

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Fijnder
Referentie: Fijnder-EA-MH-MB-2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ervaringseisen - werkplaatsruimten

Vraag:

In hoofdstuk 4.3.2 staat onderstaande kerncompetentie:
'Ervaring in de uitvoering van schoonmaakonderhoud in een kantoorlocatie waar ook werkplaatsen gevestigd zijn, met een minimale omvang van 1.500 m² vloeroppervlakte aan werkplaatsruimten'.

Vraag: wij hebben geen referent met 1.500 m² aan werkplaatsruimten, maar wij hebben wel meerdere referenten waarbij wij onze werkzaamheden uitvoeren in groepen met intensieve zorg, beschutte werkplekken en dagbesteding. Is het akkoord dat wij een van deze referenten aanleveren en dat de ervaringseis aangepast wordt?

Antwoord:

De ervaringseis wordt niet aangepast. Uw kerncompetentie dient te voldoen aan het gestelde.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Startdatum overeenkomst

Vraag:

In hoofdstuk 1.9 staat dat de af te sluiten overeenkomst in gaat op 1 januari 2025 en eindigt per 31 december 2028 (zonder optie jaren). In hoofdstuk 1.5 en in de planning staat de startdatum op 1 maart 2025. Graag horen wij welke startdatum (+ bijbehorende looptijd) correct is.

Antwoord:

De overeenkomst gaat in op 1 maart 2025 en heeft een looptijd van vier (4) jaar, tot en met 28 februari 2029. Daarna is nog tweemaal een mogelijkheid de overeenkomst met 24 maanden te verlengen, in totaal 48 maanden (4

jaar). De uiteindelijke einddatum van de overeenkomst is derhalve 28 februari 2033.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inschrijfdocument + prijzenblad 12: Gegevens verbruik sanitaire voorzieningen

Vraag:

In zowel het inschrijfdocument als in prijzenblad 12 sanitaire voorzieningen zijn er geen verbruik gegevens zichtbaar. Wil de aanbestedende dienst er zorg voor dragen om de verbruik gegevens van 2023 per artikelsoort te delen om een gelijk speelveld te creëren? Als dit om welke reden ook niet gedeeld kan worden, kan de aanbestedende dienst dan het aantal FTE kenbaar maken?

Antwoord:

In bijgevoegd aangepast calculatie model zijn deze gegevens op Tabblad 12, kolom K, toegevoegd. Deze aantallen zijn indicatief en kunnen tijdens de contractperiode afwijken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad 12 sanitaire voorzieningen: handdoekrol

Vraag:

Handdoekrol: in prijzenblad 12 sanitaire voorzieningen wordt onder het kopje "omschrijving verbruiksartikelen" midi rollen (kolom L17) weergegeven. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee poetsrollen? Zo ja, wil de aanbestedende dienst handdoekrol aanpassen naar poetsrolhouder?

Antwoord:

Met midirol wordt inderdaad poetsrol bedoeld. In bijgevoegd aangepast calculatiemodel is dit verduidelijkt.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad 12 sanitaire voorzieningen: afvalbak

Vraag:

Afvalbak: kan de aanbestedende dienst een artikelnummer/-omschrijving van de afvalbakken kenbaar maken? En anders waar mogelijk de huidige inhoud in liters of afmetingen van de huidige afvalbakken?

Antwoord:

Het artikelnummer van de huidige afvalbak is 78-892346. Het betreft een 23 liter afvalbak.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad 12 sanitaire voorzieningen: Antibacteriële handzeep

Vraag:

Antibacteriële handzeep: Is antibacteriële handzeep noodzakelijk of is hygiënische handzeep afdoende?

Antwoord:

Hygiënische handzeep is voldoende.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad, 12 Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

In kolom J25 t/m J30 verzoekt de aanbestedende dienst om Inschrijvers een wijzigingspercentage prijs verbruiksartikelen te benoemen bij een wijziging in het aantal gebruikers. Wij voorzien Fijnder ieder half jaar van een volledige management rapportage (inclusief verbruiken) zodat wij tijdig eventuele wijzigingen in verbruik inzichtelijk hebben en daarnaar kunnen handelen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat wij hier geen waarde invullen, maar u voorzien van deze data en de prijzen daarop, indien noodzakelijk, aanpassen?

