschillende knelpunten rondom de invulling van MAP. Zo is een stageplek voor 40 uur meestal niet aantrekkelijk voor werkgevers. Hoe kunnen we dit makkelijker maken?

Verschiede partijen adviseren om de MAP te integreren in het bredere participatietraject, zodat de invulling makkelijker wordt en de MAP meer rendement heeft. Idealiter vinden deelnemers via WSP of Werkom een stageplek, zodat er ook een vervolg aan kan worden gegeven.

6. Gemeente Zaanstad heeft de wens om inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk de MAP te laten volgen, zodat ze kennis van de arbeidsmarkt hebben en sneller kunnen participeren. Wat is uw visie hierop?

Alle partijen geven aan dat het startmoment maatwerk is. Eén van de partijen geeft aan dat het niet wenselijk is om snel te starten met de MAP omdat het belangrijk is dat deelnemers eerst de Nederlandse taal en cultuur leren kennen. Er wordt aangegeven dat het rendement kleiner is, indien deelnemers (te) vroeg starten met de MAP. Een andere partij benoemt dat deelnemers in het begin gemotiveerder zijn dan aan het einde, dus dat er bij voorkeur zo snel mogelijk wordt gestart met MAP. Zo komen zij sneller in aanraking met de informatie. Daarbij wordt benoemd dat de coördinatie met andere partijen in de inburgeringsketen van belang is. De start van de MAP moet afgestemd worden met de taalaanbieder en de aanbieder van de PVT in verband met de lesroosters.

7. Welke mogelijkheden ziet u om informatie te delen t.a.v. de voortgang van inburgeringsplichtigen op de verschillende onderdelen (d.w.z. participatiebegeleiding in de Z-route, PVT en MAP)?

Alle partijen zien mogelijkheden om nu of in de toekomst informatie t.a.v. de voortgang te delen via een online portal. Een portal kan inzicht bieden in de planning, de voortgang van het hele traject, de uren en termijnen en de afronding van de verschillende onderdelen.

8. Welke aandachtspunten wilt u de gemeente meegeven bij de voorbereiding van de aanbesteding?

Hieronder volgt een (niet limitatieve) opsomming van de aandachtspunten die door de partijen zijn benoemd:

- Een aantal partijen benadrukt dat een lokaal netwerk en kennis van de arbeidsmarkt belangrijk is, zodat er plekken dicht bij de deelnemers gerealiseerd kunnen worden.
- Het is belangrijk dat er een realistische vergoeding tegenover de MAP staat.
- De vergoeding voor MAP is te laag om als een aparte opdracht uit te kunnen voeren.
- Het is van belang om de wensen van het Gemeentelijk Team Inburgering en de inburgeraars te inventariseren en op elkaar af te stemmen.