

Naam aanbesteding:
Kenmerk:
Deadline indienen 2e Nvl:
Datum publicatie 2e Nvl:
Opdrachtgever:

Europese Openbare Aanbesteding Energiefixers
2024-386
2-4-2024
19-4-2024
Gemeente Zaanstad

Nr.	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginnummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Antwoord
1	3.3		Offerte leidraad	In 3.3 wordt aangegeven dat de verklaring sancties Rusland bij inschrijving aangeleverd dient te worden. In 3.3.2 wordt vervolgens aangegeven dat het voor na gunning is. Kunt u aangeven wanneer u deze verklaring getekend verwacht?	U moet de getekende Rusland verklaring samen met uw inschrijving indienen.
2	Nvl 1 - vraag 14	n/a	Nvl - 1	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?	Akkoord, zie ook de antwoorden bij vraag 13 en 30.
3	Nvl 1 - vraag 14	n/a	Nvl - 1	2 A4 per gunningscriterium is nog steeds erg weinig. Gaat u akkoord met het ophogen van het aantal pagina's naar 3 A4 voor gunningscriterium 1 en 2? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord bij vraag 13 en 30.
4	Nvl 1 - vraag 6	n/a	Nvl - 1	Het is ons onduidelijk hoe de lijst voornaamste leveringen of diensten zich verhoudt tot bijlage 5. Wij stellen voor dat de inschrijvers per gevraagde kerncompetentie 1 referentieproject aanleveren (waarbij het voor kan komen dat er een referentie meerdere kerncompetenties aantoont) waarbij het minimum aantal afgelegde huisbezoeken 1.000 is. Gaat u hiermee akkoord?	Minimaal 500 vergelijkbare huisbezoeken waarbij u in de context van de opdracht kleine duurzaamheids maatregelen heeft aangebracht en de bewoner heeft voorzien van een advies.
5			Programma van Eisen	Het is gebruikelijk om KPI's op te nemen voor een opdracht van deze omvang. We stellen voor u dat u als eis opneemt dat de opdrachtnemer minimaal een 8 uit 10 scoort bij het klanttevredenheidsonderzoek (uitgevoerd via schriftelijke enquête door de opdrachtnemer). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	In de uitvoeringsvoorwaarden zal worden opgenomen dat opdrachtnemer een klanttevredenheidsonderzoek moet laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij, waarbij minimaal een voldoende moet worden gescoord.
6			Programma van Eisen	er is al een fixbrigade actief in Zaanstad. Kunt u wat meer inzicht geven in hoe de eventuele samenwerking tussen de fixbrigade en de inschrijver eruit ziet?	Zie antwoord op de vraag nummer 10 van de 1e Nvl.
7			Programma van Eisen	Vanwege de doelgroep is het gebruikelijk om een WCAG AA 2 certificaat van de website van de inschrijver verplicht te stellen. Kunt u deze eis opnemen in uw PvE? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De toegang tot een website is niet als eis opgenomen. Daarom wordt nu ook geen certificaat daarvoor geëist.
8	Eis 6		Programma van Eisen	Programma van Eisen 6. Het is in onze ervaring wenselijk als de opdrachtnemer binnen 2 werkdagen reageert op binnengekomen bewonersvragen en -klachten. Wij stellen voor dat u deze eis toevoegt aan eis 6. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Snelle responstijden worden zeker op prijs gesteld en worden als een meerwaarde gezien. Inschrijver kan deze opnemen in het plan van aanpak, waarbij de responstijden in de beoordeling zullen worden meegenomen.
9	Nvl 1 - vraag 6	nvt	Nvl - 1	Conceptovereenkomst. U stelt dat maandelijks gefactureerd kan worden op basis van de bedragen in de offerte. Wij stellen voor om dat de opdrachtnemer de kosten onder 'de aanschrijfprijs producten' 100% vooraf mag factureren (o.b.v. 1.000 huisbezoeken), om het cashflowrisico van de inschrijver te beperken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Echter snappen we uw voorstel en daaraan willen we op de volgende manier tegemoet komen. De gemeente kan een betalingsschema in de overeenkomst opnemen, waarin een voorschot bedrag wordt bepaald ter grote van de te verwachtte in te zetten en aan te schaffen kleine duurzame middelen. Bij aanvang van de opdracht wordt dit bedrag overgemaakt. Maandelijks kunnen de werkelijke uren en de bij de inwoners geleverde kleine duurzaamheid middelen gespecificeerd worden gefactureerd en zal het voorschotbedrag weer worden aangevuld. Uiteraard is de aanvulling van het voorschot in het laatste kwartaal van de overeenkomst niet nodig en zal een eventueel restant van het voorschot aan het einde van de overeenkomst worden verrekend.