Antwoord:

Het wijzigingspercentage is bedoeld voor situaties dat er structureel meer of minder personen in de locatie aanwezig zijn dan gebruikelijk. Aanbestedende dienst gaat akkoord om dit percentage leeg te laten, als dienstverlener per kwartaal (dus niet per half jaar) de werkelijke gebruiksgegevens rapporteert.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D Prijzenblad, 12 Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

U vraagt een all-in prijs uit en ons inziens volstaat het om deze in kolom E in te vullen. Welke kosten wenst u inzichtelijk te hebben in kolom I?

Antwoord:

Kolom E van tabblad 12 heeft, behalve in de regel van de dameshygiëneboxen, geen invulvelden. Inschrijver vult alle prijzen in kolom I in, die daarna automatisch overgenomen worden in kolom E.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage D Prijzenblad, 12 Sanitaire Voorzieningen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het verschil is tussen de kolommen A t/m F en G t/m L?

Antwoord:

Kolom A tot en met E geeft een overzicht van de kosten per jaar voor sanitaire artikelen. Kolom G tot en met L geeft de kosten per artikel met een omschrijving van het bewuste artikel.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen, 1.1

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst een dienstverlener die zich opstelt als partner in o.a. duurzaamheid. Bij de sanitaire voorzieningen worden papieren handdroogvoorzieningen uitgevraagd. Het is gebleken dat katoen vele malen duurzamer én hygiënischer is dan papier, omdat het o.a. geen afval op uw locaties veroorzaakt. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat er een handdoekautomaat met een katoenen handdoekrol wordt aangeboden?

Antwoord:

Ja, daar zijn we mee akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen, 4.7

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over diverse locaties, welke locaties naast de locatie aan de Batterij 12 in Groenlo worden hier bedoeld?

Antwoord:

Dank voor de opmerkzaamheid. Het betreft hier inderdaad 1 locatie namelijk Batterij 12 te Groenlo.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen, 4.5

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de huidige sanitair leverancier de verbruiksgegevens over het laatste jaar deelt. Kan de aanbestedende dienst deze aanleveren, zodat zij een marktconform voorstel ontvangt van alle inschrijvers?

Antwoord:

In bijgevoegd aangepast calculatie model zijn deze gegevens op Tabblad 12, kolom K, toegevoegd. Deze aantallen zijn indicatief en kunnen tijdens de contractperiode afwijken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen, 4.1

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk, gezien de hygiëne, om witte dameshygiëneboxen, afvalbakken en toiletborstelgarnituren te leveren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat mag. We hebben echter een sterke voorkeur voor zwarte bakken, beter passend bij ons interieur.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen, 4.1

Vraag:

Er worden zwarte dispensers uitgevraagd, maar tijdens de schouw hebben we op de toiletten ook blauwe automaten gezien. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat de dispensers wit zijn met bijvoorbeeld een mooie zwarte cover? Dit zorgt voor een universele uitstraling binnen uw organisatie en is in geval van schade (krassen) eenvoudiger te repareren.

Antwoord:

Ja, we zien wel graag een voorbeeld van hoe deze dispensers er uit zien. Een afbeelding in de inschrijving voldoet.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Calculatie

Vraag:

U verwacht van ons een reguliere open begroting, zonder dat wij rekening houden met de afwijkende loonwaarde van de mensen die ingezet worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Personeel

Vraag:

Is het correct dat de huidige leverancier 2 voorwerkers inzet?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Er is één voorwerker.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Personeel

Vraag:

Tijdens de schouw begrepen wij dat wij behalve leidinggevendenden geen eigen personeel inzetten, geen materialen, middelen en machines leveren en ook geen werkkleding. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De dienstverlener levert materialen, middelen en machines en de schoonmaakmedewerkers. Het schoonmaakteam bestaat derhalve uit de door de dienstverlener te werkgestelde medewerkers, aangevuld met medewerkers uit de doelgroep.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inschrijfdocument 1.7 definiëring van de opdracht - koffie automaten

Vraag:

In de omschrijving wordt ook het reinigen van koffieautomaten genoemd. Kunt u dit specificeren? Gaat het om de buitenzijde, of ook de binnenzijde? En waar kan inschrijver dit prijzen?

