

Programma van Eisen

Energiefixers

Kenmerk **2024-386**

CPV-code: 71314000 - Energie en aanverwante diensten

Opdrachtgever:

Gemeente Zaanstad

Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Bezoekadres:
Stadhuisplein 100
1506 MZ ZAANDAM

Datum: 28-2-2024

Status: Definitief

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	1
2	WERKZAAMHEDEN OPDRACHTNEMER	2
3	EISEN BEHORENDE BIJ OPDRACHT	3

1 Inleiding

Gemeente Zaanstad is een stad met ruim 160.000 inwoners. De gemeente profileert zich binnen de Metropoolregio Amsterdam als een sociale stad waarin iedereen mee kan doen en zich kan ontwikkelen. Een gemeente waar bewoners goed met elkaar omgaan en waar voor iedereen wat te doen is. Kwaliteit van wonen, werken, recreëren en ondernemen staan centraal.

Door de oplopende energieprijzen en inflatie zijn de kosten voor huishoudens toegenomen. Hierdoor hebben veel inwoners moeite rond te komen. Zonder ondersteuning verwachten we een toename van de groep inwoners met betalingsachterstanden. Met alle financiële en gezondheidsschade (onder andere door stress) van dien. Tegelijkertijd werkt de gemeente aan verduurzaming van de gebouwde omgeving en inclusieve energietransitie. Hier komen de opgaves op het ruimtelijke en sociale domein samen.

Zaanstad heeft in het Zaans Klimaatakkoord 2.0 de ambitie uitgesproken om tussen 2030 en 2040 klimaatneutraal te zijn. Samen met woningcorporaties werken we vanuit de prestatieafspraken aan het verduurzamen en isoleren van huurwoningen. We willen dat Zaanstad een evenwichtige en rechtvaardige stad wordt. Daarom willen we de sociaaleconomische positie van kwetsbare Zaanstankanters verbeteren. En hen mee laten doen aan de energietransitie.

We vergroten de kansengelijkheid en bestaanszekerheid door energiearmoede tegen te gaan. We moeten voorkomen dat door de hoogte van de energierekening de kloof tussen arm en rijk groter wordt. Daarnaast is een structurele aanpak van energiearmoede belangrijk voor het draagvlak voor de energietransitie.

Zaanstad heeft een aanpak ontwikkeld om energiearmoede terug te dringen. We financieren deze aanpak vanuit de SPUK-middelen energiearmoede. Dit zijn middelen die de Rijksoverheid aan gemeenten ter beschikking stelt. Ze zijn bedoeld om huishoudens die kampen met energiearmoede te ondersteunen met energiebesparende maatregelen. Voor het bepalen van het aantal huishoudens met energiearmoede maken we gebruik van de cijfers van TNO. Zij brengt in kaart welke huishoudens te maken hebben met een laag inkomen in combinatie met een hoge energierekening en/of een slecht geïsoleerd huis.

De Zaanse aanpak van energiearmoede richt zich op:

- Lagere kosten voor energie
- Het beperken van de verschillen tussen huishoudens in het deel van hun inkomen dat ze kwijt zijn aan de energierekening
- Het realiseren van betaalbare duurzaamheid voor iedereen

De Zaanse aanpak kent een aantal sporen. Dit pakket van Eisen betreft een aanbesteding met betrekking tot het Spoor Fixers en Advies. De focus ligt bij maatregelen die snel zijn te realiseren en waardoor inwoners direct hun stookkosten zien dalen. Met name in wijken waar relatief veel huishoudens zijn met energiearmoede. Een groot deel van huishoudens met energiearmoede woont in slecht geïsoleerde huurwoningen. De kleine verduurzamingsmaatregelen kunnen een opstap zijn naar meer structurele woningverbetering op de langere termijn.

Binnen de gemeente is al een Fixbrigade operationeel. De gemeente wil het aantal woningen waarin kleine verduurzamingsmaatregelen worden uitgevoerd opschalen met deze aanbesteding. Daarom zoekt de gemeente Zaanstad een opdrachtnemer voor het uitvoeren van kleine maatregelen in combinatie met het geven van energieadvies. Middels deze aanbesteding gunt de gemeente deze opdracht.

In dit Programma van Eisen (PvE) beschrijven we de inhoud van de opdracht. Met een inschrijving op de aanbesteding geven inschrijvers aan onverkort aan alle eisen te voldoen bij de uitvoering van de opdracht. Indien we leveranciers-, merk- en/of typenamen vermelden, kunt u dit te lezen als: “of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig”.

2 Werkzaamheden Opdrachtnemer

Hieronder volgt een opsomming van de stappen die de gemeente van de Opdrachtnemer verwacht.

Binnen deze stappen (m.u.v. stap 3) bestaat ruimte om ze naar eigen inzicht in te vullen.

De gemeente staat open voor voorstellen van de potentiële opdrachtnemer die de gemeente nog niet benoemt. Het proces zoals we dat voor ogen hebben richt zich op het ontzorgen van de bewoners. Met zo min mogelijk overbodige contactmomenten en “gedoe”. De voorgestelde stappen zijn:

Stap 1: communicatie

Om de doelgroepen te bereiken speelt communicatie een belangrijke rol. Tijdens de uitvoering werken we dit uit in samenwerking met het projectteam energiearmoede en met onze partners.