10			Programma van Eisen	Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen een aanpak energiearmoede en de kwetsbare doelgroep van de SPUK EA raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen 3 en 17 van het PvE. Bewijs daarvan kan met ieder daarvoor geschikt middel worden geleverd (waaronder, maar niet uitsluitend, bedoelde certificeringen). Gelet op aard en omvang van de opdracht kiezen we ervoor geen certificeringseisen op dit punt te stellen aan de inschrijver. Dit om de mededinging niet onnodig te beperken.
11	nvt	nvt	Prijzenblad nieuw	Prijzenblad: u vraagt bij dienstverlening "isolatie voor cv-buizen" een uurtarief uit. Waar kan de inschrijver het materiaaltarief invullen in het prijzenblad?	Zie nieuwe Bijlage 15 Prijzenblad, is per 18-3-2024 gepubliceerd. Het is de bedoeling dat u deze gebruikt ter ondersteuning van uw offerte om de producten en diensten helder te kunnen specificeren. De prijs wordt niet beoordeeld en we hebben alleen wat voorbeelden in het prijzenblad opgenomen. U mag deze dus naar believen aanvullen / aanpassen.

12	nvt	nvt	Prijzenblad nieuw	Prijs: U beoordeelt prijs niet. Dit creëert een prikkel voor inschrijvers om geen aanvullende klussen en diensten toe te voegen aan de door u vooraf ingevulde producten en diensten. Inschrijvers zijn nu vrij om met minimale producten huisbezoeken uit te voeren. Wij stellen voor dat u binnen een van de kwalitatieve gunningscriteria opneemt welke aanvullende producten en diensten de inschrijver doet binnen de door u beschikbaar gestelde prijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u dan de gunningscriteria aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De inschrijver geeft in het plan van aanpak aan hoe hij de overeenkomst gaat uitvoeren. Daarin is juist ruimte voor opname van aanvullende producten en diensten en waarom deze worden ingezet, die in de beoordeling zullen worden meegenomen. Het gaat derhalve om kleine duurzaamheidsmaatregelen met liefst een groot effect en gelijk ter plaatse geïnstalleerd/gemonteerd/geplaatst/vervangen. Het gaat om een totaal pakket aan maatregelen, zie hiervoor de beschrijving en doelstelling van de opdracht in de artikelen 1.2 en 1.3 van de offerteleidraad. In het prijzenblad kan dit worden gespecificeerd en aangevuld.
13			visuele bijlage	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, mits maximaal 2 A4 aan afbeeldingen per gunningscriterium.
14			Plan van aanpak	In de aanbestedingsleidraad staat bij gunningscriterium 1 dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 2 naar 3 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord bij vraag 13 en 30.
15			plan van aanpak	In de aanbestedingsleidraad staat bij gunningscriterium 2 dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 2 naar 3 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord bij vraag 13 en 30.
16			plan van aanpak	In de aanbestedingsleidraad staat bij gunningscriterium 2 dat de inschrijver maximaal 1 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 2 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 1 naar 2 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord bij vraag 13 en 30.
17			prijzenblad	Prijzenblad: bedoelt u met grijze velden de gele velden?	Er is een nieuw duidelijker prijzenblad toegevoegd.
18			geschiktheidseisen	Geschiktheidseisen 3.2 U vraagt om een lijst van voornaamste leveringen of diensten. Kunt u SMART formuleren wat u bedoelt met 'voornaamste leveringen of diensten'?	Zie antwoord op vraag 28
19			briefverzending	Programma van Eisen: werkzaamheden opdrachtnemer 'sturen van bewonersbrieven'. Het werkt in onze ervaring conversieverhogend als de brief een gemeentelijke afzender heeft. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de briefverzending op zich neemt? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
20			bijeenkomsten en contactmomenten	Programma van Eisen: werkzaamheden opdrachtnemer 'organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten in de wijk' en 'aansluiten bij bestaande contactmomenten van de Sociaal Wijkteams en woningcorporaties met bewoners'. Kunt u aangeven hoe vaak de bijeenkomsten dienen plaats te vinden en met welke frequentie contactmomenten zijn?	We zouden hierin graag gebruik maken van de ervaring en expertise van de opdrachtnemer. Dit is onderdeel van het communicatieplan. We zullen nog voor u nagaan met welke frequentie deze momenteel plaatsvinden.