Antwoord:

Het betreft het dagelijks schoonmaken van de buitenzijde, dagelijks (indien nodig) bijvullen en doorspoelen en wekelijks reinigen van de binnenzijde van twee automaten. De kosten hiervoor kunt u vermelden in tabblad 8 van het bijgevoegd aangepaste calculatiemodel.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Over te nemen medewerkers

Vraag:

Is er een overnamelijst beschikbaar voor de huidige medewerkers van

Mabeon?

Antwoord:

Volgens informatie van de huidige schoonmaakdienstverlener zijn er geen medewerkers die in aanmerking komen voor overname. Indien dit na gunning wel het geval blijkt, hanteert de gegunde dienstverlener de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de cao. Als dit consequenties heeft voor het bij de inschrijving ingediende uurtarief, kan dit uurtarief worden herberekend. Zie voor verdere toelichting paragraaf 1.10 van het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE pagina 9 - 4.7

Vraag:

Voorraadbeheer: U geeft aan: "Het voorraadbeheer inzake de verbruiksartikelen geschiedt via een systeem van de dienstverlener.". Vraag: Kunt u aangeven welk systeem hiervoor wordt gebruikt? Gebruikt u nog andere facilitaire systemen voor bijvoorbeeld meldingen of andere relevante zaken?

Antwoord:

Voor voorraadbeheer gebruiken we geen afzonderlijk systeem. Dit gebeurt door middel van fysieke controle. Meldingen en vragen facilitair gaan via Topdesk

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE pagina 3 - SROI inzet

Vraag:

Pagina 3: U geeft aan dat in de huidige situatie 2 medewerkers van Mabéon, 6 medewerkers met een indicatie (geplaatst door de gemeente) en 1 eigen medewerker van Fijnder werkzaam zijn binnen de overeenkomst voor schoonmaakdienstverlening. U vraagt minimaal 20% social return van het vastgestelde jaarbudget, met een gewenste uitbouw naar 50% sroi. Vraag: kunt u aangeven welk percentage sroi in de huidige overeenkomst wordt ingezet?

Antwoord:

Voor de huidige overeenkomst is dit niet berekend.
Het is de doelstelling dat er minimaal 20% sroi wordt ingezet en dat er minimaal één medewerker per jaar doorstroomt. Er wordt na gunning contact opgenomen met de sroi-adviseur van de regio achterhoek.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Inschrijfdocument pagina 14 scope

Vraag:

5.5.1. Communicatie en samenwerking: 2e alinea, 2e bullet: “welke visie de inschrijver heeft ten aanzien van de transitie naar resultaatgericht schoonmaakonderhoud door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.”. Op pagina 4 geeft u aan: 1.7 Definiëring van de opdracht (scope) De scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: het verzorgen van dagelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden op basis van een inspanningsgerichte werkwijze, inclusief het leveren van de daarvoor benodigde materialen en middelen. Vraag; wenst u gedurende de contractperiode over te gaan van inspanningsgericht naar resultaatgericht schoonmaken? Zo ja, op welke termijn?

Antwoord:

Opdrachtgever onderzoekt op dit moment of (en zo ja, welke) mogelijkheden er zijn voor resultaatgerichte schoonmaakdienstverlening. Opdrachtgever is daarom benieuwd welke mogelijkheden inschrijver ziet in dit kader, rekening houdend met de specifieke groep medewerkers die bij Opdrachtgever schoonmaakwerkzaamheden uitvoert. Opdrachtgever leest in de beantwoording graag de visie van de inschrijver met betrekking tot dit aspect.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Inschrijfdocument Pagina 12, beoordelingsteam

Vraag:

5.1 Beoordelingsteam: u geeft aan dat een vertegenwoordiger van het expertisegebied Doorontwikkeling deelneemt aan het beoordelingsteam. Vraag: Is onze aanname juist dat u in deze aanbesteding doelt op de doorontwikkeling van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Planning - inschrijfdocument pagina 3

Vraag:

1.2 Huidige situatie: U geeft aan dat de overeenkomst voor de levering van sanitaire supplies eindigt per 31 december 2024. Vraag: Indien de nieuwe overeenkomst 1 maart 2025 ingaat, heeft de periode tussen 31-12-2024 en 01-03-2025 invloed op de levering sanitaire supplies in de nieuwe overeenkomst per 1 maart 2025?

Antwoord:

De huidige overeenkomst met betrekking tot de sanitaire supplies is verlengd tot 1 maart 2025.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Planning en ingangsdatum

Vraag:

PVE 1.1 en Inschrijfdocument, Pagina 4 en 5: bij 1.5 Doel van de aanbesteding geeft u aan 'het verkrijgen van één (1) overeenkomst per 1 maart 2025 [...]'. Bij 1.9 uitvoering opdracht geeft u aan: 'De af te sluiten overeenkomst gaat in op 1 januari 2025 [...]'. En bij 1.12 Planning geeft u als startdatum 1 maart 2025 aan. Vraag: Is onze aanname juist dat de overeenkomst ingaat op 1 maart 2025?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De overeenkomst gaat in op 1 maart 2025 en heeft een looptijd van 48 maanden, dus tot 28 februari 2029. Zie ook vraag 2.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE 8.1

Vraag:

Is onze aanname juist dat opdrachtgever de kosten van de 1e metingen betaald? Wat zijn de kosten voor deze hermeting ?

Antwoord:

Dat is correct, opdrachtgever draagt de kosten van reguliere kwaliteitsmetingen. De kosten van hermetingen zijn op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE 1.4 werktijden

Vraag:

Bedoelt u hier concreet dat er continue minimaal 1 medewerker aanwezig moet zijn in het tijdvak van 07:00 – 17:00 voor de schoonmaakwerkzaamheden en aansturing van de 6 de door de gemeente geplaatste medewerkers en medewerker van Fijnder zelf? Kunt u aangeven wat u bedoeld met de randen van de dag? Is dat bijvoorbeeld van 07:00 tot 09:00 en 15:00 en 17:00 uur? U geeft aan dat het uitgangspunt is dat het pand om 07:00 uur schoon wordt opgeleverd, oftewel voor 07.00 uur moet het gehele pand schoongemaakt zijn. Tevens moet er dan een continue bezetting zijn van 07:00 tot 17:00 uur waarbij de toiletten op het eind van de dag gedaan moeten worden. Daarnaast dienen er gedurende de dag ook 1 of 2 nalooprondes van het sanitair gelopen worden. Vatten wij zo de opdracht goed samen? Zo niet, kunt u concreet omschrijven wat u van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

De tijden kloppen.
Schoon opleveren gaat met name om koffieautomaten aan het begin van de dag en toiletten aan het eind van de dag.
Stofzuigen in de tijdblokken zoals hieronder aangegeven. Randen van de dag zijn 7:00 tot 8:00 uur en 16:00 tot 17:00 uur.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inschrijfdocument 1.7

Vraag:

Wat zijn de werktijden van de 6 de door de gemeente geplaatste medewerkers en medewerker van Fijnder? Klopt onze aanname dat er

gedurende deze werktijden altijd een leidinggevende aanwezig dient te zijn?
Indien ja: dient deze volledig vrijgesteld te zijn?

Antwoord:

Ja, er is altijd een leidinggevende aanwezig. Deze werkt waar nodig ook mee in de schoonmaak en is dus niet vrijgesteld.