Te denken valt aan:

- Organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten in de wijk
- Sturen van bewonersbrieven
- Inschakelen van lokale maatschappelijke partners
- Aansluiten op bestaande contactmomenten van de Sociaal Wijkteams en Woningcorporaties met bewoners

Stap 2: afspraak maken

Op basis van gevalideerde lijsten met adressen en/of criteria zijn de volgende kanalen denkbaar:

- Een onlinesysteem van de opdrachtnemer met vooraf geplande tijdblokken
- Huis aan huis bezoeken
- Telefonisch

Het gaat erom het kanaal te kiezen dat het meest effectief is.

De gemeente en haar partners beschikken over specifieke informatie over de kenmerken per wijk, buurt of complex.

Stap 3: huisbezoek

- Leveren van die producten waarvan het effect op het verlagen van de energierekening zo groot mogelijk is.
- Installatie van de energiebesparende producten
- Instructie geven over het gebruik
- Adviseren van bewoners over energiebesparing
- Verspreiden informatiemateriaal over bijvoorbeeld gemeentelijke regelingen
- Doorverwijzen naar bestaande (sociale) initiatieven en loketten

Stap 4: nazorg

Denk aan:

- Servicedesk bij vragen of klachten
- Telefonisch contact na verloop van tijd

3 Eisen behorende bij opdracht

Eisnummer	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer is een in Nederland gevestigde organisatie en heeft een vestiging in de Randstad.
2.	Opdrachtnemer verkeert niet in faillissement of surseance van betaling. En heeft de afgelopen 3 jaren voorafgaand aan deze aanbesteding ook niet in die omstandigheden verkeerd.
3.	Opdrachtnemer staat in voor geheimhouding van alle informatie en gegevens. Met uitzondering richting Opdrachtgever.
4.	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken en vorderingen voor schade toegebracht door handelen of nalaten van de Opdrachtnemer.
5.	Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van de dienstverlening. Ook in geval van ziekte, verlof of beëindiging van een contract van medewerkers aan de zijde van de Opdrachtnemer.
6.	Opdrachtnemer is telefonisch en per e-mail voor bewoners bereikbaar tijdens kantoortijden.
7.	Opdrachtnemer beschikt over een vast aanspreekpunt die verantwoordelijk is voor alle uitbestede activiteiten.
8.	Er vindt regelmatig (minimaal eenmaal per kwartaal) afstemmingsoverleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de activiteiten.
9.	De door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn vast tot 31-12-2025. Bij een eventuele verlenging kunnen de tarieven vanaf 1 januari 2026, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd conform de CBS branchegerichte-prijsindexering (DPI) (peildatum September jaar t-1).
10.	Opdrachtnemer voert een klanttevredenheidsonderzoek en rapporteert hierover tijdens de periodieke overleggen.
11.	Opdrachtgever kent een klachtenprocedure. Deze staat vermeld op haar website.
12.	Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de opdracht aan de vigerende wet- en regelgeving.
13.	Opdrachtnemer beschikt over voldoende uitvoeringscapaciteit om c.a. 1000 woningen in de gegeven tijd uit te verduurzamen. Het personeel is aantoonbaar kundig op het gebied van fixen en het geven van advies omtrent energiebesparende maatregelen.
Specifieke eisen	
14.	Opdrachtnemer participeert in het gemeentelijk projectteam 'Energiefixers' ten behoeve van planning en coördinatie. Hierin wordt samengewerkt met de woningcorporaties en de FIX brigade (van Werkom).
15.	Opdrachtnemer is bereid om in overleg met de gemeente actief andere (gemeentelijke) regelingen te promoten.
16.	Opdrachtnemer verantwoordt de resultaten als volgt (frequentie nog vast te stellen): a) Het aantal huishoudens in huurwoningen respectievelijk koopwoningen waar energiebesparende voorzieningen zijn geïnstalleerd b) Het aantal kleine gas besparende respectievelijk elektriciteit besparende maatregelen (w.o. radiatorfolie en tochtstrip) c) Het aantal gegeven adviezen met directe verlaging energieverbruik/energierekening tot gevolg d) Het aantal overige energierekening verlagende maatregelen e) De behaalde CO2-reductie door het aanbrengen van de energiebesparende maatregelen Dit is conform de verantwoordingseisen vanuit het Rijk voor de SPUK-middelen met uitzondering van e).

17.	Indien informatieverwerking en gegevensoverdracht op persoonsniveau aan de orde is stelt de Gemeente Zaanstad een verwerkersovereenkomst op met de opdrachtnemer.
18.	U geeft aan wat uw prijzen zijn voor de verschillende onderdelen (advies, producten, installatie, nazorg). U houdt rekening met: 1. Specificatie van uw prijzen in Euro's, exclusief BTW en inclusief de van toepassing zijnde Btw-tarieven. 2. Specificatie van het gemiddelde tarief per huishouden naar materiële kosten en personeelskosten. 3. De prijzen vormen een maximum en zijn inclusief alle kosten. Zoals (en voor zover van toepassing) uitvoering, nazorg, overhead, reis- en verblijfkosten en druk- en verzendkosten. 4. De prijzen staan minimaal vast tot 31-12-2025. 5. Prijsindexaties vinden alleen plaats indien de gemeente gebruik maakt van de verlengingsoptie(s) na 1 januari 2026. Na schriftelijke overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geldt deze prijsaanpassing voor de periode van 12 maanden. De maximale prijsaanpassing is gebaseerd op het CBS-indexcijfer Dienstprijsindices (DPI). Geef uw prijzen overzichtelijk weer en voeg deze toe aan uw offerte.



gemeente Zaanstad

Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam
Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

T14 075
antwoord@zaanstad.nl
www.zaanstad.nl