21			PvE	Programma van Eisen: leveren van producten waarvan het effect op het verlagen van de energierekening zo groot mogelijk is. Hoe gaat u dit meten? Wij stellen voor dat u als bijlage een overzicht uitvraagt van de impact van de producten op energierekening en op CO2-reductie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Dit staat reeds in het Bijlage 1 Programma van Eisen onder eis 16 lid d en e.
22			fixbrigade	Er is al een fixbrigade actief in Zaanstad. Kunt u wat meer inzicht geven in hoe de eventuele samenwerking tussen de fixbrigade en de inschrijver eruit ziet?	Zie antwoord op de vraag nummer 10 van de 1e Nvl.
23			uitvoering	Heeft u een adressenlijst van de doelgroep paraat?	Zie antwoord op vraagnummer 8 van de 1e Nvl.
24			SROI	Welk percentage van de opdrachtwaarde wenst u uit te geven aan SROI?	Zie antwoord op vraagnummer 2 van de 1e Nvl.
25			dashboard	Vanwege de omvang van het project is het wenselijk om een aantal KPI's, waaronder aantal uitgevoerde huisbezoeken en bewonerstevredenheid, realtime te zien in een dashboard. We stellen voordat u dit opneemt als eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. We willen niet verder gaan dan nu omschreven in het PvE, waaronder eis 16. Oplossingen voor de communicatie met de gemeente kunt u weergeven bij de invulling van gunningscriterium G1.

26			kwaliteit fixers	Het is gebruikelijk om eisen te stellen aan de kwaliteit van de energiefixers. Bijv.: 'de in te zetten energiefixers zijn opgeleid als energiefixers en beschikken hierdoor over de kennis en vaardigheden om gesprekken te voeren de en werkzaamheden op een efficiënte, succesvolle, manier uit te voeren. De energiefixer is in staat om tips te geven over zuinig energiegebruik, tegengaan hittestress en ventilatie. De Energiefixer legt uit hoe de bewoner zelf de ventilatiekanalen en roosters schoonmaakt, zodat deze beter werken. De Opdrachtnemer heeft één of meerdere Energiefixers in dienst c.q. ingehuurd die opgeleid is/zijn om waterzijdig in te regelen, bodemfolie aan te brengen, en de ventilatiebox verwisselen.' Gaat u akkoord met toevoegen van deze eis aan uw programma van eisen? Zo niet, waarom niet?	De volgende eis wordt toegevoegd aan de Geschiktheidseisen, zoals vermeld op pagina 15 van de offerteleidraad: Opdrachtnemer dient te beschikken over adequaat opgeleide energiefixers, zowel in technisch opzicht als op communicatief gebied en gelezen in het licht van de aard van de opdracht en de doelstelling van de gemeente, zie artikelen 1.2 en 1.3 van de offerteleidraad.
27	3,3	17	Offerteleidraad	In 3.3 wordt aangegeven dat de verklaring sancties Rusland bij inschrijving aangeleverd dient te worden. In 3.3.2 wordt vervolgens aangegeven dat het voor na gunning is. Kunt u aangeven wanneer u deze verklaring getekend verwacht?	Zie antwoord op vraagnummer 1.
28	3,2	15	Offerteleidraad	In de leidraad staat het volgende vermeld voor de eisen wat betreft de referenties: "Bij inschrijving voegt de inschrijver een lijst toe van de voornaamste leveringen of diensten toe die gedurende de afgelopen drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren.". Bedoelt u met leveringen of diensten soortgelijke projecten als deze aanbesteding? Of leveringen en diensten die worden gedaan tijdens de opdracht zoals kleine energiebesparende maatregelen? Kunt u specificeren wat u precies wilt terugzien in deze lijst? Wilt u als het gaat over opdrachten die wij hebben gevraagd enkel een lijst van de soortgelijke opdrachten of een volledige lijst van al onze opdrachtgevers van afgelopen drie jaar?	We zien graag een lijst van kleine duurzaamheid maatregelen en advisering die u bij uw referentie heeft geleverd en die aansluiten bij de doelstellingen van de opdracht als beschreven bij paragraaf 1.2 en 1.3 van de leidraad. U mag de lijst in algemene termen verwoorden, dus niet iedere levering/dienst in detail beschrijven.