Werktijden verschillen per persoon. Hier kunnen nieuwe afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Inschrijfdocument 1.7 definiëring van de opdracht

Vraag:

Wij dienen de gehele ruimtestaat prijzen en onze aanname is dan ook dat wij daar zelf de schoonmaakwerkzaamheden moeten uitvoeren. Bij 1.2 omschrijft u de huidige situatie dat wij ook verantwoordelijk zijn voor de aansturing van 6 de door de gemeente geplaatste medewerkers en medewerker van Fijnder zelf. Welke werkzaamheden zullen deze personen uitvoeren en waar kunnen wij de kosten van aansturing voor deze medewerkers kwijt in het prijzenblad?

Antwoord:

De door de Fijnder en gemeenten geplaatste medewerkers voeren schoonmaakbestekwerkzaamheden uit. Kosten voor aansturing hiervan kunt u kwijt in de uurtariefopbouw van toezicht, tabblad 7 van het calculatiemodel.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden AIAG

Vraag:

- Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Ja, akkoord. Wij hanteren hierbij een termijn van 2 maanden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Overeenomst 14.1 / 9.11

Vraag:

- Artikel 14.4/9.11: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord, echter de termijn wordt op 6 maanden gesteld (gelijk aan opzegtermijn).

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Overeenkomst 14.1

Vraag:

- Artikel 14.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ontbinding van de overeenkomst pas kan plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in verzuim is (n.a.v. van haar toerekenbaar tekort schieten), waarbij verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Zo nee, kan opdrachtgever gemotiveerd aangeven waarom zij van dit wettelijke uitgangspunt wenst af te wijken?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Verzuim is wettelijk niet altijd nodig (blijvende onmogelijkheid) en voor verzuim is volgens de wet ingebrekestelling niet steeds een vereiste (zie 6:83 BW). Opdrachtgever is niet bereid van deze wettelijke uitgangspunten af te wijken in het nadeel van opdrachtgever. Wel mag de dienstverlener ervan uitgaan dat Opdrachtgever een redelijkerwijs hersteltermijn beschikbaar stelt voordat er sprake is van

een schriftelijke ingebrekestelling.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Overeenkomst 12.1

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uitsluiting van gevolgschade. Een van de redenen is dat dit geen duidelijk (en geen wettelijk) begrip is en dat een sluitende definitie niet te geven is. Er kunnen potentieel in de toekomst discussies ontstaan zoals bijv: verkeerd schoonmaakmiddel gebruikt waardoor de vloer beschadigd raakt. Dat is waarschijnlijk directe schade. Maar: als de vloer daardoor vervangen moet worden, dan kan er ook een tijd lang geen gebruik gemaakt worden van de betreffende ruimte, hetgeen tot hoge kosten kan leiden. Dat valt dan onder gevolgschade.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 11

Vraag:

- Artikel 11.5: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren (in ongewijzigde vorm) van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één van de partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke

opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. De mogelijkheid voor opzegging geldt voor beide partijen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van zes (6) maanden geldt.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 11

Vraag:

- Artikel 11.2/11.3: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig (minimaal 4 maanden voorafgaand aan einde looptijd) met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord, echter de termijn wordt zes (6) maanden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Overeenkomst 4.6

Vraag:

- Artikel 4.2: opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel dat voor de werkzaamheden wordt ingezet een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel

ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Ja, dat is in het kader van de AVG, akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

1.9 Uitvoering opdracht - startdatum

Vraag:

Bij paragraaf 1.5 en 1.12 in het inschrijfdocument staat 1 maart 2025 beschreven als startdatum van de overeenkomst. Bij paragraaf 1.9 in hetzelfde document staat “De af te sluiten overeenkomst gaat in op 1 januari 2025 en eindigt per 31 december 2028. De overeenkomst heeft derhalve een looptijd van vier (4) jaar (48 maanden).” Welke datum is juist?

Antwoord:

De overeenkomst gaat in op 1 maart 2025 en heeft een looptijd van vier (4) jaar, tot en met 28 februari 2029. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

6.3 Verklaring omtrent het gedrag

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord dat de VOG's worden aangevraagd op de eerste dag dat een medewerker begint met werken op de locatie?

