

Naam aanbesteding:
Kenmerk:
Deadline indienen 3e Nvl:
Datum publicatie 3e Nvl:
Opdrachtgever:

Europese Openbare Aanbesteding Energiefixers
2024-386
Was niet voorzien en bestaat uit een belangrijke ingekomen vraag welke voor alle gegadigden van belang is.
19-4-2024
Gemeente Zaanstad

Nr.	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Antwoord																												
1	Vraag en antwoord 5	1	2e Nota van Inlichtingen	We zijn verheugd dat u akkoord bent gegaan met ons voorstel om een klanttevredenheidsonderzoek(KTO) als uitvoeringsvoorwaarde mee te nemen. U heeft onze voorstel uitgebreid met de eis dat het KTO uitgevoerd dient te worden door een "derde, onafhankelijke partij". Wij willen echter voorstellen deze te laten vervallen, om onderstaande redenen: Een klanttevredenheidsonderzoek is niet alleen van belang voor het garanderen van een hoge kwaliteit in de uitvoering, maar biedt bovendien meerwaarde in de live-monitoring: door het KTO intern bij de opdrachtnemer te beleggen, signaleren opdrachtnemers direct eventuele klachten, verbeterpunten of aanvullende verzoeken van bewoners. Bovendien is de opdrachtnemer in dit geval meer benaderbaar en is er meer kans een langdurige verbinding op te bouwen met bewoners. In de samenwerking met een onafhankelijke, derde partij is dit niet mogelijk, te meer omdat er geen directe persoonsgegevens uitgewisseld mogen worden volgens de AVG. Een onderzoek door een derde partij is daarnaast erg kostbaar en is vanuit kostenperspectief, en vanwege het risico de (kwetsbare) doelgroep te 'storen' met meerdere communicatie niet te combineren met een intern onderzoek. Wij achten het daarom, met oog op de opdracht, een weinig effectieve noch doelmatige besteding van beleidseuro's. Wij willen daarom voorstellen dat een intern onderzoek, onder de voorwaarden van transparantie over de inhoud van het onderzoek richting u, voldoende is om aan de eis voor de uitvoering te voldoen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. Echter geeft deze vraag en antwoord aanleiding de inschrijftermijn van de procedure voor het indienen van de inschrijving te verlengen naar maandag 13 mei 2024 vóór 12:00 uur. Hiermee geeft de aanbestedende dienst alle gegadigden de gelegenheid de aanpassing van deze uitvoeringsvoorwaarde ook in de offerte te kunnen verwerken. De planning is als volgt aangepast: <table><tr><th>Fase</th><th>(Eind-) datum + tijd</th></tr><tr><td>Publicatie opdracht en offerteleidraad</td><td>5-3-2024</td></tr><tr><td>Indienen vragen voor Eerste Nota van Inlichtingen</td><td>19-3-2024 vóór 12:00 uur</td></tr><tr><td>Verzenden Eerste Nota van Inlichtingen</td><td>26-3-2024</td></tr><tr><td>Eventueel indienen vragen bij niet eerder bekende tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en/of onjuistheden voor Tweede Nota van Inlichtingen.</td><td>2-4-2024 vóór 12:00 uur</td></tr><tr><td>Verzenden Tweede Nota van Inlichtingen</td><td>19-4-2024</td></tr><tr><td>Verzenden Derde Nota van Inlichtingen</td><td>29-4-2024</td></tr><tr><td>Sluitingsdatum indiening inschrijvingen</td><td>13-5-2024 vóór 12:00 uur</td></tr><tr><td>Verzenden voorlopige gunningsbeslissing</td><td>4-6-2024</td></tr><tr><td>Inleveren bewijsstukken (zie paragraaf 3.4.2.</td><td>18-6-2024</td></tr><tr><td>Afloop stand stil periode (bezwaarperiode van minimaal 20 dagen na verzending gunningsbeslissing)</td><td>25-6-2024</td></tr><tr><td>Verzenden definitieve gunning en afwijzing</td><td>25-6-2024</td></tr><tr><td>Opstart implementatie (indien van toepassing)</td><td>26-6-2024</td></tr><tr><td>Inwerkingtreding van de <raam>overeenkomst/ start van de uitvoering van de opdracht</td><td>26-6-2024</td></tr></table>	Fase	(Eind-) datum + tijd	Publicatie opdracht en offerteleidraad	5-3-2024	Indienen vragen voor Eerste Nota van Inlichtingen	19-3-2024 vóór 12:00 uur	Verzenden Eerste Nota van Inlichtingen	26-3-2024	Eventueel indienen vragen bij niet eerder bekende tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en/of onjuistheden voor Tweede Nota van Inlichtingen.	2-4-2024 vóór 12:00 uur	Verzenden Tweede Nota van Inlichtingen	19-4-2024	Verzenden Derde Nota van Inlichtingen	29-4-2024	Sluitingsdatum indiening inschrijvingen	13-5-2024 vóór 12:00 uur	Verzenden voorlopige gunningsbeslissing	4-6-2024	Inleveren bewijsstukken (zie paragraaf 3.4.2.	18-6-2024	Afloop stand stil periode (bezwaarperiode van minimaal 20 dagen na verzending gunningsbeslissing)	25-6-2024	Verzenden definitieve gunning en afwijzing	25-6-2024	Opstart implementatie (indien van toepassing)	26-6-2024	Inwerkingtreding van de <raam>overeenkomst/ start van de uitvoering van de opdracht	26-6-2024
Fase	(Eind-) datum + tijd																																
Publicatie opdracht en offerteleidraad	5-3-2024																																
Indienen vragen voor Eerste Nota van Inlichtingen	19-3-2024 vóór 12:00 uur																																
Verzenden Eerste Nota van Inlichtingen	26-3-2024																																
Eventueel indienen vragen bij niet eerder bekende tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en/of onjuistheden voor Tweede Nota van Inlichtingen.	2-4-2024 vóór 12:00 uur																																
Verzenden Tweede Nota van Inlichtingen	19-4-2024																																
Verzenden Derde Nota van Inlichtingen	29-4-2024																																
Sluitingsdatum indiening inschrijvingen	13-5-2024 vóór 12:00 uur																																
Verzenden voorlopige gunningsbeslissing	4-6-2024																																
Inleveren bewijsstukken (zie paragraaf 3.4.2.	18-6-2024																																
Afloop stand stil periode (bezwaarperiode van minimaal 20 dagen na verzending gunningsbeslissing)	25-6-2024																																
Verzenden definitieve gunning en afwijzing	25-6-2024																																
Opstart implementatie (indien van toepassing)	26-6-2024																																
Inwerkingtreding van de <raam>overeenkomst/ start van de uitvoering van de opdracht	26-6-2024																																