29	Eis 14	3	PvE	PVE, Eis 14: "Opdrachtnemer participeert in het gemeentelijk projectteam 'Energiefixers' ten behoeve van planning en coördinatie. Hierin wordt samengewerkt met de woningcorporaties en de FIX brigade (van Werkom)." Wat bedoelt u met participeren ten behoeve van planning en coördinatie? Wordt er van ons verwacht dat wij aansluiten bij een bestaand overleg en daarin onze planning en coördinatie van ons project in Zaanstad afstemmen met de andere partijen? Of bedoelt u dat wij dit kartrekker zijn van dit overleg en de planning en coördinatie van het projectteam 'Energiefixers' op ons nemen?	Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer aansluit bij een bestaand overleg. Om ervoor te zorgen dat de planning en coördinatie met elkaar is afgestemd.
30	NVI1, vraag 14		NVI 1	NVI1, vraag 14: "Het aantal toegestane pagina's is erg laag. Wij denken dat met het verruimen van het aantal pagina's naar resp. 4, 3 en 2 pagina's voor gunningscriteria 1, 2 en 3 de kwaliteit van de inschrijvingen omhoog zal gaan. Wilt u daarin". U heeft daarop het volgende geantwoord: "Akkoord voor het uitbreiden van het aantal pagina's naar 2 A4 pagina's (voor de gunningscriteria 1, 2 en 3)." Het is ons niet duidelijk met hoeveel pagina's akkoord bent. Gaat u akkoord met het voorgesteld aantal pagina's door de vragende partij, namelijk 4, 3 en 2 pagina's voor respectievelijk GC1, 2 en 3. Of gaat u akkoord met het ophogen van alle GC's met 2 pagina's, namelijk 4, 3 en 3 voor respectievelijk GC1, 2 en 3?	Akkoord met ophoging van 2 pagina's bij ieder gunningscriterium. Dus voor G1 maximaal 4 pagina's, voor G2 maximaal 3 en ook voor G3 maximaal 3. En zie voor toevoeging afbeeldingen vraagnummer 13.
31	4.2.1	20	Offerteleidraad	In de leidraad beschrijft u bij G2 het volgende: "Om uw aanbod op deze wens te kunnen beoordelen, wil de aanbestedende dienst graag inzicht welke ervaring de inschrijver heeft met de samenwerking binnen een lokaal netwerk." Het lijkt alsof u vraagt om een casus van een soortgelijke opdracht waarin er is samengewerkt met een lokaal netwerk. Is dit inderdaad wat u wilt horen? Of wilt u horen hoe ons lokale netwerk in Zaanstad is opgebouwd en hoe wij deze verder uitbouwen?	We willen graag zien hoe u binnen deze opdracht invulling geeft aan de participatie in het lokale netwerk. Het gaat dus niet om een casus uit het verleden, maar om uw invulling van de opdracht in de toekomst.
32	NVI1, vraag 16		NVI 1	NVI1, vraag 16: U antwoord op vraag 16 is maar gedeeltelijk zichtbaar. Wij zien het volgende: "De gemeente hecht belang aan goede en heldere communicatie richting haar inwoners. Ze hecht waarde aan een goede relatie met haar inwoners en dat de inwoners zich verbonden voelen met de hun buurt en wijk. Via het huisbezoek creëren de fixers een opening voor de gemeente om nog eens contact te leggen met". Kan u het oorspronkelijke hele antwoord met ons delen? Er vallen trouwens nog een paar van u antwoorden half weg in de beantwoording. Bij dit antwoord is het essentieel voor het begrijpen van de vraag.	Het volledige antwoord bij vraag 16 van de 1e Nvl is: De gemeente hecht belang aan goede en heldere communicatie richting haar inwoners. Ze hecht waarde aan een goede relatie met haar inwoners en dat de inwoners zich verbonden voelen met hun buurt en wijk. Via het huisbezoek creëren de fixers een opening voor de gemeente om nog eens contact te leggen met de inwoners. Voor de volledigheid hebben we de 1e Nvl met ongewijzigde inhoud, maar nu met meer tussenruimte, nogmaals als pdf afgedrukt en gepubliceerd.
33	Deel III	5	UEA-formulier	U heeft pagina 1 en pagina 5 van het UEA-formulier niet ingevuld. Kunt u deze invullen en opnieuw publiceren?	De nieuwe ingevulde versie is gepubliceerd. Dank voor uw opmerking.