Antwoord:

Nee, de VOG moet in bezit zijn van de dienstverlener en aan Fijnder getoond voor aanvang van de eerste werkdag bij Fijnder.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijfdocument 3.1

Vraag:

Ons huidige PSO 30+ certificaat is geldig tot 1 oktober en wij bevinden ons

momenteel in het verlengingsproces. Mocht het nieuwe certificaat nog niet beschikbaar zijn op het moment van indiening, accepteert u dan het huidige certificaat als tijdelijk bewijs totdat het nieuwe document beschikbaar is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage D Prijzenblad Fijnder

Vraag:

In tabblad 8 Additionele kosten staat 'Asbak/peuktegel legen en aanvegen indien nodig'. Het aantal of m2 staat er niet ingevuld. Kunt u dit complementeren?

Antwoord:

Dit betreft één asbak/peuktegel die in de rookzone/buitenfietsenstalling geplaatst is.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage J Werkprogramma

Vraag:

Kunt u aangeven of er vastgestelde sluitingsdagen zijn die wij kunnen gebruiken voor het vloeronderhoud? Bijv 5 mei in de CAO Sociale Werkvoorziening?

Antwoord:

Alleen de officiële vaste vrije dagen in Nederland zijn wij gesloten (bijv. de Kerstdagen, Nieuwjaarsdag, Tweede Pinkster- en Paasdag, Koningsdag). Op 5 mei zijn wij eens in de 5 jaar gesloten.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Inschrijfdocument 4.3.2

Vraag:

U vraagt minimaal een PSO 3 Certificaat.

- a. Wat verstaat u precies onder “of vergelijkbaar”? Dit is onzes inziens erg ruim.
- b. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: PSO 30+ certificaat?
- c. Dienen we dit certificaat mee te sturen met onze aanbieding?
- d. Kunt u bevestigen dat de inschrijvers met het benodigde certificaat de opdracht ook daadwerkelijk dienen uit te voeren (niet zijnde onderaannemers of zusterorganisaties)?

Antwoord:

- a. Het dient een PSO trede 3 certificaat te zijn. Indien een vergelijkbaar certificaat wordt aangeboden dient de inschrijver aan te tonen dat dit certificaat vergelijkbaar is.
- b. Nee wij zijn niet bereid deze eis aan te passen naar PSO 30+
- c. Nee, door het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver in bezit te zijn van een geldig certificaat. Het certificaat wordt aangeleverd bij voorlopige gunning door de gegunde inschrijver.
- d. Nee dat is niet correct. De hoofdaannemer dient het certificaat te hebben, eventuele onderaannemers of zusterorganisaties hoeven dit niet.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst

Vraag:

Dient opdrachtgever in de aanbieding al een omschrijving te geven van de voorgestelde indexeringsmethodiek?

Antwoord:

Nee. Indexatie vindt plaats op de in de conceptovereenkomst, artikel 10 lid 2 en 3, beschreven methode.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage H Inkoopvoorwaarden art. 16

Vraag:

De in artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden opgenomen boete is onevenredig hoog.

Bent u bereid de hoogte van de boete vast te stellen op 10% van het

maandbedrag van de locatie?

Antwoord:

Artikel komt te vervallen. In de (concept)overeenkomst is dit geregeld in artikel 14 lid 1 en 4. Tevens geldt het antwoord van vraag 31 uit deze NvI.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage H Inkoopvoorwaarden art. 4

Vraag:

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Ja, daar gaan wij mee akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage F Concept Overeenkomst art. 12

Vraag:

Bent u bereid artikel 12 Conceptovereenkomst aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, dit passen wij niet aan.

De dienstverlener is verantwoordelijk voor directe schade. De dienstverlener is tevens verantwoordelijk voor indirecte schade als die voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen

behorende leidinggevende(n) van de dienstverlener.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage D Prijzenblad Fijnder

Vraag:

In Bijlage D Prijzenblad Fijnder / tabblad Afroep prijs dienen wij m2-prijzen af te geven voor 'Steen/PVC schrobben'. Op welke ruimtes heeft deze afroep prijs betrekking?

Antwoord:

Dit betreft een ruimte waarvoor, buiten de gevraagde standaardfrequentie voor vloeronderhoud zoals vermeld in tabblad 11, een extra onderhoudsbeurt uitgevraagd wordt. Het oppervlakte zal per situatie verschillen, inschrijvers geven hier dus een staffelprijs af.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage J Werkprogramma

Vraag:

Behoort het in- en uitruimen van de werkplaatsen ook tot de handeling van het 4x per jaar schrobben van de betonvloeren in de werkplaatsen (bij 3.000 m2) of betreft het alleen het schrobben van de gangpaden?

Antwoord:

Los meubilair (stoelen en losstaande tafels/werkbanken) worden voor aanvang van de schrobwerkzaamheden verplaatst en naderhand teruggezet. De werkzaamheden worden om het vaststaand meubilair uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage J Werkprogramma

Vraag:

In het werkprogramma vloeronderhoud (bijlage J) is het '4x per jaar schrobben van de overige ruimtes met harde vloeren zonder waslaag'

opgenomen. Betekent dit dat het 4x per jaar schrobben van de betonvloeren in de werkplaatsen (bij 3.000 m²) in het vaste programma zit en daarmee in de vaste kosten per jaar / plafondbedrag?

Antwoord:

Dat is correct, het viermaal per jaar schrobben van de vloeren in de werkplaatsen valt onder het vaste werkprogramma en is meegenomen in het bodem- en plafondbedrag.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE 8.1.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de exacte kosten zijn voor een VSR-hercontrole, inclusief eventuele bijkomende kosten zoals administratie of reiskosten?

Antwoord:

Deze kosten zijn op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE 4.7

Vraag:

Kunt u bevestigen of er een opkomstruimte beschikbaar is?

Antwoord:

Iedere ochtend wordt verzameld in het bedrijfsrestaurant van Fijnder.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE 1.10

Vraag:

Overname personeel:

Zijn de huidige uitvoerende medewerkers beschikbaar voor overname?

Zijn de huidige uitvoerende medewerkers beschikbaar voor detachering?

Als detachering mogelijk is, wat is de kostprijs voor deze medewerkers?

Antwoord:

1) Volgens informatie van de huidige schoonmaakdienstverlener zijn er geen medewerkers die in aanmerking komen voor overname. Indien dit na gunning wel het geval blijkt, hanteert de gegunde dienstverlener de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de cao. Als dit consequenties heeft voor het bij de inschrijving ingediende uurtarief, kan dit uurtarief worden herberekend. Zie voor verdere toelichting paragraaf 1.10 van het Programma van Eisen. Zie voor verdere toelichting paragraaf 1.10 van het Programma van Eisen.

2) Ja, in overleg met Fijnder en de medewerker zelf.

3) Dit wordt na gunning met de gegunde partij afgestemd.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE 1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen of het vereist is dat er minimaal één medewerker elke werkdag van 07:00 tot 17:00 uur aanwezig is?

Antwoord:

Dat is correct. Tussen 7:00 en 17:00 uur moet er een schoonmaakmedewerker (st)er aanwezig zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE 1.2.1

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze u gaat controleren of aan de gestelde eis van 20% SROI-invulling wordt voldaan?

Antwoord:

We gebruiken hierbij de bouwblokkenmethode van de Achterhoekse gemeenten. Hiervoor is een medewerker van het WerkgeversServicepunt Achterhoek (WSPA) aangesteld.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Calculatiebestand

Vraag:

Is het mogelijk om af te wijken van week/maand prijzen per dispenser voor de sanitaire supplies? Er zijn namelijk andere verrekenmodellen mogelijk, maar die worden met deze vraag uitgesloten

Antwoord:

In kolom L en N van tabblad 12 van het bijgevoegd aangepaste calculatiemodel kunnen alternatieven aangegeven worden. De berekeningsmethodiek in het calculatiemodel blijft tijdens de aanbestedingsprocedure gehandhaafd, om daarmee een eerlijke en vergelijkbare beoordeling van de prijzen te kunnen garanderen.

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing

Beantwoord op:

24 sep. 2024